

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4851		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Inicialmente a questão não informa o programa utilizado para a criação das tabelas número 1 ou número 2. Considerando o LibreOffice Writer a alternativa 'A', apresentada como correta está errada, pois para realizar o caminho correto para a inserção de linhas ("inserir - Linhas acima - o usuário tem que acionar o botão direito, não o esquerdo como fala a alternativa. Acionando o botão esquerdo e indo na opção "inserir" não aparece diretamente as opções de inserir linha acima ou abaixo.

**Referências:**

[documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf](https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4853		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa correta da questão fala que um sistema operacional é um software básico e isso não aparece em nenhuma parte do conteúdo programático e nem das referências bibliográficas. De acordo com o Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). "O Sistema operacional é um programa ou conjunto de programas, cujo a função é gerenciar os recursos do sistema (processador, memória, HDs, sistema de arquivos, etc), fornecendo uma interface entre o computador e o usuário1"

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4854		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

A afirmativa "II" fala: "De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário Carlos, para acessar todas as pastas de Carlos."

O enunciado fala que o que deve ser levado em consideração é que os comandos foram digitados por um usuário administrador. Quando se está logado como root em um terminal, ao digitar o comando <su USUÁRIO>, não é solicitado senha do usuário. Por isso essa alternativa é falsa, mudando assim o gabarito da questão para a letra "C".

**Referências:**

Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4855		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A primeira afirmação da questão traz o seguinte: "A função AGORA() retorna o horário atual. Essa afirmação está correta pois ela traz sim esse retorno, além de retornar também a data do computador. Se a afirmação da questão dissesse que a função AGORA() retornava APENAS o horário atual estaria incorreta, pois ela retorna também a data do computador.

Desse modo, a questão não tem opção correta no gabarito pois a resposta correta apresenta a seguinte sequência: VVVVVF.

**Referências:**

Fonte: [https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4856		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa B fala: "A ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos."

Essa alternativa também é uma alternativa correta, pois o Google Documentos exporta e edita todos os tipos de arquivos mencionados na questão, inclusive o PDF.

**Referências:**

Fonte: <https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4867		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	46	Informática	

**Justificativa:**

A afirmativa "A" fala que um dos principais meios de propagação de vírus são as mídias removíveis, como os pendrives" ... está incorreta. De acordo com o conteúdo programático fica muito claro que, atualmente, os links, os downloads de arquivos de internet e os anexos de e-mails são os principais meios de infecção por vírus nos computadores. A referencia bibliográfica sugere que o pendrive está sim entre os principais, só que essa referência é de 2012. Hoje em dia ele não mais pode ser considerado como um dos principais. Com o advento dos backups em nuvem esse mecanismo removível está caindo em desuso.

**Referências:**

<https://duvidas.terra.com.br/duvidas/609/como-o-computador-e-infectado-por-um-virus>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A afirmativa fala em "um dos principais" e não em "o principal". Certamente, como apontado no recurso a Internet ainda é o principal ambiente de disseminação de vírus. Ambientes de nuvem possuem verificação por antivírus e certamente não estão entre os principais ambientes de disseminação de vírus (embora esteja na Internet). Portanto, a afirmativa está correta em afirmar que as mídias removíveis são "um dos principais".

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4708		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão não possui resposta correta. O gabarito informa que a resposta seria letra "a" com o seguinte texto:

"Posicionar o cursor na linha 2; clicar no botão esquerdo do mouse e selecionar a opção "Inserir ? Linhas Acima"; digitar os valores (Fem.; Masc.; <18; 18-25; >25) nas células corretas; marcar as duas células contendo os textos "Fem." e "Masc."; clicar no botão esquerdo do mouse sobre uma das células marcadas e selecionar a opção "Tamanho ? Distribuir colunas uniformemente"."

Porém no trecho "clicar no botão esquerdo do mouse sobre uma das células marcadas e selecionar a opção "Tamanho ? Distribuir colunas uniformemente"." ao fazer exatamente como a alternativa informa, nós desselecionamos as duas células previamente selecionadas, e com isso somente 1 célula permanece selecionada, e dessa forma, a função "Tamanho - Distribuir colunas uniformemente" não pode ser utilizada, fica inativa, já que precisa no mínimo de 2 células para utilização da função.

As alternativas "b" e "c" também informam este trecho no passo a passo, logo também estão incorretas.

A letra D informa para utilizarmos da tabulação para criar uma linha, porém a tabulação não desempenha esta função, logo todas as alternativas estão incorretas e a questão deveria ser anulada.

**Referências:**

<https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/shared/01/05120600.html>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4712		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

A questão possui 2 alternativas incorretas. A primeira incorreta é a alternativa "b" do gabarito, a segunda incorreta seria a letra "a" "uma das opções de disposição do texto em torno de uma imagem permite que um texto seja escrito sobre uma imagem". Esta alternativa também está incorreta, pois para mudarmos a disposição de texto EM TORNO de uma imagem seria a opção "contorno", que não se enquadra na mesma opção "No plano de fundo" para podermos escrever sobre uma imagem. A alternativa estaria correta se não houvesse o termo "em torno" do enunciado.

**Referências:**

<https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/swriter/guide/wrap.html>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usando a opção de "Disposição do Texto -> Plano de fundo" sobre uma figura, é possível ter partes do texto escritas sobre a figura. E todo o entorno da imagem (acima, abaixo e nas laterais) também pode ter texto, se assim for desejado.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4727		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A afirmação que a função AGORA retorna o horário atual, não está errada, o erro seria afirmar que retorna "APENAS" o horário atual. A função retorna a hora e também a data, mas mencionar uma de suas características sem mencionar o "apenas", não exclui sua outra característica, deixando a alternativa como Verdadeira. Assim não existiria nenhuma alternativa correta. Com isso peço a anulação da questão.

**Referências:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/office/agora-fun%C3%A7%C3%A3o-agora-3337fd29-145a-4347-b2e6-20c904739c46>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4813		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa D dada como o gabarito, menciona que as modificações feitas pelo editor no arquivo, não são aplicadas de imediato, ficando com status de sugestão a ser homologada por "outros(s) colaborador(es)". A homologação é feita "pelo proprietário", e pelo fato da alternativa D não deixar claro qual seria o "outro(s) colaborador(es)" a questão gera ambiguidade, causa uma dupla interpretação, pois caso esse colaborador não seja o proprietário, acaba causando erro na alternativa. Com isso, peço a anulação da questão.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=%2Caceitar-as-sugest%C3%B5es-individualmente%2Caceitar-ou-rejeitar-todas-as-sugest%C3%B5es>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4814		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Temos na alternativa B a sentença dizendo: Ignorar mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável. Essa também é uma maneira de se prevenir contra o phishing, evitar e-mails que não são confiáveis também é um tipo de prevenção. Inúmeras empresas se comunicam com seus clientes por e-mail, temos como exemplo, bancos, empresas de seguros, e com isso é muito importante estar atento aos remetentes de cada um desses e-mails. Muitas empresas de proteção contra vírus na web inclusive, passam essa recomendação de ignorar e-mails alarmantes e não confiáveis. Portanto a questão 45 teria a alternativa B e C como corretas, causando erro. Com isso, peço a anulação da questão.

**Referências:**

<https://www.kaspersky.com.br/resource-center/preemptive-safety/phishing-prevention-tips>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4769		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Acredito que a questão não apresenta de forma coerente e suficiente as informações para análise, a questão não deixa claro qual é o seu fundamento. Exemplo, qual a origem da tabela? se trata do Calc, Write, Google documento, Google planilha o que deixa duvida na consequente definição do caminho proporcionando ambiguidade. A interposição do recurso não é contra o gabarito da questão, mas sim quanta a falta de informação para uma análise adequada, sendo assim solicito a sua anulação.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>  
[https://support.google.com/a/users/answer/9282664?visit\\_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1](https://support.google.com/a/users/answer/9282664?visit_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1)  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4636		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

Minha escolha pela opção "A" teve como base o fato de que o texto me causou alguma perplexidade, uma vez que ele menciona a possibilidade de posicionar o texto tanto em torno da imagem quanto sobre ela. Isso contraria o padrão convencional, que consiste em posicionar o texto sobre a imagem e ao seu redor, como ilustrado na imagem anexa. Em outras palavras, se o texto está posicionado sobre a imagem, ele não pode simultaneamente contorná-la.

**Referências:**

Na página 291 da sugestão bibliográfica, é apresentado de forma precisa o motivo que fundamentou a minha escolha pela alternativa "A". O documento disponível no link fornecido (<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>) contém informações relevantes e esclarecedoras que me levaram a fazer essa seleção.

A escolha pela alternativa "A" foi baseada na análise cuidadosa do conteúdo presente na página 291 desse documento. Os detalhes fornecidos nessa página oferecem uma explicação clara e lógica para a minha decisão. Portanto, a escolha foi fundamentada em estudo da referida fonte, que forneceu informações relevantes e confiáveis para a tomada de decisão.

Assim, optei pela alternativa "A" com base na evidência substancial apresentada no documento mencionado, que validou minha escolha de forma coerente e lógica.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usando a opção de "Disposição do Texto -> Plano de fundo" sobre uma figura, é possível ter partes do texto escritas sobre a figura. E todo o entorno da imagem (acima, abaixo e nas laterais) também pode ter texto, se assim for desejado.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4643		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	39	Informática	

**Justificativa:**

Minha escolha pela opção B foi motivada pelo fato de que o valor total a ser pago já estava explicitamente apresentado. Levei em consideração o contexto e todas as informações disponíveis para tomar minha decisão. Ao perceber que o valor total já estava claramente indicado na tabela, deduzi que a opção B provavelmente se referia ao cálculo do desconto, o qual não estava devidamente especificado na mesma tabela. Portanto, ao optar pela alternativa B, agi fundamentado na lógica de que, dado que o valor total já estava disponível, a resposta mais pertinente seria calcular e apresentar o valor do desconto, preenchendo assim a lacuna de informação que se encontrava em falta na tabela. Minha abordagem analítica consistiu em tirar conclusões lógicas com base nas informações fornecidas

**Referências:**

Na página 362 da sugestão bibliográfica, é apresentado de forma precisa o motivo que fundamentou a minha escolha pela alternativa "B". O documento disponível no link fornecido (<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>) contém informações relevantes e esclarecedoras que me levaram a fazer essa seleção.

A escolha pela alternativa "B" foi baseada na análise cuidadosa do conteúdo presente na página 362 desse documento. Os detalhes fornecidos nessa página oferecem uma explicação clara e lógica para a minha decisão. Portanto, a escolha foi fundamentada na consulta da referida fonte, que forneceu informações relevantes e confiáveis para a tomada de decisão.

Assim, optei pela alternativa "B" com base na evidência substancial apresentada no documento mencionado, que validou minha escolha de forma coerente e lógica.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Uma vez que o enunciado é explícito em se referir ao preenchimento da coluna D, a partir de uma fórmula escrita em D2 e propagada por alça de preenchimento, o que estava sendo pedido é o valor total pago, o qual a fórmula deveria calcular, a partir do valor bruto e aplicado o desconto. Em momento algum é pedido para calcular o desconto.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4809		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A questão aborda que o modo de visualização chamado "Sugestões" é homologada por Colaboradores, sendo que a homologação é feita pelo Proprietário. Conforme sequência abaixo

Sugerir alterações em um arquivo

1. No computador, abra um arquivo no Documentos Google.  
 Selecione o texto que você quer mudar. Um botão é exibido na margem direita. Clique em Sugerir edições.  
 Se não encontrar Sugestões na barra de ferramentas, escolha uma opção:  
 No canto superior direito, clique em Editar .  
 No menu suspenso, selecione Sugerir .  
 Clique em Solicitar acesso para editar.  
 Peça para o proprietário compartilhar o documento com você como comentarista ou editor.
2. Edite o documento.  
 Você verá sua alteração em outra cor. Tudo que você excluir aparecerá tachado.  
 Para adicionar mais detalhes, clique na sugestão e digite um comentário. Em seguida, clique em Responder.
3. O proprietário do arquivo receberá um e-mail com suas sugestões e poderá decidir se quer mantê-las.

Portanto, deve-se anular a questão, pois a alternativa d) não deixar claro quais seriam esses colaboradores.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<https://www.techtudo.com.br/noticias/2015/05/google-docs-saiba-usar-o-recurso-sugestoes-e-veja-todas-alteracoes.ghtml>

<https://support.google.com/a/answer/9121487?hl=pt-BR#:~:text=Ativar%20as%20sugest%C3%B5es%20do%20Drive%20para%20o%20navegador,nova%20guia%20for%20aberta.%20%20Clique%20em%20Salvar.>

BR#:~:text=Ativar%20as%20sugest%C3%B5es%20do%20Drive%20para%20o%20navegador,nova%20guia%20for%20aberta.%20%20Clique%20em%20Salvar.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4940		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

A questão 26 do Edital nº 4/2023, cargo Assistente em Administração, possui duas respostas corretas. O gabarito oficial apresentou a letra B como resposta, entretanto outra alternativa também está correta, segundo a referência bibliográfica disponibilizada no Anexo II, item 2.2. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS, do edital nº 4/2023. De acordo com "Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0", a alternativa B "É um software básico que tem como finalidade principal o controle do hardware e uma interface para permitir a execução de programas de propósito geral" está correta. Ainda de acordo com o mesmo guia, a alternativa D também está correta "É um software composto de interface gráfica e um navegador de internet que tem como finalidade principal o controle do hardware para facilitar o uso do computador". Na imagem apresentada na página 16 do Guia do Iniciante 2.0 Ubuntu, o navegador Mozilla Firefox está disponível no sistema operacional, possibilitando o uso de recursos (página 88, Impressão), configurações (página 96, Detalhes) e inicialização (página 115, Iniciar um programa). Através do navegador de Internet disponibilizado no sistema operacional, o usuário poderá acessar os recursos do próprio sistema, assim como em servidores remotos. A sua execução será pela interface gráfica (como enumerado na alternativa D) ou opcionalmente via terminal. Por esta razão, a questão 26 deve ser anulada, pois apresenta duas respostas corretas.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 04/10/2023

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O navegador de internet é um aplicativo e não faz parte do sistema operacional. Por isso a alternativa D está incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4944		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

Versa o enunciado da questão:

41. Sobre o Google Drive, assinale a afirmativa CORRETA:

c) É possível que se trabalhe com documentos do Google Drive por meio do navegador Chrome mesmo quando se está off-line, desde que se tenha configurado o Drive para tal.

No tópico "Acessar arquivos armazenados no Drive quando você estiver off-line", disponível no "Treinamento e ajuda do Google Drive", é enumerado como primeiro pré-requisito para uso do recurso, a instalação da "extensão Documentos Google off-line", entre cinco tarefas específicas, antes de usar o recurso. O usuário do serviço precisará instalar, alterar as configurações, escolher parâmetros, confirmar a escolha e ativar a opção "Disponível off-line" em cada arquivo, sendo possível sua utilização no navegador Google Chrome assim como no Microsoft Edge.

Por esta razão, a questão 41 deve ser anulada, pois apresenta resposta incompleta, prejudicando a avaliação objetiva do item.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Drive, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282958>, acesso em 04/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A configuração do Drive só está disponível para os usuários que tenham feito a instalação da extensão. Desta maneira, desde que se configure o Google Drive para o trabalho off-line, é possível trabalhar com os referidos arquivos mesmo sem acesso à internet.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4947		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

A questão 49 do Edital nº 4/2023, cargo Assistente em Administração, não possui resposta correta. O gabarito oficial apresentou a letra D como resposta, de acordo com a referência bibliográfica disponibilizada no Anexo II, item 2.2. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS, do edital nº 4/2023, a questão não apresenta resposta correta.

De acordo com o tópico “12.2 O que fazer se seu computador for comprometido”, o usuário precisa verificar se os seus softwares de proteção estão instalados, evitar a instalação de softwares de terceiros e manter atualizados.

Da mesma forma, este recurso é preventivo, podendo ser modificado por softwares maliciosos para que o usuário faça atualizações falsas de softwares de segurança falsos.

A alternativa D informa “Mensagens do sistema indicando que um software anti-malware precisa ser atualizado”, e na Cartilha CERT, item 12.2, um dos indícios de comprometimento do computador é “atualizações do sistema operacional ou do antimalware não podem ser aplicadas”.

Quando o software não pode ser atualizado, será exibida mensagem do sistema indicando que um software precisa ser atualizado (como enumerado na letra D).

Por esta razão, a questão 49 deve ser anulada, pois não apresenta resposta correta, segundo a referência bibliográfica disponível no edital do certame.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 04/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A não atualização do software anti vírus é um indício de vulnerabilidade, não de comprometimento. As mensagens de atualização apenas sugerem o usuário a uma boa prática de segurança. Por fim, uma mensagem indicando que uma atualização precisa ser feita é diferente de uma mensagem dizendo que uma atualização não pôde ser feita, esta, sim, um indício de comprometimento.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4914		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A função AGORA () fornece tanto a hora quanto a data do computador, portanto, afirmar que a função retorna APENAS a hora está incorreto de acordo com o gabarito.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>.

[https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4669		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Considere as afirmativas abaixo sobre as funções de data e hora do LibreOffice Calc, atribuindo V para as verdadeiras e F para as falsas. Uma das alternativas pede que se avalie a função AGORA, e o gabarito veio como F (gabarito A). A função retorna data e a hora atual. Mas não é errado dizer que retorna hora atual, pois, sim, sou capaz de visualizar o horário. A questão não restringiu "apenas hora". O fato de a alternativa omitir data não faz a opção estar falsa e sim incompleta, pois a função traz sim horas. As funções vieram com parênteses vazios, mesmo aquelas que tem argumentos. A sintaxe da função AGORA não tem argumentos diferente da função DIA, DIAS, por exemplo. No Calc se digitar =AGORA () terei resultado diferente de =DIA() que tem argumentos e retornará erro, as funções não foram colocadas de forma correta.

Devido ao exposto acima, pede-se a anulação da questão por não haver alternativas corretas.

**Referências:**

Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4670		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão pede que se identifique a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma ação associada à prevenção adequada do phishing em mensagens recebidas. Que esta banca deu como certo o gabarito C - Verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável.

Porém, a Cartilha Cert.br traz várias formas de prevenção, como verificar as informações mostradas no certificado e também, não considere que uma mensagem é confiável com base na confiança que você deposita em seu remetente, pois ela pode ter sido enviada de contas invadidas, de perfis falsos ou pode ter sido forjada. Logo, a opção B- Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável, também é uma opção de prevenção de phishing, que é uma tentativa de roubar informações pessoais ou acessar contas on-line usando e-mails, mensagens e anúncios enganosos ou sites parecidos com os que você usa. Se o remetente é desconhecido OU não confiável já é uma indicação para ignorar a mensagem e deletá-la evitando assim algum tipo de fraude via e-mails.

Devido ao exposto acima, pede-se a anulação da questão por haver duas alternativas corretas.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4705		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

49-Assinale a alternativa que NÃO apresenta um indício de comprometimento de um computador, a banca trouxe como certo a opção D) Mensagens do sistema indicando que um software anti-malware precisa ser atualizado. Porém, existe a opção B) Abertura de janelas pop-up inesperadas durante o uso da Web. Janelas de pop-up são aquelas que aparecem automaticamente e sem permissão, sobrepondo a janela do navegador Web, após acesso a um site, trazendo mensagens indesejadas, contendo propagandas ou conteúdo impróprio e apresentar links, que podem redirecionar a navegação para uma página falsa ou induzi-lo a instalar códigos maliciosos. Podendo o usuário bloquear janelas de pop-up. Logo, não significa que há comprometimento do computador, depende de uma ação do usuário para que o computador seja comprometido. Quanto a questão dada com certa, se o usuário está com seu anti-malware desatualizado ele poderia estar com o computador comprometido e não saber.  
Devido ao exposto acima, pede-se a anulação da questão por haver duas alternativas corretas, ou a mudança de gabarito para B.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

De acordo com a cartilha referida pelo(a) candidato(a), no item 12.2, página 99 é explicitamente mencionado que as janelas pop-up representam indício de comprometimento do computador

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4720		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

44. Sobre as ferramentas de produtividade do Google, é CORRETO afirmar:  
 Na ferramenta Documentos Google, há um modo de visualização chamado "Sugestões", no qual o editor faz modificações no arquivo, mas estas não são aplicadas de imediato, ficando com status de sugestão a ser homologada por outro (s) colaborador (es). A opção dada como certa (D) vem com o equívoco quanto a quem pode homologar as sugestões de alteração no arquivo. "Por outro colaborador" não é o correto, mas sim proprietário do arquivo que receberá um e-mail com suas sugestões e poderá decidir se quer mantê-las.  
 Devido ao exposto acima, pede-se a anulação da questão por não haver alternativas corretas.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Agenda, disponível em <https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>, acesso 03 de outubro de 2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4634		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

De acordo com o Guia do Calc (Time de Documentação do Libre Office, 2020, p 37), material que consta nas Referências Bibliográficas do edital 04/2023, para adicionar uma linha em uma tabela deve-se seguir os seguintes passos:  
 "Usando o menu Planilha: 1) Selecione uma célula, coluna ou linha onde deseja inserir a nova coluna ou linha. 2) Vá em Planilha na barra de menus. Para colunas, selecione Planilha > Inserir colunas e, a seguir, selecione Colunas antes ou Colunas após. Para linhas, selecione Planilha > Inserir linhas e, a seguir, selecione Linhas acima ou Linhas abaixo.  
 Usando o menu de contexto: 1) Selecione uma coluna ou linha onde deseja inserir a nova coluna ou linha. 2) Clique com o botão direito no cabeçalho da coluna ou linha. 3) Selecione Inserir colunas antes/após ou Inserir linhas acima/abaixo no menu de contexto."  
 Da mesma forma, de acordo com o Guia do Writer (Time de Documentação do Libre Office, 2021), material que consta nas Referências Bibliográficas do edital 04/2023, para adicionar uma linha em uma tabela deve-se seguir os seguintes passos:  
 "Para inserir rapidamente uma linha ou coluna, coloque o cursor na linha ou coluna antes ou depois da qual deseja adicionar novas linhas ou colunas e execute um dos seguintes procedimentos:  
 • Clique nos ícones Linhas acima ou Linhas abaixo na barra de ferramentas Tabela ou na seção Tabela do painel Propriedades na barra Lateral para inserir uma linha acima ou abaixo da selecionada.  
 • Clique nos ícones Colunas antes ou Colunas após na barra de ferramentas Tabela ou na seção Tabela do painel Propriedades na barra Lateral para inserir uma coluna antes ou depois da selecionada.  
 • Vá em Tabela > Inserir > Linhas acima ou Linhas abaixo ou Tabela > Inserir > Colunas antes ou Colunas após na barra de Menus.  
 • Clique com o botão direito e selecione Inserir > Linhas acima ou Linhas abaixo ou Inserir > Colunas antes ou Colunas após no menu de contexto."  
 A questão 24 não apresenta qual aplicativo de edição de tabelas foi utilizado. Nas opções de resposta da questão apenas aparecem as alternativas de inserção de linha com o botão esquerdo do mouse, e segundo o editor de tabelas Calc e o editor de tabelas Writer, o botão correto do mouse para se inserir uma nova linha deveria ser o botão direito. Desta forma, o gabarito encontra-se incorreto de acordo com a bibliografia sugerida no edital do concurso.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuideMaster.pdf>. Acesso em 07/06/2023.  
 Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4637		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Não existe menção sobre o que retorna a função AGORA() no Guia do Calc (Time de Documentação do Libre Office, 2020), material que consta nas Referências Bibliográficas do edital 04/2023. A função apenas aparece no documento como sendo uma função volátil. No documento de referência também não constam as demais funções e seus retornos. Desta forma, não é possível se preparar para as possíveis funções que poderiam ser adicionadas à prova, ou consultar as funções corretas.

Ao se digitar a função AGORA() na célula de uma planilha no Calc, a função retorna a data e o horário atual. Em uma das alternativas constava "a função AGORA() retorna o horário atual". E de fato, a função retorna o horário atual, somado ao resultado da data. Entretanto, não foi especificado na questão que a função SOMENTE retornava o horário atual, não excluindo a possibilidade da questão ser verdadeira. Portanto, a alternativa deveria ser reescrita ou considerada verdadeira.

Desta forma, o gabarito estaria incorreto, não existindo outra alternativa que corresponda às questões corretas.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuideMaster.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

Ajuda do LibreOffice 6.2. Agora. Disponível em: [https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN). Acesso em 03 de outubro de 2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4718		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

De acordo com o gabarito a alternativa correta para prevenir contra phishing é “verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável”, ou seja, verificar se o link enviado em uma mensagem possui o certificado, para assim poder se prevenir contra o phishing. Entretanto, de acordo com a bibliografia sugerida, Cartilha de Segurança para Internet (2012), não é recomendado seguir links recebidos em e-mail, sendo preferível digitar o site no navegador. São trechos da cartilha de segurança para a internet:

“Não siga links recebidos em spams e não responda mensagens deste tipo (estas ações podem servir para confirmar que seu e-mail é válido)” (\_\_, 2012, p 36).

“Seja cuidadoso ao clicar em links presentes em e-mails (se você realmente quiser acessar a página do link, digite o endereço diretamente no seu navegador Web)” (\_\_, 2012, p 76).

“Somente acesse sites de instituições bancárias digitando o endereço diretamente no navegador Web, nunca clicando em um link existente em uma página ou em uma mensagem” (\_\_, 2012, p 77).

“Somente acesse sites de comércio eletrônico digitando o endereço diretamente no navegador Web, nunca clicando em um link existente em uma página ou em uma mensagem” (\_\_, 2012, p 78).

“Não siga links recebidos por meio de mensagens eletrônicas” (\_\_, 2012, p 109).

De acordo com os trechos acima da cartilha, não se deve interagir com remetentes, ou clicar em qualquer documento ou link se for um remetente não confiável.

De acordo com as recomendações da central de ajuda do Gmail, o procedimento em caso de dúvidas se o remetente é confiável é:

“Não responda ao e-mail nem abra nenhum link. Se você não tiver certeza de que o e-mail foi enviado por um remetente confiável, denuncie-o como phishing.”

Portanto, para se evitar o phishing, o correto, de acordo com a bibliografia, seria não clicar em links. Desta forma, a alternativa correta deveria ser a letra B “ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável”.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 07/06/2023.

Central de ajuda do Gmail. Marcar ou desmarcar como spam no Gmail. Disponível em: <https://support.google.com/mail/answer/1366858?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DAndroid#zippy=%2Cgolpes-de-phishing>. Acesso em: 03 de outubro de 2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4980		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

"32. Considere uma instalação do sistema operacional Ubuntu, em um computador de mesa (desktop) conectado a uma rede local e à Internet. Em relação à instalação de programas nesse computador, assinale a afirmativa INCORRETA:"

O gabarito contempla como resposta correta a letra C. "O acesso à internet deve estar disponível para que a instalação de um programa no Ubuntu possa ser realizada com sucesso." Se bem é certo que durante a instalação do Ubuntu é possível fazer a instalação mínima que não requer de internet, na letra D. "O Ubuntu permite que o administrador do sistema configure a frequência de busca e instalação automática de atualizações de segurança do sistema operacional" o enunciado afirma que a instalação de atualizações no Ubuntu pode ser automática. Ou seja sem intervenção nenhuma do usuário, o que não é correto, já que o usuário deverá inserir a senha do administrador a cada vez que precisar instalar uma atualização (seja com busca automática ou não). Então mesmo que a busca automática é sim perfeitamente possível, a instalação não, o que tornaria a letra D como incorreta e por tanto passível de ser também uma alternativa de resposta, sendo que a pergunta questiona sobre a afirmativa incorreta. No caso a pergunta deve ser anulada, sendo que há mais de uma resposta correta.

**Referências:**

Ubuntu, guia oficial do iniciante, atualizações automáticas, Página 79 "Após marcar os itens desejados, clique em "Instalar atualizações" e, se lhe for solicitada a senha, digite a senha de administrador".

Ubuntu, guia oficial do iniciante, Instalação de aplicativos pela Central de Programas. Página 70 "A fim de proteger o computador contra mudanças não autorizada pelo proprietário, o Ubuntu solicita a senha de administrador, que é definida no momento da instalação ou na criação da conta de usuário (explicado mais adiante neste capítulo), ao clicar no botão "Instalar"

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A afirmativa D não detalha e nem pergunta o que deve ser feito para que uma atualização programada ocorra. Apenas afirma que: "O Ubuntu permite que o administrador do sistema configure a frequência de busca e instalação automática de atualizações de segurança do sistema operacional." e na referência do Ubuntu é dito que: "É possível alterar a frequência de busca por atualizações e seus tipos. Para alterar as configurações de atualizações automáticas, clique no botão "Configurações", dentro da janela de atualizações." (pg. 79). Portanto a afirmativa está correta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4699		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

O próprio serviço de ajuda do Google Workspace informa que se o usuário não for o criador ou o proprietário do arquivo no Google Documentos, Planilhas ou Apresentações, geralmente não terá acesso ao rastreamento de atividades ou ao histórico de revisão completo, a menos que o criador ou o proprietário compartilhe essas informações com ele de forma explícita. Isso faz com que a alternativa C possa ser considerada correta.

**Referências:**

Segundo a página do Google Workspace: <https://workspace.google.com/>, na sessão "Produtos", selecionando: "Documentos", "Planilhas" ou "Apresentações". No link "Ajuda" ou "Suporte"

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O que tornaria a opção c correta seria afirmar que desde que se seja editor do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4701		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa D também pode ser considerada válida, uma vez que o domínio ufv.br possui certificados de autenticação comprovados e regulamentados.

**Referências:**

Portaria normativa 0007/2020/RTR de 1 de dezembro de 2020, Seção V, artigo 15, itens II e III, que trata dos critérios de segurança.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa D está incorreta pois temos que pegar informações de outros domínios como os de outros órgão governamentais, por exemplo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4703		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

VERDADEIRA - A função AGORA() retorna o horário atual -> FUNÇÃO AGORA CALC – RETORNA A HORA ATUAL DO COMPUTADOR  
 VERDADEIRA - A função HOJE() retorna a data atual -> FUNÇÃO HOJE CALC – RETORNA A DATA A ATUAL DO COMPUTADOR  
 VERDADEIRA - A função DIA() retorna o dia de uma data -> FUNÇÃO DIA CALC – RETORNA O NUMERO DO DIA DO MÊS PARA UMA DATA  
 VERDADEIRA - A função DIAS() retorna o número de dias entre duas datas -> FUNÇÃO DIA CALC – RETORNA A DIFERENÇA EM DIAS PARA A DATA  
 VERDADEIRA - A função DATADIF() calcula o número de dias inteiros, meses ou anos entre duas datas -> FUNÇÃO DIA CALC – RETORNA O NÚMERO DE DIAS INTEIROS, MESES OU ANOS ENTRE DUAS DATAS  
 FALSA - A função DIA.DA.SEMANA() retorna o nome do dia da semana de uma data -> FUNÇÃO DIA CALC – RETORNA O DIA DA SEMANA COMO UM NUMERO INTEIRO

SEQUENCIA CORRETA: V – V – V – V – V – V – F

NÃO HÁ ESSA OPÇÃO NAS RESPOSTAS.

**Referências:**

Aplicativo LibreOffice Calc  
<https://books.libreoffice.org/pt-br/CG70/CG7007-FormulasEFunc%C3%B5es.html>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4707		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	11	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

A alternativa em que o pronome "cujo" é utilizado CORRETAMENTE de acordo com a norma culta da língua é:

d) O professor Gustavo Fernandes apresenta os sentimentos de felicidade e prazer sobre cujos ele se expressou em sua pesquisa a respeito da vocação para ser servidor.

A frase está correta porque "cujo" concorda em gênero e número com o substantivo que ele se refere, que neste caso é "sentimentos" (plural masculino).

**Referências:**

BECHARA, Evanildo. Moderna gramática portuguesa. 37ª ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à questão 11, o recurso não procede, pois o pronome "cujo" concorda em gênero e número com o termo subsequente. Questão mantida.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4709		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	22	Informática	

**Justificativa:**

A resposta correta é: c) II e III.

Explicação:

I. Isso não é necessário. O LibreOffice Writer pode usar uma planilha do Calc no formato .ods diretamente como fonte de dados para mala direta, não sendo obrigatório convertê-la para .CSV.

II. Correta. O Banco de Dados para a mala direta pode ser criado a partir de arquivos de texto ou outros formatos compatíveis.

III. Correta. Para adicionar um campo da mala direta no LibreOffice Writer, você deve escrever o nome do campo entre os símbolos "<" e ">".

IV. Isso é incorreto. O LibreOffice Writer permite salvar os documentos de mala direta em um único arquivo ou em vários arquivos individuais, mas a forma como isso é feito não depende do número de destinatários, mas sim das opções de configuração da mala direta. Portanto, a afirmativa IV é imprecisa.

Sendo a opção que contempla é a letra C.

**Referências:**

<https://books.libreoffice.org/pt-br/WG71/WG7114-MalaDireta.html>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A III está incorreta pois escrever "<", o nome do campo e ">" é informação textual. Para inserir um campo de mala direta é necessário usar a função específica.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4711		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	29	Informática	

**Justificativa:**

Na afirmativa anterior (letra "c"), a informação incorreta estava relacionada à funcionalidade do Nautilus em relação à renomeação de pastas para torná-las invisíveis. Embora não seja uma funcionalidade padrão, é possível tornar uma pasta invisível no Nautilus alterando seu nome e adicionando um ponto (.) no início do nome.

Na afirmativa atual (letra "d"), a informação incorreta está relacionada à criação de pastas com o mesmo nome da pasta mãe. Embora não seja uma prática recomendada, o Nautilus permite criar pastas com o mesmo nome da pasta mãe.

Ambas as afirmativas estão incorretas, mas a afirmativa anterior (letra "c") é mais incorreta, pois a funcionalidade mencionada é possível com uma alteração no nome da pasta, enquanto na afirmativa atual (letra "d"), embora não recomendada, a criação de pastas com o mesmo nome é permitida pelo Nautilus.

**Referências:**

<http://wiki.ubuntu-br.org/Nautilus>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Na argumentação do recurso, há o reforço de que a alternativa C está correta e a alternativa D está incorreta. Em relação à alternativa C o recorrente afirma "é possível tornar uma pasta invisível no Nautilus alterando seu nome e adicionando um ponto (.) no início do nome", concordando que a afirmativa está correta. E em relação à alternativa D o recorrente afirma que "o Nautilus permite criar pastas com o mesmo nome da pasta mãe", o que é verdade, tornando a alternativa D incorreta, pois ela afirma que "não pode". Os argumentos apresentados reforçam a correção do gabarito.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4713		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	31	Informática	

**Justificativa:**

- 1 - Verdadeira (V): Por padrão, a ferramenta de backup do Ubuntu não faz cópias de segurança dos programas instalados, apenas dos dados do usuário.
- 2 - Falsa (F): A ferramenta de backup pode ser usada para fazer cópias de segurança dos dados do usuário, mas não é apropriada para restaurar o sistema operacional ou programas. Além disso, a restauração geralmente não requer desconectar o computador da rede local.
- 3 - Verdadeira (V): Ao restaurar os dados do backup, é possível selecionar pastas específicas para restauração, e os dados restaurados podem ser colocados na mesma pasta original ou em uma pasta diferente, dependendo das configurações.
- 4 - Falsa (F): O destino preferencial de uma cópia de segurança não deve ser o próprio disco rígido, pois se houver uma falha no disco, os dados de backup também podem ser perdidos. É recomendável salvar as cópias de segurança em um local externo, como um disco externo, uma unidade de rede ou um serviço de armazenamento em nuvem. Portanto, a afirmação está incorreta.

Sequencia correta: V - F - V - F

Não há essa opção na questão

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O candidato adulterou o texto da 3a. afirmativa para torná-la verdadeira. O texto correto da afirmativa é: "Na restauração dos dados do backup, é possível selecionar uma pasta específica dentre as que foram copiadas, com os dados restaurados, necessariamente, para a mesma pasta original." O que torna a afirmativa falsa é a palavra "necessariamente" pois a restauração de um backup pode ser feita para outro local, diferente da pasta original.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4704		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A função agora retorna não apenas o horário atual, mas também a data corrente.

**Referências:**

The Document Foundation, Ajuda do Libre Office. Disponível em: [https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN). Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4714		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	43	Informática	

**Justificativa:**

A afirmativa c é INCORRETA. No Gmail, é possível ter mais de uma conta de e-mail ativa ao mesmo tempo no navegador Chrome. Para isso, basta clicar no ícone de engrenagem no canto superior direito da página e selecionar "Configurações". Em seguida, clique na guia "Contas e importação" e selecione a conta que deseja adicionar. As demais afirmativas são CORRETAS. O Gmail permite programar o envio de e-mails para datas e horários futuros, além de organizar e gerenciar várias caixas de entrada de e-mails por meio de marcadores. O uso de marcadores é um recurso útil para categorizar e-mails e conversas, facilitando a localização e gestão das mensagens.

**Referências:**

Google. Gmail. 2023. Mountain View, CA: Google. Disponível em: <<https://mail.google.com/>> Acesso em: 2023-10-03.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Se a opção c está incorreta e as demais corretas, então o gabarito está certo, uma vez que a questão pedia para identificar a afirmação incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4719		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa b é a resposta correta. A melhor maneira de prevenir o phishing é ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável. Esses e-mails geralmente contêm erros de ortografia e gramática, e podem solicitar informações pessoais ou financeiras da vítima. As demais alternativas não são eficazes para prevenir o phishing. A alternativa a é perigosa, pois pode fornecer ao golpista as informações que ele precisa para acessar sua conta. A alternativa c é útil, mas não é suficiente. Os golpistas podem usar certificados digitais falsos para enganar as vítimas. A alternativa d é útil para evitar o phishing de domínios específicos, mas não é suficiente para prevenir o phishing em geral.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 03/11/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4641		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	22	Informática	

**Justificativa:**

Peço para que a questão seja anulada pelo seguinte motivo: Não possui alternativa correta.  
 A afirmativa I está correta, pois de acordo com a referência bibliográfica (<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>):  
 "Se a informação a ser usada na mala direta estiver atualmente em um formato que o LibreOffice não pode acessar diretamente, é necessário convertê-la, por exemplo, exportando para um arquivo de valores separados por vírgula (CSV)". O gabarito informado diz que as afirmativas II e IV estão corretas, porém, como foi explicado acima, a afirmativa I também está correta. Portando a questão não possui nenhuma alternativa em que as três afirmativas citadas são marcadas como corretas.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A I está incorreta, pois não é preciso converter. É possível usar diretamente o formato de planilha. A III está incorreta pois escrever "<", o nome do campo e ">" é informação textual. Para inserir um campo de mala direta é necessário usar a função específica.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4646		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Peço para que a questão seja anulada pelo seguinte motivo: Não possui alternativa correta.  
 A primeira afirmativa da questão diz o seguinte: " A função AGORA() retorna o horário atual.". De acordo com o gabarito essa é Falsa.  
 Porém de acordo com o próprio aplicativo LibreOffice Calc, mais especificamente, em seu assistente de funções diz o seguinte, a respeito da função mencionada:  
 " Determina a hora atual do computador.". Portanto a afirmativa está correta. Como não existe uma sequência para ser marcada dentro das alternativas, a questão não possui resposta correta.

**Referências:**

Aplicativo LibreOffice Calc

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4654		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	38	Informática	

**Justificativa:**

Peço para que a questão seja anulada pelo seguinte motivo: Todas as alternativas estão corretas.

De acordo com o gabarito informado, a alternativa incorreta é a letra B, que diz o seguinte: "A ferramenta disponibiliza um recurso denominado "Horários Sugeridos", no qual se pode pesquisar por horários disponíveis das agendas dos convidados do evento que está sendo criado, desde que sejam usuários de uma mesma instituição.". Porém de acordo com a referência bibliográfica (<https://support.google.com/a/users/answer/9247501>), a respeito desse assunto, diz o seguinte:

"Permitir que o Agenda sugira horários de reunião

Quando uma pessoa compartilha a agenda com você ou faz parte do seu trabalho, escola ou outra organização, você pode ver se ela está disponível ou ocupada ao adicioná-la a um evento.

Abra o Google Agenda no computador.

À esquerda, clique em Pesquisar pessoas.

Comece a digitar o nome de alguém e escolha a pessoa.

No canto superior esquerdo, clique em Criar Adicionar.

Clique em Horários sugeridos. Você verá os horários em que o convidado poderá participar caso ele tenha compartilhado a própria agenda com você."

Isso deixa claro que a afirmativa da questão está correta. Portanto essa questão não possui nenhuma alternativa INCORRETA, sendo assim, necessário anulá-la.

**Referências:**

<https://support.google.com/a/users/answer/9247501>;  
[https://support.google.com/a/users/answer/11617205?sjid=12252516259152748381-SA#suggested\\_times&zippy=%2Csaiba-como](https://support.google.com/a/users/answer/11617205?sjid=12252516259152748381-SA#suggested_times&zippy=%2Csaiba-como).

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa b) não descreve corretamente as condições para consultar horários disponíveis. Conforme mencionado no Centro de Aprendizagem do Google Workspace, a condição para que se consulte os horários disponíveis de um usuário são de que ele compartilhe a agenda com você. E esta condição não está inclusa no enunciado da opção b. A afirmativa do enunciado que diz que "desde que sejam usuário de uma mesma instituição" não garante o funcionamento do recurso, pois ainda assim o usuário pode não compartilhar uma agenda sua com outros colegas de instituição. Referência: <https://support.google.com/a/users/answer/9283193?hl=pt-BR&sjid=13733295927276251117-SA#zippy=%2Cencontrar-um-hor%C3%A1rio-adequado-nos-fusos-hor%C3%A1rios-de-todos>

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4661		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Peço para que a questão seja anulada pelo seguinte motivo: Possui duas alternativas corretas. De acordo com o gabarito, a alternativa correta seria a letra C. De fato está correta. Porém a alternativa B também está correta, pois, segundo a <https://cartilha.cert.br/livro/>, o usuário que ficar atento e ignorar mensagens de correio eletrônico com remetente desconhecido e ou não confiável, também estará imune contra o golpe na internet chamado Phishing. Tanto é que, esse golpe, é o tipo de fraude por meio da qual um golpista tenta obter dados pessoais e financeiros de um usuário, pela utilização combinada de meios técnicos e engenharia social. Caso uma pessoa simplesmente ignore uma mensagem eletrônica suspeita, ela está, de fato, evitando esse tipo de golpe.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4757		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

Peço que a questão seja reavaliada por não apresentar resposta correta; uma vez que a palavra indício (apresentada no enunciado da questão) tem como significado, com probabilidade.

Portanto, no livro Cartilha de Segurança para Internet, quando novas vulnerabilidades são descobertas, certos fabricantes costumam lançar atualizações específicas. Logo, existe a possibilidade do computador ter sido infectado antes da sua atualização.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

As mensagens de atualização são, frequentemente, legítimas e não consistem em um indício de que o computador está infectado. O fato de um computador ter sido infectado antes de sua atualização não torna o aparecimento de mensagens de atualização um indício de infecção, pois estas podem ser disparadas independentemente da contaminação.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4900		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Peço que a questão 24 seja anulada por não apresentar nenhuma especificação do software utilizado no enunciado da questão (Writer, Google planilhas, Google Documentos, Calc), afetando diretamente na conclusão do caminho que foram apresentados nas alternativas.

**Referências:**

<https://support.google.com/a/users/answer/9247501>  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4905		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Peço que a questão 44 seja anulada, pelo fato de não apresentar nenhuma especificação dos outros colaboradores, trazendo um duplo sentido para alternativa D.

**Referências:**

<https://support.google.com/a/users/answer/9282958>  
<https://support.google.com/a/users/answer/9259748>  
<https://support.google.com/a/users/answer/9282959>  
<https://support.google.com/a/users/answer/9247501>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4648		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	6	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

Contesto a resposta indicada na questão 6 (seis), que trata do uso da conjunção "porque". A alternativa B foi considerada incorreta, mas argumento que ela está correta segundo as regras da língua portuguesa.  
 A alternativa B utiliza a conjunção "porque" adequadamente para introduzir uma explicação ou motivo, seguindo a norma gramatical. Solicito a revisão da correção da questão e o reconhecimento da alternativa B como correta.

**Referências:**

norma gramatical

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à questão 06, o recurso não procede, pois a alternativa (b) corresponde a um enunciado em forma interrogativa indireta, sendo, por isso, classificada como INCORRETA. Questão mantida.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4650		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	15	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

Contesto a resposta indicada pela banca na questão 15 (quinze), que pede a identificação do antônimo da palavra sublinhada no trecho apresentado. A resposta correta é a alternativa D ("criteriosas"), e não a alternativa A ("nacionais") como aponta o gabarito. A palavra sublinhada no texto, "forasteiras" se refere a palavras estrangeiras ou não pertencentes à língua portuguesa, tornando "criteriosas" um antônimo adequado.

**Referências:**

gramatica

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

Ao se interpretar trechos de um texto, é necessário considerá-lo como um todo significativo, dotado de coesão e coerência, pois a interpretação descontextualizada pode gerar equívocos de compreensão. Sendo assim, infere-se que a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o antônimo do termo em destaque na questão 15 é a letra (a), já que a palavra "nacionais" significa "que pertence a uma nação, relativo a uma nação, próprio de uma nação", conforme o Dicionário Houaiss da língua portuguesa (proposto como referência na Sugestão de Bibliografia deste concurso). Questão mantida.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4652		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	16	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

Gostaria de contestar a resposta indicada pela banca na questão 16 (dezesesseis), que se refere à análise de um trecho do texto. A resposta considerada correta é a alternativa D (III e IV), mas argumento que a alternativa correta é a letra A (I e II incorretos).

Em relação à alternativa I, a afirmação de que o termo “até” possui um sentido denotativo de inclusão é incorreta. No contexto da frase, o termo “até” indica uma restrição ou limite, sugerindo que as pessoas falam em diversos idiomas, mas não em alemão, a menos que seja compreensível. Portanto, a alternativa I está incorreta.

A respeito à alternativa II, a afirmação de que a expressão “ou melhor” pode ser substituída por “aliás” sem prejuízo de sentido no contexto da frase também é incorreta. “Ou melhor” é usado para esclarecer ou reformular uma afirmação anterior, enquanto “aliás” introduz uma observação que acrescenta informação ao que foi dito anteriormente. Portanto, a alternativa II está incorreta.

**Referências:**

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Ao se interpretar trechos de um texto, é necessário considerá-lo como um todo significativo, dotado de coesão e coerência, pois a interpretação descontextualizada pode gerar equívocos de compreensão. Sendo assim, o recurso não procede, pois, de acordo com o sentido expresso nas alternativas da questão 16 e de acordo com as referências propostas no Conteúdo Programático deste concurso, a palavra “até” denota sentido de inclusão, equivalendo a “mesmo, também e inclusive” e a palavra aliás é denotadora de retificação. Questão mantida.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4655		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	18	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

Contesto a resposta indicada pela banca na questão 18 (dezoito), que se refere à concordância do verbo “haver”. A resposta considerada correta é a alternativa C, mas argumento que a alternativa C está correta de acordo com a norma padrão da Língua Portuguesa. Na alternativa C, a frase apresenta uma concordância do verbo “haver” no plural (“houveram”) com o sujeito “algumas expressões”. De acordo com a norma padrão da língua portuguesa, o verbo “haver” no sentido de existir ou ocorrer é impessoal e não concorda em número com o sujeito. Portanto, a alternativa C está incorreta.

**Referências:**

norma padrão da língua portuguesa

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à questão 18, o recurso não procede, pois o comando pedia que fosse assinalada a alternativa em que a concordância do verbo haver estava em DESACORDO com a norma padrão da Língua Portuguesa. Em função disso, a única alternativa INCORRETA da questão 18 é a letra (c).

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4658		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	22	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de contestar a resposta indicada pela banca na questão 22 (vinte e dois), que se refere às afirmativas sobre a ferramenta de mala direta do LibreOffice Writer. A resposta considerada correta é a alternativa D, mas argumento que a alternativa correta é a letra A (I e III).  
 A afirmativa I está correta. Para usar uma planilha do LibreOffice Calc como fonte de dados de mala direta do LibreOffice Writer, é comum convertê-la para o formato. CSV (Comma-Separated Values), pois esse formato é amplamente suportado por programas de processamento de texto e permite a importação fácil dos dados.  
 A afirmativa III também está correta. Para adicionar um campo da mala direta no arquivo texto no LibreOffice Writer, é necessário escrever o nome do campo entre os símbolos "<" e ">" para indicar que se trata de um campo a ser mesclado com dados da fonte.  
 Portanto, as afirmativas I e III estão corretas, e a resposta correta é a letra A (I e III). Solicito que a comissão reveja a correção da questão com base nessa análise.

**Referências:**

LibreOffice Writer

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A I está incorreta, pois não é preciso converter. É possível usar diretamente o formato de planilha. A III está incorreta pois escrever "<" e ">" é informação textual. Para inserir um campo é necessário usar a função específica.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4659		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	23	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de contestar a resposta indicada pela banca na questão 23 (vinte e três), que se refere às tarefas que o usuário pode executar ao salvar um novo arquivo no LibreOffice Writer pela primeira vez. A resposta considerada correta é a alternativa C, mas argumento que a alternativa correta é a letra A. A afirmativa C está incorreta. O usuário pode salvar o arquivo no formato PDF (Portable Document Format) ao utilizar a opção "Salvar" pela primeira vez no LibreOffice Writer. Essa é uma funcionalidade comum em muitos programas de processamento de texto, incluindo o LibreOffice Writer. Portanto, a alternativa correta é a letra A, e solicito que a comissão reveja a correção da questão com base nessa análise.

**Referências:**

LibreOffice Writer

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

O enunciado faz referência explícita ao uso do Menu "Arquivo -> Salvar" a qual não possui o formato PDF dentre as diversas opções. Para gravar como PDF a partir do Menu "Arquivo" existem 2 outras opções: 1) "Arquivo -> Exportar", para a qual uma das opções é o formato .PDF, ou 2) "Arquivo -> Exportar como PDF". Mas, usando "Arquivo -> Salvar" o formato PDF não é uma das opções possíveis.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4660		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de contestar a resposta indicada pela banca na questão 25 (vinte e cinco), que se refere às funcionalidades de manipulação da imagem inserida no texto a partir de um arquivo no LibreOffice Writer. A resposta considerada correta é a alternativa B, mas argumento que a alternativa D está incorreta e assim deve ser considerada correta.

A afirmativa D está incorreta. No LibreOffice Writer, uma figura pode ser inserida no meio de uma frase, comportando-se como um caractere especial, e não se deslocará caso sejam digitados novos caracteres à sua esquerda. Portanto, a afirmação de que ela se desloca não está de acordo com o funcionamento da ferramenta. Com base nesse argumento, solicito que a comissão reveja a correção da questão e considere a alternativa D como correta.

**Referências:**

LibreOffice Writer

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

O texto que o impresso na prova para a alternativa D faz menção explícita que o comportamento como caractere é o deslocamento, no caso de digitação de outros caracteres, antes da figura. E é exatamente isso que acontece quando se utiliza a opção de ancoragem como caractere.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4666		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de contestar o gabarito da questão que solicita a identificação da afirmativa INCORRETA em relação à instalação de programas no sistema operacional Ubuntu. Argumento que a afirmativa que está INCORRETA é a alternativa "b" e que outra alternativa, a alternativa "c," está CORRETA.

A alternativa "b" afirma que "A Central de Programas do Ubuntu funciona de maneira similar aos aplicativos para celulares (ex: Google Play e App Store)." Esta afirmativa está INCORRETA. A Central de Programas do Ubuntu é uma ferramenta de gerenciamento de pacotes e instalação de software que opera em sistemas Ubuntu Desktop e Server. Ela lida principalmente com pacotes de software mantidos pelos repositórios oficiais do Ubuntu e não se assemelha às lojas de aplicativos móveis, como o Google Play e a App Store. Essas lojas de aplicativos móveis são projetadas para dispositivos móveis, oferecem uma ampla gama de aplicativos de terceiros e têm uma estrutura de funcionamento diferente.

Além disso, a alternativa "c" afirma que "O acesso à Internet deve estar disponível para que a instalação de um programa no Ubuntu possa ser realizada com sucesso." Esta afirmativa está CORRETA. Geralmente, para instalar programas diretamente dos repositórios online do Ubuntu, é necessário ter acesso à Internet para baixar os pacotes de software. Portanto, a alternativa "c" é verdadeira, e não INCORRETA, como afirmava a questão.

**Referências:**

Google Play e a App Store

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

"A instalação de aplicativos pela Central de Programas do Ubuntu Tanto pela busca através do campo de pesquisa, quanto pelos programas de fornecedores, pelos destaques, ou por pacotes DEB baixados independentemente do sistema. Um detalhe a ser observado, é que o Ubuntu se conecta à internet para buscar e baixar o programa para seu computador," (referência do ubuntu, pg. 69). De forma similar ao que se faz no Google Play (ou App Store), é possível procurar por um aplicativo e, encontrando-o, fazer a instalação pela internet. Portanto, a afirmativa B está correta. A opção C está incorreta porque para um arquivo já existente no computador ou em um pendrive, ele pode ser instalado com o comando dpkg (pg. 130 da referência do Ubuntu). A mesma referência detalha que "A grande diferença entre o apt-get e o dpkg é que o apt-get busca os pacotes deb nos repositórios, enquanto o dpkg serve para instalação dos pacotes já no computador" (pg. 130).

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4667		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de contestar o gabarito da questão que afirma que a alternativa C é a correta. Argumento que a resposta correta deve ser a alternativa D, com base em conhecimentos atualizados sobre as funções no LibreOffice Calc.

A alternativa D afirma que "A função ALEATÓRIOENTRE retorna, como resultado, um número qualquer no intervalo entre os dois valores informados como parâmetros, incluindo os mesmos." Esta afirmação é precisa e corresponde ao comportamento esperado da função ALEATÓRIOENTRE no LibreOffice Calc, onde ela retorna um número aleatório dentro do intervalo especificado, incluindo os limites do intervalo.

Por outro lado, as alternativas A, B e C estão incorretas de acordo com as funções mencionadas:

A alternativa A afirma que "I A função ALEATÓRIOENTRE retorna, como resultado, um número qualquer no intervalo entre os dois valores informados como parâmetros, incluindo os mesmos." Esta afirmação está correta.

A alternativa B afirma que "II A função MED retorna a média de um intervalo de células, informado como parâmetro e que representa uma amostra estatística." No entanto, a função MED normalmente retorna a média aritmética dos valores em um intervalo, não necessariamente representando uma amostra estatística.

A alternativa C afirma que "III A função QUOCIENTE calcula o valor da parte inteira da divisão dos valores presentes nas células informadas como parâmetro." Esta afirmação está incorreta, pois a função QUOCIENTE retorna o quociente inteiro da divisão entre dois números, não necessariamente valores em células, ou seja, pode ser estar em uma célula ou ditos diretamente.

Portanto, com base nos conhecimentos atualizados sobre as funções no LibreOffice Calc, a resposta correta deve ser a alternativa D

**Referências:**

LibreOffice Calc

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4668		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	46	Informática	

**Justificativa:**

Venho por meio deste recurso contestar o gabarito da questão que afirma que a alternativa B é a correta. Com base em conhecimentos atualizados sobre segurança de sistemas computacionais, argumento que essa afirmação não é precisa.

A alternativa B afirma que "um arquivo de texto (formato .odt ou .docx) não representa uma ameaça, não demandando verificação pelos antivírus." No entanto, essa afirmação é incorreta, uma vez que os arquivos de texto não estão isentos de representar ameaças potenciais.

Arquivos de texto podem ser portadores de macros maliciosas ou scripts que, quando executados, podem causar danos aos sistemas. Além disso, é possível camuflar malware em arquivos de texto, explorando vulnerabilidades do software que os abre. Portanto, a afirmação de que arquivos de texto não representam uma ameaça é imprecisa.

**Referências:**

--

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A afirmativa B é correta porque existem os vírus de macro que podem infectar arquivos de texto como o .docx do word. Isso é apresentado na cartilha do CERT, na página 24 "Vírus de macro: tipo específico de vírus de script, escrito em linguagem de macro, que tenta infectar arquivos manipulados por aplicativos que utilizam esta linguagem como, por exemplo, os que compoe o Microsoft Office (Excel, Word e PowerPoint, entre outros)."

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4835		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

A questão em questão trata do uso do aplicativo Terminal no sistema operacional Ubuntu por um usuário administrador (superusuário). As alternativas apresentadas foram comprovadas e acredito que a alternativa C é a correta, e desejo fundamentar minha argumentação.

A alternativa "II" afirma que é possível assumir a identidade de outro usuário (no caso, carlos) escrevendo "su carlos" no terminal e fornecendo a senha desse usuário. No entanto, essa afirmação não é correta, uma vez que o comando "su" geralmente requer a senha do superusuário (root) e não a senha do usuário carlos.

Portanto, reforço que a alternativa C está de acordo com os conhecimentos técnicos e a funcionalidade do sistema operacional Ubuntu e, portanto, deve ser considerada correta.

A letra C está correta.

I. É possível executar um comando restrito aos administradores no terminal o comando, precedido de "sudo" e seguido da tecla Enter, depois fornece a senha de administrador. Isso permite executar comandos com privilégios de superusuário. (Correta)

II. De posse da senha do usuário carlos, não é possível assumir a identidade de carlos escrevendo "su carlos" no terminal, a menos que o usuário que esteja tentando realizar essa ação seja o superusuário (root) e utilize a senha do mesmo. O comando "su" geralmente requer a senha do superusuário, não a senha do usuário carlos como dito na questão. (Errada)

III. É possível disparar uma instância do gerenciador (navegador) de arquivos como superusuário para ter acesso a todas as pastas do sistema operacional. Isso pode ser feito usando o comando "sudo nautilus" no terminal, por exemplo, para abrir o gerenciador de arquivos com privilégios de superusuário. (Correta)

O comando "su" (substituição de usuário) é geralmente usado para mudar de usuário no terminal e assume a identidade de outro usuário, mas, por padrão, ele requer uma senha do superusuário (root) para realizar essa troca de identidade. Portanto, se você quiser usar "su carlos" para se tornar o usuário "carlos" a partir de outro usuário não privilegiado, você normalmente precisaria fornecer a senha do superusuário (root), não a senha do usuário "carlos". Isso é uma medida de segurança para evitar que qualquer usuário com acesso ao sistema possa assumir a identidade de outro usuário sem as permissões devidas.

No entanto, é importante observar que as configurações podem variar em diferentes sistemas e é possível alterar o comportamento do comando "su" para permitir que um usuário específico assumira uma identidade de outro sem a senha do superusuário, mas essa é uma configuração não padrão e não recomendado por motivos de segurança.

**Referências:**

documentação do sistema Linux ou Unix - seção do manual

#### Situação

Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4967		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

O erro da questão é colocar a função agora com falsa, sendo que ela retorna o horario e o dia atual. Na questão foi colocado que ela retorna o horario atual e está certa.  
 Se tivessem colocado que ela retorna "apenas" o horario atual seria falso, todavia do jeito que foi elaborado não está errado.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>  
<https://www.vivaolinux.com.br/topico/BrOffice.org-GuBros-1/Funcao-AGORA-no-Libreoffice#:~:text=A%20fun%C3%A7%C3%A3o%20AGORA%20retorna%20dia,%2F%20Nomes%20%2F%20Definir...>  
[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4972		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito está errado, porque na letra D que é a resposta certa, segundo o gabarito, expõe que os colaboradores que homologam as sugestões feitos pelo editor, quando na verdade é o proprietário que tem esse status, Colaborador é um termo amplo para uma função específica do proprietário do documento do google docs.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>  
[https://support.google.com/a/users/answer/9282664?visit\\_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1](https://support.google.com/a/users/answer/9282664?visit_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4975		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A letra b, está parcialmente falsa, pois não é necessariamente ignorar, mas sim, verificar o certificado, pois até com remetente conhecidos um phishing poderia ser relacionado

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional. Em relação à alternativa C, a Cartilha do CERT especifica que a verificação das informações do certificado é uma das formas de prevenção ao Phishing: "verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);" (pg. 11)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4675		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

A RESPOSTA CORRETA É LETRA (D) DA QUESTÃO 35

I A função ALEATÓRIOENTRE retorna, como resultado, um número qualquer no intervalo entre os dois valores informados como parâmetros, incluindo os mesmos.  
Justificativa: (CORRETO)

II A função MED retorna a média de um intervalo de células, informado como parâmetro e que representa uma amostra estatística.  
Justificativa: (A FUNÇÃO MED retorna A MEDIANA E NÃO A MÉDIA)

III A função QUOCIENTE calcula o valor da parte inteira da divisão dos valores presentes nas células informadas como parâmetro.  
Justificativa: (RETORNA A PARTE INTEIRA DA DIVISÃO)

Está CORRETO o que se afirma apenas em:  
d) I.

Em anexo o print da descrição dada para cada função dentro da própria ferramenta.

**Referências:**

Em anexo o print da descrição dada para cada função dentro da própria ferramenta.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4677		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	7	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

NA QUESTÃO 7 TEMOS 2 RESPOSTAS: O emprego da preposição sublinhada na letra B também CONTRARIA a norma culta da língua: Na alternativa b), a preposição "por" deveria ser substituída por "a", ficando "aqueles candidatos a quem o novo serviço público se interessa".

**Referências:**

A lista de referências bibliográficas fornecida não especifica diretamente o exemplo citado.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à questão 07, o recurso não procede, pois a alternativa (b) está de acordo com as regras de regência verbal da norma padrão da Língua Portuguesa. Em função disso, a única alternativa que CONTRARIA a norma culta da língua na questão 07 é a letra (c).

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4689		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A Comissão Organizadora do Concurso da Universidade Federal de Viçosa (UFV), Venho, respeitosamente, apresentar um recurso referente à Questão 45 do concurso, que trata da prevenção do phishing em mensagens recebidas. Gostaria de destacar que, embora ambas as alternativas B e C possam ser consideradas corretas para a prevenção adequada do phishing, a alternativa B é mais abrangente e geralmente mais eficaz em termos de prevenção geral contra esse tipo de ataque.

- Alternativa B (Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável): Esta é uma medida fundamental para prevenir ataques de phishing, pois os remetentes desconhecidos ou não confiáveis são frequentemente usados por golpistas para enviar mensagens fraudulentas. Ignorar essas mensagens reduz significativamente o risco de cair em um golpe de phishing, independentemente do conteúdo da mensagem.

Respeitosamente, solicito que a resposta seja revisada e alterada do gabarito da alternativa C para a alternativa B ou anular a questão, de acordo com as justificativas apresentadas. Agradeço antecipadamente pela atenção da Comissão na análise deste recurso.

**Referências:**

Política de Segurança da Informação Norma 004-N1: Uso do Correio Eletrônico:  
<http://www.fazenda.rj.gov.br/sefaz/content/conn/UCMServer/uuid/dDocName%3AWCC212406#:~:text=Caso%20o%20usu%C3%A1rio%20receba%20uma,antes%20mesmo%20de%20ser%20aberta.>

HOSTINGER TUTORIAIS (O Que é Phishing? Dicas para Evitar Golpes na Internet):  
<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-phishing-e-como-se-protoger-de-golpes-na-internet>

kaspersky:  
<https://www.kaspersky.com.br/resource-center/preemptive-safety/phishing-prevention-tips>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4696		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Comissão Organizadora do Concurso Público da Universidade Federal de Viçosa, gostaria de apresentar um pedido para a anulação da questão 41 do Concurso Público da UFV, com base no argumento a seguir: A alternativa "b" afirma que "Um documento compartilhado com outras pessoas, se movido de pasta dentro do Google Drive, não é mais acessível para essas pessoas." Essa afirmativa é incontestavelmente verdadeira. Quando um documento é movido para outra pasta no Google Drive, as permissões de compartilhamento da pasta anterior não são automaticamente aplicadas à nova pasta, resultando na possível perda de acesso ao documento. Portanto, com base na clareza da veracidade da alternativa "b", solicito respeitosamente a anulação da questão 41 do concurso. Agradeço pela atenção da Comissão e aguardo uma resposta a este pedido.

**Referências:**

Centro de aprendizagem do Google workspace  
<https://support.google.com/a/users/answer/12380484?hl=pt-BR>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à afirmativa da opção b, ela pode estar correta, mas pode não estar. Portanto, a afirmação taxativa de que os usuários perdem acesso ao conteúdo não está correta. Um exemplo onde a afirmação falha seria: crie uma pasta chamada A e compartilhe com 5 usuários. Dentro de A, crie uma pasta B e outra C, sem alterar os compartilhamentos. Arquive documentos em B e em C. Se você mover a pasta B para dentro de C, não há perda de acesso pelos 5 usuários.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4729		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

A Comissão Organizadora do Concurso da Universidade Federal de Viçosa (UFV), Venho, com toda a deferência, apresentar um recurso em relação à Questão 35, na qual o gabarito indica a letra "C" como resposta correta. No entanto, a alternativa "D" do qual afirma que: "A função ALEATÓRIOENTRE retorna, como resultado, um número qualquer no intervalo entre os dois valores informados como parâmetros, incluindo os mesmos". Esta afirmativa é, de fato, precisa e exata. Portanto, solicito respeitosamente a revisão e a anulação desta questão, uma vez que ela possui duas alternativas corretas, a saber, as letras "C" e "D".

**Referências:**

Guia de comparação de Funções: Calc e Excel  
[https://wiki.documentfoundation.org/images/1/17/GuiaCompar%C3%A7%C3%A3odeFun%C3%A7%C3%B5esCalcExcel\\_v0.3.pdf](https://wiki.documentfoundation.org/images/1/17/GuiaCompar%C3%A7%C3%A3odeFun%C3%A7%C3%B5esCalcExcel_v0.3.pdf)

Capítulo 7 - Fórmulas e funções (books.libreoffice.org)  
<https://books.libreoffice.org/pt-br/CG70/CG7007-FormulasEFunc%C3%B5es.html>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4639		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as),  
 A funcionalidade mencionada na alternativa A, no editor em sua configuração padrão, está disponível ao clicar com o botão direito do mouse e não com o botão esquerdo. As outras alternativas também não estão corretas. Portanto, pedimos a análise e consequente a anulação da questão.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer, disponível em:  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4642		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	29	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as),  
 Além da alternativa D, a alternativa A também está incorreta. Quando um arquivo ou pasta é movido para a lixeira, procedimento realizado pelo gerenciador de arquivos (nautilus), na maioria dos casos, ele não é removido do sistema. Em vez disso, ele é colocado na Lixeira. Até que a Lixeira seja esvaziada, esses arquivos são recuperáveis ??e continuam a ocupar espaço na partição.  
 A lixeira cheia não impede que eles sejam acessados e recuperados, o que pode acontecer é de não conseguir enviar mais arquivos para a lixeira. Não há nada na documentação do Ubuntu mencionando o descrito na letra A. O material de referência recomendado para estudo também não aborda nada nesse sentido. Portanto, pedimos a análise e consequente a anulação da questão.

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)  
<https://help.ubuntu.com/community/RecoverLostDiskSpace>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O recurso não demonstra a suposta incorreção da alternativa A. Apenas reforça que a alternativa A está correta. A existência de espaço na lixeira (Lixeira não estar cheia) é o pré-requisito para que a operação de mover para a lixeira possa acontecer. Acontecendo, o arquivo some do diretório atual e vai para a pasta Lixeira, onde poderá ser recuperado. Na referência sobre o Ubuntu, na página 9, essa informação é apresentada: "Lixeira: Pasta onde os arquivos excluídos ficam armazenados até que sejam definitivamente excluídos do sistema, ou até que o sistema necessite do espaço ocupado pelos arquivos dentro dela." A Lixeira tendo espaço, indica que a operação de movimentação foi executada com sucesso e que todos os arquivos que foram armazenados lá, incluindo o que acabou de ser movido, poderão ser recuperados.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4647		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as),  
 A afirmativa II está incorreta, pois para que se possa assumir a identidade do usuário "carlos" este deveria estar previamente criado no sistema, e em nenhum momento isso mencionado na questão. Sem a criação prévia do usuário "carlos", não seria possível assumir a identidade desse usuário usando o comando "su carlos". O erro da execução do comando é apresentado na imagem anexo.

Portanto, pedimos a análise do gabarito, sendo a resposta correta alternativa C ou conseqüente anulação da questão.

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf).

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado faz referência ao usuário carlos e à senha do usuário carlos, permitindo inferir que o usuário existe no sistema.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4649		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as),  
 A função AGORA( ) retorna a data e horário atual, porém sua descrição no assistente de funções do LibreOffice Calc descreve que ela determina a hora atual do computador, não sendo incorreto a afirmativa I da questão, que diz: "A função AGORA( ) retorna o horário atual". Por isso, é correto dizer que ela retorna horário atual. O próprio LibreOffice Calc, como dito anteriormente, traz no assistente de funções a descrição da referida função: "Determina a hora atual do computador", Segue anexo a tela do assistente de funções do Calc.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70- CalcGuide-Master.pdf>.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4653		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as),

Esta questão apresenta duas respostas corretas, letras B e C. A letra B está correta, conforme a cartilha não devemos interagir com mensagens de desconhecido ou não confiável. Conforme a Cartilha de Segurança para Internet, pág 27, temos como forma de prevenção:

“Questione-se porquê instituições com as quais você não tem contato estão lhe enviando mensagens, como se houvesse alguma relação prévia entre vocês (por exemplo, se você não tem conta em um determinado banco, não há porque recadastrar dados ou atualizar módulos de segurança”.

“Não considere que uma mensagem é confiável com base na confiança a que você deposita em seu remetente, pois ela pode ter sido enviada de contas invadidas, de perfis falsos ou pode ter sido forjada”.

Conforme mencionado na cartilha, estes são exemplos de não interação com remetente desconhecido ou não confiável.

Além disso, a alternativa B diz "Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido OU não confiável", quando utilizamos a conjunção OU ela trás sentido de alternância, isto é, queremos dizer que uma OU outra alternativa está correta, logo mesmo que não se deva ignorar as mensagens recebidas de remetente desconhecido, devemos ignorar mensagens de remetente não confiável.

Pedimos a análise e consequente a anulação da questão.

**Referências:**

CGI.BR. Cartilha de Segurança para Internet. Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012. Disponível em: <<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>>. Acesso 02 out. 2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4657		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	47	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as),  
 Segundo Val (2015), permissões são definições que permitem limitar o acesso, leitura, gravação ou execução de arquivos. Permissão pode ser definida como "o ato de dar liberdade, poder, licença ou consentimento". São usadas para vários fins, mas sua principal finalidade é proteger o sistema e os arquivos dos usuários. Ao modificar as permissões de arquivos, é possível permitir que eles alterem e sofram alterações de acordo com seu objetivo. Existem três tipos de permissões: Leitura ( R ), Escrita ( W ) e Execução ( X – não disponível para pastas e diretórios). Um arquivo com permissão de leitura pode ser aberto, assim como é possível visualizar os arquivos de uma pasta com esta permissão, arquivos com permissão de escrita permitem que sejam feitas alterações nele, já arquivos com permissão de execução, como o nome da permissão sugere, podem ser executados como programas.

Princípio da Integridade: proteger a informação contra alteração não autorizada.

A expressão "e/ou" é usada para indicar que uma afirmação pode ser verdadeira com base em uma das duas condições, ou ambas. Em outras palavras, significa que a situação pode se aplicar tanto a uma condição quanto à outra, ou a ambas simultaneamente.

Nesse caso, a afirmativa "A permissão de leitura e/ou escrita de arquivos está relacionada com o princípio de Integridade" está correta.

Portanto, pedimos a análise do gabarito, sendo a alternativa correta letra B ou consequente anulação da questão.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, pág. 48, disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 02/10/2023.

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, pág.120, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 02/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Permissão de leitura e/ou escrita de tem relação com o Controle de Acesso aos arquivos e com o princípio da Confidencialidade, em vez do Princípio da Integridade. A Cartilha de segurança define a Integridade como "Integridade: proteger a informação contra alteração não autorizada." (pg. 48). Já a referência sobre o Ubuntu - Guia do Iniciante explica sobre as permissões (autorizações) de leitura/escrita/execução nas páginas 177-118. As permissões de leitura e escrita em arquivos determinam quem tem permissão (autorização) para acessar e modificar esses arquivos. A permissão (autorização) de escrita garante que apenas usuários autorizados possam fazer alterações no arquivo. Já a permissão de leitura está relacionada a garantir que as informações sensíveis ou restritas não sejam divulgadas usuários não autorizadas, que nem podem ler o conteúdo do arquivo. O Princípio da Integridade está mais preocupado com a garantia de que os dados não sejam alterados de forma não autorizada (ou acidental).

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4964		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão prevê conhecimento do candidato (a) a respeito das operações necessárias para construção da tabela exemplificada no enunciado. No entanto, faltou referência sobre qual programa a tabela foi criada, Writer, Calc, Google Documentos, Google Planilhas. Desse modo, sem a informação não é possível precisar corretamente as etapas solicitadas, o que traz confusão, acarretando ambiguidade. Desse modo, sem a contextualização adequada solicito a anulação da questão 24.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos Google, disponível em

<https://support.google.com/a/users/answer/9282664>,

acesso em 13/06/2023.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Planilhas Google, disponível em

<https://support.google.com/a/users/answer/9282959>,

acesso em 13/06/2023.

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uplads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4965		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A questão apresenta como Falso o item: ( ) A função AGORA( ) retorna o horário atual, o que não está totalmente errado, o errado seria afirmar que retorna "apenas" o horário atual.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70- CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4847		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Recurso questão 45

Prezados, após a pesquisa no material didático sugerido pela banca como referência para estudos constatei que a questão de número 45 apresenta 2 alternativas que podem ser consideradas corretas, assim, solicito cordialmente que a banca reavalie e anule a referida questão caso considere pertinente. De acordo com as cartilhas do Cert de segurança para internet, Fascículos Códigos maliciosos e Phishing e outros golpes é possível perceber que tanto a alternativa B quanto a C estão corretas. Pelas informações retiradas dos mesmos verifica-se que ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável apresenta corretamente uma ação associada à prevenção adequada do phishing.

**CARTILHA DE SEGURANÇA PARA INTERNET**

**FASCÍCULO CÓDIGOS MALICIOSOS**

Desconfie sempre de arquivos anexos. E-mails com anexos maliciosos são usados por atacantes para instalar malware. Podem usar temas que despertam a curiosidade ou serem direcionados para convencer os usuários.

- Cheque o arquivo com antivírus antes de abri-lo!

- na dúvida, não abra.

Página 7.

**FASCÍCULO PHISHING E OUTROS GOLPES**

Não responda, denuncie. Ao responder uma mensagem você confirma que sua conta está ativa. Pode ainda revelar informações e preferências que ajudam o golpista a ser mais convincente. Denuncie mensagens, anúncios e perfis maliciosos.

- use as opções disponibilizadas pelas plataformas, bloqueie números de telefone e contas que enviam mensagens maliciosas;

- na dúvida, não clique! Desconfie até mesmo de mensagens enviadas por "conhecidos";

- se necessário, contate quem supostamente a enviou usando outro meio de comunicação.

Páginas 11 e 12.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/fasciculos/codigos-maliciosos/fasciculo-codigos-maliciosos.pdf>

<https://cartilha.cert.br/fasciculos/phishing-golpes/fasciculo-phishing-golpes.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4848		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Prezados, após a realização de testes práticos constatei que a questão de número 44 apresenta 2 alternativas que podem ser consideradas corretas, assim, solicito cordialmente que a banca reavalie e anule a referida questão caso considere pertinente.

Teste pratico número 1, verifiquei que é possível abrir e editar todos os formatos de arquivos mencionados na alternativa B:

1- Fiz o upload de arquivos nos formatos indicado na questão para o "Google Drive": (LibreOffice .odt, Microsoft Word .docx, Texto Puro .txt, Portable Document Format .pdf).

2- Cliquei com o botão direito do mouse, utilizando a configuração padrão do mouse para destro, em mais ações, representada por três pontos na vertical, localizada no canto superior direito do arquivo.

3- Em seguida posicionei o cursor do mouse sobre a opção "Abrir com" e cliquei em "Documentos Google".

Seguindo esses paços foi possível editar pelo "Documentos Google" todos os formatos de arquivos indicados na questão.

Da mesma forma, realizando teste prático numero 2 e verifiquei que era possível exportar um arquivo do "Documentos Google" em todos formatos indicados, para tal verificação:

1- Foi criado um documento pelo Documentos Google;

2- Com o documento aberto foi cliquei no menu "Arquivo", posicionei o cursor do mouse sobre a opção "Fazer download";

3- Com a opção "Fazer download" aberta selecionei os formatos indicados na questão e foi possível exportar todos.

Por meio dos testes é possível verificar que: A ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos e, portanto, existem 2 alternativas corretas e, por isso, solicito a anulação da questão.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/7068618?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DAndroid#zippy=%2Ceditar-um-documento%2Ctrabalhar-com-diferentes-formatos-de-arquivo>

<https://support.google.com/drive/answer/37603?hl=pt-BR>

<https://support.google.com/docs/answer/7068618?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DAndroid#zippy=%2Ctrabalhar-com-diferentes-formatos-de-arquivo>

<https://olhardigital.com.br/2020/03/31/dicas-e-tutoriais/como-editar-um-arquivo-pdf-com-o-google-docs/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4850		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	50	Informática	

**Justificativa:**

Prezados, após busca de informações tanto em fontes recomendadas pelo edital, como em matérias divulgadas na imprensa por pessoas e empresas renomadas na área, constatei que a questão de número 50 pode apresentar 2 alternativas que mostram ações as quais não podem ser consideradas boas práticas em relação à prevenção do comprometimento de senhas e acesso por um usuário indesejado (Alternativas B e D), assim, solicito cordialmente que a banca reavalie e anule a referida questão caso considere pertinente.

O principal problema encontrado na questão diz respeito a alternativa D, a qual diz que alterar suas senhas periodicamente é uma boa prática em relação à prevenção de que uma senha seja comprometida e acessada por um usuário indesejado, o que diverge de vários Órgãos e especialistas como mostrado a seguir:

Varonis Systems, uma empresa de software de segurança que permite às organizações gerenciar e proteger dados não estruturados sediada na cidade de Nova York com escritórios de P&D em Herzliya, Israel, Publicou em outubro de 2020 em seu blog de segurança de dados:

É regra em qualquer área de TI fazer com que os usuários alterem suas senhas periodicamente. Na verdade, a necessidade de alterações programadas de senha é uma das práticas recomendadas de TI mais antigas.

Recentemente, no entanto, as coisas começaram a mudar. A Microsoft reverteu o curso sobre as práticas recomendadas que vinham em vigor há décadas e não recomenda mais que as organizações exijam que os usuários alterem as senhas periodicamente.

Corroborando essa ideia foi publicado pela BBC News em abril de 2021, que o simples fato de mudar a senha periodicamente não é necessariamente benéfico para proteção e pode inclusive te deixar mais vulneráveis a hackers. A BBC conta que:

A Microsoft juntou-se ao segundo grupo em 2019, quando anunciou que estava eliminando as alterações periódicas de senha após décadas de recomendações. "É uma prática velha e obsoleta", argumentou então.

Esse entendimento a pesar de recente já havia adeptos há algum tempo, uma declaração dada pela chefe de tecnologia da Federal Trade Commission (FTC) foi divulgada pelo portal de notícias G1 em agosto de 2016. A chefe:

Lorrie Cranor se incomodou com uma dica dada pela instituição no Twitter: de que as pessoas deviam trocar suas senhas periodicamente.

Essa orientação, frequentemente repetida em manuais de segurança e muitas vezes adotada por sistemas de empresas que obrigam trocas a cada 30 ou 60 dias, não ajuda a aumentar a segurança e pode até contribuir para práticas inseguras. Foi isso que Cranor afirmou em uma palestra na conferência de segurança BSides, em Las Vegas, nos Estados Unidos, segundo o site de tecnologia "Ars Technica".

Ela levou sua crítica dentro do FTC até os diretores de segurança e tecnologia da informação da agência, que solicitaram pesquisas comprovando que a troca de senhas não trazia benefícios.

Entre os estudos que demonstram a ineficácia da troca de senhas está um levantamento da Universidade da Carolina de Norte feito em 2010. Uma análise de 10 mil senhas dos funcionários da instituição mostrou que as pessoas não usam senhas diferentes, mas sim "transformam" senhas anteriores com pequenas mudanças, como "dança#7" por "dança#78" ou alterando as letras maiúsculas como em "dAnça#7" e, na próxima troca, "daNça#7".

A ideia por trás das modificações periódicas da senha é bloquear um invasor que, de algum modo, obteve a senha. Após a troca, ele ficaria sem o acesso. Porém, essas transformações aplicadas pelos usuários não são suficientes para impedir que um invasor adivinhe a senha nova, visto que ele já tinha a senha antiga.

Conclui-se a partir das informações expostas que alterar suas senhas periodicamente não é uma boa prática em relação à prevenção de que uma senha seja comprometida e acessada por um usuário indesejado.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/fasciculos/vazamento-de-dados/fasciculo-vazamento-de-dados.pdf>  
<https://support.google.com/chrome/answer/7440301?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DAndroid>  
[https://support.google.com/chrome/answer/9845881?hl=pt-BR&ref\\_topic=9845306#zippy=%2Ccomo-o-modo-de-navega%C3%A7%C3%A3o-an%C3%B4nima-funciona%2Ccomo-o-modo-de-navega%C3%A7%C3%A3o-an%C3%B4nima-protege-sua-privacidade](https://support.google.com/chrome/answer/9845881?hl=pt-BR&ref_topic=9845306#zippy=%2Ccomo-o-modo-de-navega%C3%A7%C3%A3o-an%C3%B4nima-funciona%2Ccomo-o-modo-de-navega%C3%A7%C3%A3o-an%C3%B4nima-protege-sua-privacidade)  
<https://g1.globo.com/tecnologia/blog/seguranca-digital/post/troca-frequente-de-senha-nao-melhora-seguranca-diz-especialista.html>  
<https://www.bbc.com/portuguese/geral-56830719>  
<https://www.varonis.com/pt-br/blog/afinal-os-usuarios-windows-devem-ou-nao-trocar-as-suas-senhas-periodicamente>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A argumentação em relação à alternativa d tem sentido. No entanto, há de se levar em conta alguns aspectos. Primeiramente, o concurso se baseia em um edital, que possui uma bibliografia de referência e esta orienta a elaboração das questões. Na cartilha de segurança presente no edital, a prática de rotação de senhas é mencionada como uma boa prática. Além disso, as críticas apontadas pelo(a) candidato(a) à prática assumem duas condições: o invasor teve acesso a uma senha antiga e o usuário muda sua senha para senhas similares. De novo, há sentido na afirmação. Mas no sentido de prevenção, caso o invasor não tenha tido acesso a uma senha antiga, rotacionar faz com que o processo de adivinhação de senha seja sempre reiniciado, dificultando a invasão. De qualquer forma, adotamos o ponto de vista da referência bibliográfica.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4731		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	29	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as), entende-se como INCORRETA a Alternativa D. Entretanto, a Alternativa A aceita mais de uma interpretação.

A opção "Mover para a Lixeira" apaga o arquivo da pasta atual, enviando-o para a pasta Lixeira caso esta não esteja cheia. Após removido, é possível recuperar um arquivo da Lixeira, desde que não tenha sido excluído permanentemente. A alternativa afirma que a recuperação do arquivo pode ser feita caso a Lixeira não esteja cheia. Entretanto, a recuperação de um arquivo independe se a Lixeira está cheia ou não, desde que tal arquivo já esteja na Lixeira.

Portanto, peço gentilmente a análise para possível anulação da questão.

**Referências:**

Ubuntu. (s.d.). Excluir arquivos e pastas. Ajuda do Ubuntu. <https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/files-delete.html.pt-BR>. Acesso em: 03/10/2023.  
 Ubuntu. (s.d.). Recuperar arquivos excluídos. Ajuda do Ubuntu. <https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/files-recover.html.pt-BR>. Acesso em: 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A existência de espaço na lixeira (Lixeira não estar cheia) é o pré-requisito para que a operação de mover para a lixeira possa acontecer. Acontecendo, o arquivo some do diretório atual e vai para a pasta Lixeira, onde poderá ser recuperado. Na referência sobre o Ubuntu, na página 9, essa informação é apresentada: "Lixeira: Pasta onde os arquivos excluídos ficam armazenados até que sejam definitivamente excluídos do sistema, ou até que o sistema necessite do espaço ocupado pelos arquivos dentro dela." A Lixeira tendo espaço, indica que a operação de movimentação foi executada com sucesso e que todos os arquivos que foram armazenados lá, incluindo o que acabou de ser movido, poderão ser recuperados.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4739		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as), a primeira afirmativa foi considerada falsa. Entretanto, a função AGORA retorna a data e a hora atual do sistema do computador. Portanto, é correto dizer que a função retorna o horário atual, pois a afirmativa não restringe a referida função à retomada apenas do horário, somente diz que o retoma.

Além disso, o assistente de funções do LibreOffice Calc (versão 7.4.3) traz na descrição da função AGORA que esta "Determina a hora atual do computador".

Portanto, peço gentilmente que revisem e considerem a anulação da questão.

**Referências:**

LibreOffice. (s.d.). Função AGORA. Ajuda do LibreOffice. [https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN). Acesso em: 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4870		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Prezados(as), a referida questão entende a Alternativa C como correta. Entretanto, um site de phishing pode obter certificação por entidade confiável, o que torna a alternativa incorreta. De acordo com a empresa de segurança cibernética Kaspersky, "os invasores virtuais criam sites que imitam sites reais para enganar as pessoas e fazê-las adquirir algo ou conectar-se em um site de phishing. Um site de phishing pode obter um certificado SSL e, conseqüentemente, criptografar todo o tráfego entre você e ele. Cada vez mais, tentativas de phishing ocorrem em sites HTTPS, enganando usuários que se sentem seguros pela presença do ícone de cadeado."

A empresa de segurança cibernética Symantec, que agora faz parte da DigiCert, publicou um artigo detalhando como sites de phishing podem obter certificados SSL. O relatório anual de ameaças à segurança na internet da Symantec aborda frequentemente essa questão.

O texto traduzido e adaptado de "More Than Half of Phishing Sites Now Use HTTPS" escrito por Elliot Volkman, publicado pelo site SegInfo, traz que "no final do primeiro trimestre de 2019, mais da metade de todos os sites de phishing usaram certificados digitais".

Portanto, peço gentilmente a revisão da questão e correção do gabarito para Alternativa B, visto que ignorar mensagens de remetentes desconhecidos ou não confiáveis é a opção mais adequada à prevenção do phishing, entre as alternativas apresentadas na questão.

**Referências:**

Cryptoid. (30 de out. de 2015). SSL: Google Adverte Symantec por Causa de Certificados de Segurança Falsos. Criptografia, Identificação Digital, ID, Biometria. Recuperado de <https://cryptoid.com.br/criptografia-identificacao-digital-id-biometria/ssl-google-adverte-symantec-por-causa-de-certificados-de-seguranca-falsos/>. Acesso em: 4 de out. de 2023.

O que é certificado SSL – definição e explicação. kaspersky. Disponível em: <https://www.kaspersky.com.br/resource-center/definitions/what-is-a-ssl-certificate>. Acesso em: 4 de out. de 2023.

Seginfo. (1 de jul. de 2019). Mais da metade dos sites de phishing agora usam HTTPS. Seginfo. <https://seginfo.com.br/2019/07/01/mais-da-metade-dos-sites-de-phishing-agora-usam-https/>. Acesso em: 4 de out. de 2023.

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 4 de out. de 2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional. Em relação à alternativa C, a Cartilha do CERT especifica que a verificação das informações do certificado é uma das formas de prevenção ao Phishing: "verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, "um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);" (pg. 11). E a verificação de um certificado suspeito é sinalizada pelo próprio navegador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4930		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	38	Informática	

**Justificativa:**

Conforme descrito na alternativa b: "A ferramenta disponibiliza um recurso denominado "Horários Sugeridos", no qual se pode pesquisar por horários disponíveis das agendas dos convidados do evento que está sendo criado, desde que sejam usuários de uma mesma instituição."

O gabarito relata a alternativa acima como incorreta, no entanto, para pesquisar horários sugeridos é de fato necessário que o convidado seja da mesma instituição (escola, trabalho ou outra organização), caso contrário, a agenda do convidado externo não será exibida, como comprovado na figura 38\_2 e mostrado na figura 38\_1. Portanto, para usuários externos à instituição, a opção "horários sugeridos" não permite pesquisar horários disponíveis na agenda, pois não tem acesso a ela (figura 38\_1).

**Referências:**

Centro de ajuda do Google Agenda, disponível em: <https://support.google.com/calendar/answer/6294878?sjid=2723780995955212745-SA>.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa b) não descreve corretamente as condições para consultar horários disponíveis. Conforme mencionado no Centro de Aprendizagem do Google Workspace, a condição para que se consulte os horários disponíveis de um usuário são de que ele compartilhe a agenda com você. E esta condição não está inclusa no enunciado da opção b. A afirmativa do enunciado que diz que "desde que sejam usuário de uma mesma instituição" não garante o funcionamento do recurso, pois ainda assim o usuário pode não compartilhar uma agenda sua com outros colegas de instituição. Referência: <https://support.google.com/a/users/answer/9283193?hl=pt-BR&sjid=13733295927276251117-SA#zippy=%2Cencontrar-um-hor%C3%A1rio-adequado-nos-fusos-hor%C3%A1rios-de-todos>

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4912		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	50	Informática	

**Justificativa:**

Entendo que digitar senhas apenas em uma janela privativa do navegador não deve ser a única precaução, mas usar uma janela de navegação privativa pode ajudar a proteger as senhas contra rastreamento por malware. E por isso considero que a alternativa D é a mais correta, uma vez que alterar senhas com muita frequência pode levar as pessoas a escolher senhas mais simples e fáceis de lembrar, o que pode, na verdade, tornar as contas mais vulneráveis. De acordo com a apostila usada nas referências bibliográficas era comum recomendar a alteração frequente de senhas, mas isso não é pedido na questão de acordo com a cartilha. Sendo assim, de acordo com algumas pesquisas que fiz, essa prática tem sido revista por especialistas em segurança. Por isso, é melhor escolher senhas fortes e únicas para cada serviço e ativá-las apenas quando houver suspeita de comprometimento da senha ou outro evento que possa comprometer a segurança da conta.

**Referências:**

<https://g1.globo.com/tecnologia/blog/seguranca-digital/post/troca-frequente-de-senha-nao-melhora-seguranca-diz-especialista.html>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A argumentação em relação à alternativa d tem sentido. No entanto, há de se levar em conta alguns aspectos. Primeiramente, o concurso se baseia em um edital, que possui uma bibliografia de referência e esta orienta a elaboração das questões. Na cartilha de segurança presente no edital, a prática de rotação de senhas é mencionada como uma boa prática. Além disso, as críticas apontadas pelo(a) candidato(a) à prática assumem duas condições: o invasor teve acesso a uma senha antiga e o usuário muda sua senha para senhas similares. De novo, há sentido na afirmação. Mas no sentido de prevenção, caso o invasor não tenha tido acesso a uma senha antiga, rotacionar faz com que o processo de adivinhação de senha seja sempre reiniciado, dificultando a invasão. De qualquer forma, adotamos o ponto de vista da referência bibliográfica.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4913		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	27	Informática	

**Justificativa:**

Na presente questão, a afirmação II fala que para compartilhar uma pasta entre dois usuários é necessário que pelo menos um deles seja usuário administrador, porém essa senha é exigida apenas na primeira vez que uma pasta for compartilhada no sistema operacional, pois será necessário instalar um Samba, após o sistema ter o aplicativo instalado, que não é mais necessário informar senha de root para compartilhar uma pasta, conforme pode ser visto nas páginas 148 e 149 do Guia do iniciante do Ubuntu, que foi sugestão bibliográfica do concurso. Isso a torna verdadeira, tendo como resposta a letra D

**Referências:**

Guia do iniciante do Ubuntu - páginas 148 e 149

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A questão não é sobre compartilhamento de uma pasta em rede, usando possivelmente o Samba. É sobre compartilhamento da pasta "em um mesmo computador", o que pode ser feito por qualquer usuário.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4915		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Na referida questão, na alternativa B fala "A ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos."

Essa afirmativa também é uma alternativa correta, pois o Google Documentos exporta e edita todos os tipos de arquivos mencionados na questão, inclusive o PDF o que torna a questão nula, pois há 2 alternativas corretas.

**Referências:**

Fonte: <https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4889		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A afirmação que a função AGORA retorna o horário atual, não está errada, o errado seria afirmar que retorna "apenas" o horário atual.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4656		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

A afirmativa I, que diz "A função ALEATÓRIOENTRE retorna, como resultado, um número qualquer no intervalo entre os dois valores informados como parâmetros, incluindo os mesmos." está correta de acordo com a bibliografia.

Na bibliografia sugerida (Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc), página 89, diz:  
 "É possível dar ênfase particular a certos valores nas tabelas. Por exemplo, em uma tabela de valores, podemos mostrar todos os valores acima da média em verde e todos aqueles abaixo da média em vermelho. Isso é possível com a formatação condicional.  
 1) Crie uma tabela na qual alguns valores diferentes ocorram. Para o seu teste, crie tabelas com quaisquer números aleatórios. Em uma das células, insira a fórmula = ALEATÓRIOS () e se obterá um número aleatório entre 0 e 1. Se quiser números inteiros entre 0 e 50, insira a fórmula = INT(ALEATÓRIO()\*50).  
 2) Copie a fórmula para criar uma linha de números aleatórios.  
 3) Clique no canto inferior direito da célula selecionada e arraste para a direita e para baixo até que o intervalo de células desejado seja selecionado."

E na página 301, diz:  
 "Para entender alguns dos comportamentos de uma função volátil no Calc, considere um exemplo simples no qual se criou um documento de planilha vazio e inseriu a fórmula =ALEATÓRIO() na célula A1 (ALEATÓRIO é uma das funções voláteis do Calc). O Calc exibe um número aleatório entre 0 e 1 na célula A1. Se inserir qualquer valor em uma célula diferente (digamos, célula B2 para o propósito desta discussão) e pressionar Enter, se notará que o valor exibido em A1 é atualizado para mostrar um número aleatório diferente. O Calc recalcula o número aleatório em A1, apesar de o usuário não alterar a fórmula em A1 e apesar de B2 ser atualizada e não ter relação com A1. [...]. As seguintes funções do Calc são voláteis:  
 • FÓRMULA  
 [...]  
 • ALEATÓRIO  
 • ALEATÓRIOENTRE  
 • HOJE

Para as funções ALEATÓRIO e ALEATÓRIOENTRE, o Calc fornece equivalentes não voláteis – ALEATÓRIO.NV e ALEATÓRIOENTRE.NV. Isso pode ser útil quando não se exige que os valores da função sejam atualizados com tanta frequência. Uma função não volátil não é recalculada em novos eventos de entrada e não recalcula ao selecionar Dados > Calcular > Recalcular ou pressionando F9, exceto quando a célula que contém a função é selecionada. As funções não voláteis são recalculadas ao abrir o arquivo."

Diante dessa explicação, pode-se concluir que a função ALEATÓRIOENTRE é uma variação da função ALEATÓRIO, a qual especifica a sua base de dados utilizada para gerar um número aleatório.  
 Com base na bibliografia sugerida para estudo, acredito que a afirmativa I da questão 35 seja verdadeira.

**Referências:**

Sugerida.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4799		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Todas as alternativas indicam "clicar no botão esquerdo do mouse [...]", no entanto para efetuar a ação pretendida deve-se clicar no botão DIREITO, pois o botão esquerdo não exerce nenhum comando, neste caso.

Além disso, a questão apresenta outros problemas, como falta da informação a qual programa a questão se refere, Calc, Writer, Google Documentos ou Google Planilha? Visto que a depender do programa em que foi feita a tabela, o caminho para se chegar ao resultado pretendido pode ser diferente.

**Referências:**

"O botão direito do mouse no Calc do LibreOffice é usado para acessar várias opções e funcionalidades adicionais. Ao clicar com o botão direito em uma célula, você pode acessar opções como copiar, colar, inserir, excluir, FORMATAR CÉLULAS, adicionar comentários, entre outras.

Além disso, você também pode acessar opções específicas do LibreOffice Calc, como inserir fórmulas, classificar dados, filtrar dados, criar gráficos, entre outras opções".

Documentação oficial do LibreOffice Calc: [https://help.libreoffice.org/Calc/Calc\\_Help/](https://help.libreoffice.org/Calc/Calc_Help/)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4631		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Primeiramente, a questão não especificou de qual programa se trata, o que por si só é um motivo para anulação da mesma. Além disso, a questão não possui alternativa correta.

Nas letras A, B e C menciona-se que após selecionar o cursor na linha, clicar no botão esquerdo do mouse, porém o botão esquerdo do mouse não mostra opções e sim o botão direito, e também na opção do menu inserir, que poderia ser clicado com o botão esquerdo do mouse, tanto no libreoffice calc, quanto no libreoffice writer, não consta opções de inserir linhas conforme fotos em anexo.

Na letra D, ao clicar a tecla TAB, move para a célula da coluna ao lado, e não para a linha abaixo conforme a questão pede.

Dessa forma, como não há alternativas corretas, solicito a anulação da referida questão.

**Referências:**

Aplicativo do libreoffice calc e aplicativo do libreoffice writer

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4633		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

35. Considere as afirmativas a seguir, a respeito de algumas das funções existentes no LibreOffice Calc.

I A função ALEATÓRIOENTRE retorna, como resultado, um número qualquer no intervalo entre os dois valores informados como parâmetros, incluindo os mesmos.

II A função MED retorna a média de um intervalo de células, informado como parâmetro e que representa uma amostra estatística.

III A função QUOCIENTE calcula o valor da parte inteira da divisão dos valores presentes nas células informadas como parâmetro.

Conforme as funções do calc em anexo, estão corretas as opções I e III e a questão não possui essa alternativa, portanto, solicito a anulação da mesma.

**Referências:**

Assistente de funções do libreoffice calc

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4644		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

25. O LibreOffice Writer permite a inserção de uma figura que esteja em um outro arquivo externo para os padrões mais comuns de imagem como JPEG, GIF, dentre outros.  
Em relação às funcionalidades de manipulação da imagem inserida no texto a partir de um arquivo, é INCORRETO afirmar que:

a) uma das opções de disposição do texto em torno de uma imagem permite que um texto seja escrito sobre uma imagem.  
b) a opção de edição da figura permite realizar pequenas correções como usar um pincel para pintar um pedaço da figura.  
c) a ancoragem na página mantém a figura sempre na mesma posição relativa, independente da inserção de novas linhas de texto, antes ou depois da figura.  
d) uma figura pode ser inserida no meio de uma frase, comportando-se como um caractere e, caso sejam digitados novos caracteres à sua esquerda, ela se desloca.

O gabarito consta a alternativa B como incorreta, porém a alternativa C também está incorreta, pois não tem a opção de ancoragem NA PÁGINA do libreoffice writer, somente ancoragem no parágrafo, no caractere, como caractere e no quadro, conforme foto em anexo.  
Dessa forma, tanto a alternativa B do gabarito, quanto a alternativa C estão incorretas. Portanto, solicito que sejam consideradas no gabarito ambas alternativas como incorretas, letra B e letra C.

**Referências:**

MENU formatar do aplicativo Libreoffice writer

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

As opções de ancoragem são apresentadas no Menu nesta ordem: na página; no parágrafo; no caractere; e como caractere.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4698		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A questão marca como correta a alternativa D.  
 " Na ferramenta Documentos Google, há um modo de visualização chamado "Sugestões", no qual o editor faz modificações no arquivo, mas estas não são aplicadas de imediato, ficando com status de sugestão a ser homologada por outro(s) colaborador(es)."

Porém, conforme foto em anexo, a sugestão é homologada pelo PROPRIETÁRIO do documento, e não por outros colaboradores qualquer como menciona a questão. Dessa forma, solicito a anulação da referida questão por não possuir alternativa correta.

**Referências:**

Ajuda do editores de documentos google

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4700		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

45. Dentre os diversos tipos de golpe na Internet, um dos mais conhecidos é o chamado phishing que se caracteriza pela tentativa do golpista de obter dados pessoais e financeiros da vítima, utilizando-se de ferramentas tecnológicas, como o correio eletrônico, combinadas com técnicas de engenharia social.

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma ação associada à prevenção adequada do phishing em mensagens recebidas:

- a) Responder mensagens que solicitam informações de recadastramento, como nome de usuário e senha.
- b) Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável.
- c) Verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável.
- d) Clicar em um link apresentado na mensagem somente quando for do domínio ufv.br

O gabarito marca a alternativa C como correta, porém, a alternativa B também está correta. Ao ignorar as mensagens de remetente desconhecido ou não confiável você não cairá no golpe do phishing e em nenhum outro golpe, sendo assim, é uma forma de prevenção. Portanto, a questão possui duas alternativas como corretas, B e C. Dessa forma, solicito a alteração do gabarito com duas respostas.

**Referências:**

Cartilha de segurança.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4837		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 26, referente a prova de Informática da UFV, observa-se que o conteúdo cobrado não condiz com o conteúdo citado para estudo no edital. Assim, como também, a resposta dita como correta pelo gabarito não corresponde com a resposta correta citada em material encontrado disponível pela UFSC e Estratégia Concursos. "É um conjunto de programas que gerenciam recursos, processado e armazenado, dispositivo de entrada e saída e dados da máquina e seus periféricos". Ou seja, não é "um software básico" e sim "um conjunto de programas, softwares ou aplicativos".

**Referências:**

[www.inf.ufsc.br/~j.barreto/cca/sisop/sisoperac](http://www.inf.ufsc.br/~j.barreto/cca/sisop/sisoperac).  
[www.estrategiaconcursos.com.br/blog/sistema-operacional/](http://www.estrategiaconcursos.com.br/blog/sistema-operacional/)

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial". Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4843		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Observa-se que na questão 44 da prova de Informática da UFV, há mais de uma alternativa CORRETA. Pois, a alternativa B, conforme material citado no edital para estudo, está correta. O Google Documentos exporta e edita todos os tipos de arquivos mencionados na questão, inclusive o PDF.

**Referências:**

<https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4852		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Observa-se que na questão 45 referente ao concurso da UFV, há mais de uma resposta correta. Conforme a Cartilha de Segurança sobre phishing na página 11, material de estudo do edital, "não considere que uma mensagem é confiável com base na confiança que você deposita em seu remetente...". Ou seja, se é desconhecido OU NÃO CONFIÁVEL, posso sim ignorar. Com isso, a questão 45 apresenta tanto a letra B como a C sendo corretas.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4884		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 25, há mais de uma questão INCORRETA, visto que a letra A possui ambiguidade ao informar que UMA DAS OPÇÕES DE DISPOSIÇÃO DO TEXTO EM TORNO DE UMA IMAGEM PERMITE QUE UM TEXTO SEJA ESCRITO SOBRE UMA IMAGEM.

Ou a imagem é posicionada de forma o texto ficar em torno; ou você coloca, escreve/coloca o texto sobre a imagem. Não ficou claro se é o mesmo texto e a mesma imagem. Uma coisa é colocar o texto EM TORNO DE UMA IMAGEM e outra é colocar o texto SOBRE UMA IMAGEM. Sem falar, que serão edições de imagem diferentes adotados em ambos procedimentos.

E a alternativa B informa uma função incorreta do writer, sendo que a opção de usar "pincel" não é válido como um termo que seja somente para edição de figura. A imagem de ícone de pincel, pode ser para outras funções conforme o programa ou versão do software. Fica ambíguo porque você pode se referir TB a utilizar de formatação de texto no Writer. Para edição específica de figura, seria necessário estar dentro do programa de edição de figura. Não foi citado na questão qual a versão que permite isso, pois versões mais antigas não permitem.

Então, trata-se de uma questão confusa que não foi objetiva no seu contexto para escolher UMA RESPOSTA.

**Referências:**

[https://www.google.com/search?q=uma+das+op%C3%A7%C3%B5es+de+disposi%C3%A7%C3%A3o+do+texto+em+torno+de+uma+imagem+permite+que+um+texto+seja+escrito+sobre+uma+imagem+no+libre+office+writer&sca\\_esv=570661384&ei=RW4dZan8OP675OUPyeOeuAs&ved=0ahUKEwjpsqfxydB\\_AxX-HbkGHcmx7cQ4dUDCBA&uact=5&oq=uma+das+op%C3%A7%C3%B5es+de+disposi%C3%A7%C3%A3o+do+texto+em+torno+de+uma+imagem+permi+que+um+texto+seja+escrito+sobre+uma+imagem+no+libre+office+writer&gs\\_l=egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiiGF1bWEgZGFzIG9ww6fDtWVzIGRIIGRpc3Bvc2nDp8OjbyBkbyB0ZXh0byBlbSB0b3JubyBkZSB1bWEgaW1hZ2VtIHBlcm1pdGUgcXVlIHVtIHRleHRvIHNIamEgZXNjcmI0byBzb2JyZSB1bWEgaW1hZ2VtIG5vIGxpYnJlIG9mZmljZSB3cmI0ZXJlIAFAAWABwAHgBkAEAmAEAoAEAggEAuAEDyAEA-AEB4gMEGAAGQQ&scient=gws-wiz-serp](https://www.google.com/search?q=uma+das+op%C3%A7%C3%B5es+de+disposi%C3%A7%C3%A3o+do+texto+em+torno+de+uma+imagem+permite+que+um+texto+seja+escrito+sobre+uma+imagem+no+libre+office+writer&sca_esv=570661384&ei=RW4dZan8OP675OUPyeOeuAs&ved=0ahUKEwjpsqfxydB_AxX-HbkGHcmx7cQ4dUDCBA&uact=5&oq=uma+das+op%C3%A7%C3%B5es+de+disposi%C3%A7%C3%A3o+do+texto+em+torno+de+uma+imagem+permi+que+um+texto+seja+escrito+sobre+uma+imagem+no+libre+office+writer&gs_l=egxnd3Mtd2l6LXNlcnAiiGF1bWEgZGFzIG9ww6fDtWVzIGRIIGRpc3Bvc2nDp8OjbyBkbyB0ZXh0byBlbSB0b3JubyBkZSB1bWEgaW1hZ2VtIHBlcm1pdGUgcXVlIHVtIHRleHRvIHNIamEgZXNjcmI0byBzb2JyZSB1bWEgaW1hZ2VtIG5vIGxpYnJlIG9mZmljZSB3cmI0ZXJlIAFAAWABwAHgBkAEAmAEAoAEAggEAuAEDyAEA-AEB4gMEGAAGQQ&scient=gws-wiz-serp)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usando a opção de "Disposição do Texto -> Plano de fundo" sobre uma figura, é possível ter partes do texto escritas sobre a figura. E todo o entorno da imagem (acima, abaixo e nas laterais) também pode ter texto, se assim for desejado.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4679		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	17	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 17 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame:

8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

17. "O importante é que de fato a moda dos estrangeirismos invadiu a língua; mas até que ponto isso é ruim ou bom?" (§ 8)

O ponto e vírgula foi empregado no trecho acima com a função de:

- a) separar um adjunto adverbial antecipado ou deslocado.
- b) separar uma oração intercalada ou expressão interferente.
- c) separar diversos itens de enunciados enumerativos ou recapitulativos.
- d) separar uma oração adversativa em que se quer ressaltar o contraste.

O gabarito divulgado aponta como alternativa correta a letra "d", no entanto, requer-se, desde já, a alteração do gabarito para constar a letra "b" como correta ou, subsidiariamente, a anulação da questão.

A modificação se faz necessária tendo em vista que o conceito de orações intercaladas disposto por Bechara (2009, p. 395) se amolda perfeitamente ao trecho transcrito na questão. Segundo o autor, as orações intercaladas se incluem nos grupos oracionais como orações justapostas e são caracterizadas por estarem separadas do conjunto por pausa e por contorno melódico particular.

Depreende-se que ocorre uma ressalva na segunda parte do trecho, acerca da generalidade apresentada na primeira parte.

Ao contrário do que preveem as orações adversativas, no trecho não há contraposição do conteúdo expresso no início do trecho.

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a modificação do gabarito da questão 17 para a alternativa "b".

Subsidiariamente, requer-se a anulação da questão 17, visto que a alternativa "b" pode ser considerada correta, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

BECHARA, Evanildo. Moderna gramática portuguesa. 37ª ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A questão 17 versava sobre um sinal de pontuação. De acordo com as referências propostas no Conteúdo Programático deste concurso, orações intercaladas ou interferentes aparecem marcadas por vírgula, travessão ou parênteses e o ponto e vírgula é empregado também para separar as adversativas em que se quer ressaltar o contraste. Além disso, ao se interpretar trechos de um texto, é necessário considerá-lo como um todo significativo, dotado de coesão e coerência, pois a interpretação descontextualizada pode gerar equívocos de compreensão. No trecho destacado, a palavra “mas” exprime sentido de adversidade, apontando uma oposição entre as unidades. Questão mantida.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4688		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	23	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 23 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame:

8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

23. Após editar um novo arquivo no LibreOffice Writer, ao salvá-lo pela primeira vez, utilizando a opção do menu “Arquivo ? Salvar”, o usuário pode escolher executar algumas tarefas. Assinale a alternativa que apresenta uma tarefa que NÃO pode ser executada nesse caso:

- a) Salvar o arquivo no formato Word 2007-365 (.docx).
- b) Usar a opção de salvar o arquivo utilizando uma senha.
- c) Salvar o arquivo no formato PDF (Portable Document Format).
- d) Escolher um diretório (uma pasta) qualquer onde o arquivo será gravado.

O gabarito divulgado aponta como alternativa correta a letra “c”, no entanto, requer-se, desde já, a anulação da questão.

A anulação se faz necessária tendo em vista que o “Guia do Writer” dispõe da seguinte forma:

**Salvar um documento**

Pode-se salvar um documento usando os comandos Salvar ou Salvar como.

**Comandos Salvar**

Salvar um novo arquivo ou um arquivo salvo anteriormente

Execute um das ações a seguir:

- Pressione a tecla de atalho Ctrl+S.
- Va em Arquivo > Salvar na barra de Menus.
- Clique no ícone Salvar na barra de ferramentas Padrão.

Se o arquivo não tiver sido salvo anteriormente, a caixa de diálogo Salvar como aparecerá após a seleção de uma das opções acima. Insira o nome do arquivo, verifique o tipo e a localização do arquivo e clique em Salvar.

Se um arquivo salvo anteriormente estiver sendo salvo com o mesmo nome de arquivo, tipo de arquivo e local, nada mais precisa ser feito.

**Salvar em um servidor remoto**

Use este comando se o seu documento já estiver armazenado em um servidor remoto ou se desejar armazená-lo em um servidor remoto. Escolha Arquivo > Salvar arquivo remoto.

Quando a caixa de diálogo Salvar como for exibida, digite ou verifique o nome, tipo e local e clique em Salvar.

Veja “Abrir e salvar arquivos em servidores remotos”, abaixo, para mais informações.

**Salvar uma cópia**

Use este comando se quiser manter o documento aberto para mais edições e também salvar uma cópia separada da versão atual.

Va em Arquivo > Salvar uma cópia. Quando a caixa de diálogo Salvar como aparecer, digite ou verifique o nome, tipo e local e clique em Salvar. A cópia não é aberta e o arquivo original permanece aberto e ativo.

**Salvar tudo**

Use este comando para salvar todos os arquivos abertos na sessão atual.

Va em Arquivo > Salvar tudo. Todos os arquivos abertos serão salvos sem alterações de nome, tipo ou localização.

**Salvar como**

Use este comando se quiser salvar a versão atual como um novo documento, alterando o nome do arquivo ou tipo de arquivo, ou salvando o arquivo em um local diferente no seu computador.

Va em Arquivo > Salvar como, ou use o teclado de atalho Ctrl+Shift+S para abrir a caixa de diálogo Salvar como, na qual é possível alterar o nome, tipo ou local do arquivo e clicar em

Salvar.

Se quiser preservar o arquivo original, primeiro salve uma cópia conforme descrito acima.

**Nota**

O LibreOffice usa o termo “exportar” para algumas operações de arquivo que

envolvem uma mudança de tipo de arquivo, como PDF e ePub. Consulte o Capítulo 7 - “Imprimir, Exportar, Enviar por e-mail e Assinar”, para obter mais informações.

Salvar um documento automaticamente

Pode-se escolher que o Writer salve seu documento automaticamente em um arquivo temporário em intervalos regulares. Para configurar o salvamento automático de arquivos:

- 1) Vá em Ferramentas > Opções > Carregar/Salvar > Geral. (Consulte também o Capítulo 20 - “Personalizar o Writer”.
- 2) Clique em Salvar informações de autorrecuperação a cada e defina o intervalo de tempo. O valor padrão é 10. Insira o valor desejado digitando-o ou pressionando as teclas de seta para cima ou para baixo.
- 3) Pode também selecionar Sempre criar cópia de backup.
- 4) Clique OK para salvar as alterações.

Salvar como um documento do Microsoft Word

Para trocar arquivos com usuários do Microsoft Word, você pode salvar um documento em um formato como \*.docx.

- 1) Importante: primeiro salve seu documento no formato de arquivo usado pelo LibreOffice Writer, \*.odt. Caso contrário, quaisquer alterações feitas desde a última vez que salvou aparecerão apenas na versão do documento em Microsoft Word.
- 2) Então vá em Arquivo > Salvar como.
- 3) Na caixa de diálogo Salvar como, em Tipo de arquivo (ou Salvar como tipo), selecione o tipo de formato do Microsoft Word de que se precisa. Pode, também, optar por alterar o nome do arquivo.
- 4) Clique em Salvar.

A partir deste ponto, todas as alterações feitas no documento ocorrerão apenas no novo documento (Microsoft Word). Se quiser voltar a trabalhar com a versão.odt do seu documento, deverá abri-lo novamente.

Dica

Para definir o formato de arquivo padrão usado pelo LibreOffice Writer para salvar arquivos, vá em Ferramentas > Opções > Carregar/Salvar > Geral. Na seção chamada Formato de arquivo padrão e configurações ODF, ao lado de Tipo de documento, selecione Documento de texto, então ao lado de Sempre salvar como, selecione seu formato de arquivo preferido.

Usar proteção de senha e criptografia OpenPGP

O LibreOffice oferece dois tipos de proteção de documentos: proteção por senha e criptografia

OpenPGP. Os arquivos criptografados com a senha Salvar não podem ser descriptografados sem a senha, que deve ser enviada a cada usuário que precisar descriptografar o documento.

Com a criptografia OpenPGP, o documento é criptografado usando um algoritmo, que requer uma chave. Cada chave é usada apenas uma vez e enviada ao destinatário junto com o documento.

Proteção por senha

O Writer oferece dois níveis de proteção por senha: proteção contra leitura (o arquivo não pode ser visualizado sem uma senha) e proteção contra gravação (o arquivo pode ser visualizado no modo somente leitura, mas não pode ser alterado sem uma senha). Assim, podemos disponibilizar o conteúdo para leitura por um grupo de pessoas e para ler e editar por um grupo diferente. Esse comportamento é compatível com a proteção de arquivo do Microsoft Word.

Para proteger um documento com senhas:

- 1) Use Arquivo > Salvar como ao salvar o documento. (Use também, Arquivo > Salvar na primeira vez que salvar um novo documento).
- 2) Na caixa de diálogo Salvar como, selecione a opção Salvar com senha no canto esquerdo inferior (Figura 12) e clique em Salvar.[...]

Observa-se que todas as alternativas elencadas na questão encontram amparo no trecho acima transcrito, sendo inclusive possível salvar como PDF um arquivo no LibreOfficeWrite. Existe apenas a ressalva de que esse salvamento recebe outra denominação, conforme uma nota existente dentro do tópico de salvamento do Guia do Writer: “O LibreOffice usa o termo ‘exportar’ para algumas operações de arquivo[...]”

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 23, com base em bibliografia indicada no Edital.

## Referências:

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer. Disponível em:  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/ptbr/WG71/WG71.pdf>. Acesso em: 03.10.2023.

## Situação

Questão mantida

## Análise:

O enunciado faz referência explícita ao uso do Menu "Arquivo -> Salvar" a qual não possui o formato PDF dentre as diversas opções. Para gravar como PDF a partir do Menu "Arquivo" existem 2 outras opções: 1) "Arquivo -> Exportar", para a qual uma das opções é o formato .PDF, ou 2) "Arquivo -> Exportar como PDF". Mas, usando "Arquivo -> Salvar" o formato PDF não é uma das opções possíveis.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4692		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 26 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame:

8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

26. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o conceito de sistema operacional:

- a) É um conjunto de software e hardware que permite a execução de programas de uso geral como editores de texto, planilhas e navegadores de internet.
- b) É um software básico que tem como finalidade principal o controle do hardware e uma interface para permitir a execução de programas de propósito geral.
- c) É um conjunto de aplicativos integrados em uma interface gráfica para permitir a execução de tarefas comuns como a edição de textos e navegação na internet.
- d) É um software composto de interface gráfica e um navegador de internet que tem como finalidade principal o controle do hardware para facilitar o uso do computador.

O gabarito divulgado aponta como alternativa correta a letra "b", no entanto, requer-se, desde já, a anulação da questão. A anulação se faz necessária tendo em vista que o "Ubuntu: Guia do iniciante" dispõe da seguinte forma:

"O Sistema operacional é um programa ou conjunto de programas, cujo a função é gerenciar os recursos do sistema (processador, memória, HDs, sistema de arquivos, etc), fornecendo uma interface entre o computador e o usuário" (Retirado de: Wikipedia)

"E o principal sobre Sistema Operacional é que você nunca deveria notar sua presença. Porque ninguém realmente usa um Sistema Operacional. Pessoas usam programas em seus computadores e a única missão na vida de um Sistema Operacional é ajudar estes programas a funcionarem. Então, um Sistema Operacional nunca faz nada sozinho. Ele está apenas esperando pelos programas pedirem por certos recursos ou pedirem por um certo arquivo no disco ou pedirem para serem conectados ao mundo externo.

E então o Sistema Operacional aparece e tenta tornar mais fácil para as pessoas escreverem programas." (Retirado de: Linus Torvalds – Documentário "Revolution OS" - 2001)

Observa-se que NENHUMA das alternativas elencadas na questão encontram amparo no trecho acima transcrito, ou seja, nenhuma das alternativas apresenta o conceito de sistema operacional disposto pela bibliografia determinada no Edital do concurso, instrumento que vincula suas disposições à prova aplicada.

Ainda cabe ressaltar que apenas a referência bibliográfica acima mencionada, entre as elencadas no referido Edital, apresenta o conceito requerido na questão. Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 26, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. Disponível em:  
[https://opirata.digital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opirata.digital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4702		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	27	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 27 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame:

8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

27. No sistema operacional Ubuntu é possível criar várias contas em um mesmo computador, permitindo que duas ou mais pessoas que trabalham em turnos diferentes possam compartilhar o mesmo computador. Considere as afirmativas sobre a criação e uso de contas no sistema operacional Ubuntu.

I. Durante uma sessão, é possível trocar de usuário sem encerrar a sessão atual e depois alternar o uso entre esses dois usuários.

II. Para compartilhar uma pasta entre dois usuários é necessário que pelo menos um deles seja usuário administrador.

III. É possível criar uma conta sem senha para que um visitante possa usar o computador, sem ter acesso aos arquivos dos demais usuários.

Está CORRETO o que se afirma em:

a) I e II, apenas.  
 b) I e III, apenas.  
 c) II e III, apenas. d) I, II e III.

O gabarito divulgado aponta como alternativa correta a letra "b", no entanto, requer-se, desde já, a alteração do gabarito para que passe a constar como alternativa correta a letra "d".

A alteração do gabarito se faz necessária tendo em vista que o "Ubuntu: Guia do iniciante" dispõe da seguinte forma:

**Rede**

Quando temos mais de um computador, é possível compartilhar arquivos e dispositivos entre estes através de uma rede. Aqui, apresentaremos uma pequena rede doméstica entre computadores com Ubuntu e rede envolvendo computadores com Ubuntu e Windows.

**Ubuntu + Ubuntu**

Uma vez que você possui mais de um computador, poderá surgir alguma situação que requer o compartilhamento de pastas, para que alguns arquivos comuns estejam disponíveis para todos.

Computares com Ubuntu se comunicam de forma simples em uma rede, enquanto uma rede mista requer alguns itens adicionais, que serão informados durante a configuração.

Escolha uma pasta e pasta que deseja compartilhar na rede e clique com o botão direito do mouse sobre ela.

No menu de contexto, selecione "Opções de compartilhamento".

A janela de configuração de opções de compartilhamento será aberta.

Na janela "Compartilhamento de pastas", marque a opção "Compartilhar esta pasta".

Um aviso irá surgir na tela, informando a necessidade de instalação do serviço de compartilhamento para redes.

Clique no botão "Instalar serviço". A senha de administrador – configurada durante o processo de instalação do sistema será requerida.

Ao marcar esta opção, lhe será informado a necessidade de instalação de dois pacotes: samba e libpam-smbpass. Aceite a instalação destes pacotes quando lhe for sugerido.

Ao final da instalação, você poderá informar o nome de compartilhamento e inserir comentários sobre o mesmo.

Se deseja permitir que outras pessoas criem e excluam arquivos na pasta compartilhada pela rede, marque a opção correspondente e se não deseja restringir o acesso, marque a opção "Acesso anônimo", assim, qualquer usuário que entrar em sua rede terá acesso ao conteúdo desta pasta.

Se a opção Acesso anônimo estiver desmarcada, ao tentar acessar a pasta pela rede, será necessário informar o nome de usuário e senha. (destaquei) 1

Observa-se que o Guia do Iniciante dispõe EXPRESSAMENTE que para o compartilhamento de uma pasta a senha de administrador será requerida.

Assim, depreende-se que o item II da questão 27, que descreve: "para compartilhar uma pasta entre dois usuários é necessário que pelo menos um deles seja usuário administrador", também está correta.

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a alteração do gabarito da questão 27, para que passe a constar a alternativa "d" como correta, com base em bibliografia indicada no Edital.

1 Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. pp. 148-149. Disponível em:  
[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. Disponível em:  
[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em  
03/10/2023.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A questão não s sobre compartilhamento de uma pasta em rede, usando possivelmente o Samba. É sobre compartilhamento da pasta "em um mesmo computador", o que pode ser feito por qualquer usuário.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4715		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	29	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 29 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame:

8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

29. O gerenciador (ou navegador) de arquivos Nautilus, no sistema operacional Ubuntu, é a ferramenta que permite visualizar e realizar as principais operações com arquivos e pastas em um computador conectado à uma rede local.

Considerando o gerenciador de arquivos Nautilus, assinale a afirmativa INCORRETA:

- a) A opção "Mover para a Lixeira" apaga o arquivo da pasta atual, mas permite a sua recuperação caso a lixeira não esteja cheia.
- b) A partir da opção "Propriedades" aplicada em uma pasta, é possível compartilhar essa pasta com outros usuários em uma rede local.
- c) A opção de "Renomear" pode ser utilizada para tornar uma pasta invisível, no modo padrão de visualização do navegador de arquivos.
- d) Ao criar uma nova pasta (diretório) dentro de uma pasta de nome Documentos, o novo nome não pode ser igual ao da pasta mãe (Documentos)

O gabarito divulgado aponta como alternativa correta a letra "d", no entanto, requer-se, desde já, que seja anulada a questão.

Sobre a alternativa "d" da questão:

O gabarito apontou essa alternativa como a que corresponde ao comando da questão. A questão solicitava que o candidato marcasse a opção incorreta e esta opção realmente está incorreta.

Ela dispõe: "d) Ao criar uma nova pasta (diretório) dentro de uma pasta de nome Documentos, o novo nome não pode ser igual ao da pasta mãe (Documentos)."

E em consonância, de acordo com o Guia do Iniciante, indicado pelo Edital do concurso:

Pastas, ou diretórios, podem conter subpastas (ou subdiretórios) e arquivos. No Ubuntu, pastas podem conter arquivos com o mesmo nome, desde que sua escrita seja diferente, ou seja, os arquivos Livro e LIVRO embora tenham o mesmo nome, são diferentes, pois utilizam maiúsculas e minúsculas em posições diferentes. Chamamos de "sensível à caixa", ou "Case-sensitive". Destaquei. (Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. p. 24. Disponível em: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023).

Sobre a alternativa "c" da questão:

No entanto, a alternativa "c" também está incorreta.

Ela dispõe: "c) A opção de "Renomear" pode ser utilizada para tornar uma pasta invisível, no modo padrão de visualização do navegador de arquivos."

No entanto, o Guia do Iniciante APENAS dispõe sobre a funcionalidade "Renomear": "Para alterar o nome da pasta, clique uma sobre ela com o botão direito do mouse e selecione a opção "Renomear...", ou selecione o a pasta desejada e pressione a tecla F2 de seu teclado." (Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. p. 24. Disponível em: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023).

Acerca do vocábulo "invisível" apenas consta que é possível a alteração do status do messageiro para invisível (p. 18).

Desse modo, não é possível validar a opção "c" da questão como correta, uma vez que não consta essa funcionalidade acerca da opção renomear, motivo pelo qual, requer-se a alteração do gabarito para que passe a constar a alternativa "c" como resposta definitiva.

Sobre a alternativa "a" da questão:

Além disso, observa-se que o Guia do Iniciante não dispõe acerca da movimentação para a lixeira no gerenciador de arquivos Nautilus, assim como não há essa disposição em nenhuma referência bibliográfica elencada no Edital do concurso.

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 29, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. Disponível em:  
[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em  
03/10/2023.

### Situação

Questão mantida

### Análise:

Primeiramente, ao contrário do que afirma o candidato a questão NAO "solicitava que o candidato marcasse a opção incorreta", pois seriam 3 possibilidades. O que a questão pede é que seja assinalada "a afirmativa incorreta". Em relação a afirmativa do item d o candidato argumenta que "pastas podem conter arquivos com o mesmo nome, desde que sua escrita seja diferente, ou seja, os arquivos Livro e LIVRO embora tenham o mesmo nome, são diferentes, pois utilizam maiúsculas e minúsculas em posições diferentes." O argumento é referente a 2 arquivos dentro de uma mesma pasta (diretório). E a questão é sobre um arquivo com mesmo nome da pasta. Portanto o argumento não tem relação com o que está dito na afirmativa D. Em relação à afirmativa C, a mesma referência citada pelo candidato no recurso, apresenta no primeiro parágrafo da página 25 o seguinte texto: "No Ubuntu, a forma mais simples de ocultar um arquivo é inserir um ponto antes do nome do arquivo". Portanto, ocultar (ou tornar um arquivo não visível) pode ser feito renomeando-o e inserindo um ponto (.) como primeiro caractere de seu novo nome. Finalmente, em relação de que nenhuma referência menciona a lixeira, na página 9 temos "Lixeira: Pasta onde os arquivos excluídos ficam armazenados até que sejam definitivamente excluídos do sistema, ou até que o sistema necessite do espaço ocupado pelos arquivos dentro dela." E se lixeira é uma pasta que pode conter arquivos, ela e seus arquivos podem ser gerenciados pelo Nautilus.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4723		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 30 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame:

8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

30. Os primeiros sistemas operacionais tinham apenas interface de texto, em vez das interfaces gráficas atuais. A despeito disso, os sistemas operacionais mantêm um aplicativo chamado genericamente de Terminal nos sistemas Linux, que emulam a interface de texto antiga, na qual os comandos precisam ser digitados. A principal razão disso é que algumas tarefas podem ser mais facilmente realizadas pelo terminal. Considere as afirmativas relacionadas ao uso do aplicativo Terminal no Ubuntu, por um usuário administrador (superusuário):

I. É possível executar um comando restrito aos administradores digitando no terminal o comando, precedido de "sudo" e seguido da tecla Enter, depois fornecendo a senha de administrador.

II. De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos.

III. É possível disparar uma instância do gerenciador (navegador) de arquivos como superusuário para ter acesso a todas as pastas do sistema operacional. Está CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.

O gabarito divulgado aponta como alternativa correta a letra "a", no entanto, requer-se, desde já, que seja anulada a questão.

Ocorre que nenhuma referência bibliográfica do Edital do concurso, dispõe acerca dos conhecimentos necessários para responder a questão mencionada. Observa-se que o Guia do Iniciante e o Guia do Writer não dispõem acerca dos comandos indicados nos itens I e II da questão e não apresentam informação sobre a ação indicada no item III, assim como não há essas disposições em nenhuma referência bibliográfica elencada no Edital do concurso (pelo tamanho dos arquivos não é possível juntá-los como anexos).

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 30, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer. Disponível em:  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/ptbr/WG71/WG71.pdf>. Acesso em 03/10/2023.

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. Disponível em:  
[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Na afirmativa I, o "comando restrito aos administradores digitando no terminal o comando, precedido de "sudo" " é o comando "su". O comando "sudo su" é explicado na pág. 104 da referência do Ubuntu. Em relação à afirmativa II, trata-se do comando "su" + nome de um usuário, exibido nas páginas 101 e 102 do mesmo Guia do Ubuntu. E a afirmativa III está relacionada com a possibilidade de um usuário administrador iniciar a execução de um dos aplicativos no Ubuntu Linux, o que é óbvio que isso pode ser feito. Se todos os usuários comuns podem, o superusuário também pode. E com os privilégios de superusuário, ele pode acessar toda e qualquer pasta do sistema.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4726		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 32 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame:

8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

32. Considere uma instalação padrão do sistema operacional Ubuntu, em um computador de mesa (desktop) conectado a uma rede local e à Internet.

Em relação à instalação de programas nesse computador, assinale a afirmativa INCORRETA:

a) A instalação de um programa no Ubuntu deve ser executada fornecendo a senha de administrador do sistema.

b) A Central de Programas do Ubuntu funciona de maneira similar aos aplicativos para celulares (ex: Google

Play e App Store).

c) O acesso à Internet deve estar disponível para que a instalação de um programa no Ubuntu possa ser realizada com sucesso.

d) O Ubuntu permite que o administrador do sistema configure a frequência de busca e instalação automática de atualizações de segurança do sistema operacional.

O gabarito divulgado aponta como alternativa a ser marcada a letra "c", no entanto, requer-se, desde já, que seja anulada a questão.

Depreende-se que a internet se faz necessária para as instalações de programas, conforme disposto no Guia do Iniciante, transcrito a seguir:

"Tanto pela busca através do campo de pesquisa, quanto pelos programas de fornecedores, pelos destaques, ou por pacotes DEB baixados independentemente do sistema. Um detalhe a ser observado, é que o Ubuntu se conecta à internet para buscar e baixar o programa para seu computador, portanto, ao procurar um software para instalação via Central de Programas, não esqueça de verificar sua conexão com a internet." (Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. p. 69. Disponível em: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em

03/10/2023)

"Para instalar o pacote Medibuntu, você deverá abrir o navegador de internet e digitar o seguinte endereço: <http://packages.medibuntu.org/medibuntu-key.gpg>" (Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. p. 159. Disponível em: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em

03/10/2023)

Observa-se que, em divergência ao que dispõe a alternativa assinalada como incorreta (atendendo ao comando da questão), a Internet deve estar disponível para instalação de programas. Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 32, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. Disponível em:

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em

03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Um arquivo já existente no computador ou em um pendrive pode ser instalado com o comando dpkg (pg. 130 da referência do Ubuntu). A mesma referência detalha que "A grande diferença entre o apt-get e o dpkg é que o apt-get busca os pacotes deb nos repositórios, enquanto o dpkg serve para instalação dos pacotes já no computador" (pg. 130)

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4929		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 35 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame:

8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

35. Considere as afirmativas a seguir, a respeito de algumas das funções existentes no LibreOffice Calc.

I A função ALEATÓRIOENTRE retorna, como resultado, um número qualquer no intervalo entre os dois valores informados como parâmetros, incluindo os mesmos.

II A função MED retorna a média de um intervalo de células, informado como parâmetro e que representa uma amostra estatística.

III A função QUOCIENTE calcula o valor da parte inteira da divisão dos valores presentes nas células informadas como parâmetro.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III.
- d) I.

O gabarito divulgado aponta como alternativa a ser marcada a letra "c", no entanto, requer-se, desde já, que seja anulada a questão, tendo em vista que não há alternativa que abranja todas as afirmativas corretas.

Depreende-se que a afirmativa III está correta. No entanto, a afirmativa I também é verdadeira.

Enfatiza-se que na bibliografia apontada em Edital, a única menção à função ALEATORIOENTRE é disposta da seguinte forma:

As seguintes funções do Calc são voláteis:

- FÓRMULA
- INDIRETO
- INFO
- AGORA
- DESLOC
- ALEATÓRIO
- ALEATÓRIOENTRE
- HOJE

Para as funções ALEATÓRIO e ALEATÓRIOENTRE, o Calc fornece equivalentes não voláteis –

ALEATÓRIO.NV e ALEATÓRIOENTRE.NV. Isso pode ser útil quando não se exige que os

valores da função sejam atualizados com tanta frequência. Uma função não volátil não é recalculada em novos eventos de entrada e não recalcula ao selecionar Dados > Calcular > Recalcular ou pressionando F9, exceto quando a célula que contém a função é selecionada. As funções não voláteis são recalculadas ao abrir o arquivo. (Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc. p. 301. Disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 04/10/2023.)

Além disso, tem-se que a função ALEATORIOENTRE retorna um inteiro aleatório entre os números que você especificou, sorteia entre os números especificados, o que é a essência da amostragem probabilística (aleatória).

Observa-se que existem duas afirmativas corretas, quais sejam a I e a III, opção inexistente como alternativa da questão.

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 35, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4934		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	42	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 42 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame: 8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

42. Sobre a ferramenta de videoconferência Google Meet, assinale a afirmativa CORRETA:

- a) As reuniões gravadas pela ferramenta ficam disponibilizadas no Youtube, após algum tempo de processamento pela nuvem.
- b) Uma videoconferência, associada a um evento do Google Agenda e que foi gravada, tem seu vídeo e transcrição do bate-papo compartilhada com usuários do mesmo domínio institucional.
- c) Entre os recursos disponíveis para atividades em uma videoconferência, está a criação de enquetes para votação entre os participantes.
- d) Quando uma videoconferência está sendo realizada, pessoas externas, não convidadas para o evento, têm de pedir uma autorização de entrada para o moderador, via Gmail.

O gabarito divulgado aponta como alternativa a ser marcada a letra "c", no entanto, requer-se, desde já, que seja anulada a questão, tendo em vista que há outra alternativa igualmente correta.

Além da alternativa "c", a alternativa "b" também é verdadeira.

De acordo com o Suporte do Google Meet:

Encontrar uma transcrição Quando sua reunião termina, um e-mail automático com um link para a transcrição da reunião é enviado para:

- O anfitrião;
- Qualquer coorganizador;
- A pessoa que ativou o Transcrições.

Dica: as transcrições de reuniões mais longas levam mais tempo para serem processadas.

Aguarde seu e-mail automático chegar.

A transcrição também é anexada ao evento do Google Agenda na reunião.

- Todos os convidados na organização do host podem abrir o anexo.
- Se houver mais de 200 convidados na organização do organizador, a transcrição só ficará disponível para o organizador, os coorganizadores e a pessoa que ativou o Transcrições na reunião. (Disponível em: <https://support.google.com/meet/answer/12849897?hl=pt-BR>)

[...]

Adicione uma videoconferência do Google Meet automaticamente aos eventos do Agenda.

- Abra o Google Agenda no computador.
- No canto superior direito, clique em Configurações Configurações.
- À esquerda, clique em "Configurações de eventos".
- Ative ou desative a opção Adicionar videoconferências do Google Meet automaticamente aos eventos criados por mim. (Disponível em: <https://support.google.com/calendar/answer/9896448?hl=pt-BR>)

Observa-se que existem duas afirmativas corretas, quais sejam a "c" e a "b", opção inexistente como alternativa da questão.

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 42, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

**Referências Bibliográficas:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Meet. Disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282720>, acesso em 04/10/2023.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

Conforme o trecho mencionado pelo(a) candidato(a) , é dito que todos os CONVIDADOS na organização do host podem abrir o anexo. Membros da organização do host que não foram convidados estão excluídos da afirmativa

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4973		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	47	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 47 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame: 8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

47. Considere as afirmativas sobre os princípios básicos de segurança, atribuindo V para as verdadeiras e F para as falsas:

- ( ) O nome de usuário, senha e assinatura digital são informações usadas na implementação do mecanismo de Autenticação.
- ( ) A permissão de leitura e/ou escrita de arquivos está relacionada com o princípio de Integridade.
- ( ) A técnica de criptografia é usada para garantir a disponibilidade de uma informação transitando na Internet.
- ( ) Uma assinatura digital do tipo hash pode ser usada para garantir a integridade de um documento.

Assinale a sequência CORRETA:

- a) V, F, F, V.
- b) V, V, F, F.
- c) F, F, V, V.
- d) F, V, V, F.

O gabarito divulgado aponta como alternativa a ser marcada a letra "a", no entanto, requer-se, desde já, que seja anulada a questão, tendo em vista que não há alternativa que exprima a sequência de Vs ou Fs correta.

A primeira e a última assertiva realmente são verdadeiras, bem como a terceira é falsa. No entanto, a segunda assertiva também é verdadeira.

De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, integridade é caracterizada como mecanismo de segurança para proteger a informação contra alteração não autorizada (Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, p. 48. Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 04/10/2023).

E conforme o Guia do Writer, as proteções de leitura/escrita são funções para que os conteúdos protegidos não sejam acessados e alterados por terceiros sem autorização:

Proteção por senha

O Writer oferece dois níveis de proteção por senha: proteção contra leitura (o arquivo não pode ser visualizado sem uma senha) e proteção contra gravação (o arquivo pode ser visualizado no modo somente leitura, mas não pode ser alterado sem uma senha). Assim, podemos disponibilizar o conteúdo para leitura por um grupo de pessoas e para ler e editar por um grupo diferente. Esse comportamento é compatível com a proteção de arquivo do Microsoft Word.

[...]

Seção Proteção contra escrita

Para proteger a seção contra escrita de modo que seu conteúdo não possa ser editado, selecione Proteger na área Proteção contra escrita. (Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer. pp. 40 e 163. Disponível em:

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/ptbr/WG71/WG71.pdf>. Acesso em 04/10/2023.)

Observa-se, assim, que a assertiva "A permissão de leitura e/ou escrita de arquivos está relacionada com o princípio de Integridade" é verdadeira, gerando a sequência correta "V,V,F,V", não disponível como alternativa no caderno de prova.

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 47, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

**Referências Bibliográficas:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012. Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 04/10/2023.

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer. Disponível em:

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/ptbr/WG71/WG71.pdf>. Acesso em 04/10/2023.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

Permissão de leitura e/ou escrita de tem relação com o Controle de Acesso aos arquivos e com o princípio da Confidencialidade, em vez do Princípio da Integridade. A Cartilha de segurança define a Integridade como “Integridade: proteger a informação contra alteração não autorizada.” (pg. 48). Já a referência sobre o Ubuntu - Guia do Iniciante explica sobre as permissões (autorizações) de leitura/escrita/execução nas páginas 177-118. As permissões de leitura e escrita em arquivos determinam quem tem permissão (autorização) para acessar e modificar esses arquivos. A permissão (autorização) de escrita garante que apenas usuários autorizados possam fazer alterações no arquivo. Já a permissão de leitura está relacionada a garantir que as informações sensíveis ou restritas não sejam divulgadas usuários não autorizadas, que nem podem ler o conteúdo do arquivo. O Princípio da Integridade está mais preocupado com a garantia de que os dados não sejam alterados de forma não autorizada (ou acidental).

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4981		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,

Eu, candidato de inscrição número 676, venho, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, interpor, tempestivamente, RECURSO CONTRA O GABARITO OFICIAL DA PROVA OBJETIVA, pelos fatos e argumentos que passo a expor.

Apresenta-se o seguinte recurso em face do gabarito oficial da questão número 45 da prova objetiva, com fundamento no item 8.1.3 do Edital do certame: 8.1.3 O candidato poderá interpor recurso contra o gabarito oficial da prova objetiva, com a indicação da resposta pretendida pelo candidato, e contra cada questão das provas, até as 17h do segundo dia útil subsequente à sua divulgação.

A questão mencionada dispõe:

45. Dentre os diversos tipos de golpe na Internet, um dos mais conhecidos é o chamado phishing que se caracteriza pela tentativa do golpista de obter dados pessoais e financeiros da vítima, utilizando-se de ferramentas tecnológicas, como o correio eletrônico, combinadas com técnicas de engenharia social.

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma ação associada à prevenção adequada do phishing em mensagens recebidas:

- a) Responder mensagens que solicitam informações de cadastramento, como nome de usuário e senha.
- b) Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável.
- c) Verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável.
- d) Clicar em um link apresentado na mensagem somente quando for do domínio ufv.br.

O gabarito divulgado aponta como alternativa a ser marcada a letra "c", no entanto, requer-se, desde já, que seja anulada a questão, tendo em vista que a alternativa "b" também é correta.

De acordo com a Cartilha de Segurança para Internet, são mecanismos de prevenção ao phishing:

Prevenção:

- \_ fique atento a mensagens, recebidas em nome de alguma instituição que tentem induzi-lo a fornecer informações, instalar/executar programas ou clicar em links;
- \_ questione-se por que instituições com as quais você não tem contato estão lhe enviando mensagens, como se houvesse alguma relação prévia entre vocês (por exemplo, se você não tem conta em um determinado banco, não há porque recadastrar dados ou atualizar módulos de segurança);
- \_ fique atento a mensagens que apelem demasiadamente pela sua atenção e que, de alguma forma, o ameacem caso você não execute os procedimentos descritos;
- \_ não considere que uma mensagem é confiável com base na confiança que você deposita em seu remetente, pois ela pode ter sido enviada de contas invadidas, de perfis falsos ou pode ter sido forjada (mais detalhes na Seção, 3.3 do Capítulo Ataques na Internet);
- \_ seja cuidadoso ao acessar links. Procure digitar o endereço diretamente no navegador Web;
- \_ verifique o link apresentado na mensagem. Golpistas costumam usar técnicas para ofuscar o link real para o phishing. Ao posicionar o mouse sobre o link, muitas vezes é possível ver o endereço real da página falsa ou código malicioso;
- \_ utilize mecanismos de segurança, como programas antimalware, firewall pessoal e filtros antiphishing (mais detalhes no Capítulo Mecanismos de segurança);
- \_ verifique se a página utiliza conexão segura. Sites de comércio eletrônico ou Internet Banking confiáveis sempre utilizam conexões seguras quando dados sensíveis são solicitados (mais detalhes na Seção 10.1.1 do Capítulo Uso seguro da Internet);
- \_ verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);
- \_ acesse a página da instituição que supostamente enviou a mensagem e procure por informações (você vai observar que não faz parte da política da maioria das empresas o envio de mensagens, de forma indiscriminada, para os seus usuários). (Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, p. 11. Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 04/10/2023).

Observa-se, assim, que tanto a alternativa "c" como a alternativa "b" estão corretas.

Ressalta-se ainda que, na questão, nenhum das alternativas foi transcrita nos mesmos termos dispostos na Cartilha de Segurança, exigindo-se a interpretação dos candidatos em todos os casos.

Desse modo, uma vez que o presente recurso preenche os requisitos elencados no item 8.1.3.1 do Edital do Concurso, requer-se a anulação da questão 45, com base em bibliografia indicada no Edital.

**Referências:**

**Referências Bibliográficas:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012. Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 04/10/2023.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4706		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

A questão pede a alternativa incorreta sobre a instalação de programas no Ubuntu. O gabarito dado pela banca é a letra C: "O acesso à Internet deve estar disponível para que a instalação de um programa no Ubuntu possa ser realizada com sucesso". Entretanto, o capítulo 4, página 69, do Guia do Iniciante, dado como referência no edital do concurso, traz a seguinte informação:

"Um detalhe a ser observado é que o Ubuntu se conecta à internet para buscar e baixar o programa para seu computador, portanto, ao procurar um software para instalação via Central de Programas, não esqueça de verificar sua conexão com a internet."

Portanto, a letra C não pode ser a resposta, uma vez que está correta. A questão deve ser anulada.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0. Disponível em: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Um arquivo já existente no computador ou em um pendrive pode ser instalado com o comando dpkg (pg. 130 da referência do Ubuntu). A mesma referência detalha que "A grande diferença entre o apt-get e o dpkg é que o apt-get busca os pacotes deb nos repositórios, enquanto o dpkg serve para instalação dos pacotes já no computador" (pg. 130)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4717		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão pede a alternativa correta associada à prevenção adequada de phishing em mensagens recebidas. O gabarito é a letra C: "verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável". Entretanto, a Cartilha de Segurança para Internet, indicada como referência no concurso, diz o seguinte relacionado à prevenção de phishing:

"Verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro."

Ou seja, a cartilha pede que sejam verificadas as informações constantes no certificado e não apenas se há um certificado, como a alternativa sugere. Em vista disso, a alternativa que mais se aproxima da resposta correta é a letra B: "Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável".

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4724		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

A questão pede a alternativa que não apresente um indício de comprometimento do computador e indica a alternativa D como resposta. Porém, a alternativa B sugere que a "abertura de janelas pop-up inesperadas durante o uso da Web" configuram um indício de comprometimento do computador, o que não pode ser considerado correto, uma vez que "janelas de pop-up são aquelas que aparecem automaticamente e sem permissão, sobrepondo a janela do navegador Web...", como descrito na página 42 da Cartilha de Segurança dada como referência no concurso. Ou seja, a alternativa descreveu o conceito de pop-up e o simples surgimento dele não significa comprometimento do computador, principalmente durante o uso da web. Apesar de haver recursos de configuração do navegador para impedir esse tipo de ocorrência, a maioria dos usuários não os utiliza e o aparecimento de anúncios em janelas pop-up é uma estratégia de marketing muito comum atualmente. A questão deve ser anulada.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

De acordo com a cartilha de segurança, que faz parte da bibliografia do edital, no item 12.2, página 99 é explicitamente mencionado que as janelas pop-up representam indício de comprometimento do computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4725		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	50	Informática	

**Justificativa:**

A questão pede a alternativa que indica uma prática que NÃO está associada à prevenção de que uma senha seja comprometida ou utilizada por um usuário indesejado e o gabarito apresentado é a letra B: Digitar senhas apenas em uma janela privativa do navegador. Entretanto, na página 100 da Cartilha de Segurança para a Internet, o uso da navegação anônima é um dos recursos citados para garantir privacidade. Além disso, a cartilha não afirma o que consta na alternativa C: Evitar digitar suas senhas em um computador de uso público. O que ela faz é citar atitudes recomendadas, caso você utilize computadores de terceiros. Ou seja, existem mecanismos de proteção para evitar que a sua senha seja comprometida, mesmo utilizando um computador público. Sendo assim, a atitude correta não seria evitar digitar a senha, mas sim utilizar esses mecanismos, como os citados na cartilha:

- " - Utilize opções de navegar anonimamente, caso queira garantir sua privacidade...";
- " - Não utilize opções como "Lembre-se de mim" e "Continuar conectado";
- " - Assegure-se de sair (logout) de sua conta de usuário, nos sites que você tenha acessado;"

A alternativa correta é a letra C.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012. Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Quanto à opção b, ela é uma boa prática de segurança em relação à privacidade e ao salvamento de dados sensíveis, mas sempre utilizar janela privativa do navegador pode ser inútil, se feito em um computador comprometido por um malware, que pode recuperar as informações da senha, mesmo que o navegador não a salve. Na página 100 da referida cartilha, o item 12.3 trata de cuidados no uso de computadores de terceiros. Computadores de uso público são computadores de terceiros, sob o qual não se tem controle completo sobre os aspectos de segurança, como, por exemplo, a instalação e atualização de softwares anti malware. Portanto, evitar de digitar suas senhas nestes computadores é uma boa prática, pois mesmo que se siga as recomendações apontadas pelo(a) candidato(a), um software malicioso pode capturar estas informações. A prática mais segura, portanto, é evitar digitar sua senha nestes casos.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4738		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

No gabarito consta que a resposta correta seria a letra A, porém analisando melhor essa alternativa foi erroneamente citado que o botão esquerdo iria inserir a linha acima, porém nesse programa o opção inserir aparece clicando com o botão direito.

**Referências:**

<https://www.iq.unesp.br/Home/Departamentos/FisicoQuimica/juliasawakitanaka/apostila-do-libreoffice-calc-5.pdf>  
Item 15 página 18

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4742		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

De acordo com o gabarito a resposta correta seria a letra C, porém a afirmativa I está correta e não consta nas alternativa para se marcar os itens I e III.  
 "Sintaxe: ALEATÓRIOENTRE (Inferior; Superior) Retorna um número aleatório inteiro entre os inteiros Inferior e Superior (ambos inclusos)."

**Referências:**

Manual de ajuda do libreoffice  
<https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4744		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	50	Informática	

**Justificativa:**

De acordo com o gabarito a resposta correta seria a letra B, porém é pedido a alternativa incorreta, sendo que não conta erro nessa questão, pois ela é uma boa prática em relação à prevenção de que uma senha seja comprometida. Não há alternativas incorretas nessa questão.

**Referências:**

Texto escrito pela autora Rebeca Letieri, para a página TechTudo  
<https://www.techtudo.com.br/noticias/2019/05/sete-mitos-e-verdades-sobre-usar-a-internet-no-modo-anonimo.ghtml>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Quanto à opção b, ela é uma boa prática de segurança em relação à privacidade e ao salvamento de dados sensíveis, mas sempre utilizar janela privativa do navegador pode ser inócua, se feito em um computador comprometido por um malware, que pode recuperar as informações da senha, mesmo que o navegador não a salve.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4954		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Neste caso, a função mais correta que retorna o horário atual é: =HORA(AGORA()). A função =AGORA() retorna a data e a hora atual do sistema do computador tomados, necessariamente, em conjunto.  
 Sendo assim, essa questão NÃO possui opção correta no gabarito, pois a alternativa correta seria: VVVVVF.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

[https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_hour.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_hour.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4957		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

A resposta correta não está incluída no conteúdo programático do concurso e nem sequer está mencionada nas sugestões de bibliografia. Em nenhuma das referências para o estudo do concurso, é indicado que um sistema operacional é considerado um software básico.

**Referências:**

<https://www.in.gov.br/web/dou/-/edital-n-4-de-12-de-julho-de-2023-496226030>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4960		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	27	Informática	

**Justificativa:**

Na questão em discussão, a afirmação II menciona que é necessário que pelo menos um dos usuários seja um administrador para compartilhar uma pasta. No entanto, a senha de administrador é solicitada apenas durante o primeiro compartilhamento de uma pasta no sistema operacional, pois é necessário instalar o Samba. Após a instalação do aplicativo, não é mais necessário informar a senha de administrador para compartilhar pastas, segundo detalhado nas páginas 148 e 149 do Guia do Iniciante do Ubuntu, sendo que esta foi uma das sugestões bibliográficas para o concurso.

**Referências:**

[https://www.mundoubuntu.com.br/images/PDFs/Ubuntu-guia\\_do\\_iniciante\\_30.pdf](https://www.mundoubuntu.com.br/images/PDFs/Ubuntu-guia_do_iniciante_30.pdf)

<https://www.in.gov.br/web/dou/-/edital-n-4-de-12-de-julho-de-2023-496226030>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A questão não é sobre compartilhamento de uma pasta em rede, usando possivelmente o Samba. É sobre compartilhamento da pasta "em um mesmo computador", o que pode ser feito por qualquer usuário.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4961		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

A afirmação II dessa questão está INCORRETA:  
 II. "De posse da senha do usuário Carlos, é possível assumir a identidade de Carlos digitando no terminal o comando 'su carlos' e depois a senha do usuário Carlos, para acessar todas as pastas de Carlos."  
 O enunciado da questão menciona que os comandos foram digitados por um usuário administrador. Quando se está logado como root em um terminal e quando se digita o comando "su USUÁRIO", NÃO É solicitada a senha do USUÁRIO."

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4962		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Na alternativa B: "A ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos."

Esta é, pois, uma alternativa que também está correta. Isso porque o Google Documentos é capaz de exportar TODOS os tipos de arquivos descritos nessa questão, inclusive o PDF.

**Referências:**

<https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4963		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

De acordo com o que foi descrito na alternativa C: "É possível que se trabalhe com documentos do Google Drive por meio do navegador Chrome mesmo quando se está off-line, desde que se tenha configurado o Drive para tal."

Contudo, tal configuração deve ser feita no próprio Google Documentos, logo após a instalação da extensão "Documentos Google off-line" NO CHROME. Sendo assim, essa questão está INCORRETA, pois informa que tal configuração deve ser feita no Drive.

**Referências:**

[https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B\\$language%7D](https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B$language%7D)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Embora também possa ser feita a configuração via Documentos Google, esta também pode ser feita no Drive. Em uma aba do Chrome aberta com uma pasta do Drive, deve-se acessar as configurações, acessar o menu "Geral", seção "Off-line", onde há a seguinte opção "Criar, abrir e editar seus arquivos recentes do Documentos, Planilhas e Apresentações Google neste dispositivo off-line"

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4971		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Essa questão em específico, não menciona qual é o programa utilizado para a elaboração das tabelas 1 ou 2. Logo, não é possível saber com precisão o caminho mais adequado para se acrescentar uma nova linha, pelo candidato. Ressalto que se trata de uma questão envolvendo a obrigatoriedade para a realização de um percurso, sendo que este implica em caminhos diferentes a depender do programa utilizado (por exemplo, Word, Writer, ou Google Documentos).

Outro fator, também crucial, é o comando descrito pelas alternativas A, B e C. A questão descreve que é necessário clicar com o botão esquerdo do mouse, quando na verdade, a execução correta seria clicar com o botão direito (ver página 362 do Guia do Writer 7.1). Portanto, torna-se necessário a anulação dessa questão, mediante as justificativas aqui apresentadas.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4737		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A homologação da "sugestão" é feita pelo proprietário do arquivo. A alternativa D diz que é homologado por outro(s) colaborador (s). Não deixando claro quem seria, gerando ambiguidade.

**Referências:**

Support.google

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4953		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	40	Informática	

**Justificativa:**

Prezada banca.

Venho, por meio deste recurso solicitar a anulação da questão 40.

A questão apresenta um erro na afirmativa (B), a qual afirma que o recurso de adição de anexos presentes no Google Drive a eventos do Google Agenda tem, como requisitos, que os anexos estejam compartilhados com os convidados do evento, que o evento seja recorrente e que a atividade tenha uma videoconferência do Google Meet associada à entrada na agenda.

Ocorre que o recurso de adição de anexos a eventos não tem como requisito que o evento seja recorrente. O recurso permite que qualquer usuário adicione anexos a eventos, independentemente de serem recorrentes ou não. A documentação oficial do Google confirma que o recurso de adição de anexos a eventos não tem como requisito que o evento seja recorrente. A correção da afirmativa ficaria da seguinte maneira: "O recurso de adição de anexos presentes no Google Drive a eventos do Google Agenda tem, como requisitos, que os anexos estejam compartilhados com os convidados do evento e que a atividade tenha uma videoconferência do Google Meet associada à entrada na agenda".

Assim sendo, a ilustre banca apresentou como correta no gabarito divulgado a alternativa (B), porém essa afirmativa está incorreta, pois exige um requisito que não é necessário para que os anexos sejam adicionados a eventos. Assim, diante do exposto, peço encarecidamente a ilustre banca que anule a referida questão.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Drive, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282958>, acesso em 13/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado pede para marcar a afirmativa INCORRETA, que, no caso é a alternativa b. O gabarito, portanto, está correto. A RESPOSTA correta à questão 40 é a alternativa b, que contém a AFIRMATIVA incorreta. O recurso do candidato só reforça a corretude do gabarito.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4955		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Prezada banca, venho, por meio deste recurso contestar o gabarito divulgado da questão 44. A questão trata das ferramentas de produtividade do google. O gabarito divulgado pela prezada banca trouxe como correta a alternativa (D), no entanto, ressalto que a alternativa (B) a qual foi a minha resposta para a referida questão também está correta. A alternativa (B) afirma que: "A ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos.", essa afirmação também está correta, uma vez que a ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos, isso pode ser verificado no site do google que fala sobre as funcionalidades da ferramenta. A ferramenta Documentos Google é compatível com os principais tipos de arquivo e permite importar seus documentos para torná-los instantaneamente editáveis, pode-se também exportar seus trabalhos em formatos como: .docx, .pdf, .odt, .txt. Portanto, Diante do exposto, a alternativa (B) também é uma afirmação correta para a referida questão, assim sendo, peço encarecidamente a ilustre banca organizadora do concurso que aprecie, reconsidere e anule a questão 44, pois ela apresenta as alternativas (B) e (D) que podem ser consideradas como corretas.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos Google, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282664>, acesso em 13/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4959		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Prezada banca, venho por meio deste recurso contestar o gabarito divulgado da questão 45. A questão trata do phishing que consiste em tentativas de golpes na internet para obter dados pessoais e financeiros da vítima, o enunciado da questão pediu para assinalar uma alternativa que apresentasse corretamente uma ação associada à prevenção adequada do phishing em mensagens recebidas.

A minha resposta para a referida questão foi a alternativa (B) que dizia: "b) Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável.", no entanto, a ilustre banca considerou como correta no gabarito a alternativa (C): "c) Verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável." Dessa forma, ressalto que a alternativa (B) apresenta uma resposta mais correta e completa para a questão. Uma vez que, uma das melhores maneiras de prevenir o phishing em mensagens recebidas é ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável, essa informação pode ser averiguada em uma breve pesquisa no google, que apontará vários materiais e referências relevantes a respeito do tema. Quanto a resposta trazida pela prezada banca a alternativa (C), cabe observar que é recomendado sim verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável, mas isso por si só não basta como medida de prevenção. Sendo, portanto, a alternativa (B) mais completa e correta dentre as alternativas disponíveis para resposta da referida questão. Diante do exposto solicito encarecidamente à ilustre banca que reconsidere a resposta da questão 45 e altere o seu gabarito divulgado para a alternativa (B) como correta. Peço ainda que caso a prezada banca não entenda que deva alterar a alternativa, que então anule essa questão pois ela teria duas alternativas corretas.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4970		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

Prezada banca, venho, por meio deste recurso, solicitar a anulação da questão 49.

O enunciado da questão pede para que seja assinalada uma alternativa que não apresente indício de comprometimento de um computador, a ilustre banca considerou no gabarito divulgado a alternativa (d) como correta, argumentando que essa alternativa não é um indício de comprometimento de um computador, no entanto, cabe ressaltar que essa alternativa trazida como correta pela prezada banca pode sim ser um indício de que um computador possa estar comprometido. A alternativa (d) é um indício de que o computador pode estar comprometido porque um malware pode estar bloqueando a atualização do software anti-malware fazendo com que o sistema fique mandando mensagens para que seja feita a atualização. Um malware pode fazer isso para impedir que o software anti-malware detecte e remova a infecção. Além desse, a alternativa (d) apresenta outro indício de comprometimento de um computador porque ela sugere entender que o computador não está protegido contra malwares, uma vez que a própria alternativa diz que o sistema está indicando que um software anti-malware precisa ser atualizado isso permite concluir que o sistema não está atualizado e conseqüentemente um computador que não esteja com o software anti-malware atualizado está mais vulnerável a ataques.

Assim sendo, diante do exposto, peço encarecidamente a ilustre banca que anule a referida questão.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A não atualização do software anti vírus é um indício de vulnerabilidade, não de comprometimento. São conceitos distintos. As mensagens de atualização apenas sugestionam o usuário a uma boa prática de segurança. Pode haver, sim, uma situação específica ou outra onde um malware ataque ou produza tais mensagens, mas quando se fala de indícios, está se falando de probabilidades e, neste caso, a probabilidade maior é de que não seja. Ainda, a afirmativa está coerente com a listagem de indícios contidos na bibliografia do edital (item 12.2, página 99)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4892		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Solicito anulação da questão 24.

Visto que a questão não informa qual o aplicativo utilizado ao realizar a ação de criação das tabelas de números 1 e/ou 2. Logo, o candidato não consegue deduzir corretamente o caminho utilizado para a adição de uma nova linha.

Além disso, a questão que cobra o caminho para a realização do processo, que pode ser diferente dependendo do programa utilizado seja ele word, google docs ou wirtter.

Outro ponto importante é que nas alternativas A, B e C, o texto informar que é necessário clicar no botão esquerdo do mouse para a inserção da linha, mas, se considerarmos o editor de texto writer, o correto é utilizar o botão direito. Em anexo print do material bibliográfico fornecido no edital evidenciando isso.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4893		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

Nesta questão há duas alternativas INCORRETAS, visto que a letra A possui ambiguidade ao informar que UMA DAS OPÇÕES DE DISPOSIÇÃO DO TEXTO EM TORNO DE UMA IMAGEM PERMITE QUE UM TEXTO SEJA ESCRITO SOBRE UMA IMAGEM. Dando a entender que um mesmo texto foi escrito em torno de algo e sobre algo ao mesmo tempo. E a alternativa B informa uma função incorreta do writer.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usando a opção de "Disposição do Texto -> Plano de fundo" sobre uma figura, é possível ter partes do texto escritas sobre a figura. E todo o entorno da imagem (acima, abaixo e nas laterais) também pode ter texto, se assim for desejado.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4896		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Solicito correção do gabarito da questão 30 para a letra C.

O gabarito correto desta questão é a alternativa C (itens I e III), visto que no item II fala que “De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos”, porém no enunciado diz o seguinte: Considere as afirmativas relacionadas ao uso do aplicativo Terminal no Ubuntu, por um usuário administrador (superusuário) e é sabido que quando logado no terminal como superusuário não há necessidade de informar a senha do usuário comum, já que o usuário administrador tem acesso a todas as páginas.

Conforme teste realizado no terminal, vídeo e print de tela em anexo.

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf).

vídeo: <https://drive.google.com/file/d/1JUsvIqKlciBtDhuHNB3bKM47XKaMdPI/view?usp=sharing>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4897		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Solicito anulação da questão 33, visto que a sequência correta da questão é V,V,V,V,V,F, a função AGORA() retorna tanto a data quanto a hora do sistema do computador, logo o item I está verdadeiro pois ele afirma que a função AGORA() retorna a hora, não havendo alternativa correta a ser marcada.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4758		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

Segundo "INSTITUTO ANTÔNIO HOUAISS. Dicionário de sinônimos e antônimos. 3. ed. São Paulo. Editora: Publifolha, 2009." citado como SUGESTÃO DE BIBLIOGRAFIA pelo edital deste concurso, a locução "em torno de" tem como significado "ao (der)redor de, à roda de, em torno a".

Descrito na ALTERNATIVA "A" da QUESTÃO "25" temos o seguinte texto:

"uma das opções de disposição do texto em torno de uma imagem permite que um texto seja escrito sobre uma imagem."

Conforme mostrado na biografia, o significado da expressão "em torno de" colocado na questão indica que o texto estaria "ao redor da imagem".

Segundo a mesma referência, o significado de "sobre" é "em cima de".

Não existe a possibilidade do texto colocado estar "ao redor" e "em cima" da imagem ao mesmo tempo tornando a alternativa "A" da questão "25" incorreta.

Com base neste argumento peço anulação da QUESTÃO 25 por haver 2 alternativas a serem marcadas como gabarito.

**Referências:**

"INSTITUTO ANTÔNIO HOUAISS. Dicionário de sinônimos e antônimos. 3. ed. São Paulo. Editora: Publifolha, 2009." citado como SUGESTÃO DE BIBLIOGRAFIA pelo edital deste concurso.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usando a opção de "Disposição do Texto -> Plano de fundo" sobre uma figura, é possível ter partes do texto escritas sobre a figura. E todo o entorno da imagem (acima, abaixo e nas laterais) também pode ter texto, se assim for desejado.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4760		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Segundo "Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 3.0"  
 "Após digitar o comando sudo su, seu usuário será trocado para "root", que é modo de usuário administrador do sistema."

Descrito no ITEM "II" da QUESTÃO "30": De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos."

Ao digitar o comando "su carlos" no terminal logado como "superusuário", conforme dito no enunciado da questão, não é exigida nenhuma senha para assumir a identidade do usuário carlos.  
 Tal senha é exigida somente ao digitar o comando "su carlos" no terminal sem estar utilizando o usuário administrador.

Tal justificativa torna o ITEM "II" da questão "30" falso, mudando o gabarito da questão para a LETRA "C"

Com base neste argumento peço alteração do gabarito da QUESTÃO 30 marcado inicialmente como LETRA "A" para LETRA "C" por esta ser a única alternativa que indica as afirmações corretas.

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf) citado como SUGESTÃO DE BIBLIOGRAFIA pelo edital deste concurso;  
 Terminal de comandos do Linux.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4761		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Conforme Descrito no enunciado da questão "32": "Considere uma instalação padrão do sistema operacional Ubuntu, em um computador de mesa (desktop)conectado a uma rede local e à Internet."

Conforme descrito na alternativa "a" da mesma questão: "A instalação de um programa no Ubuntu deve ser executada fornecendo a senha de administrador do sistema."

Em momento algum foi indicado o usuário logado atualmente no sistema.  
Estando em um terminal como "root" e digitando o comando "apt install vim" é possível instalar o aplicativo vim sem solicitação alguma de senha para sua instalação. O mesmo acontece com qualquer outro aplicativo instalado da mesma forma.

Tal justificativa demonstra que a alternativa "a" da questão "32" está INCORRETA. Pois ao não especificar o usuário ou seu nível de privilégio, o descrito vale para qualquer usuário existente no Sistema Operacional.

Com base neste argumento peço anulação da QUESTÃO 32, por haver 2 alternativas a serem marcadas como gabarito.

**Referências:**

Terminal de Comando do Linux

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A referência do Ubuntu especifica "A fim de proteger o computador contra mudanças não autorizada pelo proprietário, o Ubuntu solicita a senha de administrador, que é definida no momento da instalação ou na criação da conta de usuário (explicado mais adiante neste capítulo),.." (pg. 70). A hipótese do recurso é a de que o usuário está com privilégio de superusuário em um terminal: "... Estando em um terminal como "root" e digitando o comando "apt install vim" é possível instalar o aplicativo vim sem solicitação alguma de senha para sua instalação...". Mas, para obter os privilégios de root, o usuário precisou digitar a senha de administrador. Portanto, a senha de administrador foi necessária para permitir a instalação. Da mesma forma, se o usuário estivesse na sua conta comum e, no terminal, usasse o comando "sudo su" e fornecesse a senha de administrador, ele estaria apto, a partir de então, a instalar programas. Ou seja, após fornecer a senha de administrador, ele se torna apto a instalar programas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4763		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	38	Informática	

**Justificativa:**

Conforme informado pelo do desenvolvedor da ferramenta em <https://support.google.com/a/users/answer/13293412?hl=pt-BR#zippy=%2Csaiba-como> :

Receba sugestões de horário de reunião  
 Quando uma pessoa compartilha a agenda com você ou faz parte do seu trabalho, escola ou outra organização, você pode ver se ela está disponível ou ocupada ao adicioná-la a um evento.  
 Abra o Google Agenda no computador.  
 À esquerda, clique em Pesquisar pessoas.  
 Comece a digitar o nome de alguém e escolha a pessoa.  
 No canto superior esquerdo, clique em Criar Adicionar.  
 Clique em Horários sugeridos. Você verá os horários em que o convidado poderá participar caso ele tenha compartilhado a própria agenda com você.

Desta forma prova-se que existe o recurso de "Horários sugeridos" e que o mesmo permite "pesquisar por horários disponíveis das agendas dos convidados do evento que está sendo criado, desde que sejam usuários de uma mesma instituição" conforme citado na LETRA "B" da QUESTÃO "38"

Com base neste argumento peço anulação da QUESTÃO 38 por não haver alternativa a ser marcada como gabarito.

**Referências:**

Desenvolvedor da Ferramenta: <https://support.google.com/a/users/answer/13293412?hl=pt-BR#zippy=%2Csaiba-como>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa b) não descreve corretamente as condições para consultar horários disponíveis. Conforme mencionado no Centro de Aprendizagem do Google Workspace, a condição para que se consulte os horários disponíveis de um usuário são de que ele compartilhe a agenda com você. E esta condição não está inclusa no enunciado da opção b. A afirmativa do enunciado que diz que "desde que sejam usuário de uma mesma instituição" não garante o funcionamento do recurso, pois ainda assim o usuário pode não compartilhar uma agenda sua com outros colegas de instituição. Referência: <https://support.google.com/a/users/answer/9283193?hl=pt-BR&sjid=13733295927276251117-SA#zippy=%2Cencontrar-um-hor%C3%A1rio-adequado-nos-fusos-hor%C3%A1rios-de-todos>

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4765		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Conforme Descrito na letra "B" da questão "44": "A ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos."

Conforme citado na própria página da ferramenta (<https://www.google.com/docs/about/>)

"Edite facilmente arquivos do Microsoft Word on-line sem convertê-los e aproveite os recursos avançados de ajuda e colaboração do Docs, como ação necessária e Escrita inteligente. Você também pode importar PDFs e editá-los imediatamente."

Além dos formatos citados na página da ferramenta, pode-se confirmar as funcionalidades de edição nos demais formatos de arquivos citados na questão importando os mesmos para o Drive e após a importação clicando com o botão direito e seguindo na opção "Abrir com" > "Documentos Google"

Além da edição, os arquivos podem ser exportados nos formatos solicitados pelo menu "Arquivo" > "Fazer Download" do Google Docs.

Tal justificativa demonstra que a letra "B" da questão "44" está CORRETA.

Com base neste argumento peço a anulação da QUESTÃO 44 por haver mais de uma afirmação correta.

**Referências:**

Página da ferramenta: <https://www.google.com/docs/about/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4774		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

Conforme Descrito na letra "C" da questão "41": "É possível que se trabalhe com documentos do Google Drive por meio do navegador Chrome mesmo quando se está off-line, desde que se tenha configurado o Drive para tal."

Conforme citado na própria página da ferramenta ([https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B\\$language%7D](https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B$language%7D)) "Install and turn on Google Docs Offline Chrome extension."

Tal afirmação feita pelo desenvolvedor da ferramenta prova que somente habilitar a configuração Off-line não é o suficiente para se ter acesso aos arquivos. Além da configuração é necessário instalar e habilitar a extensão no navegador.

Tal justificativa demonstra que a letra "C" da questão "41" está INCORRETA.

Com base neste argumento peço a anulação da QUESTÃO 41 por não haver afirmação correta.

**Referências:**

Página da ferramenta: [https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B\\$language%7D](https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B$language%7D)  
<https://support.google.com/docs/answer/6388102?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A configuração do Drive só está disponível para os usuários que tenham feito a instalação da extensão. Desta maneira, desde que se configure o Google Drive para o trabalho off-line, é possível trabalhar com os referidos arquivos mesmo sem acesso à internet.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4782		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

Segundo o conteúdo programático constante no "EDITAL Nº 4, de 12 de julho de 2023 - Publicado em: 13/07/2023 | Edição: 132 | Seção: 3" - Disponível em: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/edital-n-4-de-12-de-julho-de-2023-496226030> :  
 A definição citada na questão de número 26 não está no conteúdo programático do concurso, nem nas sugestões de bibliografia deste. Nas referências de estudos do referido concurso não há menção à afirmação citada na resposta indicada na alternativa "B", que alega que "sistema operacional é um software básico".  
 Dessa forma, solicito a anulação da questão de número 26.

**Referências:**

EDITAL Nº 4, de 12 de julho de 2023 - Publicado em: 13/07/2023 | Edição: 132 | Seção: 3 - Disponível em: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/edital-n-4-de-12-de-julho-de-2023-496226030>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4788		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	46	Informática	

**Justificativa:**

Não há nenhum estudo ou estatísticas publicadas que provem ou desaprovem a afirmação constante na alternativa "D" da questão de número 46: "d) a propagação de vírus por e-mail reduziu muito em função do uso de antivírus nos provedores desse serviço como, por exemplo, o Gmail". Dessa forma, a afirmação acima expressa uma suposição criada pelo autor da questão, não sendo possível outra pessoa, senão seu criador, considerar tal afirmação como verdadeira ou falsa. Sendo assim, solicito a anulação da questão de número 46 por haver uma alternativa onde consta uma afirmação que não pode ser comprovada.

**Referências:**

EDITAL Nº 4, de 12 de julho de 2023 - Publicado em: 13/07/2023 | Edição: 132 | Seção: 3 -Disponível em: <https://www.in.gov.br/web/dou/-/edital-n-4-de-12-de-julho-de-2023-496226030>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

De acordo com a Cartilha Cert, a definição de antivírus é "Tipo de ferramenta antimalware desenvolvido para detectar, anular e eliminar de um computador vírus e outros tipos de códigos maliciosos." (pg. 111). Um antivírus no servidor de e-mail, portanto, detectará, anulará e eliminará do servidor todos os vírus e outros tipos de códigos maliciosos reconhecidos pelo antivírus. Antes de ter antivírus em um servidor de e-mail, TODOS os vírus e outros tipos de códigos maliciosos eram encaminhados aos destinatários. Hoje, somente um novo e desconhecido vírus conseguiria passar pelo servidor de e-mail. Portanto, é fato que o uso de antivírus nos servidores de e-mail reduziu muito, mas muito mesmo, o envio de vírus nos e-mail.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4732		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A sentença I está parcialmente verdadeira, induzindo o candidato ao erro. De acordo com a desenvolvedora do software a função AGORA, retorna a DATA e HORA do sistema operacional, dessa forma, para ser 100% falsa a sentença deveria conter o termo "apenas" ou similares. Não há gabarito correto dentre as alternativas.

"AGORA  
Retorna a data e a hora do sistema do computador. O valor é atualizado quando você recalcula o documento ou toda vez que o valor de uma célula é modificado.

Sintaxe  
AGORA()  
AGORA é uma função sem argumentos.

Exemplo  
=AGORA()-A1 retorna a diferença entre a data em A1 e agora. Formate o resultado como um número."

**Referências:**

Site da instituição desenvolvedora:  
[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)  
Acesso em: 03/10/2023

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4933		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Questão 24

O enunciado da questão pede para assinalar a sequência CORRETA das operações descritas. O gabarito preliminar apresentou a alternativa A como a correta, porém o enunciado da questão não especifica a qual programa o candidato deveria se basear para responder à questão. Faltando assim informações pertinentes sobre a fonte que foi utilizada e seu consequente caminho correto para realizar tais sequências.

Pelo exposto e não havendo uma base concreta para o candidato se basear, solicito a ANULAÇÃO DA QUESTÃO.

**Referências:**

Não há base para formular uma justificativa de referência, visto que a questão não traz qualquer referência ao programa que foi utilizado.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4943		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

O enunciado da questão pede para assinalar a sequência CORRETA. O gabarito preliminar apresentou a alternativa D como a correta. No Menu Ajuda da Central de Ajuda do Google Documentos tem-se a seguinte declaração: "As pessoas podem sugerir edições quando você dá permissão para elas comentarem ou editarem o documento." Conforme o exposto a declaração referida na letra D, gabarito da questão, cita: "...status de sugestão a ser homologada por outro(s) colaborador(es)" o que traz uma informação incorreta, visto que precisa da permissão do proprietário/autor do arquivo. Com base no exposto, solicito a ANULAÇÃO da questão por considerar que a alternativa não traz esta definição. As pessoas podem sugerir edições quando você dá permissão para elas comentarem ou editarem o documento.

**Referências:**

Referência:  
[https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&ref\\_topic=9045930&sjid=1432724204735616573-SA#zippy=%2Caceitar-as-sugest%C3%B5es-individualmente%2Caceitar-ou-rejeitar-todas-as-sugest%C3%B5es%2Cimportar-um-documento-com-altera%C3%A7%C3%B5es-controladas%2Cpermitir-que-outras-pessoas-sugiram-altera%C3%A7%C3%B5es](https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&ref_topic=9045930&sjid=1432724204735616573-SA#zippy=%2Caceitar-as-sugest%C3%B5es-individualmente%2Caceitar-ou-rejeitar-todas-as-sugest%C3%B5es%2Cimportar-um-documento-com-altera%C3%A7%C3%B5es-controladas%2Cpermitir-que-outras-pessoas-sugiram-altera%C3%A7%C3%B5es)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4728		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

a questão é referente a qual programa ? Write, calc, Google Documentos , Google Planilhas ?  
 onde a tabela foi criada ? Na minha opinião houve falta de informações sobre a fonte da tabela e na consequente definição do caminho.

**Referências:**

não tem como mandar referencia pois a questão não informa qual era o conteúdo pela sua falta de informação .

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4753		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Afirmção que a função "AGORA()" retorna o horário atual não esta errada pois ela retorna data e horas , o errado seria afirmar que retorna "Apenas" o horário atual .

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4777		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A homologação é feita pelo proprietário , pelo fato da alternativa D não deixar claro qual seria o outro colaborador ( causa ambiguidade , dupla interpretação )

**Referências:**

<https://support.google.com/a/users/answer/9282958>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4780		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

a resposta da letra "B" não esta descartada pois se todos os e-mails de desconhecidos ou não confiáveis forem ignorados de uma certa forma ela valida a resposta , pois não teria o perigo de pegar o "PHISHING". então considero meio meio que verdadeira essa afirmação . entendo que a questão foi mal formulada e deveria reconsiderar esse argumento . pois pensando que um usuário que ignorar todos os e-mails desconhecidos e ou não confiáveis ele jamais cairia no golpe

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/> ; <https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4779		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 44, letra D, afirma quê; Na ferramenta Documentos Google, há um modo de visualização chamado "sugestões", no qual o editor faz modificações no arquivo, mas estas não são aplicados de imediato, ficando com status de sugestão a ser homologado por outro(s) colaborador (es).

Com essa afirmação, ao dizer por "outro(s) colaborador (s), deixa a acertiva com ambiguidade e dupla interpretação, pois a homologação é feita pelo proprietário, e ao afirmar colaborador (s), não é possível concluir com exatidão que este colaborador se refere ao proprietário, e que, somente ele pode aprovar a "sugestão" e assim aplica-las, ou negar.

**Referências:**

"Você pode sugerir alterações em um documento sem mudar o texto original. Se o proprietário aprovar suas sugestões, elas substituirão o texto original."  
 "O proprietário do arquivo receberá um e-mail com suas sugestões e poderá decidir se quer mantê-las."

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=%2Caceitar-as-sugest%C3%B5es-individualmente>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4786		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

A resposta correta seria as afirmações I e III. As funções "ALEATÓRIOENTRE" e "QUOCIENTE" estão descritas corretamente. Não existe uma opção para marcação nessa questão. Portanto, deve ser anulada.

**Referências:**

<https://help.libreoffice.org/7.6/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4795		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão correta deveria ser a letra B. Na cartilha CERT, não é citada integralmente na forma que foi construída essa questão. Porém está implícito que remetente desconhecido ou não confiável devem ser evitados. Neste termo "não confiável", pode estar indicando que a mensagem desse remetente pode levar a algum golpe.

A questão do gabarito, letra C, não é adequada. O Certificado Digital, mesmo que emitido por entidade confiável, não garante que o conteúdo é totalmente seguro. A responsabilidade pela veracidade de um conteúdo de uma página é do criador, e não da instituição que certifica a página.

Caso as alegações acima (para B e C) sejam rejeitadas, há a possibilidade de ambas estarem corretas ou incorretas. Isso levaria então a uma anulação da questão.

**Referências:**

Cartilha CERT. Capítulo 2, página 11.  
<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4632		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

A questão não tem resposta certa, pois as afirmativas I e III estão corretas. Dentre os prints anexados, podemos ver um onde foi usada a função aleatorio, e como resultado, o número selecionado foi um dos números utilizados como parâmetro, provando que a afirmativa I também está certa.

**Referências:**

Foram anexados 3 prints do próprio calc para mostrar como funcionam as funções.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4640		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

A letra C da questão não está exatamente correta. Não basta configurar o drive para se trabalhar com arquivos offline. A primeira ação necessária para executar essa função é a instalação de uma extensão no navegador. Sem essa extensão não existe a possibilidade de fazer a configuração.

Além disso, a questão B pode estar correta também. Ao se compartilhar uma pasta com a pessoa, todos os documentos dentro dessa pasta também são compartilhados, e ao se mover esse documento a pessoa perderá o acesso. A questão deveria estar sendo mais explícita ao explicar a forma como esse arquivo foi compartilhado (abrir a página de compartilhamento do arquivo e compartilhar diretamente com o email da pessoa).

**Referências:**

Print tirado da parte de suporte do google para mostrar a necessidade da instalação da extensão antes de qualquer configuração para trabalhar no arquivo offline.

Print de uma simulação de "mover arquivo" para mostrar a mensagem que aparece.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A configuração do Drive só está disponível para os usuários que tenham feito a instalação da extensão. Desta maneira, desde que se configure o Google Drive para o trabalho off-line, é possível trabalhar com os referidos arquivos mesmo sem acesso à internet. Em relação à afirmativa da opção b, ela pode estar correta, mas pode não estar. Portanto, a afirmação taxativa de que os usuários perdem acesso ao conteúdo não está correta. Um exemplo onde a afirmação falha seria: crie uma pasta chamada A e compartilhe com 5 usuários. Dentro de A, crie uma pasta B e outra C, sem alterar os compartilhamentos. Arquive documentos em B e em C. Se você mover a pasta B para dentro de C, não há perda de acesso pelos 5 usuários.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4672		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A letra B também está correta. Além de exporta nos formatos citados, também é possível fazer a edição em todos eles, inclusive no formato PDF, através do Lumin PDF. A questão em momento algum abordou se essas ferramentas eram gratuitas ou pagas, apenas se era possível fazer. E é possível.

**Referências:**

Print tirado do editor de PDF (Lumin PDF) diretamente do drive.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A ferramenta Lumin PDF não é a mesma ferramenta do Documentos Google. É uma solução à parte, desenvolvida por terceiros.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4673		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A letra B também está correta. Ignorar um email de remetente não confiável ou desconhecido é uma maneira de se prevenir contra ataques de phishing. A questão em momento algum abordou se o usuário está em um ambiente de uso de email profissional ou pessoal, portanto ignorar um email suspeito é sim uma prevenção, tornando a letra B também correta e, conseqüentemente, tornando a questão nula por haver 2 respostas.

**Referências:**

Sem referências para anexar.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4630		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	42	Informática	

**Justificativa:**

A questão versa sobre as ferramentas do Google Meet, tendo como comando a marcação da alternativa correta. Contudo, o gabarito oficial apresenta como alternativa correta a letra "(c) Entre os recursos disponíveis para atividades em uma videoconferência, está a criação de enquetes para votação entre os participantes", no entanto a assertiva "b" também está correta, uma vez que quando o evento é marcado via Google Agenda, eventuais gravações e transcrições de chat ficam disponíveis no Google Drive para todos os participantes que sejam do mesmo domínio institucional do organizador do evento. Por exemplo, se um discente com email ufv.br organiza um evento on-line pelo Google Agenda e o grava, todos os participantes vinculados ao evento pelo Google Agenda e que sejam do domínio ufv.br terão acesso à transcrição do chat e gravação do vídeo. É o que pode ser conferido no link < <https://support.google.com/meet/answer/9308681?sjid=13184208379943971500-SA>>, itens "No evento do Google Agenda" e "Saiba o que é gravado em uma videochamada".

**Referências:**

Google Meet. Ajuda Google Meet- Gravar videochamada. Disponível em:<<https://support.google.com/meet/answer/9308681?sjid=13184208379943971500-SA>>. Acesso em: 03 out. 2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O compartilhamento automático com usuários do mesmo domínio institucional depende de configurações que os administradores institucionais dos serviços Google aplicam.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4800		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão não informa qual é a fonte de análise : Se é Calc, writer, impress, google doc ou google planilhas.  
 A ausência da informação dessa fonte dificulta a interpretação da questão , deixando em dúvida qual foi o programa utilizado na criação da tabela.  
 Impossibilitando assim, chegar a correta alternativa da questão.

**Referências:**

Erro na formulação da questão.

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4805		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

De acordo com [help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?DbPAR=CALC](https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?DbPAR=CALC), a função AGORA , retorna a data e a hora do sistema do computador.

Para se tornar uma questão falsa, o correto seria afirmar "apenas" o horário.

Porque afirmar que retorna horário é correto, se tornaria uma questão errada se limitasse apenas ao horário.

**Referências:**

[help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?DbPAR=CALC](https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?DbPAR=CALC)

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4808		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A questão gera ambiguidade, a homologação é realizada pelo proprietário, a alternativa "D", não deixa claro qual seria o outro colaborador, este colaborador poderia ser um proprietário.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt&co=GENIE.Platform%3DDesktop#:~:text=Pode%20sugerir%20altera%C3%A7%C3%B5es%20a%20um%20documento%20sem%20alterar,bot%C3%A3o%20na%20margem%20direita.%20Clique%20em%20Sugerir%20edi%C3%A7%C3%B5es.>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4810		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A letra "b" da questão pode ser considerada correta. O phishing é uma técnica de engenharia social, usada para enganar usuários de internet, para deter informações confidenciais do usuário. Com isso ao receber mensagem de um remetente desconhecido ou não confiável, o ideal seria ignorar essas mensagens do correio eletrônico e até mesmo eliminá-las da caixa postal, uma vez que até com remetentes conhecidos temos que ter cuidado, pois o phishing poderia estar relacionado a eles.

No ano de 2012, a questão 33 da prova de informática da UFV, teve uma questão similar e o gabarito correto dela era ignorar o conteúdo desta mensagem e eliminá-la de sua caixa de mensagem.

Questão UFV 2012.

33. Leia a mensagem a seguir:

- a)  
Após o recebimento dessa mensagem, a atitude CORRETA é:
- a) Clicar no link e acessar a página da agência virtual do Banco do Brasil.
  - b) Repassar a mensagem para todos os seus conhecidos que têm conta no Banco do Brasil.
  - c) Clicar no link e avisar ao administrador da rede para que ele divulgue a informação.
  - d) Ignorar o conteúdo desta mensagem e eliminá-la de sua caixa postal.

Caro usuário:

Informamos que o seu certificado digital emitido pelo Banco do Brasil irá expirar em 7 dias.

Para que seu acesso seguro ao nosso serviço de home banking não seja interrompido,

clique no link a seguir:

<http://bb.com.br/agenciavirtual>

Atenciosamente.

Gerente BB

**Referências:**

Questão UFV 2012.

<https://pt.wikipedia.org/wiki/Phishing>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Os argumentos do recurso deveriam demonstrar os problemas na questão 45. No caso da questão 45, a alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4822		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão é referente a qual programa? Writer, Calc, Google Documentos, Google Planilhas?  
 Onde esta tabela foi criada?  
 Quando se define passo a passo a ser seguido, é necessario saber de qual programa estamos falando. Além disso, clicar com o botão esquerdo não abre a caixa de opções para selecionar opção Inserir e depois linhas, essa ação é realizada com o botão DIREITO do mouse.

**Referências:**

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4823		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Letra C diz que a internet DEVE estar disponível, quando o correto seria PODE estar disponível. Os programas podem ser instalados com ou sem Internet, usando a rede de Internet ou uma unidade de armazenamento. Dessa forma, a letra C não é uma alternativa CORRETA.

**Referências:**

<https://ubunlog.com/pt/como-instalar-un-programa-en-ubuntu/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Exatamente por ter usado "deve" ao invés de PODE é que a alternativa está incorreta. Conforme o texto do próprio recurso enfatizou, nem sempre é necessário estar conectado à internet para conseguir instalar um programa. Um arquivo já existente no computador ou em um pendrive pode ser instalado com o comando dpkg (pg. 130 da referência do Ubuntu). A mesma referência detalha que "A grande diferença entre o apt-get e o dpkg é que o apt-get busca os pacotes deb nos repositórios, enquanto o dpkg serve para instalação dos pacotes já no computador" (pg. 130)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4824		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A afirmação que a função AGORA retorna o horário atual, não está ERRRADA, errado seria dizer que retorna "apenas" o horario atual, são afirmações totalmente diferentes. Dessa forma, a alternativa também pode ser interpretada como CORRETA.

**Referências:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/office/agora-fun%C3%A7%C3%A3o-agora-3337fd29-145a-4347-b2e6-20c904739c46#:~:text=A%20fun%C3%A7%C3%A3o%20AGORA%20%C3%A9%20%C3%BAtil,sempre%20que%20abrir%20a%20planilha.>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4825		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Letra D, considerada pela banca como a correta diz no final da alternativa que "a ser homologada por outro(s) colaborador(es)" quando o correto é o PROPRIETÁRIO do documento, causando ambiguidade na interpretação e escolha.  
 A homologação é feita pelo proprietário, pelo fato da alternativa D não deixar claro qual seria o outro colaborador, cabe análise de recurso.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop&oco=0>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4684		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Na questão não está sendo informado em qual suíte de aplicativos a tabela foi elaborada. Diante disso, podemos fazer várias interpretações e usar diferentes programas para sua elaboração.  
 Visto que nas outras questões foi previamente informado em qual programa deveríamos nos basear, entendo que a questão deve ser anulada, pois a falta da informação prejudica todo a sequencia dos comandos.

**Referências:**

Google Documentos: <https://support.google.com/docs/answer/1696711?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>  
 Writer: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4685		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

A questão tem como afirmativa correta a letra B, com o seguinte texto: É um software básico que tem como finalidade principal o controle do hardware e uma interface para permitir a execução de programas de propósito geral.

Entendo que está incorreto afirmar que sistema operacional é um software básico devido sua complexidade. No documento disponibilizado pela própria UFV em seu edital, tem-se a seguinte afirmação sobre sistema operacional:

"O Sistema operacional é um programa ou conjunto de programas, cujo a função é gerenciar os recursos do sistema (processador, memória, HDs, sistema de arquivos, etc), fornecendo uma interface entre o computador e o usuário".

Diante disso, entendo que a questão deve ser anulada.

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4686		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Na primeira afirmativa:  
A função AGORA( ) retorna o horário atual.

O gabarito informa que a afirmativa é falsa. A descrição da função no próprio Calc é descrita como "Determina a hora atual do computador"

Sendo assim, a afirmativa está correta.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4687		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	47	Informática	

**Justificativa:**

Na segunda afirmativa: A permissão de leitura e/ou escrita de arquivos está relacionada com o princípio de Integridade.

A afirmativa acima consta no gabarito como sendo falsa. No meu entendimento, o fato de permitir leitura e/ou escrita se relaciona, mesmo que de forma superficial, ao princípio da integridade. Sendo assim, acredito que a afirmativa pode ser considerada como verdadeira e alteraria o gabarito.

A cartilha do CertBR diz o seguinte sobre integridade:

Integridade: Proteger a informação contra alteração não autorizada.

Sendo assim, se uma informação pode ou não ser alterada de acordo com suas permissões, é feito referência ao princípio da integridade.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Permissão de leitura e/ou escrita de tem relação com o Controle de Acesso aos arquivos e com o princípio da Confidencialidade, em vez do Princípio da Integridade. A Cartilha de segurança define a Integridade como “Integridade: proteger a informação contra alteração não autorizada.” (pg. 48). Já a referência sobre o Ubuntu - Guia do Iniciante explica sobre as permissões (autorizações) de leitura/escrita/execução nas páginas 177-118. As permissões de leitura e escrita em arquivos determinam quem tem permissão (autorização) para acessar e modificar esses arquivos. A permissão (autorização) de escrita garante que apenas usuários autorizados possam fazer alterações no arquivo. Já a permissão de leitura está relacionada a garantir que as informações sensíveis ou restritas não sejam divulgadas usuários não autorizadas, que nem podem ler o conteúdo do arquivo. O Princípio da Integridade está mais preocupado com a garantia de que os dados não sejam alterados de forma não autorizada (ou acidental).

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4734		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão solicita a alternativa que corresponde a uma ação associada à prevenção adequada do phishing em mensagens recebidas. Entendo que há duas alternativas possíveis.

Uma delas é a letra B, que diz o seguinte: "Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável".

Em se tratando de phishing, essa é uma medida que pode sim prevenir o ataque, visto que elimina a possibilidade de cair no golpe.

A cartilha CertBR diz o seguinte em um dos pontos abordados:

"Não considere que uma mensagem é confiável com base na confiança que você deposita em seu remetente, pois ela pode ter sido enviada de contas invadidas, de perfis falsos ou pode ter sido forjada".

Sendo assim, acredito que a questão deve ser anulada.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4869		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão não especifica qual em qual programa está sendo aplicado, em qual software devo considerar para análise do exercício. Se for Word, Excel, Calc ou outro.

Acredito que faltou parte no enunciado da questão para que a mesma possa ser considerada.

**Referências:**

próprio edital especifica o conteúdo de maneira detalhada e organizada.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4875		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A questão 33 o primeiro item ao digitar a fórmula na prática ela retorna sim a hora atual, a questão deveria ser verdadeira e não falsa como ficou no gabarito pois a função traz a hora e a data atual faltou especificação na sentença para que a mesma se tornasse falsa.

**Referências:**

Aplicação da sentença no Excel ou no Calc

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4877		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	29	Informática	

**Justificativa:**

A opção de "Renomear" pode ser utilizada para tornar uma pasta invisível, no modo padrão de visualização do navegador de arquivos.  
a c é correta porque se vc colocar o underline antes do nome do arquivo, oculta o arquivo ou pasta sim

**Referências:**

Explorer

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

De fato, a alternativa C está correta. O recurso não contesta o gabarito. E o caractere que torna o arquivo (ou pasta) invisível é o ponto, ao invés do sublinhado (underline). Na página 25 da referência sobre o Ubuntu está escrito "No Ubuntu, a forma mais simples de ocultar um arquivo é inserir um ponto antes do nome do arquivo."

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4682		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Após uma análise cuidadosa da bibliografia sugerida e dos princípios constitucionais que regem a elaboração de concursos públicos, venho argumentar que a questão em voga não está de acordo com os princípios de justiça e equidade, pois a informação fornecida na página 69 da bibliografia sugerida contradiz o gabarito por hora apresentado. A cartilha diz o seguinte:

A instalação de aplicativos pela Central de Programas do Ubuntu. Tanto pela busca através do campo de pesquisa, quanto pelos programas de fornecedores, pelos destaques, ou por pacotes DEB baixados independentemente do sistema. Um detalhe a ser observado, é que o Ubuntu se conecta à internet para buscar e baixar o programa para seu computador, portanto, ao procurar um software para instalação via Central de Programas, não esqueça de verificar sua conexão com a internet.

O que contradiz a afirmação apresentada na questão. De acordo com os princípios constitucionais da igualdade, isonomia e transparência, é imperativo que as questões de um concurso sejam claras, precisas e justas para todos os candidatos, conforme já afirmaram diversos tribunais no Brasil, inclusive o STF. A divergência entre as informações fornecidas na bibliografia e a afirmação na questão cria uma situação desigual para os candidatos cuja o único meio de estudo fora a bibliografia sugerida, o que compromete a equidade do processo seletivo.

Diante disso, solicito a revisão de questão pleiteada e, por conseguinte, a anulação da mesma, assegurando que todos os candidatos sejam avaliados de forma justa e aparentemente e materialmente imparcial. Acredito que esta medida é essencial para garantir a integridade e a credibilidade do concurso em questão.

Agradeço antecipadamente pela atenção dedicada a esta apelação e espero que as medidas necessárias sejam tomadas para corrigir essa situação.

A bibliografia a qual me refiro é a seguinte : Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [mhttps://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023

Atenciosamente,  
Marcos Antônio

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [mhttps://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Além da instalação de programas usando repositórios na Internet, o Ubuntu permite a instalação local. Um arquivo já existente no computador ou em um pendrive pode ser instalado com o comando dpkg (pg. 130 da referência do Ubuntu). A mesma referência detalha que "A grande diferença entre o apt-get e o dpkg é que o apt-get busca os pacotes deb nos repositórios, enquanto o dpkg serve para instalação dos pacotes já no computador" (pg. 130)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4812		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

As afirmativas I, acerca da função ALEATÓRIOENTRE, e III, acerca da função QUOCIENTE, são corretas. Entretanto, não existe nenhuma alternativa de resposta que reúna essas duas afirmativas como corretas. Portanto, o presente recurso sugere a anulação da questão, com base nos argumentos apresentados.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em: 03/10/2023.  
 Ajuda do Libre Office 7.6, Módulo Calc, função ALEATÓRIOENTRE, disponível em: [https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html?DbPAR=CALC#bm\\_id3164669](https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html?DbPAR=CALC#bm_id3164669). Acesso em: 03/10/2023.  
 Ajuda do Libre Office 7.6, Módulo Calc, função QUOCIENTE, disponível em: [https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html?DbPAR=CALC#bm\\_id3144592](https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html?DbPAR=CALC#bm_id3144592). Acesso em: 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4815		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	50	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito proposto para a presente questão (letra B) afirma que alterações periódicas de senhas, evitando repetição de senhas usadas no passado é uma boa prática para PREVENÇÃO de que uma senha seja comprometida e acessada por um usuário indesejado. Entretanto, tal medida não é preventiva, uma vez que serve para expulsar um invasor que já obteve a senha. Trata-se de uma medida CORRETIVA.

Por outro lado, digitar as senhas em uma janela privativa do navegador, apesar de não ser uma medida de segurança integralmente eficaz, previne que dados de formulários e senhas, fiquem salvos no navegador, porque são prontamente apagados quando se encerra a navegação privativa (por exemplo, fechando o navegador). Considerando que diversos navegadores disponibilizam recursos para exibir as senhas salvas, caso o usuário não estivesse utilizando a navegação privativa, sua senha poderia ficar vulnerável para ser descoberta e acessada por um usuário indesejado. Dessa forma, utilizar a navegação privativa, para os casos em que se faz necessário digitar senhas em computadores públicos ou de terceiros, constitui uma medida preventiva ao comprometimento e utilização das senhas por usuários indesejados. Inclusive, trata-se de uma medida complementar ao proposto na alternativa "c": "Evitar digitar suas senhas em um computador de uso público". Essa prática preventiva de segurança vinculada à navegação anônima é destacada no capítulo 12 "Segurança de Computadores", seção 12.3 "Cuidados ao utilizar computadores de terceiros" no item "utilize opções de navegar anonimamente, caso queira garantir sua privacidade (você pode usar opções do próprio navegador Web ou anonymizers)" e no capítulo 8 "Contas e Senhas", seção 8.1 "Uso seguro de contas e senhas", tópico "Cuidados a serem tomados ao usar suas contas e senhas", item: "seja cuidadoso ao usar a sua senha em computadores potencialmente infectados ou comprometidos. Procure, sempre que possível, utilizar opções de navegação anônima (mais detalhes na Seção 12.3 do Capítulo Segurança de computadores)".

Portanto, o presente recurso recomenda a alteração do gabarito de letra B para letra D.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à alternativa d, a rotação de senhas é, sim, uma medida preventiva, pois caso um invasor tenha acesso a alguma senha que já foi alterada, não será capaz de realizar a invasão, portanto, um comportamento preventivo, ao passo que, se um invasor obteve acesso a uma senha atual do usuário, ele próprio será capaz de alterá-la e excluir o proprietário legítimo da conta de que tenha acesso à mesma, inviabilizando, ou tornando complexa e trabalhosa, a recuperação da senha. Assim, não seria uma medida corretiva. Portanto, a opção d está descartada como resposta adequada.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4818		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

O comando da questão pede para que seja assinalada a alternativa que não apresenta um indicio de comprometimento de um computador. O gabarito apresentado como certo (letra D) afirma que: mensagens do sistema indicando que um software anti-malware precisa ser atualizado. Essa afirmação é incorreta, uma vez que a desatualização do software anti-malware implica vulnerabilidade no sistema, por exemplo, por não ter a lista de assinaturas completa, podendo ser considerado um indicio de comprometimento de um computador. Inclusive, na Cartilha de Segurança para Internet (2012), produzida pelo Comitê Gestor da Internet no Brasil, destaca-se, no capítulo 12 "Segurança de Computadores", tópico "Use mecanismos de proteção", a importância de manter os softwares instalados atualizados, especialmente os anti-malwares, incluindo o arquivo de assinaturas. No capítulo 7 "Mecanismos de Segurança", seção 7.7 "Ferramentas Antimalware", no tópico "Cuidados a serem tomados", dois itens particularmente destacam a importância dessa boa prática: 1) "mantenha o antimalware sempre atualizado, com a versão mais recente e com todas as atualizações existentes aplicadas"; e 2) "mantenha o arquivo de assinaturas sempre atualizado (configure o antimalware para atualizá-lo automaticamente pela rede, de preferência diariamente)". Informações semelhantes são reiteradas no capítulo 13 "Segurança de redes", seção 13.1 "Cuidados Gerais".

Por outro lado, na mesma cartilha citada no parágrafo anterior, capítulo 6 "Outros Riscos", item 6.3 "Janelas de pop-up", fica claro que nem sempre as janelas de pop-up representam riscos para o computador, e alguma vezes se faz necessário utilizá-las, sendo boas práticas configurar para que sejam bloqueadas pelo navegador durante o uso da Web, mas podendo-se criar listas de exceções. Ou seja, durante a navegação na Web, as janelas de pop-up, que pela definição atribuída a elas pela cartilha, surgem automaticamente e sem permissão (inesperadamente), podem ser consideradas riscos, mas não necessariamente indicam comprometimento de um computador, até porque esses recursos são amplamente explorados com propósitos publicitários. Além disso, no item 12.2 "O que fazer se seu computador for comprometido", apresenta um rol (não exaustivo) de indícios do comprometimento de um computador. Um deles é: "janelas de pop-up aparecem de forma inesperada", mas esse comportamento do sistema não vem contextualizado especificamente durante o uso da Web, porque podem ocorrer janelas de pop-ups não maliciosas durante a navegação (inclusive podem ser necessárias para a navegação, por exemplo para realização de login em alguns sites). Por outro lado, se o sistema abre janelas pop-up sem que isto esteja vinculado a um evento potencialmente gerador dessa atividade (como é a navegação na Web), configura-se um forte indicio de comprometimento do sistema. Portanto, é incorreto afirmar que toda janela pop-up, principalmente durante o uso da Web, é um indicio de comprometimento de um computador, porque depende de seu conteúdo ser malicioso e de como o usuário do computador irá interagir com esse conteúdo para que o computador seja comprometido. Dessa forma, o presente recurso sugere a alteração do gabarito da questão de D para B, com base nos argumentos apresentados.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa b está de acordo com a bibliografia mencionada pelo(a) próprio(a) candidato(a) (item 12.2, página 99). Quanto à opção d, a não atualização do software anti vírus é um indicio de vulnerabilidade, não de comprometimento. São conceitos distintos. As mensagens de atualização apenas sugerem ao usuário a uma boa prática de segurança.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4888		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

Solicito a anulação da questão, já que o assunto cobrado não está no conteúdo programático e nem nas referências bibliográficas. Todo e qualquer ato administrativo, deverá necessariamente, estar pautado por normas e princípios jurídicos instrumentalizados e, capazes de promover uma melhor adequação das atividades desempenhadas. Assim, ao cobrar matérias ou conteúdos não previstos no edital de um concurso público são atos contrários à Constituição Federativa Brasileira, em especial, os princípios jurídicos-constitucionais, como a legalidade, impessoalidade, moralidade, eficiência, segurança jurídica e outros princípios acima destacados.

**Referências:**

<https://www.jusbrasil.com.br/artigos/materias-nao-previstas-no-edital-num-concurso-publico-podem-ser-cobradas/224098416#:~:text=Assim%2C%20ao%20cobrar%20mat%C3%A9rias%20ou,e%20outros%20princ%C3%ADpios%20acima%20destacados.>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O Conteúdo Programático especificou em seu primeiro item: "a) Uso de Sistema Operacional: sistema operacional baseado em interface gráfica; arquivos e diretórios; operações básicas com arquivos e diretórios (criação, destruição, renomeação, cópia, movimentação); gerenciadores de arquivos; terminal; instalação de programas;" E nas referências foi sugerido um livro sobre o sistema operacional Ubuntu: "Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 07/06/2023."

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4890		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Solicito a anulação da questão por não haver alternativa correta. Quanto a primeira opção que foi dada como Falsa: " A função AGORA() retorna o horário atual".

Ela Retorna a data e a hora do sistema do computador. O valor é atualizado quando você recalcula o documento ou toda vez que o valor de uma célula é modificado. Então sim, ela retorna também o horário atual, estaria errada se fosse dito que ela retorna APENAS o horário atual.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?DbPAR=CALC#bm\\_id3150521](https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?DbPAR=CALC#bm_id3150521)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4895		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Solicito a anulação da questão por haver mais de uma alternativa correta. A letra B também esta correta ao dizer: "A ferramenta documentos google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/community?hl=pt-BR&sjid=10125092652442817540-SA>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4917		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Solicito a anulação da questão por não haver resposta completamente correta. gabarito diz ser certa a alternativa C: " Verificar se a página indicada na mensagem possui certificado digital emitido por entidade confiável", mas a confiança em uma autoridade está atrelada às políticas e procedimentos de segurança implementados por ela para atestar a identidade de um titular de certificado. É importante notar que há certificados digitais com diferentes propósitos, que requerem diferentes níveis de segurança na confirmação da identidade para sua emissão. Logo, verificar apenas pela mensagem na caixa de entrada, não irá fornecer todos os dados que são necessários para classificar uma entidade como confiável.

**Referências:**

<https://www.bry.com.br/blog/o-que-e-uma-autoridade-certificadora/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa C está correta, baseada na Cartilha do CERT que especifica que a verificação das informações do certificado é uma das formas de prevenção ao Phishing: "verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);" (pg. 11). E a verificação de um certificado suspeito é sinalizada pelo próprio navegador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4878		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Essa questão cabe ser anulada, pois a afirmação que "A função AGORA retorna ao horário atual" não está ERRADA. O errado seria afirmar que a função AGORA retorna "apenas" ao horário atual. Pois, ao clicar ENTER, a função AGORA irá exibir duas coisas: a data e a hora atual, ou seja, essas informações apresentadas isoladas sem o "apenas", torna a assertiva VERDADEIRA.

**Referências:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/office/agora-fun%C3%A7%C3%A3o-agora-3337fd29-145a-4347-b2e6-20c904739c46#:~:text=Descri%C3%A7%C3%A3o,hora%20de%20suas%20configura%C3%A7%C3%B5es%20regionais.>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4881		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A opção D, afirma que a homologação no documento é feita por outro(s) colaborador (s), ou seja, a alternativa não deixa claro quem seria o outro colaborador ou os outros colaboradores. Gerando ambiguidade na questão. Porque a homologação é feita pelo proprietário.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4721		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A primeira afirmativa da questão 33 que está escrito "a função AGORA () retorna o horário atual ", foi colocada pela banca como alternativa falsa. Mas, ao entrar no calc, clicar na aba Ajuda, clicar em Ajuda do libreOffice e procurar sobre a função Agora (), nesta função estará escrito a seguinte definição: "Retorna a data e a hora do sistema do computador. O valor é atualizado quando você recalcula o documento ou toda vez que o valor de uma célula é modificado." Entendo que o intuito de colocar a afirmativa como falsa pela banca está no fato de que esta alternativa esta incompleta, uma vez que nao está escrito que esta função também retorna o dia atual. Mas uma afirmativa incompleta não faz dela uma afirmativa falsa. Esta função retorna as duas coisas, dia e hora atual. Ao usar o calc e ao precisar saber a hora atual, pode-se escrever esta função que ela retornará o horário atual, isso não é falso, é verdadeiro. Era necessário, talvez, colocar alguma palavra que deixasse mais claro o intuito da banca como: "a função agora retorna ?apenas ou necessariamente? o horário atual ", o que tornaria a afirmativa falsa . A falta de uma explicação mais clara deixa margem para dupla interpretação. Dessa forma esta questão deveria ser anulada, uma vez que não têm alternativa correta para ela.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/7.6/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=CALC&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.6/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=CALC&System=WIN)

<https://support.microsoft.com/pt-br/office/agora-fun%C3%A7%C3%A3o-agora-3337fd29-145a-4347-b2e6-20c904739c46#:~:text=Retorna%20o%20n%C3%BAmero%20de%20s%C3%A9rie%20da%20data%20e%20da%20hora%20atual.>

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4662		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Ilustríssimo(a) senhor(a) Examinador(a), venho, respeitosamente, por meio deste recurso, solicitar a revisão e, se acatado, a anulação, pelos fatos e fundamentos a seguir declinados, da questão de nº 33, qual seja:

“33. Considere as afirmativas abaixo sobre as funções de data e hora do LibreOffice Calc, atribuindo V para as verdadeiras e F para as falsas.

( ) A função AGORA( ) retorna o horário atual.  
 ( ) A função HOJE( ) retorna a data atual.  
 ( ) A função DIA( ) retorna o dia de uma data.  
 ( ) A função DIAS( ) retorna o número de dias entre duas datas.  
 ( ) A função DATADIF( ) calcula o número de dias inteiros, meses ou anos entre duas datas.  
 ( ) A função DIA.DA.SEMANA( ) retorna o nome do dia da semana de uma data.

A sequência CORRETA é:

a) F, V, V, V, V, F.  
 b) V, F, F, F, V, F.  
 c) V, V, V, F, F, V.  
 d) F, V, F, V, F, V”

O gabarito preliminar trouxe como alternativa correta o item “A”, no entanto, o gabarito está incorreto de acordo com os argumentos a seguir: O primeiro item (“A função AGORA( ) retorna o horário atual.”), segundo o gabarito preliminar, é falso e há discrepância entre o indicado para o gabarito e o apresentado pelo desenvolvedor do produto, pois de acordo com a ajuda do LibreOffice Calc a função AGORA() calcula a data E A HORA conforme descrito a seguir e extraído da fonte acima:

“AGORA  
 Retorna a data e a hora do sistema do computador. O valor é atualizado quando você recalcula o documento ou toda vez que o valor de uma célula é modificado.  
 Esta função sempre é recalculada quando ocorre um recálculo.”

Dessa forma, não se pode afirmar que o item está incorreto por estar incompleto, pois a função calcula sim a data E TAMBÉM a hora e como a alternativa não restringiu a resposta dizendo que calcula somente a hora, não se pode afirmar que o item é falso, mas sim incompleto. Portanto o Item I é VERDADEIRO.

Os demais itens estão de acordo com o gabarito preliminar (Item II: V, Item III: V, Item IV: V, Item V: V e Item VI: F) e por não haver nenhuma alternativa considerando a configuração após a correção do item I, venho respeitosamente solicitar a anulação da questão e retificação do gabarito. Termos em que pede deferimento.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/7.4/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.4/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4663		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

Ilustríssimo(a) senhor(a) Examinador(a), venho, respeitosamente, por meio deste recurso, solicitar a revisão e, se acatado, a anulação, pelos fatos e fundamentos a seguir declinados, da questão de nº 35, qual seja:

“35. Considere as afirmativas a seguir, a respeito de algumas das funções existentes no LibreOffice Calc.

I A função ALEATÓRIOENTRE retorna, como resultado, um número qualquer no intervalo entre os dois valores informados como parâmetros, incluindo os mesmos.

II A função MED retorna a média de um intervalo de células, informado como parâmetro e que representa uma amostra estatística.

III A função QUOCIENTE calcula o valor da parte inteira da divisão dos valores presentes nas células informadas como parâmetro.

Está CORRETO o que se afirma apenas em:

a) I e II.  
b) II e III.  
c) III.  
d) I.”

A questão traz como gabarito preliminar a alternativa “C”, afirmando que apenas o item III está correto.

De fato, o item III encontra-se correto, no entanto, o texto trazido no item I também é verdadeiro conforme pode ser observado na própria página de ajuda do LibreOffice Calc transcrito a seguir:

“...ALEATÓRIOENTRE  
Retorna um número inteiro aleatório dentro de um intervalo especificado.  
Esta função sempre é recalculada quando ocorre um recálculo.  
Sintaxe  
ALEATÓRIOENTRE (Inferior; Superior)  
Retorna um número aleatório inteiro entre os inteiros Inferior e Superior (ambos inclusos).”

Têm-se então o Item I VERDADEIRO conforme elucidado acima, o item II falso, pois a função apresentada na alternativa calcula a mediana e não a média como descrito e o item III também verdadeiro como afirmado pela banca e também exposto no mesmo artigo e transcrito a seguir:

“QUOCIENTE  
Retorna a parte inteira de uma divisão.  
Sintaxe  
QUOCIENTE(Numerador; Denominador)  
Retorna a parte inteira de Numerador dividida por Denominador.”

Sendo assim, têm-se como corretos os itens I e III e por não haver alternativa contendo estes itens, venho respeitosamente, solicitar a anulação da questão e retificação do gabarito pelos fatos e fundamentos acima apresentados.

Termos em que Pede Deferimento.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/7.4/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html?DbPAR=CALC#bm\\_id3164669](https://help.libreoffice.org/7.4/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html?DbPAR=CALC#bm_id3164669)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4664		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

Ilustríssimo(a) senhor(a) Examinador(a), venho, respeitosamente, por meio deste recurso, solicitar a revisão e, se acatado, a anulação, pelos fatos e fundamentos a seguir declinados, da questão de nº 41, qual seja:

“41. Sobre o Google Drive, assinale a afirmativa CORRETA:

a) Não é possível adicionar documentos do LibreOffice ou Microsoft Office ao Google Drive, apenas arquivos do Documentos Google.  
b) Um documento compartilhado com outras pessoas, se movido de pasta dentro do Google Drive, não é mais acessível para essas pessoas.  
c) É possível que se trabalhe com documentos do Google Drive por meio do navegador Chrome mesmo quando se está off-line, desde que se tenha configurado o Drive para tal.  
d) Um arquivo presente em uma determinada pasta do Google Drive necessita ter o mesmo tipo de compartilhamento, e com as mesmas pessoas, da pasta que o contém.”

A questão traz como gabarito preliminar a alternativa “C”, porém, o texto apresentado na alternativa por estar incompleto faz com que a alternativa torne-se INCORRETA conforme elucidado a seguir:

Conforme o tópico de ajuda do Google Drive, para utilizá-lo de forma off-line no navegador web é necessário além da configuração do próprio Google Drive como trazido pela questão, a instalação de uma extensão no navegador Google Chrome, não bastando assim a mera configuração do Google Drive conforme afirmado pela alternativa.

Segue o trecho utilizado para o embasamento acima:

“Mesmo sem conexão com a Internet, você pode ver e editar arquivos nos seguintes apps:  
Documentos Google  
Planilhas Google  
Apresentações Google  
Usar arquivos off-line com o Drive na Web  
Antes de ativar o acesso off-line  
Você precisa de conexão com a Internet.  
Use o navegador Google Chrome ou o Microsoft Edge.  
Não use navegação privada.  
Instale e ative a extensão Documentos Google off-line no Chrome.  
Confira se você tem espaço disponível suficiente no seu dispositivo para salvar os arquivos.”

Cumpre salientar que a instalação não pode ser confundida com a configuração, uma vez que aquela precede esta, não podendo haver configuração sem antes haver a instalação.

Sendo assim não sendo possível a utilização off-line apenas com a configuração do Drive e por falta de outra alternativa que esteja correta, venho respeitosamente solicitar a anulação da questão e retificação do gabarito.

Termos em que pede deferimento.

**Referências:**

<https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A configuração do Drive só está disponível para os usuários que tenham feito a instalação da extensão. Desta maneira, desde que se configure o Google Drive para o trabalho off-line, é possível trabalhar com os referidos arquivos mesmo sem acesso à internet.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4759		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A primeira alternativa afirma que a função AGORA( ) retorna o horário atual. De acordo com o gabarito essa alternativa é falsa. Contudo, essa função realmente retorna o horário atual, bem como a data atual. Isso não está incorreto. Para que essa alternativa estivesse incorreta e, portanto pudesse ser classificada como falsa, seria necessário que a mesma afirmasse que a função AGORA( ) retorna "APENAS" o horário atual, o que não é o caso.

**Referências:**

AGORA. Ajuda do libreoffice 7.6. Disponível em: <[https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=CALC&System=WIN](https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=CALC&System=WIN)>. Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4772		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A questão apontada pelo gabarito como correta (letra d) afirma que na ferramenta Documentos Google, há um modo de visualização chamado "Sugestões", no qual o editor faz modificações no arquivo, mas estas não são aplicadas de imediato, ficando com status de sugestão a ser homologada por outro(s) colaborador(es). Contudo, no final da questão, onde lê-se: "...homologada por outro(s) colaborador(es)", não fica claro qual seria o outro colaborador. Isso gera ambiguidade, uma vez que essa homologação só poderá ser feita pelo proprietário e não por "qualquer" colaborador.

**Referências:**

Ajuda do Editores de Documentos Google. Sugerir edições no Documentos Google. Disponível em:  
<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>. Acesso em: 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4690		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa que consta como correta é a letra B, a qual afirma ser o sistema operacional um software básico. Contudo, não é o que podemos verificar no documento disponibilizado pela própria UFV. Segue:

“O Sistema operacional é um programa ou conjunto de programas, cujo a função é gerenciar os recursos do sistema (processador, memória, HDs, sistema de arquivos, etc), fornecendo uma interface entre o computador e o usuário”.

Desta forma, entendo que a questão deve ser anulada.

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4691		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Não vejo uma resposta para essa questão pois, há divergências entre as alternativas.

Ex: A função AGORA( ) retorna o horário atual, está como errada no gabarito porém, correta conforme podemos verificar no próprio CALC.

**Referências:**

<https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/04060102.html>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4883		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

No sistema operacional Linux, não se pode afirmar que através do acesso à conta, por meio de usuário e senha, será possível acessar todas as pastas daquele usuário.

O sistema oferece a opção de definir as permissões do proprietário do arquivo, do proprietário do grupo e de todos os outros usuários do sistema. Deste modo, o usuário pode até bloquear o arquivo de si mesmo se quiser uma etapa extra de segurança, podendo fazê-lo através do terminal com o comando `chmod go-w yourfileame`.

Ademais, a criptografia é outra maneira mais eficiente de proteger pastas, solicitando que se digite a senha para desbloquear o acesso a pasta desejada. Assim, o item II da questão não pode ser considerado como correto, pois podem ser encontradas pastas bloqueadas e a senha de login a conta pode não ser a mesma para acessar eventuais pastas protegidas, não garantindo o acesso a todas as pastas daquele usuário.

Portanto, solicito que o item II seja considerado como incorreto, alterando o gabarito para letra C.

**Referências:**

<https://pt.linux-console.net/?p=4687>  
<https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/nautilus-file-properties-permissions.html.pt-BR>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado não menciona nada sobre a existência de arquivos criptografados. Embora use um argumento técnico, está fora do escopo do enunciado da questão. Senão, poderia ser argumentado que um erro de bloco (defeito físico no disco) no l-node de uma pasta também impediria o acesso àquela pasta. Também é um argumento técnico, mas que não está no contexto do enunciado da questão.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4783		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 33 de informática, a afirmação que a função AGORA( ) retorna o horário atual não está incorreta, pois esta função fornece tanto a informação da data quanto do horário no exato momento em que a função é chamada. O errado seria afirmar que ela retorna "apenas" o horário atual. Esta afirmativa gera ambiguidade significativa na questão.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)

<https://support.microsoft.com/pt-pt/office/agora-fun%C3%A7%C3%A3o-agora-3337fd29-145a-4347-b2e6-20c904739c46#:~:text=A%20fun%C3%A7%C3%A3o%20AGORA%20%C3%A9%20%C3%BAtil,folha%20de%20c%C3%A1lculo%20for%20aberta.>

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4784		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 24 de informática há falta de informações sobre a fonte da tabela (programa na qual a tabela foi criada) e, conseqüentemente, na definição do caminho a ser executado, gerando confusão ao candidato ao proporcionar ambigüidade. As alternativas fornecem caminhos para se executar os comandos. Por isso, seria necessário especificar o programa previamente (Google Documentos, Calc, Writer ou Google Planilhas) para definir as operações corretas a serem realizadas na tabela 1.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

[https://support.google.com/a/users/answer/9282664?visit\\_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1](https://support.google.com/a/users/answer/9282664?visit_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1)

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

[https://support.google.com/a/users/answer/9282959?visit\\_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1](https://support.google.com/a/users/answer/9282959?visit_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1)

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4787		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa D da questão 44 de informática está ambígua porque não deixa claro quem é o "colaborador" mencionado na alternativa, nem especifica se esse colaborador tem autoridade para homologar as sugestões. A homologação é feita pelo proprietário, que não foi especificado na alternativa.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

[https://support.google.com/a/users/answer/9282664?visit\\_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1](https://support.google.com/a/users/answer/9282664?visit_id=638223666682270792-950325672&hl=pt-BR&rd=1)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4789		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 45 de informática, de acordo com o gabarito a resposta é a alternativa (c), contudo a alternativa (b) também está correta, o que gera ambiguidade. Ignorar mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou sobretudo não confiável é uma ação associada à prevenção adequada do phishing por vários motivos:

- Remetentes desconhecidos ou não confiáveis são potenciais fontes de mensagens de phishing. Muitos golpistas enviam e-mails de endereços falsos ou que não pertencem a organizações legítimas.
- Ignorar e não abrir e-mails suspeitos, você minimiza a exposição a possíveis conteúdos maliciosos, como links infectados, anexos perigosos ou solicitações de informações pessoais.
- Mensagens de phishing frequentemente contêm links que direcionam para páginas falsas que buscam roubar informações de login ou instalar malware no computador. Ao ignorar e-mails suspeitos, você evita a armadilha desses links.
- Ao ignorar e-mails suspeitos, você reduz as chances de fornecer inadvertidamente suas credenciais de login ou outras informações confidenciais a golpistas.
- Ignorar mensagens suspeitas permite que você se concentre nas comunicações legítimas e relevantes, reduzindo a probabilidade de distração ou confusão causada por mensagens de phishing.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<https://support.microsoft.com/pt-br/windows/proteja-se-contraphishing-0c7ea947-ba98-3bd9-7184-430e1f860a44>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4791		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Na alternativa "B" da questão 32 da prova de informática, o termo "similar" é ambíguo e subjetivo, pois não especifica quais aspectos do funcionamento estão sendo comparados. O funcionamento de plataformas diferentes pode ser semelhante em alguns aspectos, mas fundamentalmente diferente em outros. Portanto, sem uma definição mais precisa de como essas plataformas são "similares", a afirmativa deixa margem para interpretações variadas. Para fornecer uma comparação precisa, seria necessário especificar em quais aspectos exatos as plataformas são consideradas "similares". Portanto, ao afirmar que elas funcionam de maneira "similar", a alternativa "B" não leva em consideração as diferenças fundamentais entre elas (em termos de plataforma, ecossistema, escopo de aplicativos e funcionalidades).

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O texto do recurso deveria apontar as supostas não similaridades, para demonstrar que a afirmativa estaria incorreta. Na referência do Ubuntu as similaridades de procurar por um aplicativo e baixá-lo da internet e fazer a instalação de forma automática são destacadas "A instalação de aplicativos pela Central de Programas do Ubuntu. Tanto pela busca através do campo de pesquisa, quanto pelos programas de fornecedores, pelos destaques, ou por pacotes DEB baixados independentemente do sistema. Um detalhe a ser observado, é que o Ubuntu se conecta à internet para buscar e baixar o programa para seu computador..." (pg. 69).

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4730		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Questão não deixou claro se está se referindo ao writer, calc ou Google docs.

**Referências:**

O edital cita writer, calc e Google docs para estudo portando, a questão foi mal elaborada pois não cita do que se trata.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4743		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Texto com ambiguidade, no meu entendimento todas as questões estão incorretas.

**Referências:**

A homologação é feita pelo proprietário, no meu entendimento quando o texto fala "ficando com status de sugestão a ser homologada por outro(s) colaborador(es)" o texto não está claro em relação a quem faz a homologação, quem são os colaboradores?

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4746		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Questão possui duas alternativas corretas.

**Referências:**

Questão C - De acordo com a segurança na Internet devemos ignorar mensagens recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável.

Assim como a questão D também está correta.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A alternativa D está incorreta pois temos que pegar informações de outros domínios como os de outros órgão governamentais, por exemplo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4749		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Não concordo com o gabarito, a primeira afirmativa está correta.

**Referências:**

A função agora() retorna a hora atual, assim como a função agora() retorna a data atual. As duas afirmativas estão corretas. Estaria errada se a questão tivesse falando que a função agora retorna Apenas a hora atual.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4886		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão não especifica por qual programa a planilha foi gerada. No Calc, Writer, Google Planilhas ou Google Documentos. Impossibilitando escolher uma das alternativas da questão

**Referências:**

No edital consta 4 programas com a possível criação da planilha

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4918		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A afirmação que a função AGORA retorna o horário atual está correta; seria errado se estivesse colocado que retorna "apenas" o horario atual

**Referências:**

[https://wiki.documentfoundation.org/images/1/17/GuiaCompara%C3%A7%C3%A3odeFun%C3%A7%C3%B5esCalcExcel\\_v0.3.pdf](https://wiki.documentfoundation.org/images/1/17/GuiaCompara%C3%A7%C3%A3odeFun%C3%A7%C3%B5esCalcExcel_v0.3.pdf)  
Página 57

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4923		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A homologação é feita pelo proprietário. A alternativa D não deixou claro quem seria o outro colaborador.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&sjid=7797201254438666770-EU>

Sugerir alterações em um arquivo

No computador, abra um arquivo no Documentos Google.

Selecione o texto que você quer mudar. Um botão é exibido na margem direita. Clique em Sugerir edições add suggestion.

Se não encontrar Sugestões add suggestion na barra de ferramentas, escolha uma opção:

No canto superior direito, clique em Editar edit.

No menu suspenso, selecione Sugerir add suggestion.

Clique em Solicitar acesso para editar.

Peça para o proprietário compartilhar o documento com você como comentarista ou editor.

Edite o documento.

Você verá sua alteração em outra cor. Tudo que você excluir aparecerá tachado.

Para adicionar mais detalhes, clique na sugestão e digite um comentário. Em seguida, clique em Responder.

O proprietário do arquivo receberá um e-mail com suas sugestões e poderá decidir se quer mantê-las.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4925		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A opção B também apresenta uma forma de se evitar cair em golpes tipo phishing. Está descrita pelo Google, no uso do Gmail

**Referências:**

<https://support.google.com/a/answer/9157861?hl=pt-BR>

Proteção avançada contra phishing e malware

Por ser administrador, você pode proteger os e-mails recebidos contra phishing e software malicioso (malware) e escolher que ação tomar com base no tipo de ameaça. Por exemplo, você pode mover conteúdo suspeito para a pasta "Spam" ou deixá-lo na sua Caixa de entrada com um aviso. Todas as configurações de segurança podem ser personalizadas para os usuários e as equipes com o uso de unidades organizacionais.

Por padrão, o Gmail exibe avisos e move os e-mails não confiáveis para a caixa de spam. As configurações neste artigo ajudam você a identificar outros e-mails indesejados ou nocivos.

Observação: se você usa estas configurações avançadas de phishing e malware e o e-mail dinâmico na sua organização, saiba como as regras de compliance são aplicadas a mensagens dinâmicas.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4898		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão não apresentou no corpo do texto, ou nas tabelas apresentadas, ou em nenhuma das alternativas a serem assinaladas a respeito de qual software, plataforma ou aplicação a questão se tratava. Na ausência das informações mencionadas, tendo em vista que, de acordo com o conteúdo programático, tais tabelas poderiam ser confeccionadas/editadas em, no mínimo, quatro softwares/aplicações apresentadas no edital (Google Planilhas, Google Documentos, Libre Office Calc e Libre Office Writer), fica evidente, portanto, a impossibilidade de resolução da questão.

**Referências:**

Referências do edital:

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos Google, disponível em

<https://support.google.com/a/users/answer/9282664>, acesso em 13/06/2023.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Planilhas Google, disponível em

<https://support.google.com/a/users/answer/9282959>, acesso em 13/06/2023.

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4748		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	29	Informática	

**Justificativa:**

No enunciado da questão pede-se para selecionar a afirmação incorreta a respeito do gerenciador de arquivos Nautilus. E segundo o gabarito a opção que apresenta uma afirmação INCORRETA é a letra "d": "Ao criar uma nova pasta (diretório) dentro de uma pasta de nome Documentos, o novo nome não pode ser igual ao da pasta mãe (Documentos)". Porém, de acordo com o "Ubuntu Guia do Iniciante 2.0" disponibilizado como referência bibliográfica essa afirmação está correta. Os nomes poderiam ser iguais caso houvesse a presença de letras maiúsculas e/ou minúsculas que tornassem a escrita dos nomes diferentes, como por exemplo, Documentos e DOCUMENTOS.

**Referências:**

Segue abaixo trecho da página 24 do "Ubuntu Guia do Iniciante 2.0":  
 "Pastas, ou diretórios, podem conter subpastas (ou subdiretórios) e arquivos. No Ubuntu, pastas podem conter arquivos com o mesmo nome, desde que sua escrita seja diferente, ou seja, os arquivos Livro e LIVRO embora tenham o mesmo nome, são diferentes, pois utilizam maiúsculas e minúsculas em posições diferentes. Chamamos de "sensível à caixa", ou "Case-sensitive".

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

No recurso, o candidato argumenta que "Os nomes poderiam ser iguais caso houvesse a presença de letras maiúsculas e/ou minúsculas que tornassem a escrita dos nomes diferentes, como por exemplo, Documentos e DOCUMENTOS.". O argumento é referente a 2 arquivos dentro de uma mesma pasta (diretório). E a questão é sobre um arquivo com mesmo nome da pasta. Portanto o argumento não tem relação com o que está dito na afirmativa D.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4751		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 32 pede-se a alternativa incorreta com relação a instalação de programas em um computador com sistema operacional Ubuntu. E segundo o gabarito, a afirmação incorreta está contida na letra "c": "O acesso à Internet deve estar disponível para que a instalação de um programa no Ubuntu possa ser realizada com sucesso". Porém, de acordo com "Guia Ubuntu Iniciante 2.0" a conexão com a internet é um ponto importante na instalação de um arquivo. Não há nessa referência bibliográfica, que nos foi disponibilizada, a afirmação que após baixar um programa a conexão com a internet é dispensável. O que gera dúvidas quanto a afirmação apresentada na questão 32.

**Referências:**

Página 69 "Guia Ubuntu Iniciante 2.0":

"Um detalhe a ser observado, é que o Ubuntu se conecta à internet para buscar e baixar o programa para seu computador, portanto, ao procurar um software para instalação via Central de Programas, não esqueça de verificar sua conexão com a internet.

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Um arquivo já existente no computador ou em um pendrive pode ser instalado com o comando dpkg (pg. 130 da referência do Ubuntu). A mesma referência detalha que "A grande diferença entre o apt-get e o dpkg é que o apt-get busca os pacotes deb nos repositórios, enquanto o dpkg serve para instalação dos pacotes já no computador" (pg. 130)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4894		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 33, de acordo com o gabarito, a função "Agora ()" retornar o horário atual é uma afirmação falsa. Porém essa função retorna o horário atual, mas não somente isso, inclui também a data. O que não invalida a afirmação. A frase estar incompleta não significa que ela está errada.

**Referências:**

Site oficial do LibreOffice:

"AGORA  
Retorna a data e a hora do sistema do computador. O valor é atualizado quando você recalcula o documento ou toda vez que o valor de uma célula é modificado."

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN) Acesso em 04/10/2023

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4909		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Nessa questão sobre phishing, não é considerado que ignorar um e-mail de fonte desconhecida ou não confiável como sendo uma forma válida para evitar esse tipo de golpe. Porém, na referência bibliográfica disponibilizada sobre esse assunto, afirma que não se pode considerar que um e-mail seja confiável somente pela confiança que temos no remetente (já que ele pode ter sido comprometido), mas o contrário não acarreta em prejuízos para a integridade do sistema. Sabendo que um remetente não é confiável, ignorar a mensagem enviada por ele é uma forma de evitar o golpe. Com o e-mail ignorado não haveria possibilidade do conteúdo comprometer o sistema.

Além disso, há também uma prova de um concurso anterior (2011) que envio anexo em que a resposta correta para a questão (37) sobre receber e-mail malicioso era justamente ignorá-lo.

**Referências:**

Prova referente ao Edital 01/2011 para o cargo Auxiliar em Administração.

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2a Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4902		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Na ferramenta Documentos Google, no modo "sugestões" as modificações são validadas a partir da homologação do PROPRIETÁRIO do documento e não por outro(s) colaborador(es). Quem são esses colaboradores? Portanto, há uma ambiguidade na frase da alternativa "D". Portanto peço a anulação desta questão.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4681		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

A questão número 35 da prova de informática não apresenta nenhuma alternativa válida dentre as opções disponíveis (a, b, c, d). A opção 'II' das afirmativas está incorreta, pois o comando que imprime média não é 'MED' e sim 'MÉDIA'. Portanto, a resposta correta deveria ser 'I e III'. Considero que essa questão deveria ser anulada.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. (p.89-90). Acesso em 03/10/2023

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4694		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Baseado no conceito de Phishing e suas formas de prevenção (pode ser acessado na Cartilha de segurança na internet), a questão número 45 apresenta duas possíveis respostas corretas: afirmativa b e c. Fica claro que a afirmativa B também é um método de prevenção válido contra phishing, pois não basta somente verificar os certificados digitais e constatar se estão válidos, pois páginas de fraudes também são passíveis de fraudar e alterar os dados dos certificados digitais. Com isso, podemos concluir que a afirmativa 'b) ignorar mensagens com endereços de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável' também é uma forma de prevenção contra o golpe na internet: phishing. Considero que essa questão deva ser anulada.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4790		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

No LibreOffice Calc, a função AGORA ( ) retorna o horário atual: data do computador e horário atual. Dizer que a função retorna a hora não está errado. Portanto, para que a alternativa estivesse errada de acordo com o gabarito, deveria estar escrito: a função AGORA() retorna APENAS a hora. Desse modo, a questão não tem alternativa correta no gabarito pois a sequência correta deveria ser: VVVVVF.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4792		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

No conteúdo programático sugerido e referenciado no edital, não foi encontrada nenhuma menção que definisse sistema operacional como um software básico.

**Referências:**

Edital nº 04/2023 para provimento do cargo de Assistente em Administração do Campus Viçosa - Conteúdo programático

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4793		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	27	Informática	

**Justificativa:**

Nessa questão, a afirmação II fala que para compartilhar uma pasta entre dois usuários é necessário que ao menos um deles seja usuário administrador, porém essa senha é exigida apenas na primeira vez que uma pasta for compartilhada no sistema operacional, pois será necessário instalar um Samba, após o sistema ter o aplicativo instalado, não é mais necessário informar senha de root para compartilhar uma pasta, conforme pode ser visto nas páginas 148 e 149 do Guia do iniciante do Ubuntu, que foi sugestão bibliográfica do concurso.

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A questão não é sobre compartilhamento de uma pasta em rede, usando possivelmente o Samba. É sobre compartilhamento da pasta "em um mesmo computador", o que pode ser feito por qualquer usuário.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4802		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa B da questão 44 também está correta. O Google Documentos exporta e edita todos os tipos de arquivos mencionados na questão, inclusive aqueles com extensão '.pdf'

**Referências:**

<https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4806		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 41, o que se afirma na alternativa C está incorreto pois essa configuração deve ser feita no próprio Google Documentos após instalação da extensão <Documentos Google off-line> no Chrome. Na questão informa que tal configuração é feita no Drive.

**Referências:**

[https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B\\$language%7D](https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B$language%7D)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A configuração do Drive só está disponível para os usuários que tenham feito a instalação da extensão. Desta maneira, desde que se configure o Google Drive para o trabalho off-line, é possível trabalhar com os referidos arquivos mesmo sem acesso à internet. Além, disso, embora também possa ser feita a configuração via Documentos Google, esta também pode ser feita no Drive. Em uma aba do Chrome aberta com uma pasta do Drive, deve-se acessar as configurações, acessar o menu "Geral", seção "Off-line", onde há a seguinte opção "Criar, abrir e editar seus arquivos recentes do Documentos, Planilhas e Apresentações Google neste dispositivo off-line"

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4807		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 41, o que se afirma na alternativa C está incorreto pois essa configuração deve ser feita no próprio Google Documentos após instalação da extensão <Documentos Google off-line> no Chrome. Na questão informa que tal configuração é feita no Drive.

**Referências:**

[https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B\\$language%7D](https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B$language%7D)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A configuração do Drive só está disponível para os usuários que tenham feito a instalação da extensão. Desta maneira, desde que se configure o Google Drive para o trabalho off-line, é possível trabalhar com os referidos arquivos mesmo sem acesso à internet. Além, disso, embora também possa ser feita a configuração via Documentos Google, esta também pode ser feita no Drive. Em uma aba do Chrome aberta com uma pasta do Drive, deve-se acessar as configurações, acessar o menu "Geral", seção "Off-line", onde há a seguinte opção "Criar, abrir e editar seus arquivos recentes do Documentos, Planilhas e Apresentações Google neste dispositivo off-line"

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4842		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A primeira alternativa não é falsa, de fato a função AGORA() retorna o horário atual, todavia ele retorna também a data atual. A questão seria falsa caso afirmasse que a função AGORA retorna SOMENTE o horário atual

**Referências:**

Nas referências sugeridas no edital sobre calc não se tem especificações da função AGORA, toda via há sites que validam a justificativa [https://help.libreoffice.org/6.2/pt/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4845		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa D possibilita ambiguidade na interpretação, uma vez que afirma que o status de modificações do arquivo fica como sugestão a ser homologado por outros colaboradores. No entanto, a homologação é feita pelo proprietário, o que não é claro quando se fala "outro (s) colaborador (es)"

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4645		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão tem dois vícios. O primeiro que edital para o certame publicado apresenta as referências bibliográficas que pautariam a seleção. Como sabido, são as referências bibliográficas a orientação para o candidato quanto aos critérios adotados para a correção das provas para com as exigências de conteúdo pela banca. Do material referenciado para abordar o tema do programa Writer foi adotado o guia deste, com direcionamento inclusive do link para acesso. O redimensionamento de linhas e colunas encontra-se na página 360 desse material e não traz qualquer correlação com o texto e conteúdo da questão. Referência é um conhecimento determinado, não sugestivo que seria a condição de buscar conhecimentos externos aos determinados pela banca. E o segundo, mais simples e fundamentalmente errado, todas as opções utilizam o "botão esquerdo do mouse" para abrir a caixa de opções, quando o correto para abrir o menu de opções é o uso do botão direito.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer, disponível em:  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/ptbr/WG71/WG71.pdf>.  
<https://help.libreoffice.org/7.6/pt-BR/text/shared/01/05120600.html?&DbPAR=SHARED&System=UNIX>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4651		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

O item b da questão traz informe de que " Um documento compartilhado com outras pessoas, se movido de pasta dentro do Google drive, não é mais acessível para essas pessoas" é correto com base na própria documentação do Google drive, que informa que "As pastas compartilhadas são diferentes dos drives compartilhados. A migração de um item de um pasta compartilhada pode alterar quem vê o item e as permissões aplicadas a ele." e "Mover um arquivo ou uma pasta de uma pasta compartilhada para Meu Drive é uma migração, não uma cópia. O conteúdo movido não aparece mais na pasta compartilhada." o que ratifica o item b, visto não haver em ponto algum da questão informe se as pessoas com acesso a pasta destino quando da movimentação do documento, manteriam ou disporiam de credenciais que as permitisse visualizar o documento movido. Decorrente, a questão tem duas respostas corretas, B e C.

**Referências:**

<https://support.google.com/a/answer/2789107?hl=pt>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Uma vez que o enunciado da alternativa b diz que mover um documento gera perda de acesso e nem sempre isso é verdade, a opção está incorreta. Um exemplo onde a afirmação falha seria: crie uma pasta chamada A e compartilhe com 5 usuários. Dentro de A, crie uma pasta B e outra C, sem alterar os compartilhamentos. Arquive documentos em B e em C. Se você mover a pasta B para dentro de C, não há perda de acesso pelos 5 usuários.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4665		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	47	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito divulgado da questão traz como falsa a afirmação de que "a permissão de leitura e/ou escrita de arquivos está relacionada com o princípio da Integridade". Porém, pela Cartilha de segurança da Cert, material referenciado para prova, a definição do conceito de Integridade, como sendo "proteger a informação contra alteração não autorizada".

Por sua vez, o Guia do ubuntu, elucida que enquanto a permissão de leitura de arquivo garante apenas a leitura do conteúdo deste e a permissão de escrita permite a alteração de um arquivo ou diretório. Visto que a questão usou tanto um conectivo (e) quanto um substitutivo (ou) é possível considerar tanto as duas permissões concomitantes, ler e escrever, ou apenas uma delas, ler ou escrever. Ainda que a permissão de escrita nada impacte quanto a integridade de um arquivo, a de escrita sim, pois é justamente a capacidade de alterar um arquivo (permissão de escrita) um dos fatores que determinam a integridade de um arquivo, deste modo a premissa da questão é correta.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf> paginas 64

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf) pag 116

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Permissão de leitura e/ou escrita de tem relação com o Controle de Acesso aos arquivos e com o princípio da Confidencialidade, em vez do Princípio da Integridade. A Cartilha de segurança define a Integridade como "Integridade: proteger a informação contra alteração não autorizada." (pg. 48). Já a referência sobre o Ubuntu - Guia do Iniciante explica sobre as permissões (autorizações) de leitura/escrita/execução nas páginas 177-118. As permissões de leitura e escrita em arquivos determinam quem tem permissão (autorização) para acessar e modificar esses arquivos. A permissão (autorização) de escrita garante que apenas usuários autorizados possam fazer alterações no arquivo. Já a permissão de leitura está relacionada a garantir que as informações sensíveis ou restritas não sejam divulgadas usuários não autorizadas, que nem podem ler o conteúdo do arquivo. O Princípio da Integridade está mais preocupado com a garantia de que os dados não sejam alterados de forma não autorizada (ou acidental).

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4671		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

No rol de procedimentos de prevenção sugeridos pela cartilha de segurança da Cert, é recomendado não considerar uma mensagem confiável com base na confiança no remetente, visto possibilidade de perfis falsos ou forjados, disso a premissa B da questão se torna válida, pois mediante uma mensagem recebida de um remetente não confiável um procedimento é desconsiderá-lo. Por sua vez, a verificação de um certificado como confiável (item C da questão apresentado como gabarito correto) é um processo de verificação realizado pelo navegador quando há tentativa de acessar um site, mas é justamente o procedimento de acesso de qualquer link ou site partindo de uma mensagem suspeita o maior risco de ser vítima de phishing.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4676		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito da questão acusa o recebimento de mensagens indicando a necessidade de atualização de antivírus como indicio de não comprometimento de um computador, porém tal afirmação é falha. Dentre as inúmeras formas de sequestro e coleta ilegal de informações passíveis de ocorrer na internet, há um malware específico que simula justamente as mensagens com informe da necessidade de atualização de sistema como isca para induzir o usuário ao erro, este é o trojan ou cavalo de tróia conhecidos como Fake AV. Dada possibilidade de ocorrência desse software malicioso os programas antimalware possuem funções de autoatualizações periódicas, sem que haja emissão de notificações ao usuário. Diante disso, não é possível descartar o recebimento de mensagens de sistema por si, como determinante de não comprometimento do equipamento, ao contrário até, pois se por padrão o Programa antimalware se autoexecuta, uma notificação de alerta da necessidade de realização desse procedimento é indicativo de que algo está errado. Da mesma forma, embora tenhamos que a presença de vírus de sistema possa lentificar um computador, também há o evento da obsolescência programada, no qual, decorrente componentes de qualidade inferior, de programas ou upgrades exigentes, um computador pode vir a se tornar lento na execução de Programas ou outros procedimentos em uma tentativa do Mercado de induzir a compra por novos equipamentos, o que não é necessariamente um comprometimento, ao contrário, a máquina é sucateada de proposito.(Tamanho expressão desse tipo de ocorrência que a empresa Apple perdeu um processo milionário pelo acometimento dessa prática) Disso, a questão tem duas premissas que são igualmente válidas para acusar comprometimento e ao mesmo tempo, o não comprometimento da máquina, sem que haja resposta sequer 100% válida.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<https://www.kaspersky.com.br/resource-center/threats/trojans>

<https://macmagazine.com.br/post/2023/08/14/apple-finalmente-pagara-multa-por-causar-lentidao-em-iphones/>

<https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-obsoloscencia-programada/>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A não atualização do software anti vírus é um indicio de vulnerabilidade, não de comprometimento. As mensagens de atualização apenas sugestionam o usuário a uma boa prática de segurança. Pode haver, sim, uma situação específica ou outra onde um malware ataque ou produza tais mensagens, mas quando se fala de indícios, está se falando de probabilidades e, neste caso, a probabilidade maior é de que não seja. Ainda, a afirmativa está coerente com a listagem de indícios contidos na bibliografia do edital (item 12.2, página 99)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4785		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão número 45 pergunta qual é a resposta que apresenta CORRETAMENTE uma ação associada à prevenção adequada do phishing em mensagens recebidas. Segundo o gabarito, a opção certa é a letra "c". Vou transcrevê-la aqui. "C) Verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável."

Levando em consideração o mundo real, essa opção de resposta está errada.

Justificativa: para saber se o certificado digital do site é confiável ou não, é preciso acessar o site. Ao acessar o site, o usuário vai estar exposto ao risco de cair no golpe de phishing se esse site não possuir um certificado digital emitido por entidade confiável, ou seja, não haverá prevenção alguma. :)

**Referências:**

<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-phishing-e-como-se-proteger-de-golpes-na-internet>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa C está correta, com base na informação da Cartilha do CERT específica que a verificação das informações do certificado é uma das formas de prevenção ao Phishing: "verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);" (pg. 11). E a verificação de um certificado suspeito é sinalizada pelo próprio navegador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4919		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	23	Informática	

**Justificativa:**

Segundo o gabarito, a opção errada é a letra "c", mas a letra "a" também está errada, uma vez que não é possível salvar um arquivo no formato Word 2007-365 utilizando a opção "Arquivo -> Salvar"

**Referências:**

○ próprio writer

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

○ enunciado faz referência explícita ao uso do Menu "Arquivo -> Salvar" a qual não possui o formato PDF dentre as diversas opções. Para gravar como PDF a partir do Menu "Arquivo" existem 2 outras opções: 1) "Arquivo -> Exportar", para a qual uma das opções é o formato .PDF, ou 2) "Arquivo -> Exportar como PDF". Mas, usando "Arquivo -> Salvar" o formato PDF não é uma das opções possíveis.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4754		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A homologação é feita pelo proprietário, pelo fato da alternativa D não deixa claro qual seria o outro colaborador

**Referências:**

[https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&ref\\_topic=9045930](https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&ref_topic=9045930)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4740		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Questão 32  
 A letra "A" também esta incorreta pois não é citado se trata-se de um usuário comum ou um super usuário pois no caso de super usuário o mesmo não necessita de senha de administrador para executar tarefas como por exemplo instalação de programas

**Referências:**

Viva Linux.  
 Disponível em: <https://www.vivaolinux.com.br/topico/Iniciantes-no-Linux/Como-usar-as-permissoes-de-super-usuarios-para-instalar-programa>. Acesso em 03/10/2023

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Se for um usuário comum, ele precisa fornecer a senha de superusuário

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4693		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

Prezado examinador, entendo que há equívoco na questão 26, onde possa haver outras alternativas corretas. Em nenhum local das referências de estudos do concurso, assim como artigos acadêmicos menciona que o sistema operacional é básico. Em virtude disso venho por meio deste recurso, pedir a anulação da mesma.

Segundo Maziero (2019), um sistema de computação é constituído basicamente por hardware e software. O hardware é composto por circuitos eletrônicos (processador, memória, portas de entrada/saída, etc.) e periféricos eletro-óptico-mecânicos (teclados, mouses, discos rígidos, unidades de disquete, CD ou DVD, dispositivos USB, etc.). Por sua vez, o software de aplicação é representado por programas destinados ao usuário do sistema, que constituem a razão final de seu uso, como editores de texto, navegadores Internet ou jogos.

**Referências:**

Maziero, C. A. Sistemas operacionais: conceitos e mecanismos [recurso eletrônico] / Carlos Alberto Maziero. – Curitiba : DINF - UFPR, 2019.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4710		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Prezado examinador, entendo que há equívoco na questão 45, onde a assertiva (B) condiz melhor com a resposta da questão, visto que o conteúdo de entidades certificadoras confiáveis não consta no conteúdo programático previsto no edital, assim como existe uma quantidade grande de certificadoras e é algo difícil de saber quais são confiáveis. Normalmente o que se pede é que tenha o HTTP-SSP como forma de saber se é confiável, assim aquele site tem certificado digital. O phishing ocorre por meio do envio de mensagens eletrônicas, em virtude disso venho por meio deste recurso, pedir que aceite a letra B como correta na questão 45.

**Referências:**

Fonte: <https://cartilha.cert.br>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4826		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Prezado examinador, entendo que há equívoco na questão 33 para a letra (a), pois a mesma não esta errada. A função AGORA ( ) retorna a hora e a data, por isso quando se diz a função retorna a hora, não esta incorreto. Acredito que para ser incorreta deveria estar descrito que a função AGORA ( ) retorna APENAS a hora. Em virtude disso venho por meio deste recurso, pedir a anulação da questão.

**Referências:**

<https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/04060102.html>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4827		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	27	Informática	

**Justificativa:**

Prezado examinador, entendo que há equívoco na questão 27, onde há (afirmativa II) fala que para compartilhar uma pasta entre dois usuários é necessário que pelo menos um deles seja usuário administrador, porém essa senha é exigida apenas na primeira vez que uma pasta for compartilhada no sistema operacional, pois será necessário instalar um Samba, após o sistema ter o aplicativo instalado, não é mais necessário informar senha root, para compartilhar uma pasta, conforme pode ser visto nas páginas 148 e 149 do guia do iniciante do Ubuntu, que foi sugestão bibliográfica do concurso. Em virtude disso venho por meio deste recurso, pedir para considerar todas corretas, letra d.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A questão não s sobre compartilhamento de uma pasta em rede, usando possivelmente o Samba. É sobre compartilhamento da pasta "em um mesmo computador", o que pode ser feito por qualquer usuário.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4829		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Prezado examinador, entendo que há equívoco na questão 44, onde há outras alternativas corretas também. Em virtude disso venho por meio deste recurso, pedir a anulação. Visto que a Alternativa B " A ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como Libreoffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable document Format (pdf), quanto a edição dos mesmos formatos, também é uma alternativa correta, pois o Google Documentos exporta e edita todos os tipos de arquivos mencionados na questão, inclusive PDF. Logo peço a anulação da questão prezado examinador.

**Referências:**

Fonte: <https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4836		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

Prezado examinador, entendo que há equívoco na questão 41, pois a letra C está descrita incorretamente. A informação descrita na letra C " É impossível que se trabalhe com documentos do Google Drive por meio do navegador Chrome mesmo quando se esta off-line, desde que se tenha configurado o Drive para tal." A configuração deve ser: No próprio Google documentos após a instalação da extensão <Documentos Google off-line> no Chrome. Na questão informa que tal configuração é feita no Drive, e isso está incorreto. Em virtude disso venho por meio deste recurso, pedir a anulação dessa questão.

**Referências:**

Fonte: [https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B\\$language%7D](https://support.google.com/drive/answer/2375012?hl=%7B$language%7D)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A configuração do Drive só está disponível para os usuários que tenham feito a instalação da extensão. Desta maneira, desde que se configure o Google Drive para o trabalho off-line, é possível trabalhar com os referidos arquivos mesmo sem acesso à internet. Além, disso, embora também possa ser feita a configuração via Documentos Google, esta também pode ser feita no Drive. Em uma aba do Chrome aberta com uma pasta do Drive, deve-se acessar as configurações, acessar o menu "Geral", seção "Off-line", onde há a seguinte opção "Criar, abrir e editar seus arquivos recentes do Documentos, Planilhas e Apresentações Google neste dispositivo off-line"

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4819		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A questão 33, cujo gabarito aponta alternativa A como resposta, tem como Falsa a afirmativa que "A função AGORA() retorna o horário atual". Porém, conforme pode ser visualizado no PDF anexo, a afirmação é Verdadeira, uma vez que a função retorna a hora atual do computador, além de retornar a data.

Sendo assim, solicito anulação da questão, tendo em vista que não há alternativa que contemple todas as afirmativas da questão. Grata!

**Referências:**

planilha libreOffice Calc.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4820		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	47	Informática	

**Justificativa:**

A questão aponta a afirmação "A permissão de leitura e/ou escrita de arquivos está relacionada com o princípio de Integridade" como Falsa, porém, de acordo com a definição de Integridade constante na página 48, da Cartilha de segurança, a Integridade serve para proteger a informação contra alteração não autorizada.

No momento que o proprietário limita o acesso a determinado arquivo ele está preservando a Integridade das informações contida naquele documento. Ele que avalia a importância em se manter a integridade do documento. Por isso, peço anulação da questão, haja vista que não tem outra alternativa que contemple todas as afirmativas da questão.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 07/06/2023. Grata!

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Permissão de leitura e/ou escrita de tem relação com o Controle de Acesso aos arquivos e com o princípio da Confidencialidade, em vez do Princípio da Integridade. A Cartilha de segurança define a Integridade como "Integridade: proteger a informação contra alteração não autorizada." (pg. 48). Já a referência sobre o Ubuntu - Guia do Iniciante explica sobre as permissões (autorizações) de leitura/escrita/execução nas páginas 177-118. As permissões de leitura e escrita em arquivos determinam quem tem permissão (autorização) para acessar e modificar esses arquivos. A permissão (autorização) de escrita garante que apenas usuários autorizados possam fazer alterações no arquivo. Já a permissão de leitura está relacionada a garantir que as informações sensíveis ou restritas não sejam divulgadas usuários não autorizadas, que nem podem ler o conteúdo do arquivo. O Princípio da Integridade está mais preocupado com a garantia de que os dados não sejam alterados de forma não autorizada (ou acidental)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4821		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	41	Informática	

**Justificativa:**

A questão sobre o Google Drive pede a alternativa correta. O gabarito aponta a letra C como alternativa certa, porém a alternativa B também está correta, pois no momento em que o arquivo compartilhado é movido para outra pasta as pessoas com quem aquele arquivo está sendo compartilhado perderá o acesso se o item não for compartilhado com eles novamente. Sendo assim, como a questão tem duas alternativas de resposta solicito anulação. Grata!

**Referências:**

Anexo, Print do teste de compartilhamento com mensagem de esclarecimento.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à afirmativa da opção b, ela pode estar correta, mas pode não estar. Portanto, a afirmação taxativa de que os usuários perdem acesso ao conteúdo não está correta. Um exemplo onde a afirmação falha seria: crie uma pasta chamada A e compartilhe com 5 usuários. Dentro de A, crie uma pasta B e outra C, sem alterar os compartilhamentos. Arquive documentos em B e em C. Se você mover a pasta B para dentro de C, não há perda de acesso pelos 5 usuários.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4927		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão 24 aponta a alternativa A como correta, porém após teste no Calc e o que consta no material de apoio indicado pela Banca, Página 37 anexa, comprova-se que para selecionar a opção "Inserir->Linhas->Acima", conforme consta na questão, é necessário clicar com o botão Direito do mouse, e não esquerdo como está descrito nas alternativas a, b, c. Sendo assim, solicito anulação da questão, uma vez que não há alternativa correta. Grata!

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em:  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4928		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A afirmação que a função AGORA retorna o horário atual não está errada, o errado seria afirmar que retorna apenas o horário atual. Em anexo está adicionado um print do painel de funções do LibreOffice Calc mostrando a descrição da função AGORA. A descrição consiste em "Determina a hora atual do computador". Logo, peço que a questão seja revisada e reconsiderada, visto que seu entendimento não está claro.

**Referências:**

Painel de funções do LibreOffice Calc.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4745		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A assertiva "d" da questão 44 deve ser considerada incorreta, uma vez que não há um modo de visualização denominado "Sugestões" na ferramenta Documentos Google. Os modos disponíveis na ferramenta são os seguintes:  
 Modo de edição: permite a edição direta do documento.  
 Modo de Sugestões: Possibilidade de fazer sugestões de alterações no documento.  
 Modo de Visualização: Destinado à leitura ou impressão do documento final.  
 Diante do exposto, solicito a anulação da questão.

**Referências:**

Todas as informações acima podem ser verificadas diretamente na Ferramenta Documentos Google.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O modo "Sugestões" pode ser acessado via menu "Ver", submenu "Modo"

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4747		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão em análise envolve a escolha da ação mais adequada para prevenir o phishing em mensagens recebidas. A alternativa "b" propõe ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável, uma prática robusta e amplamente reconhecida como uma medida eficaz para evitar potenciais golpes cibernéticos, como o phishing.

A alternativa "c" sugere a verificação da presença de um certificado digital na página indicada pela mensagem, o que é uma ação recomendada em muitos casos. No entanto, é importante observar que, embora a verificação de certificados seja uma boa prática, não é infalível, pois alguns sites de phishing podem apresentar certificados falsos.

A assertiva "b" aborda uma prática que é respaldada pelas características descritas do phishing, que frequentemente envolve tentativas de enganar os usuários por meio de mensagens fraudulentas. Sendo assim, percebe-se uma similaridade na abordagem geral de desconsiderar conteúdos suspeitos. Além disso, a assertiva "b" não restringe "apenas" a um remetente e por isso se destaca como a escolha mais alinhada com as práticas modernas de segurança digital.

Portanto, diante do exposto a revisão e consideração para eleger a letra "b" como a mais apropriada se justificam, destacando a sua aderência às práticas contemporâneas de prevenção contra phishing.

**Referências:**

Cartilha de Segurança na Internet. Disponível em: <https://cartilha.cert.br/livro/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4849		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A função AGORA(), conforme explanada na primeira afirmativa, retorna o horário atual. E, mediante gabarito essa afirmativa é considerada falsa. Porém, essa função verdadeiramente retorna o horário atual, bem como a data atual.  
 Para que a assertiva estivesse incorreta, e, portanto, pudesse ser qualificada como falsa, seria crucial que a mesma afirmasse (restringisse) que a função AGORA() retorna "apenas" o horário atual, o que não é o caso.  
 Diante disso, peço deferimento na anulação da questão.

**Referências:**

Ajuda do libreoffice 7.6. Disponível em: <https://help.libreoffice.org>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4766		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão é referente ao qual programa? Onde esta tabela foi criada?

**Referências:**

Dúvidas ?

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4768		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A função "Agora" retorna o horário atual, não está errada, errado seria afirmar que retorna apenas o horário atual.

**Referências:**

Dúvida

**Situação**

Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4771		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

O proprietário deve aprovar suas sugestões para que sejam homologadas.

**Referências:**

Dúvidas

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4863		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Com relação à questão 44, o gabarito publicado informa para os candidatos que a letra "d)" é a resposta correta. Todavia, a opção "a)" seria a correta. A justificativa se baseia na referência abaixo, sugerida no edital do concurso.

De acordo com a opção "a)", se a finalidade é "de se evitar que determinado colaborador tenha acesso permanente ao arquivo" no Google Drive, uma opção é "estabelecer uma data de expiração para aquele compartilhamento". Conforme referência<sup>1</sup> e a imagem em anexo.

A letra "d)" gera ambiguidade diante de informação incompletas para que seja correta.

Por exemplo: a palavra "editor" está se referindo ao editor de texto em si ou à pessoa (editor) que está editando o documento? Mesmo que seja a pessoa que edita documento, sabe-se que existem três níveis de acesso (editor, leitor e comentarista) de acordo com o Google Drive. Isto é:

- Os editores podem alterar permissões e compartilhar;
- Os leitores e comentaristas podem ver a opção de fazer o download, imprimir e copiar;

Portanto, quando a opção "(d)" destaca ao final da frase "... a ser homologada por outro(s) colaborador(es)", o texto não se refere ao nível de acesso dos demais colaborador(es). Diante do fato de apenas o editor (proprietário) poder fazer alterações, aceitar ou rejeitar sugestões<sup>2</sup>.

A opção (d) deveria ser, por exemplo: "...a ser homologada por outro(s) colaborador(es) editor(es)."

Portanto, defendo à argumentação que a letra "a)" seja a correta. Caso contrário, no mínimo a questão deveria ser anulada diante do fato que palavras incompletas ("mesmo nível de acesso", no mínimo). Estas, são importantíssimas dentro da informática, principalmente, para o entendimento do que se pode ou não fazer com arquivos quando compartilhados com terceiros.

**Referências:**

Referência: <https://support.google.com/drive/answer/2494893?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop&sjid=6564186378267602499-SA><sup>1</sup>

<https://support.google.com/googleone/answer/2494822?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=%2Cescolher-se-as-pessoas-podem-ver-comentar-ou-editar><sup>2</sup>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O erro na opção a está em dizer que uma data de expiração DEVE ser definida. Isso não é obrigatório. A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4937		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

Com relação à questão 35, o gabarito publicado informa para os candidatos que a letra "c)" é a resposta correta. Entretanto itens I e III estão corretos e sem opção para serem marcados no gabarito.

A justificativa se baseia na referência abaixo, sugerida no edital do concurso.

A apostila em si (CG70-CalcGuide-Master.pdf), disponibilizada em sugestão de Bibliografia não traz menção sobre as funções QUOCIENTE e nem ALEATÓRIOENTRE. Mas no site libreoffice.org, que não está dentro da sugestão fala sobre estas funções.

QUOCIENTE<sup>1</sup>: Retorna a parte inteira de uma divisão.

Argumento: Percebe-se que o item (III) apenas troca a palavra "Retorna" por "calcula" e acrescentando mais informações. Dessa forma, pelas sinônimas das palavras não muda nada em termos de resultado final ao qual se vai calcular. Tornando-se assim como verdadeira. Como não há opção de marca os itens I e III como verdadeiros a questão deveria ser anulada.

**Referências:**

<https://help.libreoffice.org/7.0/pt-BR/text/scalc/01/04060106.html><sup>1</sup>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4951		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	40	Informática	

**Justificativa:**

Com relação à questão 44, o gabarito publicado informa para os candidatos que a letra "b)" é a resposta incorreta. Entretanto a letra "c)" também está incorreta.

A justificativa se baseia na referência abaixo, sugerida no edital do concurso.

O que diz a opção (c): "Para uma reunião, marcada via Google Agenda e envolvendo convidados, que necessitará de materiais de apoio, como documentos de ata, pareceres, apresentações e outros, disponíveis em uma pasta do Google Drive, será preciso que tais documentos sejam compartilhados no Google Drive antes de serem anexados à reunião."

Argumento: Para que uma reunião seja marcada via Google Agenda não existe a imposição de que "...será preciso que tais documentos sejam compartilhados no Google Drive antes de serem anexados à reunião". E reforçando meu argumento, segundo o Google<sup>1</sup> os convidados não precisam de uma Conta do Google para ver os documentos, basta permitir que qualquer pessoa com link veja.

Fiz uma simulação de reunião, hoje 04/10/2023, para opção (c) dentro do Google Agenda, e coloquei as imagens em anexo para dar sustentação aos argumentos. Primeiro, de acordo com as imagens, o organizador consegue anexar arquivos no evento antes de compartilhar no Drive perfeitamente. E quando clicar em "Salvar" para enviar aos convidados, antes aparecem três opções em uma janela conforme a (simulacao-parte-3.jpg). Dessa forma, o organizador do evento tem três opções de: (Compartilhar com pessoas, permitir que qualquer pessoa com link veja ou não permitir acesso)<sup>1</sup>

De acordo com o Google agenda: "Qualquer pessoa com o link pode ver, comentar ou editar: qualquer pessoa que tenha o link pode acessar o item. Os convidados podem compartilhar o arquivo com outras pessoas e não precisam de uma Conta do Google para vê-lo."<sup>1</sup>

Enfim, a tese afirmada na opção (c), "...será preciso que tais documentos sejam compartilhados no Google Drive antes de serem anexados à reunião" não está correta. Já que o organizador da reunião pode optar por (permitir que qualquer pessoa/convidado com link veja) os documentos sem que precise ir ao Google Drive antes para compartilhar e ainda mais os convidados não precisam de uma Conta do Google para vê-lo.

**Referências:**

Referencia 1: <https://support.google.com/calendar/answer/6192039?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Produzir o referido link é compartilhar o documento no Google Drive, que é onde o anexo fica salvo para ser visualizado pelo convidado, mesmo que este não tenha conta Google. O link se refere a um documento salvo no Google Drive.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4755		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	2	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

Não concordo que a resposta seja reflexão e sim crítica, visto que a autora cita claramente a opinião de uma presidente de instituição onde a mesma já tem uma opinião formada sobre o assunto o que categoriza uma crítica a esses profissionais públicos e não a uma reflexão ao que ela pensa.

**Referências:**

Dicionário Aurélio

crítica  
 substantivo feminino  
 1. arte, capacidade e habilidade de julgar, de criticar; juízo crítico.  
 2. atividade de examinar e avaliar minuciosamente uma produção artística, literária ou científica, bem como costumes e comportamentos.  
 "c. literária, musical"

Reflexão  
 substantivo feminino  
 1. ato ou efeito de refletir(-se).  
 2. FIGURADO  
 concentração do espírito sobre si próprio, suas representações, ideias, sentimentos

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à questão 02, o recurso não procede, pois o comando solicita que se assinale a INCORRETA quanto ao que o "trecho" destacado do texto apresenta, independentemente de quem seja o autor desse trecho. Em função disso, a única alternativa INCORRETA da questão 02 é a letra (d).

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4695		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Solicito anulação da questão, visto que possuí duas alternativas corretas as opções B e C. De acordo com o que está escrito na página 9 da Cartilha de Segurança da Internet (CERT, 2012) o phishing ocorre por meio do envio de mensagens eletrônicas, portanto ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável é uma ação associada a prevenção adequada, visto que se o e-mail não é aberto o golpe não irá ocorrer, logo a alternativa B também é uma opção de resposta. A alternativa C, embora seja a alternativa correta conforme gabarito divulgado e esteja contida na cartilha, essa verificação se não feita corretamente pode levar o receptor a cair no golpe e abrir o link. Porém, se a mensagem for ignorada conforme consta no item B esse risco é infinitamente menor. Visto que, quando o usuário ignora o e-mail também se previne de cair em outro golpe do e-mail spoofing descrito nas páginas 18 e 19 da (CERT, 2012). Por isso, ignorar é mais seguro do que abrir o e-mail e tentar verificar o link. A ação de prevenção mais correta seria ignorar e-mail de remetente desconhecido ou não confiável, associada a verificação da página indicada na mensagem enviada por remetente conhecido se possui um certificado digital emitido por entidade confiável. Desse modo, tornando ambas as alternativas corretas.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 03/10/2023.

Cartilha de Segurança para Internet, versão 4.0 / CERT.br – São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4770		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Solicito anulação da questão, visto que a alternativa "A" indicada no gabarito mostra que a função AGORA ( ) é falsa, uma vez que esta retorna o horário atual. Porém a alternativa não é falsa, visto que a função AGORA ( ) retorna a data e horário atual. Como no item não contém a palavra retorna apenas ou somente o horário atual, torna a alternativa parcialmente verdadeira e não necessariamente falsa. Por exemplo, se no item em questão afirmasse que a função AGORA ( ) retorna a data atual, também não estaria errada, pois não usou nenhum advérbio de restrição. Logo, sendo o item verdadeiro e não falso. Assim, o gabarito final para questão ficaria V, V, V, V, V, F, tornando a questão sem alternativa para resposta. Segue link da referência em anexo

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 03/10/2023

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN). Acesso em 04/10/2023

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4773		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Solicito anulação da questão, visto que não há alternativa correta, pois na alternativa D tida como resposta no gabarito há a afirmação que a homologação das modificações do arquivo pode ser feita por outro (s) colaborador (es). Quando na verdade conforme anexo enviado a homologação é feita pelo proprietário, logo como na alternativa não fica claro que é este que faz e fala somente feita por outro (s) colaborador (es), gera dúvidas quanto alternativa correta, pois quem é ou são esse (s) outro (s) colaborador (es). Segue o link no documento em anexo para conferência da fonte.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos  
 Google, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282664>, acesso em 03/10/2023

Segue o link no documento em anexo para conferência da fonte.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4968		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A primeira afirmativa da questão 33 que diz "a função AGORA( ) retorna o horário atual" é verdadeira e retorna a hora atual do computador e também a data atual. Vide a página Ajuda do Libre Office sobre a função AGORA ([https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?DbPAR=CALC#bm\\_id3150521](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?DbPAR=CALC#bm_id3150521)). Essa afirmativa seria considerada falsa se estivesse escrito que "retorna APENAS o horário atual" ou "retorna SOMENTE o horário atual". Como nenhuma das alternativas de resposta contempla então a sequência correta com a primeira afirmativa sendo verdadeira, a questão 33 deve ser anulada.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?DbPAR=CALC#bm\\_id3150521](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?DbPAR=CALC#bm_id3150521)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4969		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A cartilha Cert.br de Segurança para Internet (versão 4.0, 2012. Página 11) apresenta algumas prevenções contra phishing e alerta o usuário de internet ficar atento ao recebimento de determinadas mensagens e questionar-se por que instituições com as quais não se tem contato estão lhe enviando mensagens, como se houvesse alguma relação prévia entre vocês (por exemplo, se não se tem conta em um determinado banco, não há porque recadastrar dados ou atualizar módulos de segurança). Nesse contexto apresentado, a alternativa (B- Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável) é sim uma ação corretamente associada a prevenção adequada contra phishing em mensagens recebidas. A questão apresenta então duas alternativas de respostas corretas e deve ser anulada.

**Referências:**

Cartilha Cert.br de Segurança para Internet (versão 4.0, 2012. Página 11)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4979		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

O enunciado da questão ou da alternativa (D- Mensagens do sistema indicando que um software anti-malware precisa ser atualizado), que é o gabarito, não menciona que há um software anti-malware instalado no computador para que ele possa ser atualizado. Um computador que não tenha esse tipo de software instalado, portanto, não pode exibir tal mensagem. Como não é de conhecimento do leitor da questão se a máquina possui ou não um software anti-malware instalado, mensagens que indicam sua atualização pode ser sim um indicio de comprometimento do computador. A alternativa (D), portanto, não deveria ser considerada como gabarito, pois carece de informações prévias e claras.

As janelas pop-up, mencionadas na alternativa (B), são por definição janelas que se abrem de modo inesperado (automaticamente) durante o uso da Web e estão presentes em diversos sites atualmente, não sendo necessariamente um indicio de comprometimento de um computador. Podem surgir para fins publicitários, exibir alertas e avisos importantes, como instruções recomendações para o dia de realização da prova de um concurso público, por exemplo (vide imagens anexadas de captura de tela após login para consulta do local de prova de concurso realizado pela banca Consulplan, onde uma pop-up surge com as recomendações antes de exibir as informações do local de prova); abrir um boleto bancário após a realização de uma compra; ou até mesmo efetuar um login. A alternativa (B) NÃO MENCIONA que essas janelas pop-up são muito frequentes ou constantes; fato que a transformaria em um indicio de comprometimento.

Dessa forma, solicita-se a mudança de gabarito da questão para a alternativa (B) OU a anulação da questão 49.

**Referências:**

Cartilha Cert.br de Segurança para Internet (versão 4.0, 2012).

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Uma vez que receber mensagens de um software anti-malware demanda a instalação do mesmo, está subentendido que tal software está instalado no sistema. Quanto à opção b, ela está incluída na listas de indícios de comprometimento da cartilha que integra a bibliografia, no item 12.2, página 99

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4983		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	46	Informática	

**Justificativa:**

Segundo a Cartilha de Segurança para Internet (Versão 4.0, cert.br, 2012), um arquivo de texto (formato .odt ou .docx) pode ser infectado por vírus de macro, que é um tipo específico de vírus de script, escrito em linguagem de macro, que tenta infectar arquivos manipulados por aplicativos que utilizam esta linguagem como, por exemplo, os que compõem o Microsoft Office (Excel, Word e PowerPoint, entre outros). Alguns cuidados especiais para manipular arquivos contendo macros são: verificar o nível de segurança associado a execução de macros e certifique-se de associar um nível que, no mínimo, pergunte antes de executá-las (normalmente associado ao nível médio); permitir a execução de macros apenas quando realmente necessário (caso não tenha certeza, é melhor não permitir a execução); utilize visualizadores. Arquivos gerados, por exemplo, pelo Word, PowerPoint e Excel podem ser visualizados e impressos, sem que as macros sejam executadas, usando visualizadores gratuitos disponibilizados no site do fabricante.

Dessa forma, o que está descrito na alternativa (b) da questão (um arquivo de texto (formato .odt ou .docx) não representa uma ameaça, não demandando verificação pelos antivírus) não está incorreto, uma vez que o tipo vírus citado compromete a programação de macro, isto é, o script e não o arquivo em si. Como não foi citada a função de macro ou script na alternativa, ela não pode ser considerada incorreta e a questão deve ser, portanto, anulada. Na situação em que a função de macro do arquivo não estiver habilitada para ser executada, a verificação pelo antivírus nesses formatos de arquivos de texto pode ser dispensada e então todas as alternativas da questão 46 estão corretas e a questão deve ser anulada.

**Referências:**

Cartilha de Segurança para Internet (Versão 4.0, cert.br, 2012).

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A afirmativa B é correta porque existem os vírus de macro que podem infectar arquivos de texto como o .docx do word. Isso é apresentado na cartilha do CERT, na página 24 "Vírus de macro: tipo específico de vírus de script, escrito em linguagem de macro, que tenta infectar arquivos manipulados por aplicativos que utilizam esta linguagem como, por exemplo, os que compoe o Microsoft Office (Excel, Word e PowerPoint, entre outros)." Portanto, um antivírus deve verificar todos os arquivos de texto (ex: .docx) para tentar detectar, anular e eliminar de um vírus de macro. Da mesma forma que ele verifica todos os demais tipos de arquivos que tenham a possibilidade de conter um vírus.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4985		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

○ Guia do Iniciante 2.0 do Ubuntu, disponível nas referências do edital, não menciona o comando su + nome de usuário, conforme é disposto na afirmativa II. A questão deve ser anulada.

**Referências:**

Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

○ comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4988		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	29	Informática	

**Justificativa:**

O guia [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf) não traz a informação considerada como gabarito. Deve ser anulada.

**Referências:**

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A afirmativa do item D está relacionada com os conceitos de nomes de arquivos, diretórios (pastas) e a hierarquia de diretórios. A referência citada explicita que não podem existir 2 nomes iguais no mesmo nível e que no Ubuntu, caracteres maiúsculos e minúsculos tornam o nome diferente: "No Ubuntu, pastas podem conter arquivos com o mesmo nome, desde que sua escrita seja diferente, ou seja, os arquivos Livro e LIVRO embora tenham o mesmo nome, são diferentes, pois utilizam maiúsculas e minúsculas em posições diferentes." (pg. 24). Associado ao conceito de caminho "Caminho: Exibe os diretórios acessados até a pasta atual." (pg. 22), que é usado em diversas passagens, como na pg. 105 ao explicar o comando pwd que "Este comando permite que se obtenha o nome do diretório atual e seu caminho. Normalmente, o sistema exibe o caminho completo da pasta atual". Assim, não há restrição para que o arquivo de nome Documentos exista dentro de uma pasta /Documentos, pois estão em níveis hierárquicos diferentes. O arquivo, nesse caso seria identificado no sistema como /Documentos/Documentos enquanto que a pasta seria identificada como /Documentos.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4680		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Na alternativa "A", resposta da questão, consta clicar com o botão esquerdo do mouse, mas para efetuar corretamente da forma descrita na alternativa, teria que clicar com o botão direito do mouse.

**Referências:**

LibreOffice Writer versão 7.2.7.2

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4683		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa "B" assinalada como correta diz que a opção de edição da figura permite realizar pequenas correções como usar o pincel para pintar um pedaço da figura. A questão pedia para marcar a alternativa incorreta, mas, no writer, ao clicar com o botão direito do mouse sobre a imagem e depois em editar com ferramenta externa, é possível perfeitamente realizar essas pequenas correções. A questão não afirma que a ferramenta de edição é do writer, mas sim a opção de edição da figura, que é "editar com ferramenta externa". Desse modo, em uma imagem inserida dentro do writer, utilizando a opção de edição de imagem disponível, é possível editar conforme mencionado na questão.

**Referências:**

LibreOffice Writer

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado informa na primeira linha que o aplicativo é o Libre Office Wrier, um editor de textos. No parágrafo seguinte, o enunciado faz relação às funcionalidades de manipulação da imagem inserida no texto. Portanto, está definido que a questão se refere às funcionalidades do editor de textos Libre Office para manipular uma figura inserida no texto. E dentre as opções não existe a função de "pincel" para pintar um pedaço da figura.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4907		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de apresentar um recurso em relação à questão 25 da prova do Concurso Público da UFV, que trata das funcionalidades do LibreOffice Writer. A contestação está relacionada a Clareza e coerência no uso inadequado de maiúsculas nas opções "Disposição do texto em torno de imagens" e "Ancoragem de página", o que pode ter causado confusão entre os candidatos.

A questão 25 pede aos candidatos que identifiquem a afirmação incorreta sobre as funcionalidades de manipulação de imagens no LibreOffice Writer. As opções apresentadas foram as seguintes:

- a) uma das opções de disposição do texto em torno de uma imagem permite que um texto seja escrito sobre uma imagem.
- b) a opção de edição da figura permite realizar pequenas correções como usar um pincel para pintar um pedaço da figura.
- c) a ancoragem na página mantém a figura sempre na mesma posição relativa, independente da inserção de novas linhas de texto, antes ou depois da figura.
- d) uma figura pode ser inserida no meio de uma frase, comportando-se como um caractere e, caso sejam digitados novos caracteres à sua esquerda, ela se desloca.

O erro na questão está relacionado à falta de maiúsculas nas opções "Disposição do texto em torno de imagens" e "Ancoragem de página". Em conformidade com as convenções de escrita técnica e a prática comum de se referir a opções de menu e funcionalidades de software, esses termos deveriam ser escritos com a primeira letra em maiúscula, como a seguir:

- a) Uma das opções de Disposição do texto em torno de uma imagem permite que um texto seja escrito sobre uma imagem.
- c) A Ancoragem na página mantém a figura sempre na mesma posição relativa, independente da inserção de novas linhas de texto, antes ou depois da figura.

A falta de maiúsculas nessas opções pode ter causado confusão entre os candidatos, uma vez que não está claro que se referem a funcionalidades específicas do LibreOffice Writer. Isso prejudica a capacidade dos candidatos de responder à questão com precisão.

Desta forma, solicito que a Comissão Organizadora do Concurso Público da UFV reveja a questão 25 e considere a correção mencionada acima. Caso seja confirmado que a ausência de maiúsculas nas opções de menu foi um erro, peço que a questão seja anulada ou que os pontos correspondentes sejam atribuídos a todos os candidatos.

Agradeço antecipadamente pela atenção à minha solicitação e pela consideração deste recurso. Espero que a correção desta questão contribua para a justiça e equidade na avaliação dos candidatos.

**Referências:**

- ABNT NBR 6022:2018 - Artigo em publicação periódica científica impressa.
- ABNT NBR 6023:2018 - Informação e documentação - Referências – Elaboração.
- ABNT NBR 10520:2017 - Informação e documentação - Citações em documentos.
- ABNT NBR 6024:2012 - Numeração progressiva das seções de um documento.
- ABNT NBR 6029:2018 - Livros e folhetos.
- ABNT NBR 10719:2011 - Apresentação de relatórios técnicos e/ou científicos.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A questão é sobre a disposição do texto em torno de uma imagem, com a possibilidade de escrever texto sobre a imagem. Algumas opções impedem que o texto avance sobre a imagem. Outras impedem que haja texto nas linhas ocupadas pela imagem. Mas, usando a opção de "Disposição do Texto -> Plano de fundo" sobre uma figura, é possível ter partes do texto escritas sobre a figura. E todo o entorno da imagem (acima, abaixo e nas laterais) também pode ter texto, se assim for desejado.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4908		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de apresentar um recurso contra a questão 26 do concurso público da UFV, especificamente contestando a resposta b como resposta correta. Argumento que a resposta b (b) É um software básico que tem como finalidade principal o controle do hardware e uma interface para permitir a execução de programas de propósito geral.) não reflete com precisão o conceito de sistema operacional, uma vez que um sistema operacional não é obrigado a disponibilizar interfaces de comando para permitir a execução de programas de propósito geral, não trazendo Coerência ao que se trata de um Sistema operacional.

Um sistema operacional, em sua essência, é de fato um software básico que tem como finalidade principal o controle do hardware de um computador. Isso envolve a alocação de recursos, a gerência de processos, a comunicação com dispositivos de hardware e a garantia de que os programas sejam executados de forma eficiente e segura. No entanto, a presença de interfaces com a capacidade de executar programas de propósito geral não é um requisito estritamente necessário para a definição de sistema operacional.

Existem exemplos de sistemas operacionais que não incluem interfaces de comando ou que têm um foco específico em tarefas especializadas, não permitindo a execução de programas de propósito geral. Um exemplo disso é o sistema operacional Linux na forma de "Linux Kernel", que é usado em sistemas embarcados, servidores e até mesmo em algumas distribuições que não possuem interfaces de comando. Ele é projetado principalmente para o controle do hardware e a execução de aplicativos específicos.

Outro exemplo é o sistema operacional FreeBSD, que é conhecido por seu foco em desempenho e segurança em servidores e não necessariamente inclui interfaces de comando por padrão.

Portanto, argumento que a resposta b não reflete completamente a natureza variada e flexível dos sistemas operacionais modernos. Um sistema operacional pode ou não incluir interfaces de comando e permitir a execução de programas de propósito geral, dependendo de sua aplicação específica.

Sendo assim, solicito a anulação da questão 26 do concurso público da UFV, pois a resposta b não está de acordo com o conceito correto de sistema operacional, que não exige a presença de interfaces de comando ou a capacidade de executar programas de propósito geral como critério essencial.

**Referências:**

<http://www.inf.ufsc.br/~j.barreto/cca/sisop/sisoperac.html>  
<https://wiki.inf.ufpr.br/maziero/lib/exe/fetch.php?media=socm-01.pdf>  
<https://www.professores.uff.br/mquinet/wp-content/uploads/sites/42/2017/08/2.pdf>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

O Conteúdo Programático especificou em seu primeiro item: "a) Uso de Sistema Operacional: sistema operacional baseado em interface gráfica; arquivos e diretórios; operações básicas com arquivos e diretórios (criação, destruição, renomeação, cópia, movimentação); gerenciadores de arquivos; terminal; instalação de programas;" E nas referências foi sugerido um livro sobre o sistema operacional Ubuntu: "Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 07/06/2023."

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4910		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de apresentar um recurso contra a questão 30 do concurso público da UFV.  
A questão 30 afirma:

- I. É possível executar um comando restrito aos administradores digitando no terminal o comando, precedido de "sudo" e seguido da tecla Enter, depois fornecendo a senha de administrador.
- II. De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos.
- III. É possível disparar uma instância do gerenciador (navegador) de arquivos como superusuário para ter acesso a todas as pastas do sistema operacional."

Contudo, gostaria de destacar que a alternativa II está incorreta. Em um sistema operacional Linux, um usuário logado como administrador (superusuário) pode acessar a conta do usuário carlos sem a necessidade de digitar a senha do usuário carlos, utilizando o comando "su" seguido do nome do usuário. Este é um comportamento típico do comando "su" quando utilizado como superusuário e não exige a senha do usuário alvo. Portanto, a afirmativa II está incorreta, e um usuário administrador pode assumir a identidade de outro usuário sem digitar a senha do usuário alvo.

Portanto, solicito a anulação da questão 30, uma vez que a alternativa II não está coerente com o comportamento padrão do comando "su" em sistemas operacionais Linux, quando o superusuário está logado.

Agradeço pela atenção da Comissão Organizadora e aguardo uma revisão cuidadosa da questão em questão.

**Referências:**

Guia Foca - <https://www.guiafoca.org/guiaonline/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4911		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	32	Informática	

**Justificativa:**

Gostaria de apresentar um recurso contra a questão 32 do concurso público da UFV, que trata da instalação de programas em um sistema operacional Ubuntu. A questão afirma o seguinte:

"Em relação à instalação de programas nesse computador, assinale a afirmativa INCORRETA:  
c) O acesso à Internet deve estar disponível para que a instalação de um programa no Ubuntu possa ser realizada com sucesso."

Contudo, gostaria de contestar a resposta (c) por considerar que ela está incorreta, pois é possível realizar a instalação de programas no Ubuntu sem a necessidade de acesso à Internet durante o processo de instalação padrão do sistema operacional. A instalação de programas pode ser feita a partir das dependências disponíveis no disco de instalação do Ubuntu, o que não requer uma conexão com a Internet.

É importante ressaltar que a questão afirma que o acesso à Internet é necessário para que a instalação de um programa no Ubuntu possa ser realizada com sucesso, o que não é verdade para todos os programas. A afirmação correta seria que o acesso à Internet é necessário para a atualização de programas e a instalação de softwares complementares após a instalação padrão do sistema operacional. No entanto, durante a instalação inicial do Ubuntu, é possível selecionar programas para instalação a partir do disco de instalação, o que não requer conexão com a Internet.

Portanto, solicito a revisão e a anulação da questão 32 do concurso da UFV, uma vez que a resposta (c) está Coerente, de acordo com as informações apresentadas acima. Espero que esta contestação seja considerada na avaliação do meu desempenho na prova.

**Referências:**

<https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/index.html.pt-BR>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O recurso só confirma que a afirmativa da alternativa C está incorreta e, portanto, é a opção que deveria ser marcada. E a alternativa C é a que consta no gabarito oficial. Conforme o texto do próprio recurso enfatizou, nem sempre é necessário estar conectado à internet para conseguir instalar um programa. Um arquivo já existente no computador ou em um pendrive pode ser instalado com o comando dpkg (pg. 130 da referência do Ubuntu). A mesma referência detalha que "A grande diferença entre o apt-get e o dpkg é que o apt-get busca os pacotes deb nos repositórios, enquanto o dpkg serve para instalação dos pacotes já no computador" (pg. 130)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4880		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A função AGORA() retorna a data e o horário atuais. Dessa forma, é verdadeira a afirmativa "A função AGORA() retorna o horário atual", uma vez que a função realmente retorna o horário atual. A afirmativa não exclui o fato da função também retornar a data. A alternativa A (indicada como correta no gabarito), ao meu ver, está incorreta. Acredito que a questão deva ser anulada, uma vez que não há alternativa correta.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4887		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Segundo a alternativa D (indicada como correta no gabarito), as modificações no arquivo com status de sugestões são homologadas por outro(s) colaborador(es). Essa alternativa não especifica se o colaborador que homologa é o proprietário do arquivo, dando a entender que QUALQUER colaborador pode homologar as sugestões. Entretanto, segundo as referências bibliográficas, o proprietário do arquivo é quem pode decidir se quer manter essas sugestões. Dessa forma, acredito que a alternativa D esteja incorreta e que a questão deva ser anulada, uma vez que não há alternativa correta.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos Google.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4722		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A referida questão afirma que a função AGORA retorna o horário atual. Isso não é falso, pois essa função retorna a data e a hora atual. Seria falso se a afirmação fosse: a função AGORA( ) retorna apenas o horário atual.

**Referências:**

AGORA  
 A função AGORA() retorna a data e a hora atual do sistema.  
 Se, por exemplo, hoje é o dia 08/09/2010 e, no momento, são 09:25:10, a função =AGORA() retornará 08/09/10 09:25.  
 Toda vez que o arquivo é aberto ou que o usuário clica em F9 (função Recalcular) a função AGORA é recalculada. O resultado da função pode ser formatado através do menu Formatar > Células.  
  
 Fonte: Guia de introdução às funções do LibreOffice Calc.  
[https://wiki.documentfoundation.org/images/9/95/Guia\\_de\\_Introdu%C3%A7%C3%A3o\\_%C3%A0s\\_Fun%C3%A7%C3%B5es\\_do\\_LibreOffice\\_Calc.pdf](https://wiki.documentfoundation.org/images/9/95/Guia_de_Introdu%C3%A7%C3%A3o_%C3%A0s_Fun%C3%A7%C3%B5es_do_LibreOffice_Calc.pdf)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4828		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Prezados, a função AGORA ( ), conforme elucidado na primeira alternativa, retorna o horário atual. E, mediante gabarito essa alternativa é considerada falsa. Porém, essa função realmente retoma o horário atual, bem como a data atual e isso, não está incorreto. Para que a alternativa estivesse incorreta, e, portanto pudesse ser classificada como falsa, seria fulcral que a mesma afirmasse que a função AGORA ( ) retorna "APEAS" o horário atual, o que não é o caso. S

**Referências:**

AGORA. Ajuda do libreoffice 7.6. Disponível em: <[https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=CALC&System=WIN](https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=CALC&System=WIN)> Acesso em 04/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4833		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Prezados, em relação a essa questão destacamos que segundo o gabarito a alternativa "d" elucida que na ferramenta Documentos Google, há um modo de visualização chamado "Sugestões", no qual o editor faz modificações no arquivo, mas estas não são aplicadas de imediato, ficando com status de sugestão a ser homologada por outro(s) colaborador(es). Entretanto, no final da questão, onde lê-se: "...homologada por outro(s) colaborador(es)", não fica claro qual seria o outro colaborador. Isso gera ambiguidade, uma vez que essa homologação só poderá ser feita pelo proprietário e não por "qualquer" colaborador.

**Referências:**

Ajuda do Editores de Documentos Google. Sugerir edições no Documentos Google. Disponível em:  
<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>. Acesso em 04/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4841		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

A questão tem duas respostas, letras B e D. O gabarito é a letra B, porém a letra D, diz que uma figura inserida no meio da frase, quando inseridos novos caracteres a esquerda ela se desloca. Quando inserimos qualquer caracter a figura vai se deslocar, não somente inseridos a esquerda da figura. Se a figura for muito grande não terá como inserir nada a esquerda.

**Referências:**

Fiz a simulação no LibreOffice Writer e não ocorreu a situação como se diz na questão, como correta.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Se a figura foi inserida no meio de uma frase há pelo menos um caractere antes e um caractere depois da figura. Portanto ela tem como se deslocar como especificado na alternativa.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4844		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

O comando SU não vem sozinho para troca de usuário, segundo a apostila seria inserir o caracter cifrão , \$, mais o nome de usuário ou SUDO SU para entrar como administrador.

Dessa forma o item II estaria incorreto e a questão estaria com as questões I e III como corretas, gabarito letra C.

**Referências:**

Consulta ao material das referencias do Edital, não existe o comando SU sozinho, ele esta citado somente acompanhado do comando SUDO SU, para troca de usuário comum para administrador.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O caractere \$ na referência citada não é inserido pelo usuário, mas é o caractere de prompt do sistema. E o argumento só reforça o que é dito no enunciado" que fala "um comando ... precedido de "sudo" e seguido da tecla Enter". Portanto, o comando completo é "sudo su" seguido da tecla Enter.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4846		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

A função QUOCIENTE somente terá validade se informamos numerador e denominador para a função ter validade. Se nao forem informados, numerador e denominador, a função não terá validade.

**Referências:**

Aplicação direta no LibreOffice Calc com valores aleatórios não dando resultado sem definição de numerador e denominador (necessário).

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4932		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Na questão nº 30 a afirmativa II está INCORRETA:

"II" "De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos."

No enunciado da questão, informa que o deve ser levado em consideração que os comandos foram digitados por um usuário administrador. Quando se está logado como root em um terminal ao digitar o comando <su USUÁRIO>, não é solicitado senha do USUÁRIO.

Esse fato torna essa afirmativa falsa.

Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

**Referências:**

Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4935		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Na questão nº 33 a primeira alternativa não está incorreta:

"( ) A função AGORA( ) retorna o horário atual."

Na realidade, a função AGORA( ) retorna a hora e a data registrada no computador, desse modo dizer que a função retorna o horário atual hora não está errado. Para que a afirmação estivesse realmente incorreta, o texto deveria dizer que "a função AGORA( ) retorna SOMENTE a hora."

Desse modo, a questão não tem opção correta no gabarito pois a sequência correta é VVVVVF.

Fonte: [https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

**Referências:**

Fonte: [https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4936		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	38	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 38 a alternativa b) também está correta, pois de acordo com o Centro de Aprendizagem do Google Workspace, "Quando uma pessoa compartilha a agenda com você ou faz parte do seu trabalho, escola ou outra organização, você pode ver se ela está disponível ou ocupada ao adicioná-la a um evento."

Dessa forma, não há resposta incorreta.

Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/9283193?hl=pt-BR&sjid=13733295927276251117-SA#zippy=%2Cencontrar-um-hor%C3%A1rio-adequado-nos-fusos-hor%C3%A1rios-de-todos>

**Referências:**

Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/9283193?hl=pt-BR&sjid=13733295927276251117-SA#zippy=%2Cencontrar-um-hor%C3%A1rio-adequado-nos-fusos-hor%C3%A1rios-de-todos>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa b) não descreve corretamente as condições para consultar horários disponíveis. Conforme mencionado no Centro de Aprendizagem do Google Workspace, a condição para que se consulte os horários disponíveis de um usuário são de que ele compartilhe a agenda com você. E esta condição não está inclusa no enunciado da opção b. A afirmativa do enunciado que diz que "desde que sejam usuário de uma mesma instituição" não garante o funcionamento do recurso, pois ainda assim o usuário pode não compartilhar uma agenda sua com outros colegas de instituição. Referência: <https://support.google.com/a/users/answer/9283193?hl=pt-BR&sjid=13733295927276251117-SA#zippy=%2Cencontrar-um-hor%C3%A1rio-adequado-nos-fusos-hor%C3%A1rios-de-todos>

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4938		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	42	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 42 a alternativa c) está INCOMPLETA, pois as enquetes só podem ser criadas pelo moderador da reunião, como diz o Centro de aprendizagem do Google: "No Meet, você pode usar enquetes para identificar tópicos que precisam de mais discussão ou receber feedback dos seus colegas de trabalho em tempo real. Um moderador pode criar enquetes para os participantes votarem. Durante a reunião, os participantes recebem uma notificação sobre a enquete e podem enviar uma resposta. Após a reunião, o moderador recebe um relatório por e-mail com os resultados da enquete, que inclui os nomes e as respostas dos participantes."

Desta forma, não podemos assumir que a questão está correta, porque não traz todas as informações necessárias.

Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?hl=pt-BR&sjid=13064496782996284803-SA#zippy=%2Csaiba-como>

**Referências:**

Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?hl=pt-BR&sjid=13064496782996284803-SA#zippy=%2Csaiba-como>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A argumentação está correta. Porém, não invalida a questão. Embora restrita, a opção de criação de enquetes é um recurso disponível.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4942		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Questão 45 – esta questão está extremamente mal elaborada e confusa, dando margem para diversas interpretações. A alternativa b) está correta, afinal, quando recebemos mensagens do correio eletrônico de remetentes desconhecidos ou não confiáveis, não devemos acessá-lo, não devemos abri-lo, ou seja, devemos IGNORÁ-LO.

Com relação à alternativa c), definida como correta no gabarito, induz ao erro, pois para verificar o certificado digital, é preciso ACESSAR a página suspeita.

Logo, o gabarito não está correto.

**Referências:**

Questão 45 – esta questão está extremamente mal elaborada e confusa, dando margem para diversas interpretações. A alternativa b) está correta, afinal, quando recebemos mensagens do correio eletrônico de remetentes desconhecidos ou não confiáveis, não devemos acessá-lo, não devemos abri-lo, ou seja, devemos IGNORÁ-LO.

Com relação à alternativa c), definida como correta no gabarito, induz ao erro, pois para verificar o certificado digital, é preciso ACESSAR a página suspeita.

Logo, o gabarito não está correto.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional. Em relação à alternativa C, a Cartilha do CERT especifica que a verificação das informações do certificado é uma das formas de prevenção ao Phishing: "verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);" (pg. 11). E a verificação de um certificado suspeito é sinalizada pelo próprio navegador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4764		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 33, uma questão de verdadeiro (V) ou falso (F), da prova de informática, o gabarito oficial marca como alternativa correta a letra 'a'. Porém, a primeira afirmativa da questão, que diz: A função AGORA ( ) retorna o horário atual, segundo o gabarito oficial é FALSA. Mas, essa é uma afirmativa VERDADEIRA. Ou seja, a afirmação que a função AGORA retorna o horário atual, não está errada. O errado seria afirmar que retorna "apenas" o horário atual. A função AGORA retorna a data e a hora atual. Assim, na minha opinião não teria uma alternativa correta a ser marcada na referida questão, por isso, deveria ser anulada.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4796		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão não informa o programa utilizado para a criação das tabelas número 1 ou número 2. Dessa forma, o candidato não consegue deduzir corretamente o caminho utilizado para a adição de uma nova linha. Vale lembrar que se trata de um questão que cobra o caminho ou o passo a passo para a realização do processo, que por sua vez, pode ser diferente dependendo do programa utilizado (word, google ou wireter).

Outro ponto importante, nas alternativas A,B e C, o texto diz que é necessário clicar no botão esquerdo do mouse, sendo que o correto seria utilizar o botão direito (programa wrieter).

Acredito que essa questão deveria ser anulada, tendo em vista os argumentos apresentados.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>  
 Pagina 362.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4801		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

33. Considere as afirmativas abaixo sobre as funções de data e hora do LibreOffice Calc, atribuindo V para as verdadeiras e F para as falsas.  
 ( ) A função AGORA( ) retorna o horário atual.  
 A questão apresenta a alternativa como falsa. A função "AGORA" traz como resultado a data e a hora atual.  
 A alternativa não apresenta expressões como "apenas a hora" ou "somente a hora". Logo, deve-se considerar que a alternativa está correta.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4804		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

O contexto para a afirmação II, pode apresentar problema para a interpretação da questão.

"II" "De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos."

No enunciado da questão, informa que deve ser levado em consideração que os comandos foram digitados por um usuário administrador. Quando se está logado como root em um terminal, ao digitar o comando <su USUÁRIO>, não é solicitado senha do USUÁRIO. Nesse contexto, fica vago dizer se existe necessidade ou até possibilidade de se digitar uma senha de usuário para realizar tal tarefa.

Esse fato torna essa afirmativa passível de dupla interpretação, levando o candidato a dois possíveis resultados para a questão (A e C). Vale lembrar, que devido a esse contexto, o candidato pode ficar perdido e desconfiado sobre a possibilidade de alguma "pegadinha", levando-o a escolher até mesmo outras alternativas.

Dessa forma, acredito que a questão deva ser anulada, por possuir uma alternativa que te induza a dois ou mais possíveis resultados.

**Referências:**

Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4976		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

Inconsistência

**Referências:**

Inconsistência

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

Não há argumentação por parte do(a) candidato(a) contestando a questão e/ou o gabarito

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4862		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

A afirmativa I está equivocada quando afirma que o comando SUDO é restrito aos administradores --> " É possível executar um comando restrito aos administradores..", pois o comando em si não é restrito aos administradores, ele proporciona permissões de administradores ao usuário comum, ou seja, o usuário comum do Linux não fica impedido de obter privilégios avançados, logo, não é restrito aos administradores.

**Referências:**

<https://linuxlivre.com/linux-comandos-sudo-e-su/>

[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf), PÁGINA 103

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Ao contrário do afirmado no recurso, nem todos os usuários podem executar o comando sudo, mas apenas os usuários do grupo admin. No Ubuntu, o usuário que fizer uso do comando "sudo su" e não pertencer ao grupo de usuários administradores (admin) não terá o comando executado e receberá a seguinte mensagem de erro: "<nome\_do\_usuario> não está no arquivo sudoers. Este incidente será relatado."

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4876		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A afirmativa B está correta --> " Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável" pois apresenta uma ação associada à prevenção adequada de phishing pois o não acesso ao e-mail pode evitar que você caia em golpes e evite o phishing. Da mesma forma que devemos nos atentar ao certificado de segurança da página, devemos nos preocupar com os e-mails que serão abertos em nossa caixa de entrada, pois uma vez que não serão abertos, não executaremos links e afins, tornando uma prática preventiva.

Na cartilha de segurança da internet, página 11, afirma que devemos ficar atentos até mesmo em remetentes confiáveis, ou seja, os desconhecidos ou não confiáveis merecem uma atenção ainda mais especial.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>, página 11.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4697		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Ao utilizar o recurso "Assistente de Funções", presente no software LibreOffice Calc, versão 7.6.0.3(x86-64), pesquisando sobre a função "AGORA", obtemos a seguinte definição: "Determina a hora atual do computador."  
 No gabarito oficial, alternativa "A" foi dada como resposta correta. Neste sentido, a questão deve ser anulada, uma vez que a primeira afirmativa ("A função AGORA() retorna o horário atual") definida como falsa, contradiz o que é definido pelo software.  
 Ainda que algumas bibliografias apresentem a função resultando data e hora, a questão continua passível de anulação pois apenas com um termo excludente como "apenas" ou "somente", tornaria tal afirmativa incorreta.

**Referências:**

Assistente de funções do software LibreOffice Calc.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4776		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão solicita alternativa que apresente CORRETAMENTE uma ação associada à prevenção do phishing. A alternativa "B" (ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável), é uma prevenção adequada. Ao interpretar a questão, observa-se que é solicitada a alternativa correta, e não a mais adequada, portanto a questão apresenta no mínimo duas alternativas corretas, uma vez que não se trata de escolha mais adequada.

O site de suporte do Google apresenta algumas recomendações a serem seguidas em caso de suspeita de phishing, dentre elas:

"5. Pare e pense antes de clicar

Muitos golpistas tentam enviar software indesejado em links por e-mail, postagens ou mensagens em mídias sociais e mensagens de texto. Nunca clique em links de desconhecidos ou de fontes não confiáveis."

Para reforçar o argumento, apresento a questão de número 32 do concurso para Auxiliar em Administração da UFV no ano de 2013, que abordou o mesmo tema. Naquele ano, a alternativa correta para a questão foi: "ignorar o conteúdo da mensagem e apagá-la rapidamente". Segue:

"32. Considere que um candidato foi aprovado no concurso da UFV e, no final do primeiro ano de trabalho, recebeu uma mensagem, cujo endereço do remetente é "admin@ufv.br". Tal mensagem solicita a atualização de dados cadastrais (nome completo, matrícula na UFV, CPF, nome de usuário e senha) de sua conta de correio eletrônico e adverte que o não fornecimento dos dados implicará no cancelamento dessa conta. Nesse caso, a atitude CORRETA a ser tomada é:

b) ignorar o conteúdo da mensagem e apagá-la rapidamente."

Repisa-se, portanto que ignorar a mensagem de um remetente desconhecido ou não confiável é uma ação que CORRETAMENTE previne o golpe abordado, visto que a desconfiança em relação ao remetente torna-se um agravante. Ora, se a mensagem for ignorada, o risco de sofrer o golpe é zero.

Assim, solicito a anulação da questão.

**Referências:**

Evitar e denunciar e-mails de phishing - Ajuda do Gmail. Disponível em: <<https://support.google.com/mail/answer/8253?hl=pt-BR#zippy=%2Cnunca-responda-a-pedidos-de-informa%C3%A7%C3%B5es-particulares%2Cpare-e-pense-antes-de-clicar>>. Acesso em: 4 out. 2023.

[https://concursos.ufv.br/wp-content/uploads/2023/01/prova\\_Auxiliar\\_em\\_Administracao.pdf](https://concursos.ufv.br/wp-content/uploads/2023/01/prova_Auxiliar_em_Administracao.pdf)

[https://concursos.ufv.br/wp-content/uploads/2023/01/GabaritoOficial\\_Auxiliar\\_em\\_Administracao.pdf](https://concursos.ufv.br/wp-content/uploads/2023/01/GabaritoOficial_Auxiliar_em_Administracao.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4756		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

O recurso se refere à anulação da questão 45.

Para tanto, o gabarito publicado informa a letra C como correta, entretanto, ao analisar a alternativa B " Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável" , de acordo com a Cartilha de Segurança para Internet - Versão 4.0, disponível no edital, no capítulo 2.3 sobre Phishing na página 11, quarto tópico, que diz para não considerar mensagens recebidas por e-mail com base na confiança do seu remetente, ou seja, dando a ideia que devemos ignorar essa mensagem. Uma vez que, a mesma pode ter sido enviada por uma conta forjada, perfil falso ou conta invadida.

Atrelado a isso, na seção 3.3 sobre Ataque na Internet, também foi citada no capítulo 2.3, sobre Falsificação de e-mail (E-mail spoofing) , ressalta que um e-mail pode ser falsificado, se classificando como e-mail Spoofing, onde na página 19, nos 2 primeiros tópicos, dizem que o golpista pode pedir a vítima para clicar em um link ou execute arquivos para então, coletar informações importantes do usuário, sendo nesse caso, importante ignorar esse e-mail para não clicar no link em questão, se classificando como uma alternativa para prevenção ao Phishing.

Dessa forma, a presente questão gera ambiguidade ao candidato, pois ambas as medidas, letra B e C podem ser consideradas medidas plausíveis de prevenção adequada ao golpe Phishing, pois, o fato de ignorar as mensagens de correio eletrônico como dito na letra B é importante para não clicar em possíveis links forjados pelo golpista que levam a uma página falsa.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acessado em 03/10/2023.

Página 11, capítulo 2.3 - Phishing. Quarto tópico

Página 19, capítulo 3.3 - Falsificação de e-mail (E-mail spoofing). Primeiro e segundo tópicos.

Todas as páginas e tópicos foram anexadas e marcadas na aba de arquivos abaixo.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4946		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Na opção I, o uso do comando "sudo" está incorreto, pois este é um comando que se utiliza em um usuário comum, que não seja o administrador, para que ele possa executar tarefas exclusivas dos superusuários. No caso citado, o usuário logado já é o de administrador. Segundo a própria bibliografia disponibilizada: "O uso deste comando habilita o usuário a executar comandos com um nível elevado de permissões. Também é chamado de "root". Simplificando mais ainda, imagine o Clark Kent/Super-Homem. Clark Kent é apenas um jornalista que trabalha no Planeta Diário. Para realizar as tarefas mais importantes do mundo, ele se transforma em Super-Homem. É nesse mesmo conceito que o Ubuntu trabalha com você. Como usuário comum, você pode navegar em sites da internet, ler e-mails, digitar textos, ouvir músicas, ver filmes, editar fotos, jogar... enfim, uma infinidade de tarefas que o Ubuntu lhe proporciona. No entanto, para efetuar qualquer alteração no sistema, você precisará provar ao sistema que você é administrador do sistema através do comando sudo". O Sudo é um comando utilizado no Sistema Operacional Linux, para que usuários comuns tenham privilégios de outro usuário e que consigam executar tarefas específicas dentro do sistema. Além disso, segundo cartilha da Uniriotec: "Este comando permite executar um comando como se fosse o superusuários (root) ou um outro usuário". Então, o comando é para executar tarefas como outro usuário, e não como o que já está logado no sistema.

Já na opção II, a afirmativa está incorreta, pois de acordo com a bibliografia sugerida pela própria banca sobre as permissões de acesso, no Linux, cada usuário tem suas próprias permissões de acesso a pastas e arquivos. Mesmo que você tenha acesso ao usuário root (superusuário), isso não significa automaticamente que você pode acessar todas as pastas de outros usuários, como o usuário "carlos". As permissões de acesso são definidas pelo proprietário dos arquivos e pastas, e o usuário root não pode simplesmente ignorar essas permissões. Já de acordo com as políticas de segurança, ainda conforme o material disponibilizado pela banca, o sistema operacional Linux é projetado com fortes políticas para proteger os dados e as configurações de cada usuário. Apenas o usuário legítimo com a senha correta pode acessar sua própria conta e pastas. Tentar acessar as pastas de outro usuário sem autorização é uma violação das políticas de segurança do sistema, o que é uma prática incorreta. Além disso, até no comando "sudo" que executa comandos em um usuário comum com privilégios de superusuário (root), muitas distribuições Linux modernas implementaram medidas de segurança adicionais, como o uso de chroot jails ou namespaces, para impedir que o usuário root acesse diretamente as pastas de outros usuários.

Enfim, a afirmativa em questão não é precisa, uma vez que assumir a identidade de outro usuário no Linux, mesmo estando logado como root, não é garantia de que se acesse as todas as pastas de "carlos" e não é uma prática apropriada em termos de segurança.

Logo, sendo as afirmações I e II incorretas, a opção a ser marcada na prova seria "III, apenas", a qual inexistente. A questão, então, deve ser anulada.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023.  
[https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)  
<https://guialinux.uniriotec.br/sudo/>  
<https://tiflux.com/blog/sudo-o-que-e-e-como-usar-o-comando-no-prompt/>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

Em relação à afirmativa I, o comando reservado é exatamente o "su". Digitando o comando "su", precedido de "sudo", como está no enunciado, o usuário que é do grupo admin (administradores ou superusuários), vai digitar "sudo su" seguido da tecla "Enter", ele se tornará superusuário. A afirmativa I está correta. Em relação à afirmativa II, o enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4948		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	31	Informática	

**Justificativa:**

Nesta questão, há falta de especificação sobre a Ferramenta de Backup: a questão não especifica qual ferramenta de backup do Ubuntu está sendo mencionada.

Existem várias ferramentas de backup disponíveis para o Ubuntu, como o Deja Dup, o rsync, o Bacula, entre outros. Cada uma dessas ferramentas pode ter funcionalidades e requisitos diferentes. Portanto, a questão deveria esclarecer qual ferramenta estava sendo abordada para que os candidatos pudessem responder com precisão.

Além disso, a questão não fornece informações gerais e não considera a capacidade do usuário de personalizar as configurações de backup. Dependendo das configurações escolhidas pelo usuário, é possível realizar backups de programas instalados, ou não, mesmo que não seja a configuração padrão.

Há também ambiguidade na segunda afirmativa: ela afirma que a ferramenta de backup deve ser usada "com o computador desconectado da rede local". Isso é ambíguo, pois a maioria das ferramentas de backup modernas permite operações tanto com o computador conectado à rede quanto desconectado.

A questão não especifica o contexto ou a versão do Ubuntu em que se baseia. Portanto ela será verdadeira ou falsa dependendo da versão do Ubuntu e também da ferramenta de backup e suas configurações personalizadas utilizadas. Como dito, há falta de detalhes sobre a versão do Ubuntu, e as funcionalidades de suas ferramentas podem variar de uma versão para outra.

Na maioria das ferramentas de backup, incluindo o Deja Dup, durante a restauração dos dados, você tem a opção de selecionar uma pasta específica dentre as que foram copiadas, e os dados podem ser restaurados para a mesma pasta original, se desejado. Portanto, a afirmação "Na restauração dos dados do backup, é possível selecionar uma pasta específica dentre as que foram copiadas, com os dados restaurados, necessariamente, para a mesma pasta original" é verdadeira.

A questão deveria ser anulada pela falta do contexto para compreensão do que é pedido e pelas diversas respostas possíveis que os enunciados podem assumir.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023.

<https://www.linuxdescomplicado.com.br/2014/07/saiba-como-realizar-um-backup.html>

<https://documentation.suse.com/pt-br/ses/7/html/ses-all/cha-deployment-backup.html>

<https://e-tinet.com/backup-no-linux/>

<https://pt.linux-console.net/?p=12681>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

As afirmativas são conceituais e independente da ferramenta a ser usada para reliaizar o backup e restauração.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4949		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	42	Informática	

**Justificativa:**

A afirmativa de que "Entre os recursos disponíveis para atividades em uma videoconferência, está a criação de enquetes para votação entre os participantes", letra "c", não está correta. O recurso fica disponível dependendo da plataforma em que o aplicativo é acessado e do status do participante na reunião.

Na plataforma de videoconferência Google Meet, a criação de enquetes não está disponível para todos: na verdade, apenas os moderadores ou organizadores da reunião têm a capacidade de criá-las para votação entre os participantes.

Além disso, é importante observar que, de acordo com a referência bibliográfica indicada no edital do concurso público, a criação de enquetes nas videoconferências do Google Meet é restrita a desktops. Portanto, quando da participação por meio de dispositivos móveis, como celulares, não é possível a criação das enquetes. Essa limitação ainda varia de acordo com as configurações da reunião.

Conclui-se, assim, que a criação de enquetes em videoconferências não é um recurso disponível para atividades do Meet para todos, uma vez que, se o moderador participar pelo celular, não poderá usar essa ferramenta. Então, a questão não possui uma alternativa correta e deverá ser anulada.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Meet, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282720>, acesso em 03/10//2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A argumentação está correta. Porém, não invalida a questão. Embora restrita, a opção de criação de enquetes é um recurso disponível.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4952		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A resposta "D" não é a única correta da questão, uma vez que a alternativa "B" também está certa. O Google Docs permite exportar arquivos em diferentes formatos, como o Microsoft Word (.docx), o LibreOffice (.odt), o PDF (.pdf), o Texto Puro (.txt) e o Rich Text Format (.rtf), entre outros, e também editá-los, como consta na letra "b". O Google Docs também permite a edição de documentos em formato PDF diretamente do Google Drive, conforme a referência fornecida no edital deste concurso e capturas de tela, em anexo, feitas por mim, de um arquivo PDF sendo editado pelo Google Docs, por meio do Google Drive.

Por isso, a questão deveria ser anulada ou admitir resposta dupla, pois além da resposta apontada pelo gabarito preliminar, ou seja, letra D, a letra B também está correta, pois SIM, é possível exportar, salvar e editar quaisquer formatos citados.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos Google, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282664>, acesso em 03/10/2023.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Drive, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282958>, acesso em 03/10/2023

Google Docs: como editar arquivos PDF online, disponível em <https://www.meupositivo.com.br/doseu jeito/dicas/como-editar-arquivos-pdf-google-docs-online/>. Acesso em 03/10/2023

<https://tecnoblog.net/responde/como-editar-pdf-no-google-docs-google-drive/>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4978		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

A questão 26 deveria ser anulada pois todas as sentenças oferecem características de sistemas operacionais, em diferentes contextos e de diferentes formas, conforme referências a seguir:

As quatro sentenças apresentadas fornecem diferentes abordagens para definir um sistema operacional, cada uma enfatizando aspectos específicos desse componente na área de computação.

A sentença "A", que versa sobre um software composto de interface gráfica e navegador de internet, sintetiza a definição de um sistema operacional, enfatizando a interface gráfica e a capacidade de navegar na internet. Embora seja uma simplificação, reflete a importância dos navegadores de internet como aplicativos integrados em sistemas operacionais modernos e coloca os hardwares em importante posição, integrados com o software pois, sem a facilitação dos hardwares, o sistema operacional ficaria obsoleto. O sistema operacional, portanto, pode ser entendido como um conjunto de software e hardware, pois, segundo o dicionário de língua portuguesa Houaiss, "conjunto" significa "soma total de elementos" e "o que ocorre ao mesmo tempo, simultâneo". Também, significa "certa quantidade de elementos vistos como um todo.

Autores como William Stallings, em seu livro "Operating Systems: Internals and Design Principles", discutem a evolução dos sistemas operacionais, dos softwares e hardwares usados em conjunto para incorporar funcionalidades de rede, como navegação na internet, como parte das demandas dos usuários modernos.

A afirmativa "B", foca em controle do hardware e interface para programas gerais, destaca a importância do sistema operacional como um software básico responsável pelo controle do hardware e a criação de uma interface para permitir a execução de programas de propósito geral.

Autores renomados, como Andrew S. Tanenbaum em seu livro "Sistemas Operacionais Modernos", explicam que um sistema operacional atua como um intermediário entre os programas de aplicação e o hardware físico. Ele gerencia recursos como processadores, memória e dispositivos de armazenamento, proporcionando uma camada de abstração para que os programas possam ser executados de maneira eficiente e sem a necessidade de conhecer os detalhes específicos do hardware.

A alternativa "C", foca em conjunto de aplicativos integrados em uma interface gráfica e nos aplicativos integrados que fazem parte dos sistemas operacionais modernos. Ela reconhece a evolução dos sistemas operacionais para incluir uma experiência de usuário mais amigável e funcionalidades integradas, como navegadores de internet, editores de texto e etc.

Autores como Abraham Silberschatz, Peter B. Galvin e Greg Gagne, autores do livro "Sistemas Operacionais com Java", destacam a importância de uma interface gráfica para melhorar a usabilidade do sistema e aumentar a acessibilidade para os usuários.

Já na alternativa "D", a sentença reforça a ideia de facilitar o uso do computador por meio de uma interface gráfica e de aplicativos integrados. Ela destaca a importância dos sistemas operacionais modernos em tornar a computação mais acessível e amigável para um público mais amplo.

Autores como Silberschatz, Galvin e Gagne também abordam a importância dos sistemas operacionais em fornecer uma interface amigável e eficaz para os usuários, facilitando tarefas comuns, como a execução de aplicativos e o gerenciamento de arquivos.

Em resumo, todas as definições têm suas vantagens e refletem diferentes aspectos dos sistemas operacionais. A escolha da definição adequada depende do contexto em que está sendo usada e dos aspectos específicos que se deseja enfatizar. No entanto, é importante reconhecer que os sistemas operacionais são muito mais complexos do que essas definições simplificadas sugerem. Portanto, essas definições podem ser úteis em contextos simplificados, mas não capturam totalmente a abrangência e a importância dos sistemas operacionais na computação moderna.

**Referências:**

CONJUNTO. In: DICIONARIO Houaiss da língua portuguesa. Brasil: Editora Objetiva, 2009.

TANENBAUM, Andrew S. Sistemas Operacionais Modernos. 4ª ed. Pearson, 2014.

SILBERSCHATZ, Abraham; GALVIN, Peter B.; GAGNE, Greg. Sistemas Operacionais com Java. 10ª ed.

STALLINGS, William. Operating Systems: Internals and Design Principles. 9ª ed. Pearson, 2018.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção A está incorreta porque sistema operacional não é hardware, mas apenas software. A opção C está incorreta porque aplicativos são programas que executam sobre o sistema operacional, não fazendo parte do mesmo. E a opção D está incorreta porque o Navegador de internet é um aplicativo, também não fazendo parte do SO.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4984		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	29	Informática	

**Justificativa:**

A questão deveria ser anulada, pois existem 2 alternativas incorretas, a letra "A" e a letra "D". Quando um usuário utiliza a opção "Mover para a Lixeira" no Nautilus para um arquivo ou pasta, o que realmente acontece é a transferência desses itens para a Lixeira, em vez de uma exclusão imediata. A exclusão permanente não ocorre nesse momento. Isso significa que o arquivo ainda permanece na Lixeira e não foi removido permanentemente da pasta original.

Em relação à situação da Lixeira estar cheia, quando isso acontece, o sistema geralmente impede a exclusão de novos arquivos ou pastas para a Lixeira, já que não há espaço suficiente para acomodá-los. Nesse ponto, torna-se necessário excluir permanentemente alguns arquivos da Lixeira para liberar espaço e permitir a continuação da função "Mover para a Lixeira". A recuperação de arquivos da Lixeira cheia depende das configurações do sistema utilizado.

Em resumo, a opção "Mover para a Lixeira" no Nautilus não exclui imediatamente os arquivos da pasta atual, mas os transfere para a Lixeira, onde podem ser recuperados, desde que a Lixeira não esteja cheia e não seja esvaziada. A exclusão permanente ocorre somente quando a Lixeira é esvaziada e, quando cheia, é necessário ESCOLHER e excluir permanentemente alguns arquivos antes para liberar espaço antes de continuar movendo arquivos para a Lixeira.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 03/10/2023. <https://www.edivaldobrito.com.br/adicionando-uma-opcao-para-excluir-arquivos-permanentemente-menu-de-contexto-ubuntu/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A existência de espaço na lixeira (Lixeira não estar cheia) é o pré-requisito para que a operação de mover para a lixeira possa acontecer. Acontecendo, o arquivo some do diretório atual e vai para a pasta Lixeira, onde poderá ser recuperado. Na referência sobre o Ubuntu, na página 9, essa informação é apresentada: "Lixeira: Pasta onde os arquivos excluídos ficam armazenados até que sejam definitivamente excluídos do sistema, ou até que o sistema necessite do espaço ocupado pelos arquivos dentro dela." A Lixeira tendo espaço, indica que a operação de movimentação foi executada com sucesso e que todos os arquivos que foram armazenados lá, incluindo o que acabou de ser movido, poderão ser recuperados.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4986		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Sugiro alteração do gabarito da letra "A" para a letra "C", pois a afirmação II está incorreta.  
 No enunciado da questão, fala que deve ser levando em consideração que os comandos foram realizados por um usuário administrador.  
 ("...por um usuário administrador (superusuário)")

A afirmação II diz:  
 "II. De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos."

Quando se está logado como "Root" em um terminal ao digitar o comando <su USUÁRIO>, não é solicitado senha do USUÁRIO.

"Usar o comando sudo su permite que você realize várias tarefas administrativas, como instalação e remoção de programas e alterar pastas do sistema sem a necessidade de chamar o sudo várias vezes." (Guia Ubuntu para Iniciantes, pag. 134).

"Sudo é uma abreviação para "Superuser Do", ou "Superusuário Faça". O uso deste comando habilita o usuário a executar comandos com um nível elevado de permissões." (Guia Ubuntu para Iniciantes, pag. 103).  
 Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

**Referências:**

Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4989		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	35	Informática	

**Justificativa:**

Questão não tem resposta, pois as alternativas corretas estão corretas I e III.

**Referências:**

Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

De fato, não há uma alternativa alternativa correta. A resposta da alternativa c) deveria ser: I e III

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4916		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito dessa questão indica que a primeira afirmativa está incorreta, porém a função AGORA() retorna sim a hora atualizada, como também a data. A questão não restringe indicando que retorna apenas a hora. Por isso, dentre as alternativas não há uma correta. Segue o print da tela do CALC com a função AGORA ().

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4922		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

No gabarito da questão indica que a homologação das sugestões é feita por outros colaboradores, porém segundo suporte do Google o PROPRIETÁRIO do documento é quem aprova ou não as sugestões feitas e assim substituir o documento original. Por isso a alternativa não esta totalmente correta.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4891		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A afirmação "A função AGORA() retorna o horário atual", a qual corresponde à primeira lacuna da questão 33, não está errada. O errado seria afirmar que essa função retorna APENAS o horário atual.  
 De acordo com a ajuda do LibreOffice (referência indicada no campo Referências), a função AGORA() do LibreOffice Calc retorna a data e a hora do sistema do computador. Portanto, essa afirmação pode ser considerada verdadeira, uma vez que, da forma que a afirmação foi redigida, dá a entender que seria uma das informações que a função AGORA() retorna como resultado.  
 Dessa forma, interponho recurso contra essa questão, pedindo a sua anulação.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4901		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

Questão 30  
 O item "I" da questão 30 afirma que: "É possível executar um comando restrito aos administradores digitando no terminal o comando, PRECEDIDO de "sudo" e seguido da tecla Enter, depois fornecendo a senha de administrador."  
 No entanto, de acordo com as informações que constam na referência fornecida no próprio edital ([https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf), páginas 103 e 104), "(...) toda vez que o comando sudo for usado, será solicitada a senha de administrador. Veja o exemplo abaixo:  
 orgulhogeek@notebook:~\$ sudo ./install.run  
 [sudo] password for orgulhogeek:"

Como pode ser observado acima, "sudo" não está precedida do primeiro comando (primeira linha), e sim digitado após. Além disso, a afirmação não faz referência a que "sudo" deve ser digitado entre colchetes [], isto é, [sudo]. Dessa forma, peço anulação dessa questão.

**Referências:**

([https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf))

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O comando precedido pelo "sudo" é o comando "su". portanto, o comando completo seria "sudo su". E este comando só pode ser executado por usuários que pertençam ao grupo de administradores (admin)

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4926		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

**Questão 26**

A alternativa B, dita como correta no gabarito oficial, traz a informação de que sistema operacional “É um software BÁSICO que tem como finalidade principal o controle do hardware E UMA INTERFACE para permitir a execução de PROGRAMAS DE PROPÓSITO GERAL.”

Nessa questão cabem três questionamentos:

- 1) Na definição de sistema operacional descrita no Guia Ubuntu não há a afirmação de que se trata de um software básico, mas sim de “um programa ou conjunto de programas, cujo a função é gerenciar os recursos do sistema (processador, memória, HDs, sistema de arquivos, etc), fornecendo uma interface entre o computador e o usuário”. Ou seja, o sistema operacional não pode ser dito como meramente um software básico.
- 2) Na alternativa b é dito que o sistema operacional é também “uma interface para permitir a execução de programas de propósito geral”. Da forma como a afirmativa foi redigida não fica claro para o leitor que essa interface é proveniente do gerenciamento do sistema hardware pelos programas que compõem o sistema operacional. Dá-se a entender que são duas coisas desintegradas, o que, na realidade, não é.
- 3) Além disso, quando se refere a “programas de propósito geral” passa a ideia errônea de que os programas executados não têm, cada um deles, um propósito específico; a expressão “de propósito geral” torna a alternativa confusa e questionável.

Por esses motivos, peço revisão e sugiro anulação dessa questão.

**Referências:**

Guia do Ubuntu: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4939		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

A questão 25 apresenta duas respostas corretas: a alternativa B (do gabarito oficial da UFV) e a alternativa D. A letra D dessa questão afirma que:  
 "d)uma figura pode ser inserida no meio de uma frase, COMPORTANDO-SE COMO UM CARACTERE e, caso sejam digitados novos caracteres à sua esquerda, ela se desloca."  
 Uma figura não pode se comportar exatamente como um caractere, o que torna a alternativa também incorreta. Por exemplo, uma figura não pode receber todos os tipos de formatação que um caractere pode receber, ou seja, são elementos muito distintos e se comportam de formas diferente dentro do editor de texto LibreOffice writer.

Para evitar dupla interpretação da alternativa D e não prejudicar o candidato, ela poderia ter sido redigida de duas duas formas diferentes:

1) Substituindo o termo "COMPORTANDO-SE COMO UM CARACTERE" por "ANCORANDO-A COMO UM CARACTERE", conforme termo utilizado pelo Guia do Writer, página 287. A afirmativa ficaria da seguinte forma:  
 uma figura pode ser inserida no meio de uma frase, ANCORANDO-A COMO UM CARACTERE e, caso sejam digitados novos caracteres à sua esquerda, ela se desloca.

2) Substituindo a conjunção "E" pela expressão "OU SEJA", conforme a frase a seguir:  
 uma figura pode ser inserida no meio de uma frase, comportando-se como um caractere, OU SEJA, caso sejam digitados novos caracteres à sua esquerda, ela se desloca.

Sendo assim, peço revisão e anulação dessa questão.

**Referências:**

Guia do Writer. Disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O texto que o impresso na prova para a alternativa D faz menção explícita que o comportamento como caractere é o deslocamento, no caso de digitação de outros caracteres, antes da figura. E é exatamente isso que acontece quando se utiliza a opção de ancoragem como caractere.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4736		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

"Phishing se caracteriza pela tentativa do golpista de obter dados pessoais e financeiros... e isto é feita através do clique em links

Conforme fascículo phishing e outros golpes da cartilha de segurança, disponível em <https://cartilha.cert.br/fasciculos/#phishing-golpes> é preciso desconfiar, manter a calma e checar se a mensagem que recebeu o conteúdo que viu na Internet são confiáveis, para não cair na lábia de golpistas.'

Golpistas costumam enviar mensagens em massa com conteúdo genérico esperando que alguém "morda a isca". Questionar se o conteúdo faz sentido para você ajuda a não cair em golpes.

"Morder a isca", significa clicar em algum link.

Golpe comum, o visa capturar dados dos usuários. Chega por meio phishing de mensagens eletrônicas falando de temas que atraem a atenção dos usuários, para fazê-los acessar links maliciosos ou instalar malware.

Não faça o que pede a mensagem. Não clique em todos o links que recebe. Links ciosos são usados para direcionar usuários para e códigos QR malipáginas falsas ou com malware, a fim de capturar dados e cometer fraudes. Antes de clicar, analise o contexto e os detalhes

Na dúvida, não clique!

Dito isto, opção b do gabarito "Ignorar as mensagens do correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável" também é correta, fazendo com que a questão seja anulada, pois tem duas respostas corretas.

Não clicar nas mensagens é uma ação adequada para prevenção do golpe phishing.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4741		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Ao posicionar o cursor no linha 2, NAO é aberta a guia layout, sendo necessário clicar em Layout para aí sim clicar na opção "Inserir - Linhas".

O gabarito indicado se torna incorreto, pois antes de clicar na opção "Inserir-linhas é necessário clicar em Layout.

Obs.: Como no comando da questão não foi indicado o software utilizado para criar a tabela, foi feita Microsoft Word 2016.

Assim, solicito anulação da questão 24 pelo motivo exposto acima.

**Referências:**

Microsoft Word 2016.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4945		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão trata de "ação associada à prevenção adequada do phishing em mensagens recebidas", tendo por resposta do gabarito divulgado a alternativa C: "Verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável."

No entanto, conforme a própria bibliografia sugerida para informática pela organização do concurso, temos na "Cartilha de Segurança para a Internet", página 82:

"10.1.2 Como verificar se um certificado digital é confiável

Para saber se um certificado é confiável, é necessário observar alguns requisitos, dentre eles:

- se o certificado foi emitido por uma AC confiável (pertence a uma cadeia de confiança reconhecida);
- se o certificado está dentro do prazo de validade;
- se o certificado não foi revogado pela AC emissora;
- se o dono do certificado confere com a entidade com a qual está se comunicando (por exemplo: o nome do site).

Quando você tenta acessar um site utilizando conexão segura, normalmente seu navegador já realiza todas estas verificações. Caso alguma delas falhe, o navegador emite alertas semelhantes aos mostrados na Figura 10.6."

Dessa forma, temos o primeiro ponto controverso. Não nos é ensinado a fazer a verificação ativa, mas sim confiar no navegador e reagir aos alertas, até pelo fato do desconhecimento e variabilidade do que seria e se seria a "AC confiável, pertencente a uma cadeia de confiança reconhecida".

Em segundo lugar, para chegar ao ponto de verificação (inclusive pelo navegador) do certificado digital e entidade emissora, o usuário já haveria de ter acessado algum link da mensagem recebida, o que é algo com que se deve tomar extremo cuidado, como visto na página 86 da mesma cartilha já referenciada. Logo, com a verificação do certificado digital se dando em momento posterior ao acesso ao link suspeito ou desconhecido, não a temos como ação de prevenção ao phishing em mensagens recebidas, mas sim ao acesso de página da internet já após o momento de vulnerabilidade da abertura do link recebido.

Nesse sentido, entende-se a alternativa C também como incorreta.

Adicionalmente, argumenta-se em favor da alternativa B: "Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável." apoiando-se ainda na mesma cartilha.

Para tal, destacam-se os trechos presentes em "Ao acessar e armazenar seus e-mails" presentes na página 86, que descrevem boas práticas associadas a mensagens recebidas, como abordado pela questão 45, que proporcionam uma leitura segura do correio eletrônico através do leitor de e-mail enquanto não haja interação adicional.

Nesse sentido, adotando a interpretação de "ignorar as mensagens" da alternativa B não como algo a ser feito antes de tomar conhecimento do corpo do e-mail, mas sim como não responder ou interagir com links ou outros campos suspeitos, entende-se haver verdade na alternativa.

Ressalta-se que o usuário faria por bem assumir na sequência a prática semelhante à sugerida na cartilha, página 83, também nesse contexto: CASO TENHA ALGUMA DÚVIDA OU DESCONFIANÇA (sobre ignorar a mensagem ou não), não enviar qualquer informação antes de entrar em contato com a instituição remetente para esclarecer o ocorrido.

Sendo tudo, porém, recomenda-se à Banca Examinadora a anulação da questão 45 com os subseqüentes efeitos previstos no edital, uma vez que há justificativa devidamente consubstanciada contrária à alternativa apontada pelo gabarito e argumentação favorável à alternativa diversa da considerada correta.

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>. Acessos em 07/06/2023 e 04/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4871		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A assertiva em questão afirma que a função AGORA() retorna o horário atual. O gabarito, por sua vez, considera essa afirmação como falsa, alegando que a função retorna tanto o horário quanto a data atual.

A alegação de falsidade se baseia em uma interpretação que acrescenta informações não expressas na assertiva original. A assertiva não faz qualquer restrição ao afirmar que a função AGORA() retorna o horário atual, e não é explicitamente mencionado que ela retorna apenas o horário.

Portanto, considerando a falta de uma declaração restritiva na assertiva e para garantir uma avaliação precisa, solicito a anulação da questão.

**Referências:**

Ajuda do libreoffice 7.6. Disponível em: <https://help.libreoffice.org>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4873		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A assertiva "d" da questão 44 deve ser considerada incorreta, uma vez que não há um modo de visualização denominado "Sugestões" na ferramenta Documentos Google. Os modos disponíveis na ferramenta são os seguintes:

Modo de edição: permite a edição direta do documento.

Modo de Sugestões: Possibilidade de fazer sugestões de alterações no documento.

Modo de Visualização: Destinado à leitura ou impressão do documento final.

A alternativa que o editor faz modificações no arquivo, mas estas não são aplicadas de imediato, ficando com status de sugestão a ser homologada por outro(s) colaborador(es).

Entretanto, a central de ajuda - Sugerir edições no Documentos Google - Gerenciar suas sugestões - Permitir que outras pessoas sugiram alterações. Porém, fica claro que as pessoas podem sugerir edições, no entanto, quando você dá permissão para elas comentarem ou editarem o documento. Diante dessa imprecisão, solicito a revisão e consideração para possível anulação da questão.

**Referências:**

Ajuda do Editores de Documentos Google. Sugerir edições no Documentos Google Disponível em: <https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop> Acesso em 04/10/2023

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O modo "Sugestões" pode ser acessado via menu "Ver", submenu "Modo"

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4859		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Questão 33- A função AGORA( ) retorna o horário atual  
 A afirmativa sobre a função AGORA() retorna a hora e a data do computador, portanto afirmativa está verdadeira quando diz que " função agora retorna o horário atual ".  
 Para que afirmação esteja incorreta conforme gabarito, deveria estar escrito que a função AGORA() retorna " exclusivamente" a hora. Sendo assim, a sequência correta no gabarito deveria ser VVVVVF, não havendo alternativa correta.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4864		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

Não encontrei nas referências bibliográficas qualquer menção ao conceito de " Software básico ", conforme sugerido na alternativa B, indicada como sendo a alternativa correta. Por não estar de acordo com a conteúdo bibliográfico, sugere-se que a questão seja anulada.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf).

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4882		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Além da alternativa D, também está correta a B, pois o Google Documentos exporta e edita todos os tipos de arquivos mencionados na opção, inclusive o PDF.

**Referências:**

<https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4958		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	36	Informática	

**Justificativa:**

Boa tarde, Prezados!

O parêntese auxilia no momento de decidirmos qual parte da fórmula deve ser calculada primeiro, ou seja, determina a ordem da avaliação. Gostaria de chamar a atenção para as alternativas B e D. Percebe-se que elas só se diferenciam pelo parêntese usado na expressão "2\*A2". O parêntese nesse caso não influencia o resultado e também não altera a interpretação da fórmula. Avaliando que a expressão original, descrita no enunciado da questão, não possui parêntese, pode-se assim seguir o mesmo raciocínio de que não o colocar na fórmula também está correto, conforme a alternativa B. Desde já, agradeço a atenção e respeitosamente fico no aguardo. Obrigada!

**Referências:**

<https://support.microsoft.com/pt-br/office/a-ordem-em-que-o-excel-efetua-opera%C3%A7%C3%B5es-em-f%C3%B3rmulas-28eaf0d7-7058-4eff-a8ea-0a835fafadb8>

<https://books.libreoffice.org/pt-br/CG70/CG7007-FormulasEFunc%C3%B5es.html>

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

O parêntesis é, sim, necessário, pois, embora a expressão 2\*A2 não necessite de parêntesis para ser resolvida, o problema está na operação imediatamente anterior, uma divisão. Desta forma, /2\*A2, geraria uma divisão por 2, primeiramente e só em seguida uma multiplicação por A2, ao passo que o uso dos parêntesis faz com que primeiros seja realizada a multiplicação e só em seguida, a divisão, o que corresponde à fórmula dada.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4974		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

Boa tarde, Prezados!

Manter um software atualizado traz segurança ao computador e aos dados nele contido. Como o anti-malware abrange softwares maliciosos e age a fim de evitar uma infecção, ao receber mensagens do sistema indicando que um software anti-malware precisa ser atualizado, entende-se que naquele momento uma atualização deve ser feita e que o computador não está totalmente protegido e pode ser considerado um indicio de comprometimento, uma vez que uma simples atualização pode ser importantíssima entre contrair ou não um malware e evitar assim uma invasão no computador e até roubo de dados. Assim a alternativa D, também pode apresentar uma opção de indicio de comprometimento na segurança do computador.

A abertura de janelas pop-up inesperadas durante o uso da Web, descrita na alternativa B, pode trazer um risco se for de origem maliciosa e haja alguma execução por parte do usuário, caso a janela seja fechada ou ignorada e não seja maliciosa, não acarretará problemas a princípio ao computador, podendo ser marcada a alternativa B.

Desde já, agradeço a atenção e respeitosamente fico no aguardo. Obrigada!

**Referências:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>  
<https://webtech.pt/a-importancia-de-ter-um-bom-anti-malware-instalado/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa b está de acordo com a bibliografia do edital, sendo o fenômeno listado como um dos indícios de comprometimento (item 12.2, página 99). Quanto à opção d, a não atualização do software anti vírus é um indicio de vulnerabilidade, não de comprometimento. As mensagens de atualização apenas sugerem o usuário a uma boa prática de segurança.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4857		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

A questão 26 apresenta como alternativa correta a letra b, entretanto não consta nas referências bibliográficas indicadas no edital que sistema operacional é um software básico. Dessa forma, o candidato não tinha acesso a essa informação e não poderia obter o conhecimento necessário para responder a essa questão. Assim sendo, solicito a anulação da questão.

**Referências:**

Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 07/06/2023.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O termo "básico" é um adjetivo bastante comum na língua Portuguesa, que significa "que faz parte da base; basilar" ou ainda, "mais importante; fundamental, primordial, essencial" . Portanto, o sistema operacional é um software básico para o funcionamento de um computador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4858		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

No gabarito oficial consta que a alternativa correta da questão 44 é a letra D. Entretanto, a alternativa b (A ferramenta Documentos Google permite tanto a exportação para arquivos de diferentes formatos, como LibreOffice, Microsoft Word, Texto Puro (.txt), Portable Document Format (pdf), quanto a edição desses mesmos formatos) também esta correta, pois o Google Documentos permite exportar e editar todos os tipos de arquivos citados na alternativa b, incluindo o PDF, como pode ser verificado na fonte abaixo. Dessa forma, a questão 44 apresenta duas alternativas corretas, devendo, portanto, ser anulada.

**Referências:**

<https://www.google.com/intl/pt-BR/docs/about/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4798		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

No enunciado da questão ("Considerando as afirmativas relacionadas ao uso do aplicativo Terminal no Ubuntu, por um usuário ADMINISTRADOR (superusuário)") foi informado que o usuário É o administrador (superusuário). Nesse caso, como o usuário já é o administrador, o comando NÃO solicitará a senha do administrador ou de carlos, o que torna as afirmativas I e II INCORRETAS. Como não existe a resposta III apenas, sugere-se que essa questão seja anulada.

**Referências:**

Sudo é uma abreviação para "SuperuserDo", ou "Superusuário Faça". O uso deste comando habilita o usuário a executar comandos com um nível elevado de permissões. Também é chamado de "root". Usar o comando sudo su permite que você realize várias tarefas administrativas, como instalação e remoção de programas e alterar pastas do sistema sem a necessidade de chamar o sudo várias vezes, e, conseqüentemente, ter que digitar a senha a cada comando. Páginas 103 e 104. [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4803		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A primeira afirmativa da questão diz que a função AGORA ( ) retorna o horário atual. Essa afirmativa não está errada (conforme informado no gabarito), uma vez que ela retorna o dia e a hora do momento. Errado seria se fosse afirmado que a função AGORA ( ) retorna APENAS o horário atual. Como não há uma alternativa que englobe todas as questões, sugere-se que a questão seja anulada.

**Referências:**

A função AGORA ( ) Retorna a HORA e data do sistema do computador. O valor é atualizado quando você recalcula o documento ou toda vez que o valor de uma célula é modificado. Informação disponível em [https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=UNIX](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=UNIX)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4811		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Sobre as ferramentas de produtividade do Google, também é CORRETO afirmar que a ferramenta Google Docs exporta e edita arquivos em pdf, conforme afirmado na letra B. Isso pode ser realizado a partir do seguinte passo a passo: Acesse Passo 1. Acesso o Google Drive pelo navegador; Passo 2. Digite as suas credenciais de acesso da conta Google e, em seguida, selecione "Próxima"; Passo 3. No seu Drive, escolha a opção "Novo", no canto superior esquerdo; Passo 4. Em seguida, selecione "Upload de arquivos" no menu que abre; Passo 5. Selecione, direto do seu computador, o arquivo PDF que deseja editar e confirme em "abrir", no canto inferior direito; Passo 6. Após concluir o upload, localize o PDF dentro do Drive. Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo. Em seguida, escolha a opção "Documentos Google". Pronto. O arquivo PDF já pode ser editado. Como há mais de uma alternativa correta, sugere-se que a questão seja anulada.

**Referências:**

Essa informação está presente em diversos endereços eletrônicos, tais como:  
 \* <https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/2018/06/como-editar-pdf-no-google-docs.ghtml>  
 \* <https://tecnoblog.net/responde/como-editar-pdf-no-google-docs-google-drive/>  
 \* <https://olhardigital.com.br/2020/03/31/dicas-e-tutoriais/como-editar-um-arquivo-pdf-com-o-google-docs/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4831		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

A disposição das alternativas gera uma dupla interpretação resultando em duas alternativas INCORRETAS, uma vez que a letra A possui ambiguidade ao informar que UMA DAS OPÇÕES DE DISPOSIÇÃO DO TEXTO EM TORNO DE UMA IMAGEM PERMITE QUE UM TEXTO SEJA ESCRITO SOBRE UMA IMAGEM.

Dando a entender que um mesmo texto foi escrito em torno de algo e sobre algo ao mesmo tempo.

E a alternativa B informa uma função incorreta do writer.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usando a opção de "Disposição do Texto -> Plano de fundo" sobre uma figura, é possível ter partes do texto escritas sobre a figura. E todo o entorno da imagem (acima, abaixo e nas laterais) também pode ter texto, se assim for desejado.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4832		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito correto desta questão é a alternativa C (itens I e III), visto que no item II fala que "De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos", porém no enunciado diz o seguinte: Considere as afirmativas relacionadas ao uso do aplicativo Terminal no Ubuntu, por um usuário administrador (superusuário) e quando logado no terminal como superusuário não há necessidade de informar a senha do usuário comum, já que o usuário administrador tem acesso a todas as páginas.

**Referências:**

Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf).

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade <su>", usando como exemplo o usuário jonas.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4834		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Solicito que a questão 33 seja anulada, uma vez que a sequência correta da questão é V,V,V,V,V,F, pois a função AGORA() retorna tanto a data quanto a hora do sistema do computador, logo o item I está verdadeiro, pois não diz que retorna somente a hora para ser uma alternativa Falsa, dessa forma não há alternativa correta.

**Referências:**

AGORA  
 Retorna a data e a hora do sistema do computador.  
 O valor é atualizado quando você recalcula o documento ou toda vez que o valor de uma célula é modificado  
 fonte 1: [https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)  
 fonte 2: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**  
 A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4794		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Na referida questão, foi considerada falsa a primeira afirmativa " a função AGORA() retorna o horário atual. Pela bibliografia estudada, verifica-se que a referida questão não está errada, está imcompleta. Errada estaria se afirmasse que a função AGORA() retorna "APENAS" o horário atual. A função AGORA "é útil quando você precisa exibir a data e a hora atuais em uma planilha ou calcular um valor com base na data e na hora atuais e ter esse valor atualizado sempre que abrir a planilha".

Diante do argumento acima, respeitosamente sugiro uma análise mais criteriosa da questão acima.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em:  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4797		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito preliminar considera a alternativa "D", como correta, porém, a HOMOLOGAÇÃO é feita pelo proprietário, e a alternativa "D" não deixa clara quem seriam outros colaboradores, deixando tal alternativa ambígua e passível de dupla interpretação. Diante do exposto, peço uma reavaliação do referido gabarito.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos Google, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282664>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4921		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Prezados membros da banca do Edital 04/2023,

Respeitosamente me dirijo aos senhores para solicitar a alteração do gabarito da questão 45 para a letra "B", conforme os argumentos a seguir.

Essa questão trata do assunto phishing e solicita que o candidato assinale a alternativa que apresenta corretamente uma ação associada à prevenção desse golpe na Internet.

O gabarito divulgado indica que a alternativa correta é a letra "C". Porém, conforme consta na sugestão de referência do Edital, "Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>", apenas verificar se o site possui certificado digital emitido por entidade confiável não garante prevenção adequada do phishing em mensagens recebidas. Outras medidas para verificar o certificado devem ser adotadas, como se o certificado está dentro do prazo de validade, se o certificado não foi revogado pela AC emissora, se o dono do certificado confere com a entidade com a qual está se comunicando (por exemplo: o nome do site).

Já a alternativa "B" apresenta uma ação de prevenção correta, que consiste em "Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável."

Portanto, solicito a alteração do gabarito da questão 45 para a letra "B".

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional. Em relação à alternativa C, a Cartilha do CERT especifica que a verificação das informações do certificado é uma das formas de prevenção ao Phishing: "verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);" (pg. 11). E a verificação de um certificado suspeito é sinalizada pelo próprio navegador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4966		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Prezados membros da banca do Edital 04/2023,

Respeitosamente me dirijo aos senhores para solicitar a anulação da questão 33, conforme os argumentos a seguir.

O gabarito divulgado indica que a alternativa correta é a letra "A". Essa alternativa diz que a primeira afirmativa é falsa. Porém isso não é verdade, visto que a função AGORA(), de fato, retorna o horário atual. Apesar de retornar TAMBÉM a data atual, a afirmativa não diz que a função descrita retorna SOMENTE o horário atual.

Portanto, não há alternativa correta para a questão 33. Dessa forma, solicito a sua anulação.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em:  
[https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-  
 CalcGuide-Master.pdf](https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4920		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Mediante análise da questão 44 de informática. Acho que possui ambiguidade na letra C, na seguinte parte da frase : " outro(s) colaborador(es)". Pois a homologação é feita pelo proprietário, pelo fato da alternativa D não deixar claro qual seria o outro colaborador.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/6033474?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O(a) candidato(a) se refere à opção c, mas não deixa explícito qual seu questionamento. A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4733		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	11	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

Baseando no enunciado da questão 11, cheguei a escolher a opção "a)", que de acordo com o gabarito é a correta e a descartei devido a introdução do texto " Leia o texto 1 e responda as questões de 01 a 11" e a afirmação da alternativa "a" não ter coerência com o texto lido.

**Referências:**

Texto 1: Servidor Público do futuro deve se sentir feliz e ter empatia, afirma pesquisador - Página da prova.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à questão 11, o recurso não procede, pois o candidato deveria se atentar ao comando da questão que traz uma passagem do texto como exemplo de aplicação do pronome segundo a norma padrão da Língua Portuguesa. Questão mantida.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4735		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 33 da prova, A primeira afirmativa para assinalar como verdadeira ou falsa, afirma que a função AGORA() retorna o horário atual. A função AGORA() retorna o horário atual e também a data atual, não a considere falsa por acreditar que como não havia o termo "apenas" o horário atual, a afirmação é verdadeira, já que a função AGORA() retorna o horário atual.

**Referências:**

Função AGORA() no LibreOffice Calc retorna o horário atual e também a data atual, visto em qualquer material de informática.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4977		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A função AGORA() retorna a data e a hora atual do sistema.  
 Se, por exemplo, hoje é o dia 04/10/2023 e, no momento, são 16:28:10, a função =AGORA () retornará 04/10/23 16:28.  
 Desta forma, a primeira afirmativa é verdadeira, considerando que ela seria incorreta se afirmasse: " A função AGORA ( ) retorna APENAS o horário atual.  
 Afirmar que a função retorna o horário atual não está errado, o que gerou confusão na hora de resolver a questão.

**Referências:**

[https://wiki.documentfoundation.org/images/e/e9/Guia\\_de\\_Introdu%C3%A7%C3%A3o\\_%C3%A0s\\_Fun%C3%A7%C3%B5es\\_do\\_LibreOffice\\_Calc.odt](https://wiki.documentfoundation.org/images/e/e9/Guia_de_Introdu%C3%A7%C3%A3o_%C3%A0s_Fun%C3%A7%C3%B5es_do_LibreOffice_Calc.odt)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4982		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa D diz que na ferramenta Documentos Google, há um modelo de visualização chamado " Sugestões", no qual o editor faz modificações no arquivo, mas estas não são aplicadas de imediato, ficando com status de sugestão a ser homologada por outro (s) colaborador (es). Ao meu ver, esta afirmação esta incorreta, considerando que a homologação das sugestões poderá feita apenas pelo proprietário, ou seja, o criador do arquivo. Afirar que poderá ser homologada por outro colaborador sem especificar qual, causa dúvida na questão, pois da ambiguidade na interpretação.

**Referências:**

<https://support.google.com/a/users/answer/9282664>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4987		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Acredito que a alternativa b também é considerada verdadeira, levando em conta que não se deve confiar em mensagens recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável, e em caso de mensagens que não passam confiança elas devem sim ser ignoradas e até mesmo excluídas. A alternativa em questão levou a dúvida entre duas possíveis respostas.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4674		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Na pergunta 24 não é informado qual programa deve ser utilizado para a pergunta solicitada, visto que, para inclusão de planilha pode ser utilizado o Libre Office Writer ou o Libre Office Calc.  
 Na resposta informada como correta (A) o botão correto do mouse para acessar o menu de configuração via mouse é o botão DIREITO DO MOUSE, pois o esquerdo é apenas de seleção. Contudo, solicito anulação da pergunta em questão.

**Referências:**

guia do iniciante em office do Ministério Público do Paraná pág 20:

[https://mppr.mp.br/sites/default/arquivos\\_restritos/files/migrados/File/imprensa/2015/libreoffice/Guia\\_Iniciante\\_LibreOffice.pdf](https://mppr.mp.br/sites/default/arquivos_restritos/files/migrados/File/imprensa/2015/libreoffice/Guia_Iniciante_LibreOffice.pdf)

Como gerar planilha no Libre officer wrtiter:

[https://www.google.com/search?q=gerar+planilha+do+libre+office+writer&sca\\_esv=570352775&ei=USIcZd7GE\\_Xd1sQP0eWq2AQ&oq=gerar+planilha+do+libre+office+wri&gs\\_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAilmdlcmFyIHBSYW5pbGhhIGRvIGxpYnJlIG9mZmljZSB3cmkqAggAMgcQIRigARgKSLwqUMENWJsfcAJ4AZABAjgBqQGgAdQGqgEDMC42uAEDyAEA-AEBwglKEAAYRxljWBBiwA8ICCBAAAGBYHhgKwglKECEYFhgeGA8YHelDBBgAIEHiAwUSATEgQlgGAZAGCA&scient=gws-wiz-serp](https://www.google.com/search?q=gerar+planilha+do+libre+office+writer&sca_esv=570352775&ei=USIcZd7GE_Xd1sQP0eWq2AQ&oq=gerar+planilha+do+libre+office+wri&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcnAilmdlcmFyIHBSYW5pbGhhIGRvIGxpYnJlIG9mZmljZSB3cmkqAggAMgcQIRigARgKSLwqUMENWJsfcAJ4AZABAjgBqQGgAdQGqgEDMC42uAEDyAEA-AEBwglKEAAYRxljWBBiwA8ICCBAAAGBYHhgKwglKECEYFhgeGA8YHelDBBgAIEHiAwUSATEgQlgGAZAGCA&scient=gws-wiz-serp)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4861		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora, na questão 33, o Gabarito entendeu que a Função AGORA (retorna o horário atual estaria errada). Contudo, acreditamos ser correta a afirmativa, uma vez que a função AGORA (retorna a data e o horário atual). Portanto, essa afirmativa só estaria equivocada se utilizasse a expressão "apenas o horário atual, que não foi o caso. Em vista do oposto, solicito a anulação da questão.

**Referências:**

Dentro de Aprendizagem do Google Workspace, treinamento e ajuda do Planilhas Google, disponível em [HTTPS://support.google.com/a/users/answer/9282959](https://support.google.com/a/users/answer/9282959)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4866		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,  
 O gabarito da questão dá margem a dupla interpretação do candidato, eis que entende que as modificações no arquivo devem ser homologadas por outros colaboradores, quando o correto seria que tal homologação seja realizada pelo PROPRIETÁRIO.  
 Dessa forma, solicito a anulação da questão.  
 Atenciosamente,  
 Josete

**Referências:**

Centro de Aprendizagem Google WorkPeace, treinamento e ajuda do documentos Google, disponível em [HTTPS://Suportt.google.com/a/users/answer/9282664](https://support.google.com/a/users/answer/9282664)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4874		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	23	Informática	

**Justificativa:**

Prezada Banca Examinadora,  
 Solicito anulação da questão, eis que o gabarito entendeu que não é possível salvar o Arquivo PDF, o que pode ser realizado.  
 Ao mesmo tempo o que não poderia ser realizado é " Exportar como PDF".  
 Pelo exposto solicito anulação da questão.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado faz referência explícita ao uso do Menu "Arquivo -> Salvar" a qual não possui o formato PDF dentre as diversas opções. Para gravar como PDF a partir do Menu "Arquivo" existem 2 outras opções: 1) "Arquivo -> Exportar", para a qual uma das opções é o formato .PDF, ou 2) "Arquivo -> Exportar como PDF". Mas, usando "Arquivo -> Salvar" o formato PDF não é uma das opções possíveis.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4860		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Prezada banca examinadora,  
 Solicito a gentileza de reavaliarem a primeira afirmativa apresentada onde tem-se qua a função AGORA () retorna o horário atual.  
 A banca entendeu a afirmação como errada, contudo entendo que está correto, eis que realmente a função AGORA() retorna a data e o horário atual.  
 Estaria errado se a afirmativa colocasse que retorna "apenas" o horário atual.  
 Portanto solicito a anulação da questão.  
 Agradeço antecipadamente a atenção dispensada.

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Planilhas Google, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282959>.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4865		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

Prezada banca examinadora,  
 O gabarito apresentado para a questão entende que as modificação no arquivo devem ser homologadas por "outro(s) colaborador(es)".  
 Contudo, tal afirmação causa ambiguidade e leva o candidato a erro, pois não deixa claro qual seria o outro colaborado, uma vez que sabemos que na realidade tal homologação deve ser realizada pelo PROPRIETÁRIO.  
 Em vista do exposto solicito a anulação da questão.  
 Agradeço antecipadamente a atenção dispensada

**Referências:**

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos Google, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282664>.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4872		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	23	Informática	

**Justificativa:**

Prezada banca examinadora,  
 Solicito a gentileza de reanálise eis que no gabarito da questão é dito que no LibreOffice Writer ao salvar um arquivo pela primeira vez não se poderia salvar o arquivo no formato PDF, o que é possível.  
 Por outro lado, como sabemos não seria possível "EXPORTAR COMO PDF".  
 Em vista do exposto, solicito anulação da questão.  
 Agradeço antecipadamente a atenção dispensada

**Referências:**

Índice de Documentação do Libre Office, Guia do Writer, disponível em:  
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado faz referência explícita ao uso do Menu "Arquivo -> Salvar" a qual não possui o formato PDF dentre as diversas opções. Para gravar como PDF a partir do Menu "Arquivo" existem 2 outras opções: 1) "Arquivo -> Exportar", para a qual uma das opções é o formato .PDF, ou 2) "Arquivo -> Exportar como PDF". Mas, usando "Arquivo -> Salvar" o formato PDF não é uma das opções possíveis.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4879		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Prezada banca examinadora,  
 Solicito a reanálise do gabarito dessa questão em virtude de que é buscado uma ação correta à prevenção adequada do "phishing".  
 Acontece que além do gabarito apresentado (letra c) a ação apresentada na letra b também está correta, eis que diz:  
 "ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável"  
 o que é inegavelmente é uma atitude de prevenção ao "phishing".  
 Além disso, o gabarito apresentado (letra c) determina que previamente se abra a mensagem recebida para se verificar a existência ou não do Certificado digital, o que por si só seria uma vulnerabilidade.  
 Em vista do exposto, tendo em vista a existência de duplo gabarito solicito anulação da questão.  
 Agradeço antecipadamente a atenção dispensada

**Referências:**

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/>.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4750		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito deu como correta a alternativa D. Porém, a letra B também está certa, pois o Google Documentos é capaz de abrir e exportar arquivos com extensões .odt (LibreOffice), .docx (MicrosoftOffice), .txt e .pdf, podendo inclusive editá-los como quiser.

Portanto, a questão apresenta duas alternativas corretas.

**Referências:**

Documentos Google - Ajuda do Editores de Documentos Google  
<https://support.google.com/docs/#topic=1382883>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4752		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito traz como correta a alternativa C que diz: "verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável". Em nenhum lugar por mim pesquisado e estudado descreve tal procedimento para se prevenir do phishing.

Para a prevenção do phishing, nunca se deve clicar em links que chegam em e-mails não solicitados (ou que estão no Facebook, WhatsApp, etc.) e não abrir anexos de e-mail se não tiver certeza quem é o destinatário.

A opção B traz uma alternativa bem mais coerente com uma atitude sensata para prevenir o phishing, pois diz: "Ignorar as mensagens de correio eletrônico recebidas de um remetente desconhecido ou não confiável".

Portanto, o gabarito deve ser trocado para alternativa B como correta.

**Referências:**

Proteger-se contra phishing - Suporte da Microsoft  
<https://support.microsoft.com/pt-pt/windows/proteger-se-contra-phishing-0c7ea947-ba98-3bd9-7184-430e1f860a44>

O que é phishing e como se proteger desse golpe na internet  
<https://olhardigital.com.br/2022/12/19/tira-duvidas/o-que-e-phishing-e-como-se-proteger-desse-golpe-na-internet/>

<https://www.kaspersky.com.br/resource-center/preemptive-safety/phishing-prevention-tips>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional. Em relação à alternativa C, a Cartilha do CERT especifica que a verificação das informações do certificado é uma das formas de prevenção ao Phishing: "verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);" (pg. 11). E a verificação de um certificado suspeito é sinalizada pelo próprio navegador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4830		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A função AGORA() retorna o horário atual. No gabarito consta como FALSO.

O que diz no site oficial do Libre Office: "Função AGORA: Retorna a data e a hora do sistema do computador.  
 Sintaxe: AGORA()  
 AGORA é uma função sem argumentos."

Então temos, a função AGORA() retorna o horário atual. Sim, é VERDADEIRO. Não aparecer a data atual não torna a alternativa errada.

Portando, a alternativa é VERDADEIRA.

  

A função DIAS() retorna o número de dias entre duas datas. No gabarito consta como VERDADEIRO.

O que diz no site oficial do Libre Office: "Função DIAS: Calcula a diferença entre dois valores de data. O resultado retorna o número de dias entre as duas datas.  
 Sintaxe: DIAS(Data2; Data1)".

A sintaxe está incorreta, para a alternativa estar certa, deveria estar escrito assim: A função DIAS(Data2; Data1) retorna o número de dias entre duas datas.

Portando, a alternativa é FALSA.

  

A função DATADIF() calcula o número de dias inteiros, meses ou anos entre duas datas. No gabarito consta como VERDADEIRO.

O que diz no site oficial do Libre Office: "Função DATADIF(): Essa função retorna o número de dias, meses ou anos inteiros entre a data de início e a data final.  
 Sintaxe: DATADIF(DataInicial; DataFinal; Intervalo)".

A sintaxe está incorreta, para a alternativa estar certa, deveria estar escrito assim: A função DATADIF(DataInicial; DataFinal; Intervalo) calcula o número de dias inteiros, meses ou anos entre duas datas.

Portando, a alternativa é FALSA.

  

Com isso, não há alternativa correta, devendo a questão ser anulada.

**Referências:**

Ajuda do Libre Office: <https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/04060102.html>

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4868		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

Ignorar e-mails desconhecidos ou não confiáveis, faz parte da prevenção do Phishing. Logo, a alternativa b seria uma alternativa correta. Solicito a troca desse gabarito para letra b como a correta. De acordo também com pesquisa em site em anexo nas referências.

**Referências:**

Proteger-se contra phishing - Suporte da Microsoft o que é phishing e como se proteger desse golpe na internet  
<https://www.kaspersky.com.br/resourcecenter/preenptive-safety/phising-prevention-tips>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4885		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	46	Informática	

**Justificativa:**

Na questão 46 pede-se para marcar a afirmativa INCORRETA sobre os vírus dos sistemas computacionais. Porém a questão traz mais de uma opção incorreta. Na letra "a" Apesar da cartilha de segurança trazer a informação que "atualmente, as mídias removíveis, como os pendrives, são um dos principais meios de propagação de vírus", essa informação encontra-se desatualizada, visto que a cartilha é datada de 2012. Não podemos ignorar o fato de estarmos vivendo na era dos salvamentos em nuvem, que desestimulou o uso de pendrives, principalmente no que se refere a instalação e execução de programas, e em que os ataques por meios da internet crescem todos os dias com a instalação de jogos, softwares piratas, imagens de gifs e inúmeros programas que se tornam agora os inúmeros meios para a propagação de vírus e outros tipos de malware. Ao trazer a palavra "ATUALMENTE" a afirmativa nos remete ao ano de 2023 onde, além do argumento já apresentado, não podemos ignorar ainda o espaço ocupado por crianças e idosos no que se refere ao uso de computadores e celulares e que impulsiona ainda mais ataques por esse tipo de malware, visto essa vulnerabilidade. Dessa forma a palavra "atualmente" torna a afirmativa "a" incorreta em relação aos dias atuais.

**Referências:**

Lopes, F. C., Rossato, D. B., & Silva, C. V. R. da. (2023). Segurança cibernética: boas práticas para desenvolvimento e operações de aplicações IoT. Revista Brasileira De Mecatrônica, 5(4), 01–20. Recuperado de <https://revistabrmecatronica.sp.senai.br/ojs/index.php/revistabrmecatronica/article/view/176>.  
 GUEDES, M. S., Pinto, R. A. N., Filho, R. A. B., Nascimento, P. H., Reis, D. L., Cedran, P. C., & Costa, A. P. (2023). Crimes e golpes virtuais: desafios enfrentados pelos idosos na era tecnológica . OBSERVATÓRIO DE LA ECONOMÍA LATINOAMERICANA, 21(9), 14026–14040. <https://doi.org/10.55905/oelv21n9-190>.  
 DORIGON, A.; SOARES, R. V. de O. Crimes cibernéticos: dificuldades investigativas na obtenção de indícios da autoria e prova da materialidade. Revista Jus Navigandi, Teresina, ano 23, nº. 5342, 15 fev. 2018. Disponível em: <https://jus.com.br/artigos/63549>.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A afirmativa fala em "um dos principais" e não em "o principal". Certamente, como apontado no recurso a Internet ainda é o principal ambiente de disseminação de vírus. Ambientes de nuvem possuem verificação por antivírus e certamente não estão entre os principais ambientes de disseminação de vírus (embora esteja na Internet). Portanto, a afirmativa está correta em afirmar que as mídias removíveis são "um dos principais".

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4767		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito oficial da questão é letra A, porém a mesma não esclarece a qual programa se refere; se Writer, Calc, Google Documentos, Google Planilhas ou até mesmo uma citação onde a planilha foi criada.  
Peço análise do recurso pela anulação da questão pela falta de informações sobre a fonte da tabela e na consequente definição do caminho para a operação realizada na Tabela.

**Referências:**

Análise com base no edital e conteúdo programático:  
[https://concursos.ufv.br/wp-content/uploads/2023/07/CPUFV23-4\\_Informatica.pdf](https://concursos.ufv.br/wp-content/uploads/2023/07/CPUFV23-4_Informatica.pdf)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4775		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Contestação do gabarito letra A.  
 A afirmação que a função AGORA retorna o horário atual não esta errada. A opção estaria errada ou falsa se afirmasse que retorna "apenas" o horário atual.  
 A função AGORA além do horário atual informa também a data.  
 Portanto peço analise de uma possível anulação da questão.

**Referências:**

[https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN](https://help.libreoffice.org/6.2/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=WRITER&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4778		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito da questão é letra D, o que na interpretação da questão não deixa claro qual seria o outro colaborador já que a homologação é feita pelo proprietário, causando assim uma ambiguidade na questão e induzindo ao erro.

**Referências:**

<https://support.google.com/docs/answer/7068618?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>  
<https://support.google.com/a/users/answer/9282664>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A opção d está correta. Usuários com compartilhamento no status de "editor" podem aprovar as sugestões, independente de serem ou não proprietários do arquivo.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4781		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

O gabarito da questão indica como correta a alternativa D, porém a tese de que um computador lento para execução de programas é um comprometimento torna-se vaga pois existem outros fatores que podem causar esse comportamento e não somente a um comprometimento causado por vírus ou etc como a questão deixa entendido pelo contexto.

A alternativa D ao afirmar que um software anti-malware desatualizado enviando mensagens a um usuário pedindo atualização do sistema, é um indicio positivo de comprometimento sim pois um software desatualizado torna o computador vulnerável a ataques. Seu banco de dados defasado e desatualizado compromete o software como um todo.

**Referências:**

<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa que se refere à lentidão do computador está de acordo com a bibliografia do edital, sendo listada como indicio de comprometimento (item 12.2, página 99). Quanto à opção d, a não atualização do software anti vírus é um indicio de vulnerabilidade, não de comprometimento. São conceitos distintos. As mensagens de atualização apenas sugerem o usuário a uma boa prática de segurança.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4635		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

A disposição do texto em torno de uma imagem, como traz a afirmativa (a), ocorre quando o texto contorna a imagem e não quando o texto sobrepõe a imagem, tornando a alternativa incorreta. A opção que permite a sobreposição pode ser selecionada pressionando o botão direito sobre a imagem, indo em "Disposição de texto" e então selecionando a opção "No plano de fundo".

**Referências:**

<https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/swriter/01/05060200.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN>  
<https://books.libreoffice.org/pt-br/WG71/WG7111-FigurseGraficos.html>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Usando a opção de "Disposição do Texto -> Plano de fundo" sobre uma figura, é possível ter partes do texto escritas sobre a figura. E todo o entorno da imagem (acima, abaixo e nas laterais) também pode ter texto, se assim for desejado.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4638		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A letra B também traz uma ação que também atua de forma preventiva contra o golpe de phishing. A questão pede uma forma adequada e não qual a mais adequada entre elas. Assim tanto a letra B quanto a letra C podem ser consideradas como corretas.

**Referências:**

<https://www.lumiun.com/blog/como-protoger-as-pessoas-contra-phishing-e-outros-golpes/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa B está incorreta porque não se deve IGNORAR mensagens remetentes desconhecidos. Elas devem ser tratadas com mais cuidado do que mensagens vindas de remetentes já conhecidos. Quem for aprovado no concurso e vier trabalhar na UFV não poderá IGNORAR mensagens de remetentes desconhecidos, que provavelmente serão a grande maioria delas. Responder APENAS as mensagens de remetentes conhecidos poderia, eventualmente, ser caracterizado como falta funcional.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4924		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A questão não especifica qual o software que está sendo utilizado para construir a tabela . Dentre o conteúdo cobrado no edital, vários softwares são capazes de construir uma tabela (Calc, Google Planilhas, Writer, Google Documentos). Como a questão indica caminhos e opções, é estritamente necessário que seja informado o software que está sendo usado, como foi feito em todas as outras questões da prova.

De qualquer forma, supondo o uso da Calc (dentre os citados é o que mais possui funcionalidades para se construir uma tabela), o gabarito (letra "a") também afirma que para inserir uma linha acima da linha 2 é necessário posicionar o cursor na linha 2, clicar no botão esquerdo do mouse e selecionar "inserir linhas acima", quando o correto seria clicar com o botão direito. O comando correto, clicar com o botão direito, pode ser confirmado através da referência "Guia do Calc" (ver página 37) fornecido no conteúdo programático de informática disponibilizado pela banca. Todas as assertivas restantes contêm o mesmo erro, afirmando de forma errônea que se deve "clicar com o botão esquerdo". Portanto, nenhuma das assertivas está correta, sendo que a questão deve ser anulada.

Uma imagem retirada da página 37, com uma marcação em vermelho, da referência pode ser vista nos arquivos.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

(ver página 37)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4931		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa "b" não pode ser considerada como incorreta pois existe a opção de realizar alterações em uma figura usando um pincel através dos seguintes passos:

- (1) clicar com o botão direito sobre a figura.
  - (2) ir na opção "editar com ferramenta externa".
  - (3) a imagem será aberta em outra tela, nesta tela clicar em "editar imagem".
  - (4) clicar em "marcação".
  - (5) agora basta selecionar o pincel desejado e pintar a figura.
  - (6) após terminar a edição, clicar na seta ao lado de "salvar como cópia" e alterar para "salvar", clicar em "salvar".
- As alterações ocorrerão imediatamente na figura que está no documento do Writer.

Mesmo que a opção se chame "ferramenta externa" não é necessário nenhum tipo ação para que a modificação ocorra imediatamente na figura que está inserida no documento do Writer.

Esta opção é fornecida pelo próprio software Writer, por padrão.

A localização da opção "editar com ferramenta externa" pode ser vista nos arquivos, com a marcação em vermelho.

**Referências:**

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado informa na primeira linha que o aplicativo é o Libre Office Writer, um editor de textos. No parágrafo seguinte, o enunciado faz relação às funcionalidades de manipulação da imagem inserida no texto. Portanto, está definido que a questão se refere às funcionalidades do editor de textos Libre Office para manipular uma figura inserida no texto. E dentre as opções não existe a função de "pincel" para pintar um pedaço da figura.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4941		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

Assumir como FALSO a proposição "A função AGORA() retorna o horário atual" não é correto.  
 Usando conceitos de lógica argumentativa temos duas proposições unidas pelo conector lógico "E", formando a proposição composta:  
 "A função AGORA() retorna o horário atual E a data atual".  
 Sabemos que isso é VERDADEIRO.  
 Consequentemente, para que a proposição acima seja VERDADEIRA, de acordo com a Lógica, é estritamente necessário que ambas as proposições separadas também devem ser VERDADEIRAS:  
 (1) "A função AGORA() retorna o horário atual" é VERDADEIRO.  
 (2) "A função AGORA() retorna a data atual" é VERDADEIRO.  
 Logo, concluímos que a questão deve ser anulada, pois nenhuma das alternativas está correta.

**Referências:**

Daniel Lustosa, Raciocínio Lógico-Matemático, editora AlfaCon; 4ª edição (12 abril 2021).  
 Uma tabela verdade pode ser consultada nos arquivos, esta tabela é facilmente encontrada na internet ou qualquer livro de Lógica.  
 A exibição da data e hora usando o comando AGORA() pode ser verificado no próprio Calc.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4950		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	44	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa "b" pode ser considerada como correta pois o Documentos Google também edita PDF. Veja o conceito de "editar" de acordo com o dicionário Michaelis (ver referências):  
 (3) INFORM Alterar, corrigir ou modificar texto ou programa.  
 De acordo com a definição 3 (informática), se alteramos ou modificamos um texto isto é considerado uma edição, mesmo que isto gere um novo arquivo, ainda assim foi possível modificar o texto, partindo do arquivo original.  
 Para isso, seguir os seguintes passos:  
 (1) Identificar o arquivo pdf e clicar nos "... " que ficam localizados ao lado direito da lista de documentos.  
 (2) Selecionar a opção "abrir com" e depois selecionar "documentos google".  
 Agora basta realizar as edições.

A alternativa "d" não pode ser considerada correta pois a homologação das sugestões devem ser feitas apenas pelo PROPRIETÁRIO. A questão menciona "colaboradores", deixando em dúvida se estes são "proprietários" ou "editores".

**Referências:**

<https://michaelis.uol.com.br/moderno-portugues/busca/portugues-brasileiro/editar/> .  
<https://support.google.com/a/users/answer/9282664> .

Nos arquivos pode-se ver, marcado de vermelho, a definição de "editar" exposta pelo dicionário Michaelis.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A importação de um arquivo PDF não equivale à edição do arquivo em si, mas seu conteúdo é processado e transcrito para um documento do formato Documentos Google, inclusive, frequentemente, com perda de conteúdo e/ou formatação. O documento PDF, em si, não é editável pela ferramenta, tornando a alternativa b incorreta. Em relação à definição do dicionário Michaelis, o trecho "mesmo que isto gere um novo arquivo" não está presente no verbete, ficando esta afirmativa adicionada por conta do(a) candidato(a).

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4956		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	49	Informática	

**Justificativa:**

A alternativa "d" não pode ser considerada correta pois existem motivos práticos para um malware já instalado emitir mensagens de atualização de antivírus. Por exemplo, em 2022 foi reportado(ver referência) um ransomware que disfarça uma tela de atualização do sistema Windows, para que o usuário aguarde enquanto seus arquivos são criptografados, e a mesma técnica poderia funcionar com uma atualização de antivírus. Outra possibilidade seria um adware (malware que mostra propagandas) utilizar da mensagem de atualização numa tentativa de venda. E, de qualquer forma, um computador que possui um software anti-malware desatualizado, está propício a estar comprometido por malwares.

A alternativa "c" pode ser considerada correta pois descreve uma situação comum que raramente está associado à presença de malware, especialmente sem considerar o contexto em que ocorre. Para a alternativa "c" ser considerada incorreta o contexto deveria ter sido especificado da mesma forma que ocorreu na alternativa "a", onde foi indicado "sem motivo aparente". Da forma como a alternativa "c" foi exposta pode-se considerar diversos cenários comuns que, como foi dito anteriormente, raramente estão associados à presença de malware, como computador antigo ou capacidade de armazenamento cheia.

**Referências:**

<https://www.mcafee.com/blogs/internet-security/ransomware-masquerading-as-microsoft-update-targets-home-computers/>

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

A alternativa "c" está de acordo com a cartilha de segurança presente na bibliografia do edital (item 12.2, página 99). Quanto à alternativa "d", a não atualização do software anti vírus é um indício de vulnerabilidade, não de comprometimento. As mensagens de atualização apenas sugestionam o usuário a uma boa prática de segurança. Pode haver, sim, uma situação específica ou outra onde um malware ataque ou produza tais mensagens, mas quando se fala de indícios, está se falando de probabilidades e, neste caso, a probabilidade maior é de que não seja.

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4678		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	50	Informática	

**Justificativa:**

Com todo respeito e mérito, na questão numero 50, última questão de informática, a banca da UFV toma como princípio a alternativa B, "Digitar senhas apenas em uma janela privativa do navegador" como não sendo uma boa prática de prevenção de que uma senha seja comprometida.

Vale lembrar que é de conhecimento de todos, a navegação privada, navegador anônimo, ou inprivate, não armazena os dados da navegação, a partir do momento que os dados não são armazenados no histórico do navegador, temos claramente uma medida de segurança contra vazamento de senhas. Se senhas, logins e dados de navegação não são salvos, eles tem menores chances de comprometimento na segurança.

Visto isso, penso também que a alternativa A: "Usar senhas diferentes para diferentes serviços on-line.", seja a mais adequada na questão. O fato de utilizar diversas senhas diferentes em nada conduz quanto à prevenção de que uma delas seja comprometida. Assim como diz o enunciado da questão: "NÃO é uma boa prática em relação à prevenção de que uma senha seja comprometida e acessada por um usuário indesejado:"

Atenciosamente, gostaria de um parecer quanto à essa questão.

**Referências:**

Cartilha de segurança na internet, página 86,  
<https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>, acesso em 03/10/2023

"utilize, quando disponível, navegação anônima, por meio de ^ anonymizers ou de opções disponibilizadas pelos navegadores Web (chamadas de privativa ou "InPrivate"). Ao fazer isto, informações, como cookies, sites acessados e dados de formulários, não são gravadas pelo navegador web"

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Quanto à opção b, ela é uma boa prática de segurança em relação à privacidade e ao salvamento de dados sensíveis, mas sempre utilizar janela privativa do navegador pode ser inócuo, se feito em um computador comprometido por um malware, que pode recuperar as informações da senha, mesmo que o navegador não a salve. Usar senhas diferentes em diferentes serviços on-line é uma boa prática pois controla o dano causado pela perda de uma senha a apenas aquele serviço ou os outros que compartilhem a senha com aquele. Desta forma, previne-se que outros serviços distintos, ou outros grupos de serviços sejam também invadidos. Portanto, esta é, sim, uma boa prática. (cartilha de segurança, item 8.4, página 63)

## Relatório de Recursos Contra Prova

### 04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4816		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	50	Informática	

**Justificativa:**

A questão 50 em seu enunciado pede ao candidato a alternativa que NÃO é uma boa prática em relação à prevenção de que uma senha seja comprometida e acessada por um usuário indesejado:

A banca apresentou na alternativa “b” no gabarito, a saber: “b) digitar senhas apenas em uma janela privativa do navegador”. Ocorre que esta opção estaria correta se a banca examinadora não tivesse incluso a palavra NÃO no comando da questão. Digitar senhas apenas em uma janela privativa do navegador é uma boa prática à prevenção das senhas, conforme se vê na pág. 86 da Cartilha de Segurança para Internet (2012); “utilize, quando disponível, navegação anônima, por meio de anonymizers ou de opções disponibilizadas pelos navegadores Web (chamadas de privativa ou “InPrivate”). Ao fazer isto, informações, como cookies, sites acessados e dados de formulários, não são gravadas pelo navegador Web; (grifo meu).

Nas páginas 41, 59 a 66 e 100 da referida Cartilha é reforçado o mesmo mecanismo de prevenção, dentre outros. Desse modo, a alternativa “b” não deve ser o gabarito final. Vejamos pois a alternativa “c) Evitar digitar suas senhas em um computador de uso público”. Esta sim atende ao comando solicitado pela questão, pois veja bem, “digitar suas senhas em um computador de uso público” não seria uma boa prática. “Evitar digitar suas senhas em um computador de uso público” seria uma boa prática. O comando da questão pede: NÃO É UMA BOA PRÁTICA. Assim, NÃO EVITAR não seria uma boa prática. Deste modo, o gabarito deverá ser alterado para a alternativa “c”. Caso a douta banca ainda assim discorde, há de considerar que o comando anunciado na questão é dúbio, implícito e confuso para o candidato ao considerar as alternativas colocadas. Desse modo, rogo pela anulação da questão.

**Referências:**

Cartilha de Segurança para Internet, versão 4.0 / CERT.br – São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012.

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à argumentação sobre a alternativa c, o enunciado pede qual opção NÃO é uma boa prática. Se "c) Evitar digitar suas senhas em um computador de uso público" é uma boa prática, como o(a) próprio(a) candidato(a) diz, claramente não pode ser a resposta à questão, que pede para identificar qual alternativa não consiste em boa prática. Quanto à opção b, ela é uma boa prática de segurança em relação à privacidade e ao salvamento de dados sensíveis, mas sempre utilizar janela privativa do navegador pode ser inócua, se feito em um computador comprometido por um malware, que pode recuperar as informações da senha, mesmo que o navegador não a salve.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4817		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	45	Informática	

**Justificativa:**

A questão 45 pediu o comando de AÇÃO associada à prevenção. A banca divulgou no gabarito a alternativa "c". Ocorre que o simples fato de "verificar se a página indicada na mensagem possui um certificado digital emitido por entidade confiável" não constituiu uma AÇÃO. Isto posto, rogo pela alteração do gabarito para a alternativa "b", do contrário que seja anulada a questão.

**Referências:**

Cartilha de Segurança para Internet, versão 4.0 / CERT.br – São Paulo: Comitê Gestor da Internet no Brasil, 2012

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

Em relação à alternativa C, a Cartilha do CERT especifica que a verificação das informações do certificado é uma das formas de prevenção ao Phishing: "verifique as informações mostradas no certificado. Caso a página falsa utilize conexão segura, um novo certificado será apresentado e, possivelmente, o endereço mostrado no navegador Web será diferente do endereço correspondente ao site verdadeiro (mais detalhes na Seção 10.1.2 do Capítulo Uso seguro da Internet);" (pg. 11). E a verificação de um certificado suspeito é sinalizada pelo próprio navegador.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4899		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	26	Informática	

**Justificativa:**

A questão aborda conteúdo programático fora do edital e não está nas sugestões de bibliografias de bibliografia. Não há menção nas referências bibliográficas do edital sobre que menciona sistema operacional é um software básico.

**Referências:**

Edital 04/2023 UFV, anexo II- conteúdo programático.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

O Conteúdo Programático especificou em seu primeiro item: "a) Uso de Sistema Operacional: sistema operacional baseado em interface gráfica; arquivos e diretórios; operações básicas com arquivos e diretórios (criação, destruição, renomeação, cópia, movimentação); gerenciadores de arquivos; terminal; instalação de programas;" E nas referências foi sugerido um livro sobre o sistema operacional Ubuntu: "Val, C. E., Ubuntu: Guia do Iniciante 2.0, disponível em [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf). Acesso em 07/06/2023."

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4903		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	30	Informática	

**Justificativa:**

De acordo com o enunciado da questão, deve considerar que os comandos foram digitados por um usuário administrador. Quando se está logado como root em um terminal ao digitar o comando <su USUÁRIO>, não é solicitado senha do USUÁRIO, assim a afirmação II está incorreta.

"II" "De posse da senha do usuário carlos é possível assumir a identidade de carlos digitando no terminal o comando su carlos e depois a senha do usuário carlos, para acessar todas as pastas de carlos."

Esse fato torna essa afirmativa falsa.

**Referências:**

Fonte: [https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia\\_do\\_iniciante\\_3-0.pdf](https://opiratadigital.files.wordpress.com/2017/01/guia_do_iniciante_3-0.pdf)

<b>Situação</b>
Questão mantida

**Análise:**

O enunciado menciona APENAS que o usuário é administrador, ou seja, ele pertence ao grupo admin, mas não fala, em nenhum lugar, que ele usou o comando sudo su. O comando su + nome de usuário é mencionado no final da página 101 e pg. 102, na seção "Assumindo uma nova identidade"

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4904		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	27	Informática	

**Justificativa:**

A afirmação II da questão 27 menciona que para compartilhar uma pasta entre dois usuários é necessário que pelo menos um deles seja usuário administrador, porém essa senha é exigida apenas na primeira vez que uma pasta for compartilhada no sistema operacional, pois será necessário instalar um Samba, após o sistema ter o aplicativo instalado, não é mais necessário informar senha de root para compartilhar uma pasta.

**Referências:**

páginas 148 e 149 do Guia do iniciante do Ubuntu, que foi sugestão bibliográfica do concurso.

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A questão não é sobre compartilhamento de uma pasta em rede, usando possivelmente o Samba. É sobre compartilhamento da pasta "em um mesmo computador", o que pode ser feito por qualquer usuário.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4906		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A função agora() retorna a hora e a data do computador, desse modo dizer que a função retorna a hora não está errado. Para a afirmação estar incorreta conforme gabarito, deveria estar escrito que a função agora() retorna APENAS a hora.

**Referências:**

Fonte: [https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func\\_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN](https://help.libreoffice.org/7.5/pt-BR/text/scalc/01/func_now.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4838		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	8	Português Nível Médio	

**Justificativa:**

Questão B também está certa, de acordo com o texto

**Referências:**

§11 do texto referência

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

Em relação à questão 08, o recurso não procede, pois, na alternativa (b), a palavra "admitir" está grafada INCORRETAMENTE de acordo com a norma padrão da língua. Questão mantida.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4839		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

A letra b também representa uma forma de se fazer o que se pede na questão

**Referências:**

Posicionar o cursor na linha 1 e inserir linhas abaixo

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4840		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	25	Informática	

**Justificativa:**

Letra C também está incorreta pois podemos colocar uma imagem e girar ela em 4 posições diferentes.

**Referências:**

Libreoffice

**Situação**

Questão mantida

**Análise:**

A afirmativa não fala em rotacionar a figura. Mas, se fosse o caso, posição relativa às linhas do texto permanece, mesmo se rotacionarmos a figura.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4716		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	24	Informática	

**Justificativa:**

Quaisquer das opções de resposta fala em clicar com o botão esquerdo do mouse, mas entendo que seria o botão direito do mouse que dá o acesso a opção de inserir linhas ou colunas ou formatar tamanho.. Então nenhuma das opções são corretas.

**Referências:**

Software Libreoffice Writer Versão: 6.1.2.1 (x64)

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

O enunciado da questão não fez referência ao Libre Office Writer, usado para produzir a tabela.

## Relatório de Recursos Contra Prova

04/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

<b>Protocolo</b>		<b>Nome</b>	
4762		*****	
<b>Campus</b>		<b>CPF</b>	<b>Passaporte</b>
Campus Viçosa		*****	*****
<b>Cargo / Curso</b>			
Assistente em Administração			
<b>Gabarito</b>	<b>Questão</b>	<b>Prova</b>	
1	33	Informática	

**Justificativa:**

A primeira afirmação da questão não está errada. A função AGORA retorna a data e a hora atuais. Ela estaria em desacordo se afirmasse que retorna "apenas" o horário atual. Logo, o mais justo é que a questão seja anulada do certame.

**Referências:**

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em:  
[https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-  
 CalcGuide-Master.pdf](https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf). Acesso em 03/10/2023.

<b>Situação</b>
Questão anulada

**Análise:**

A primeira afirmativa deveria ter destacado que a função AGORA() retorna APENAS a data.