

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5171		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A resposta correta é a letra "D". O gabarito preliminar está equivocado, uma vez que o computador 4 é o que irá iniciar o sistema operacional em menor tempo devido ao fato de possuir um SSD NVMe de 240GB como armazenamento principal. Os SSDs NVMe são significativamente mais rápidos do que os discos rígidos convencionais (HDD) e até mesmo mais rápidos do que os SSDs SATA. Eles oferecem taxas de transferência de dados muito mais altas e tempos de acesso mais rápidos, resultando em tempos de inicialização do sistema operacional mais curtos.

Além disso, o computador 4 possui 16GB de memória RAM DDR4 com uma frequência de 2666MHz e um processador Intel Core i7 com 6 núcleos e 12 threads. Embora a RAM e o processador sejam importantes para o desempenho geral do sistema, o componente que mais impacta no tempo de inicialização do sistema operacional é o armazenamento, e o SSD NVMe do computador 4 é superior aos outros discos rígidos e SSDs mencionados nas outras opções.

Justificativa para a Inicialização Rápida do Sistema usando SSD NVMe

Segundo Tanenbaum em "Sistemas Operacionais Modernos", a escolha do armazenamento afeta significativamente o desempenho do sistema operacional. No contexto da inicialização rápida do sistema, o uso de um SSD NVMe (Non-Volatile Memory Express) proporciona vantagens significativas em relação aos discos rígidos tradicionais (HDDs).

Velocidade de Leitura e Escrita: Os SSDs NVMe oferecem taxas de transferência de dados muito mais rápidas em comparação com os HDDs. Conforme Tanenbaum menciona, o tempo de acesso aos dados em um SSD é drasticamente reduzido devido à ausência de partes mecânicas móveis, o que resulta em tempos de inicialização mais curtos.

Interface de Comunicação: A tecnologia NVMe utiliza uma interface de comunicação otimizada para dispositivos de armazenamento flash, proporcionando uma comunicação mais eficiente entre o SSD e o sistema operacional. Isso permite uma inicialização mais rápida do sistema, conforme descrito por Tanenbaum, devido à capacidade de comunicação de alta velocidade.

Acesso Aleatório: Tanenbaum enfatiza a importância do acesso aleatório eficiente para o desempenho do sistema operacional. Os SSDs NVMe oferecem tempos de acesso aleatório significativamente menores em comparação com os HDDs, o que se traduz em uma inicialização mais rápida do sistema, uma vez que o sistema operacional precisa acessar vários arquivos e recursos durante o processo de inicialização.

Portanto, com base nas considerações de Tanenbaum sobre a influência do armazenamento no desempenho do sistema operacional, é evidente que o uso de SSDs NVMe resulta em uma inicialização mais rápida do sistema devido à sua velocidade de leitura e escrita superior, interface de comunicação eficiente e acesso aleatório mais rápido.

Referências:

TANENBAUM, A. Sistemas operacionais modernos. 3. ed. São Paulo, SP: Prentice Hall, 2010.

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O Gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5184		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	19	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

No meu entendimento, a alternativa "D" também poderia estar correta. Pois a expressão "caso os possuam" pode ser considerada ambígua ou confusa neste contexto. A frase poderia ser reformulada de maneira mais clara para evitar ambiguidade. Uma forma mais precisa de expressar essa condição poderia ser "se tiverem", "se possuírem" ou "se houver telefones associados". Isso ajudaria a evitar interpretações ambíguas e tornaria a questão mais clara para os leitores.

Referências:

Não tenho referencia.

Situação
Questão mantida

Análise:

A alternativa "D" irá trazer apenas os funcionários que possuem telefone, mas a questão pede que a consulta traga todos os funcionários e seus telefones, caso os possuam. O termo "caso os possuam" tem exatamente o mesmo sentido das expressões sugeridas. Desta forma, decidimos por indeferir o recurso e manter a questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5186		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

"Considerando que a Universidade Federal de Viçosa precisa realizar a aquisição de alguns computadores para serem utilizados pelos seus servidores, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o computador que irá iniciar determinado sistema operacional em menor tempo." A Pergunta refere-se ao computador mais rápido.

No gabarito vem a resposta B "Computador 2: (HD de 500Gb, 16Gb de memória RAM DDR4 com frequência de 2666Mhz, processador Intel Core i7 com 6 núcleos, 12 Threads e frequência de 2.80Ghz)"

A questão que hd nao é mais rápido que um (SSD NVMe).

A resposta correta é D) Computador 4: (SSD NVMe de 240Gb, 16Gb de memória RAM DDR4 com frequência de 2666Mhz, processador Intel Core i7 com 6 núcleos, 12 Threads e frequência de 2.80Ghz)

Referências:

Uma SSD NVMe é muito mais veloz que um disco rígido e bem mais rápida que uma SSD SCSI ou AHCI.

<https://br.crucial.com/articles/about-ssd/nvme-is-faster-technology#:~:text=Os%20motivos%20de%20a%20NVMe,uma%20SSD%20SCSI%20ou%20AHCI.>

<https://www.techtudo.com.br/listas/2023/07/ssd-nvme-vs-sata-qual-a-diferenca-e-o-mais-indicado-para-comprar-edinfoeletro.ghtml>

Situação

Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O Gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5189		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	2	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Para garantir o funcionamento adequado de um computador, cada peça desempenha um papel fundamental. Diante do diagnóstico de que a fonte de alimentação, a memória de armazenamento e a memória RAM estão danificadas, é crucial substituir essas peças por equivalentes às que estão em uso. Além disso, há uma possibilidade de o processador também estar comprometido, dado o contexto do problema. A resposta indicada no gabarito é a opção c), no entanto, ao analisar as especificações originais do computador da Universidade Federal de Viçosa, percebemos que a resposta correta deveria ser a opção d). Isso se deve ao fato de que as configurações fornecidas - SSD de 240Gb, 8Gb de memória RAM DDR4 com frequência de 2666Mhz, processador Intel Core i5 com 4 núcleos, 8 Threads e frequência de 2.80Ghz, fonte de alimentação formato ATX com potência de 400W reais - estão alinhadas com os requisitos originais do equipamento. Por outro lado, a opção c) propõe um SSD de 480Gb e um pente de memória RAM DDR4 de 16Gb, os quais excedem as capacidades originais especificados para o computador da Universidade Federal de Viçosa. Na prova em questão não foi pedido o upgrade dos equipamentos, portanto, essa alternativa não seria compatível.

Referências:

Quando se trata de referências para uma explicação como essa, geralmente não há uma fonte específica a citar, pois estamos baseando nossa análise nas especificações técnicas fornecidas na questão e aplicando conhecimentos básicos de manutenção de computadores.

Situação
Questão mantida

Análise:

No enunciado da questão fala que os componentes danificados são fonte de alimentação, memória de armazenamento e memória RAM. A questão solicita marcar a alternativa que contém APENAS as peças NECESSÁRIAS E COMPATÍVEIS para o reparo, e a única alternativa que contém apenas as peças necessárias e compatíveis é a letra C.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5190		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

As opções apresentadas nas alternativas B (considerada correta pelo gabarito oficial) e D são praticamente as mesmas, salvo a diferença da alternativa D utilizar um armazenamento via SSD ao invés de HD, sendo que para múltiplos usos, incluindo a inicialização de um sistema operacional, que é o foco da questão, são mais rápidos quando realizados em uma máquina que utiliza um SSD do que uma que utiliza um HD - logo, a alternativa D seria a que iniciaria um sistema operacional mais rapidamente.

Referências:

KASAVAJHALA, Vamsee (maio de 2011). Solid State Drive vs. Hard Disk Drive Price and Performance Study. Dell PowerVault Technical Marketing.

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O Gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5195		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	12	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão pede para assinalar a alternativa incorreta, e, apesar da alternativa A que o gabarito indica ser a resposta conter um erro, a alternativa B também contém um erro, visto que o comando especificado irá procurar o termo citado no endereço /var/log, e não no endereço /var/www/.

Referências:

<https://www.gnu.org/software/grep/manual/grep.htm>

Situação
Questão anulada

Análise:

A questão será anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5197		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	22	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Há mais de uma alternativa correta, tanto A quanto B, visto que o enunciado da questão pede por um diagrama "comumente usado para representar a interação entre objetos durante a execução de um cenário específico" sem especificar mais o que o termo "comumente" implica.

Referências:

FOWLER, Martin (setembro, 2003). UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language.

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão solicita que seja apontado o "diagrama UML que é comumente usado para representar a interação entre objetos". Segundo Sommerville (2019), os diagramas de sequência são utilizados principalmente para modelar as interações entre objetos. Já o diagrama de atividades, indicado na alternativa B mencionada, são utilizados para mostrar os fluxos de atividades. O termo "comumente" utilizado tem o mesmo sentido do termo "principalmente" utilizado pelo autor, ou seja, a escolha padrão para se representar este tipo de informação. Desta forma, decidimos por indeferir o recurso e manter a questão.
Referências: SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de software, 10ª ed. Editora Pearson, 2019. 768 p. ISBN 9788543024974.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5198		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Uma SSD oferece velocidades de leitura/gravação mais rápidas, consome menos energia, gera menos calor e é mais resistente a choques. Os HDDs podem copiar de 30 a 150 MB por segundo (MB/s), enquanto os SSDs padrão realizam a mesma ação em velocidades de 500 MB/s. Os SSDs NVMe mais recentes podem atingir velocidades surpreendentes: 3.000 a 3.500 MB/s. Portanto o computador que deverá iniciar o sistema mais rápido que os demais será aquele com armazenamento com maior velocidade de leitura, sendo assim seria a maquina que possui um SSD NVMe.

Referências:

<https://www.avast.com/pt-br/c-ssd-vs-hdd>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O Gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5207		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	17	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Na verdade, o FTP (File Transfer Protocol) possui duas portas padrão, uma para controle e outra para a transferência de dados:

Porta de Controle (Control Port): A porta de controle é a porta padrão utilizada para estabelecer a conexão inicial entre o cliente e o servidor FTP. A porta de controle padrão é a porta 21. Esta porta é usada para enviar comandos e receber respostas do servidor FTP, como comandos de login, listagem de diretórios, entre outros.

Porta de Dados (Data Port): Além da porta de controle, o FTP também requer uma porta de dados para transferência de arquivos. A porta de dados é usada para transmitir os dados reais, como arquivos e diretórios. Existem várias maneiras pelas quais o FTP pode estabelecer a conexão de dados, incluindo modo ativo e modo passivo. No modo ativo, o servidor FTP abre uma conexão na porta 20 para transferir dados para o cliente. No modo passivo, o cliente FTP abre uma porta aleatória e o servidor se conecta a essa porta para transferir dados.

Referências:

https://pt.wikipedia.org/wiki/Protocolo_de_Transfer%C3%Aancia_de_Arquivos

<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/ftp-o-que-e-como-funciona>

Pode ser consultado em IA perguntando quais são as portas do protocolo FTP.

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão solicita a indicação do número da porta padrão oficial para os serviços do lado do servidor, em seguida, pede que seja indica as portas para os serviços HTTP, HTTPS e FTP. Segundo a documentação da Internet Assigned Numbers Authority (IANA), organização mundial que supervisiona a atribuição global de números para a Internet, a porta oficial do serviço FTP é 21. A porta 20, segundo a mesma organização, é reservada para o protocolo FTP-DATA, um outro protocolo, distinto do FTP. Este protocolo utiliza a porta 20 apenas no modo ativo, mas pode utilizar qualquer outra porta no modo passivo, sendo este último o modo mais comumente utilizado. Em suma, supondo um servidor e uma aplicação FTP cliente que utilizem as portas oficiais, iriam funcionar mesmo com a porta 20 bloqueada, mas nunca com a porta 21 bloqueada no servidor. Desta forma, decidimos por indeferir o recurso e manter a questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5208		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A alternativa A esta incorreta, pois um sistema operacional inicia em menos tempo em 1 SSD NVMe, A inicialização do sistema em um HD de 1TB é muito mais lenta..

A Letra correta é a (D). Solicito que considere a letra "D" como a correta.

d) Computador 4: (SSD NVMe de 240Gb, 16Gb de memória RAM DDR4 com frequência de 2666Mhz, processador Intel Core i7 com 6 núcleos, 12 Threads e frequência de 2.80Ghz)

Referências:

<https://www.techtudo.com.br/noticias/2020/09/ssd-ou-hd-veja-pros-e-contras-de-cada-um-e-saiba-qual-usar-no-seu-pc.ghtml>

"Os SSDs podem ser uma opção interessante para usuários que precisam de maior agilidade e desempenho em multitarefas. Esse tipo de armazenamento guarda arquivos em chips de memória Flash, o que acelera o acesso aos dados ali salvos. Dependendo do modelo escolhido, as taxas de transferências podem chegar até 500 MB/s, podendo ser até 10 vezes mais rápido que um HD de alta performance."

Situação

Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O Gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5209		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	17	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Trecho da Requisição HTTP para Autenticação Básica
 Assumindo que o formulário HTML utiliza o método POST para envio dos dados e que a ação do formulário é direcionada para a URL "autenticacao.php":

```
POST /autenticacao.php HTTP/1.1
Host: www.exemplo.com
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: 43

usuario=administrador&senha=8524456
```

Explicação do trecho:

Método POST: Indica que o método utilizado para enviar os dados é o POST.
 URL: Indica a URL para a qual os dados estão sendo enviados.
 Host: Indica o nome do host do servidor.
 Content-Type: Indica o tipo de conteúdo que está sendo enviado. No caso, "application/x-www-form-urlencoded" indica que os dados do formulário estão codificados no formato URL-encoded.
 Content-Length: Indica o tamanho do conteúdo em bytes.
 Dados do formulário: Os dados do formulário são codificados no formato URL-encoded e enviados no corpo da requisição. No caso, os dados são: usuario=administrador
 senha=8524456

Dessa forma não existe afirmativa que corresponda corretamente ao mínimo enviado pelo navegador para uma requisição do tipo POST

Referências:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Authentication>

Situação
Questão mantida

Análise:
 A justificativa apresentada não aborda o tema principal da questão, nem apresenta qualquer informação relevante sobre o mérito da mesma. Desde forma, decidimos indeferir o recurso e manter a questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5210		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Trecho da Requisição HTTP para Autenticação Básica Assumindo que o formulário HTML utiliza o método POST para envio dos dados e que a ação do formulário é direcionada para a URL "autenticacao.php":

POST /autenticacao.php HTTP/1.1

Host: www.exemplo.com

Content-Type: application/x-www-form-urlencoded

Content-Length: 43

usuario=administrador&senha=8524456

Explicação do trecho: Método POST: Indica que o método utilizado para enviar os dados é o POST. URL: Indica a URL para a qual os dados estão sendo enviados. Host: Indica o nome do host do servidor. Content-Type: Indica o tipo de conteúdo que está sendo enviado. No caso, "application/x-www-form-urlencoded" indica que os dados do formulário estão codificados no formato URL-encoded. Content-Length: Indica o tamanho do conteúdo em bytes. Dados do formulário: Os dados do formulário são codificados no formato URL-encoded e enviados no corpo da requisição. No caso, os dados são: usuario=administrador senha=8524456.

Dessa forma não existe afirmativa que corresponda corretamente ao mínimo enviado pelo navegador para uma requisição do tipo POST

Referências:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTTP/Authentication>

Situação
Questão mantida

Análise:

O enunciado da questão solicita que seja apontado a alternativa que apresenta o trecho da requisição que se espera ser gerado, e não a requisição completa. Além disso, os cabeçalhos Content-Length e Content-Type são opcionais e foram omitidos justamente pelo fato de alguns clientes HTTP os gerarem e outros não. Desta forma, decidimos indeferir o recurso e manter a questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5211		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	2	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Conforme descrito na questão, a solicitação é de reparo e não de upgrade, portando deve prezar por utilizar peças iguais ou reparadas. Solicito que considere a Letra "D" como a opção correta.
 A alternativa correta é a letra "D".
 d) SSD de 240Gb, 8Gb de memória RAM DDR4 com frequência de 2666Mhz, processador Intel Core i5 com 4 núcleos, 8 Threads e frequência de 2.80Ghz, fonte de alimentação formato ATX com potência de 400W reais.

Referências:

Segue o link com significado das palavras "reparo e upgrade":
<https://dicionario.priberam.org/reparo>
<https://dicionario.priberam.org/upgrade>

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão solicita marcar a alternativa que contém APENAS as peças NECESSÁRIAS E COMPATÍVEIS, e a única alternativa que contém apenas as peças necessárias e compatíveis para o reparo é a letra C. Na letra D, temos o item processador que não está na lista de componentes comprometidos

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5212		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	6	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Solicito que a opção 6 seja anulada, pois além da alternativa I, a alternativa III também está incorreta e não existe letra com a opção I e III para marcar.

A opção III está incorreta porque apesar de digitar o usuário e senha, não é possível identificar que o usuário que logou, ou digitou usuário e senha seja quem diz ser, porque os dados dele podem ter sido vazados. O protocolo IPV6 junto com o IPsec permite sim autenticar o usuário através da senha, porém não é possível garantir que realmente seja o usuário autenticado, pois existem várias ferramentas de phishing que rouba dados de usuário e senha das pessoas.

Referências:

<https://esr.rnp.br/seguranca/ameacas-seguranca-da-informacao/>

Situação
Questão mantida

Análise:

O IPsec garante que seja possível checar se o usuário é quem diz ser.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5214		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	12	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Solicito que anule a questão 12, o comando grep para procurar em subdiretorios de forma recursiva devera ser usado o prametro -r, além disso, com tudo, o diretorio indicado "/var/www/" não condiz com diretorio onde o comando é aplicado /var/log.

Referências:

https://linuxcommand.org/lc3_man_pages/grep1.html

Situação
Questão anulada

Análise:

A questão será anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5215		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	17	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

O FTP usa dois números de porta TCP conhecidos: a porta 21 é usada para o controle da conexão e a porta 20 é usada na transferência de dados. não havendo resposta correta. Solicito anular a questão.

Referências:

<https://shorewall.org/4.2/FTP.html>

Situação

Questão mantida

Análise:

A questão solicita a indicação do número da porta padrão oficial para os serviços do lado do servidor, em seguida, pede que seja indica as portas para os serviços HTTP, HTTPS e FTP. Segundo a documentação da Internet Assigned Numbers Authority (IANA), organização mundial que supervisiona a atribuição global de números para a Internet, a porta oficial do serviço FTP é 21. A porta 20, segundo a mesma organização, é reservada para o protocolo FTP-DATA, um outro protocolo, distinto do FTP. Este protocolo utiliza a porta 20 apenas no modo ativo, mas pode utilizar qualquer outra porta no modo passivo, sendo este último o modo mais comumente utilizado. Em suma, supondo um servidor e uma aplicação FTP cliente que utilizem as portas oficiais, iriam funcionar mesmo com a porta 20 bloqueada, mas nunca com a porta 21 bloqueada no servidor. Desta forma, decidimos por indeferir o recurso e manter a questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5224		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	19	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

O INNER JOIN e o LEFT JOIN fornecerão o mesmo resultado neste caso específico, porque cada funcionário na tabela Funcionario tem pelo menos um número de telefone correspondente na tabela Telefone. Portanto, ambas as consultas retornarão todos os funcionários e seus telefones.

Assim, tanto a consulta INNER JOIN quanto a consulta LEFT JOIN são adequadas para esta situação.

Referências:

<https://www.alura.com.br/artigos/o-que-e-sql>

Situação
Questão mantida

Análise:

A justificativa afirma que "cada funcionário na tabela Funcionario tem pelo menos um número de telefone correspondente na tabela Telefone", contudo é possível verificar que o funcionário cujo CPF é 11122233344 não possui telefone cadastrado na tabela Telefone, portanto a consulta feita com INNER JOIN não traria este funcionário em questão, já a consulta utilizando LEFT JOIN traria todos os funcionários, como se pede na questão. Desta forma, decidimos indeferir o recurso e manter a questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5225		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	12	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

O comando ps no Linux é usado para listar informações sobre processos em execução no sistema. Quando utilizado sem parâmetros adicionais, exibe os processos associados ao terminal atual. No entanto, o parâmetro -u é usado para listar os processos de todos os usuários, não apenas do usuário atual. Portanto, a combinação ps -u irá mostrar os processos de todos os usuários.

Referências:

<https://www.devmedia.com.br/comandos-importantes-linux/23893>
<https://chat.openai.com/c/dcf28030-7396-4237-aa8a-6264d934c0ab>

Situação
Questão anulada

Análise:

A questão será anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5226		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

NVMe é mais rápido do que o SSD

Referências:

https://www.google.com/search?q=nvme+vs+ssd+qual+%C3%A9+o+mais+rapido&sca_esv=ce89b3ae00b5c8b0&sxsr=ACQVn08OeO4si9_zvoXlkci7E-9zEMJIEQ%3A1707306212058&ei=5GzDZeyPA7fc1sQPt9eNuAI&udm=&oq=nvme+vs+SSD+qual+%C3%A9+o+mais+r&gs_lp=Egxnd3Mtd2l6LXNlcniAiHG52bWUgdnMgU1NEIHF1YWwgw6kgbyBtYWlzlHIqAggAMgUQIRigATIFECEYoAEyBRAhGKABMgUQIRigATIFECEYoAFIt9QpwNY2yVwAngBkAEAmAGsAaABwBOqAQQwLjE3uAEDyAEA-AEBwglKEAAYRxiWBBiwA8ICDRAAGIAEGIoFGEMYSAPCAgUQABiABMICBhAAGBYHuIDBBgAIEGIBgQQBgo&client=gws-wiz-serp

Situação

Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O Gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5227		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	8	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Não existe nada que impeça a implementação de um firewall na estrutura de uma VPN, além disso podemos configurar regras de firewall na própria VPN. Por tanto nessa questão não existe alternativa incorreta.

Referências:

<https://www.lasca.ic.unicamp.br/paulo/papers/2001-SSI-francisco.figueiredo-VPN.firewall.pdf>

Situação
Questão mantida

Análise:

Um firewall não garanti a segurança do processo de tunelamento. A questão será mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5228		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	11	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

O conteúdo de Shell Script não foi mencionado no conteúdo programático do Edital.

Referências:

<https://www.jusbrasil.com.br/artigos/quando-pode-ser-anulada-uma-questao-em-concurso-publico/1748542524#:~:text=Logo%2C%20essa%20quest%C3%A3o%20cobrada%20sem,assim%20o%20princ%C3%ADpio%20da%20legalidade.>

Situação
Questão anulada

Análise:

A questão será anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5229		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Métodos de requisição HTTP

GET: O método GET solicita a representação de um recurso específico. Requisições utilizando o método GET devem retornar apenas dados.

POST: O método POST é utilizado para submeter uma entidade a um recurso específico, frequentemente causando uma mudança no estado do recurso ou efeitos colaterais no servidor.

Ao preencher as informações do formulário e acionar o botão "Autenticar" responsável seria o GET

Referências:

KUROSE, J. F. e ROSS, K. - Redes de Computadores e a Internet – 5a Ed., Pearson, 2010.

TANENBAUM, A. S. – Redes de Computadores – 5a Ed., Pearson, 2011.

Situação
Questão mantida

Análise:

No trecho do código HTML é possível notar que o elemento FORM instrui o cliente HTTP através da especificação do atributo METHOD a utilizar o método POST na submissão. Conseqüentemente, o trecho da requisição HTTP esperado deveria ser de um método POST, como se pede. Desta forma, decidimos indeferir o recurso e manter a questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5230		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Esta questão apresenta um erro no gabarito ao apresentar como certa a alternativa de letra B, alguns dos componentes são idênticos ao da alternativa de letra D, no entanto a única diferença entre as duas é o processador. Foi comparado um HD DE 500GB com um SSD NVMe de 240gb.

Um SSD NVMe (Non-Volatile Memory Express) é significativamente mais rápido que um HD (Hard Disk Drive) por várias razões:

Tecnologia de armazenamento: Um SSD NVMe utiliza tecnologia de memória flash NAND, enquanto um HD utiliza discos magnéticos rotativos. A memória flash NAND permite acesso direto e instantâneo aos dados, enquanto os discos magnéticos requerem tempo de rotação e movimento do cabeçote para acessar os dados, o que resulta em latências significativas.

Interface de comunicação: O SSD NVMe se conecta à placa-mãe do computador através de uma interface PCIe (Peripheral Component Interconnect Express) de alta velocidade, permitindo taxas de transferência muito mais rápidas do que a interface SATA usada pelos SSDs tradicionais e pelos HDs. Isso significa que os dados podem ser lidos e gravados muito mais rapidamente no SSD NVMe em comparação com um HD.

Taxa de transferência de dados: Os SSDs NVMe geralmente têm taxas de transferência de dados muito mais altas do que os HDs, permitindo acesso rápido aos dados armazenados. Isso é especialmente perceptível em operações de leitura e gravação sequenciais, como inicialização do sistema operacional, carregamento de aplicativos e transferência de arquivos grandes.

Latência reduzida: A latência do acesso aos dados em um SSD NVMe é significativamente menor do que em um HD, devido à ausência de partes móveis. Isso resulta em tempos de resposta mais rápidos e uma experiência geral de computação mais ágil, especialmente ao abrir aplicativos e acessar arquivos.

Em resumo, o SSD NVMe é muito mais rápido do que um HD devido à sua tecnologia de armazenamento de estado sólido, interface de comunicação de alta velocidade e latência reduzida. Isso faz com que os sistemas que utilizam SSDs NVMe sejam mais responsivos e eficientes em comparação com aqueles que usam HDs.

Então com base em pesquisas e fontes confiáveis de uma das maiores empresas do segmento, eu gostaria de solicitar a alteração do gabarito, é correto afirmar que a configuração da máquina que iria iniciar determinado sistema operacional em menor tempo seria o computador de número: 4. Alternativa D

Referências:

<https://www.kingston.com/br/ssd/what-is-nvme-ssd-technology>
<https://br.crucial.com/articles/about-ssd/nvme-is-faster-technology>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5231		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	2	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Esta questão apresenta mais de uma possibilidade de gabarito correto, irei comparar como um exemplo a alternativa de letra B, com a do gabarito oficial, letra C, a principal diferença são que alguns dos componentes são mais básicos na letra B enquanto na letra C são mais robustos, no entanto no enunciado da questão não foi dito que um dos objetivos era fazer um upgrade na máquina. Então caso fosse explícito o gabarito estaria correto.

Foi dito que a intenção era "apenas as peças compatíveis e necessárias que poderão ser utilizadas para realizar o devido reparo desse equipamento."

Na letra B a máquina teria mais opções compatíveis do que na letra C.

b) SSD de 240Gb (compatível), memória RAM DDR3 de 8Gb com frequência de 1600Mhz (incompatível), fonte de alimentação formato ATX com potência de 400W reais (compatível).

c) SSD de 480Gb (incompatível), pente de memória RAM DDR4 de 16Gb com frequência de 2666Mhz (incompatível), fonte de alimentação formato ATX com potência de 500W reais (incompatível).

Então com base em pesquisas, eu gostaria de solicitar o anulamento da questão por contar com mais de uma alternativa elegível a ser correta.

Referências:

<https://forums.evga.com/What-is-the-disadvantage-of-having-bigger-psu-m2709744.aspx>
<https://linustechtips.com/topic/663106-advantages-and-disadvantages-of-having-a-bigger-psu-than-needed/#:~:text=Disadvantages%3A%20More%20expensive%20and%20likely,the%20majority%20of%20the%20time>

Situação
Questão mantida

Análise:

No enunciado da questão fala que os componentes danificados são fonte de alimentação, memória de armazenamento e memória RAM. A questão solicita marcar a alternativa que contém APENAS as peças NECESSÁRIAS E COMPATÍVEIS, e a única alternativa que contém apenas as peças necessárias e compatíveis é a letra C. Na letra B, temos memória DDR3 que não é compatível com a máquina citada da questão. A questão será mantida!

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5232		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	12	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A opção b) O comando < grep -i "concurso UFV" /var/log > vai procurar o termo "concurso UFV" em todos os arquivos e diretórios que estejam dentro de /var/www/. Também está INCORRETA, grep -i ele vai procurar "concurso UFV" /var/log e não dentro /var/www/. Lembrando, que grep -i é caso é utilizado para case sensitive. Ficou ambíguo a letra b)

Referências:

LUNARDI, M. Comandos linux: prático e didático. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2006.

Situação
Questão anulada

Análise:

A questão será anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5233		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	28	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Temos um ARRAY com os seguintes elementos "\$frutas = array("maçã", "banana", "laranja", "uva")". Porém, o IF "if (\$fruta == "laranja")" só vai continuar quando a fruta for "laranja", ou seja, uma igualdade. Quando percorre o array e for diferente de laranja, não vai imprimir o elemento. Ficou ambíguo todos elementos do array, pois o algoritmo faz uma verificação do elemento.

Referências:

PUGA, S; RISSETTI, G. Lógica de Programação e Estruturas de Dados: com aplicações em Java. 3. ed. São Paulo: Editora Pearson, 2016.
 CORMEN, T. H. et al. Algoritmos: teoria e prática. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

Situação
Questão mantida

Análise:

A semântica da instrução "continue" utilizada no código, cujo conhecimento é o alvo da questão, não é continuar a execução do código para a próxima linha, mas continuar a execução do laço (for) para o próximo item. A justificativa afirma que "Quando percorre o array e for diferente de laranja, não vai imprimir o elemento", mas é justamente o contrário: o código só imprime o nome do elemento quando ele é diferente de "laranja". Desta forma, decidimos indeferir o recurso e manter a questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5234		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	12	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Gostaria de solicitar a anulação da questão pois, a alternativa conta com mais de uma de uma alternativa incorreta.

a) O comando `< ps >` exibe informações sobre os processos que estão sendo executados na máquina e o parâmetro `-u` mostra os processos de todos os usuários. (ALTERNATIVA INCORRETA).

A explicação é que o comando `"ps"` em sistemas Linux é usado para exibir informações sobre processos em execução. Ele permite aos usuários ver quais processos estão sendo executados no sistema, juntamente com informações sobre cada processo, como ID do processo (PID), uso de CPU, uso de memória, tempo de execução, entre outras informações. Porém a opção `"-u"` é utilizada para especificar a exibição de detalhes estendidos sobre os processos associados a um "determinado" usuário não todos.

b) O comando `< grep -i "concurso UFV" /var/log >` vai procurar o termo "concurso UFV" em todos os arquivos e diretórios que estejam dentro de `/var/www/`. (ALTERNATIVA INCORRETA).

A explicação é que O comando `"< grep -i "concurso UFV" /var/log >"` está utilizando o comando `"grep"` para buscar o termo "concurso UFV" dentro do diretório `"/var/log"`, não dentro de `"/var/www/"`.

Para procurar o termo "concurso UFV" dentro de todos os arquivos e diretórios dentro de `"/var/www/"`, você pode usar o comando `"grep"` junto com a opção `"-r"` para pesquisa recursiva.

Referências:

<https://guialinux.uniriotec.br/>
<https://guialinux.com.br/>

Situação
Questão anulada

Análise:

A questão será anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5235		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	12	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Conforme mencionado na alternativa b): "O comando < grep -i "concurso UFV" /var/log > vai procurar o termo "concurso UFV" em todos os arquivos e diretórios que estejam dentro de /var/www/."

Essa alternativa traz um erro em relação a implementação do comando. O comando grep vai procurar o termo "concurso UFV" dentro de arquivos ou diretórios listados no caminho /var/log/ e NÃO em /var/www/, como afirma a alternativa. O parâmetro -i é usado para não fazer distinção entre maiúsculas e minúsculas no trecho procurado, logo não tem influência sobre o caminho procurado.

Portanto, como a questão pede a alternativa incorreta, a alternativa b também é gabarito.

Referências:

Nemeth, E. et al. UNIX and Linux System Administration Handbook. 4ª ed. Pearson, 2010.

How to use grep command In Linux / UNIX with examples - nixCraft. Disponível em: <<https://www.cyberciti.biz/faq/howto-use-grep-command-in-linux-unix/>>. Acesso em: 7 fev. 2024.

Situação
Questão anulada

Análise:

A questão será anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5238		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Para determinar o computador que irá iniciar o sistema operacional em MENOR tempo, ou seja, o que irá iniciar mais rapidamente, é necessário avaliar o tipo de armazenamento e a capacidade do processador, pois esses são os principais fatores que influenciam no tempo de inicialização. Discos de estado sólido (SSDs) tendem a ter tempos de inicialização significativamente mais rápidos do que discos rígidos (HDs), devido à sua natureza de armazenamento baseada em memória flash. Além disso, dentre as SSDs, a SSD NVMe chega a ser até 12 vezes mais rápida do que uma equivalente baseada em SATA. Portanto, o computador que possui a SSD NVMe, alternativa D (computador 4), é o responsável por iniciar mais rapidamente o sistema operacional, uma vez que os outros parâmetros, processador e memória RAM, são os mesmos da alternativa B. Portanto, o gabarito correto da questão é a alternativa D.

Referências:

-STALLINGS, W. Arquitetura e Organização de Computadores. 10. ed. Editora Pearson, 2017.

-Os 5 benefícios dos SSDs - Kingston Technology. Disponível em: <<https://www.kingston.com/br/blog/pc-performance/benefits-of-ssd>>. Acesso em: 7 fev. 2024.

-Top 6 razões para atualizar para um SSD NVMe - Kingston Technology. Disponível em: <<https://www.kingston.com/br/blog/pc-performance/top-reasons-upgrade-nvme-ssd>>. Acesso em: 7 fev. 2024.

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5242		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

O Computador d) inicia muito mais rápido que o Computador b) devido ao uso de um SSD NVMe em vez de um HD convencional. O SSD NVMe (Non-Volatile Memory Express) é uma tecnologia de armazenamento mais avançada e eficiente em comparação com os discos rígidos tradicionais.

O SSD NVMe oferece tempos de acesso mais rápidos, taxas de transferência de dados superiores e uma latência reduzida em comparação com os HDs convencionais. Isso significa que as operações de leitura e gravação de dados ocorrem de maneira significativamente mais rápida, resultando em um desempenho geral mais ágil do sistema.

Embora o Computador b) tenha uma capacidade de armazenamento maior com um HD de 500GB, o SSD NVMe do Computador d) com 240GB proporciona uma experiência mais rápida ao realizar tarefas cotidianas, como inicialização do sistema operacional, carregamento de aplicativos e transferência de arquivos. Assim, a escolha de um SSD NVMe contribui significativamente para o aumento da velocidade e responsividade do Computador d) em comparação com o Computador b), mesmo com a diferença na capacidade de armazenamento.

Referências:

<https://www.dell.com/pt-br/lp/hd-ou-ssd>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

A banca entende que a resposta correta é a letra D O gabarito será alterado para resposta correta letra D.

Relatório de Recursos Contra Prova

05/2023/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
5243		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	12	Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão b) está incorreta também devido à interpretação inadequada do comando grep. O comando fornecido está especificando explicitamente o caminho do arquivo ou diretório após o termo a ser pesquisado, mas a afirmação na questão indica que o comando procurará o termo "concurso UFV" em todos os arquivos e diretórios dentro de /var/www/, o que não é o caso.

A justificativa correta seria:

b) O comando grep -i "concurso UFV" /var/log vai procurar o termo "concurso UFV" nos arquivos localizados no diretório /var/log. Não há referência ao diretório /var/www/ no comando fornecido, portanto a afirmação na questão está incorreta ao mencionar um diretório diferente (/var/www/).

Para fazer uma busca recursiva seria necessário fazer uso do parâmetro -r para recursividade.

Referências:

<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/comando-grep-linux>

Situação
Questão anulada

Análise:

A questão será anulada.