

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6027		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	14	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Alternativa a) Atualmente a versão mais recente do NFS é a versão 4.

Embora o NFS versão 4 seja amplamente utilizado, a afirmação de que é "a versão mais recente" pode ser considerada imprecisa. Existem atualizações e extensões do NFSv4, como o NFSv4.1 e NFSv4.2, que introduzem funcionalidades adicionais. Essa generalização pode induzir ao erro, especialmente para candidatos com conhecimento atualizado sobre as evoluções do protocolo.

Assim, seria incorreto afirmar que a versão 4 é a versão mais recente do sistema de arquivos NFS.

Veja que no link de referência ambos citam a versão 4.2 e 4.1 sequentemente como a versão mais recente do NFS dos sistemas operacionais Linux e Windows.

Assim, essa afirmação também está errada e essa questão deveria ser anulada.

Referências:

https://docs.redhat.com/pt-br/documentation/red_hat_enterprise_linux/8/html/deploying_different_types_of_servers/supported-nfs-versions_exporting-nfs-shares#supported-nfs-versions_exporting-nfs-shares

<https://learn.microsoft.com/pt-br/windows-server/storage/nfs/nfs-overview>

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão está bastante clara quanto à afirmativa incorreta, e sua justificativa não apresenta elementos suficientes para justificar a anulação da questão. Seu argumento teria fundamento se a NFS já estivesse na versão 5, o que não é o caso.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6029		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Correção do Gabarito (Alternativa Correta: D)

Portas Padrão dos Protocolos:

- HTTP (Hypertext Transfer Protocol): Porta 80 (confirmado pela IANA e RFC 2616).
- HTTPS (HTTP Secure): Porta 443 (definido na RFC 2818).
- SSH (Secure Shell): Porta 22 (registrada pela IANA e RFC 4254).
- Telnet (Telecommunication Network): Porta 23 (registrada pela IANA e RFC 854)

A alternativa A (80, 443, 23) está incorreta, pois a porta 23 é atribuída ao protocolo Telnet, não ao SSH. A porta oficial do SSH é 22, conforme documentação técnica. Portanto, a alternativa correta é D (80, 443, 22). O gabarito oficial apresenta um equívoco ao associar a porta 23 ao SSH, o que invalida a resposta indicada.

Solicito revisão do gabarito da questão 24, retificando a resposta para D, conforme evidências técnicas e padrões internacionais.

Referências:

IANA (Internet Assigned Numbers Authority):

- HTTP: Port 80 (<https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml?search=80>)
- HTTPS: Port 443 (<https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml?search=443>)
- SSH: Port 22 (<https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml?search=22> ou <https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml?search=ssh>)
- Telnet: Port 23 (<https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml?search=23>)

RFC 4253 (The Secure Shell (SSH) Transport Layer Protocol): Define a porta 22 como padrão. (<https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc4253>)

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Prezado(a) candidato(a), Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6030		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	11	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A sintaxe dos comandos Linux da forma como eles foram apresentadas na questão utilizando sinais <> antes do comando especificamente dito, assim, podem induzir ao erro, gerar confusão e entendimento ambiguo na resposta da questão, Com uma pesquisa básica feita na internet, utilizando matérias de origens confiáveis é visto a sintaxe correta dos comandos, da forma que seria essa a maneira correta de apresentar os comandos nas alternativas.

Referências:

<https://www.locaweb.com.br/blog/temas/codigo-aberto/comandos-linux/>
https://www.hostinger.com/tutorials/linux-commands?utm_campaign=Generic-Tutorials-DSA|NT:Se|LO:BR-EN&utm_medium=ppc&gad_source=1&gclid=CjwKCAjw-qi_BhBxEiwAkxvbkKGYSevcRQZrZmNCX9ukLlrJrZvP7arnJMBa2ZbZxT2TCTFGvgS8xoC3dwQAvD_BwE
https://www.linuxpro.com.br/dl/guia_500_comandos_Linux.pdf

Situação

Questão mantida

Análise:

Os sinais foram utilizados para separar os comandos da frase e foram inseridos em todas as alternativas justamente para evitar ambiguidades na interpretação da questão.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6031		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	7	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão em análise afirma que a VPN, de forma genérica, fornece criptografia. No entanto, essa afirmação pode ser considerada imprecisa, pois a capacidade de uma VPN fornecer criptografia depende do protocolo e da configuração utilizados.

Em termos genéricos, não se pode afirmar que todas as VPNs fornecem criptografia, pois existem diferentes tipos de protocolos e configurações que podem variar em termos de segurança. Por exemplo, VPNs que usam protocolos como OpenVPN e WireGuard oferecem criptografia robusta, enquanto outras, como PPTP, são consideradas inseguras. Além disso, o uso da VPN com IPsec no modo AH (Authentication Header) fornece autenticação e integridade, mas não criptografia dos dados.

Portanto, a afirmação de que a VPN, de forma genérica como sugere a questão, pode ser enganosa, pois a segurança depende do tipo de protocolo e configuração utilizados.

Solicito que o gabarito seja revisado para refletir a complexidade da questão, considerando que a capacidade de uma VPN fornecer criptografia depende do protocolo e da configuração utilizados. Caso a questão busque uma resposta que indique que todas as VPNs fornecem criptografia, ela está incorreta. Caso contrário, a resposta deve ser ajustada para refletir a dependência da criptografia em relação ao protocolo.

Afirmativa A ("pode oferecer privacidade, segurança e economia")
 O uso da expressão "pode oferecer" indica que esses benefícios são potenciais, mas não garantidos. Isso torna a afirmativa tecnicamente correta, já que uma VPN pode, de fato, proporcionar privacidade e segurança (dependendo da configuração) e, em alguns casos, economia (como no caso de compras online ou redução de custos empresariais). No entanto, como esses benefícios não são intrínsecos à tecnologia VPN em si, mas sim resultados do seu uso em determinados contextos, essa afirmativa pode ser considerada subjetiva.

Afirmativa C ("protegem a conexão entre cliente e servidor com tunelamento e criptografia")
 Embora seja verdade que a maioria das VPNs utiliza tunelamento e criptografia para proteger os dados transmitidos, nem todas as implementações de VPN garantem criptografia. Protocolos como IPsec com AH (Authentication Header) são usados sem criptografia, oferecendo apenas autenticação e integridade dos dados. Isso torna a afirmativa C imprecisa, pois generaliza o uso da criptografia como uma característica obrigatória de todas as VPNs.

Motivos para anulação

A afirmativa A não está tecnicamente errada, mas trata de benefícios potenciais e não características intrínsecas da tecnologia.

A afirmativa C apresenta uma generalização que não é verdadeira para todos os casos de uso ou protocolos de VPN.

Diante disso, a questão apresenta ambiguidades suficientes para justificar sua anulação. Uma questão bem formulada deveria evitar interpretações subjetivas ou generalizações imprecisas sobre o funcionamento técnico das VPNs.

Respeitosamente,
 Neilor Maurício Ferreira

Referências:

Mitnick, Kevin. The Art of Invisibility: The World's Most Famous Hacker Teaches You How to Be Safe in the Age of Big Brother and Big Data. Little, Brown and Company, 2017.

Trechos relevantes:

Mitnick explica que o uso de uma VPN pode proteger sua navegação online, mas enfatiza que a segurança depende do tipo de VPN e do protocolo implementado.

Ele menciona que algumas VPNs gratuitas ou mal configuradas não fornecem criptografia adequada, expondo os dados do usuário.

<https://digtvbg.com/files/books-for-hacking/Kevin%20Mitnic/The%20Art%20of%20Invisibility%20-%20The%20World%27s%20Most%20Famous%20Hacker%20Teaches%20You%20How%20to%20Be%20Safe%20in%20the%20Age%20of%20Big%20Brother%20and%20Big%20Data%20by%20Kevin%20Mitnick.pdf>

É mencionado que VPNs criam túneis criptografados, mas não se especifica que todas as VPNs fazem isso automaticamente. A segurança depende do protocolo utilizado:

<https://pdtm.org/vpns-and-personal-data-protection/>

https://en.wikipedia.org/wiki/Virtual_private_network

As VPNs confiáveis ??não usam tunelamento criptográfico; em vez disso, elas dependem da segurança da rede de um único provedor para proteger o tráfego.

Situação

Questão mantida

Análise:

A questão solicita assinalar a alternativa que apresenta corretamente apenas características de uma VPN. A única alternativa 100% correta é a letra C: "As VPNs protegem a conexão entre cliente e servidor com tunelamento e criptografia." Embora existam casos muito específicos em que uma VPN possa eventualmente gerar algum tipo de economia — geralmente mínima — isso não representa uma característica essencial ou definidora desse tipo de tecnologia. Sobre a questão da criptografia, trata-se de uma interpretação equivocada. A alternativa afirma que as VPNs protegem, e isso é um fato: elas realmente oferecem proteção. Se, por algum motivo, essa proteção não ocorrer — como você mesmo mencionou —, trata-se de uma exceção que não foi abordada na questão. Portanto, não invalida a assertiva apresentada. Além disso, a alternativa correta está claramente apresentada na questão. Portanto, a questão será mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6032		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	17	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A forma como escrita a palavra URL na afirmação III, gera entendimento ambiguo ou pode induzir ao erro na interpretação da afirmação. Perceba que na afirmação a palavra escrita é U - Maiusculo, R - Maiusculo, l - minúsculo, URI. Para um entendimento mais assertivo, deveria ser graficamente escrito com URL, com as 3 letras em formato maiusculo e não 2 em formato maiúsculo e 1 em formato minúsculo. Quando foi escrito a palavra URI utilizando um L minúsculo, não ficou claro que estava se falando da palavra URL e pode ser entendido como se escrita como U - Maiusculo, R - Maiusculo, l - Maiusculo, tornando a palavra URL em URI(i). URL é uma palavra conhecida e entendida claramente e embora o erro 302 Found informe que o endereço mudou para uma nova URL, na questão o entendimento pode ser ambiguo, comparem as escritas abaixo:

URI - 2 primeiras letras maiusculas e a letra L minuscula;
 URI - 3 letras maiusculas -> Letra U maiuscula, letra R maiuscula e letra i Maiuscula;
 URL - 3 letras maiusculas

URL e URI são palavras diferentes e se referem a identificadores diferentes.

Assim, sugiro que esta questão seja anulada;

Segue e forma como esta escrito graficamente a questão na prova - III. O código 302 Found indica que uma página mudou de endereço (URI) temporariamente.

Referências:

https://www.hostinger.com.br/tutoriais/uri-e-uri?utm_campaign=Generic-Tutorials-DSA|NT:SejLO:BR-t4&utm_medium=ppc&gad_source=1&gclid=CjwKCAjw-qj_BhBxEiwAkxvbkBli-RkPWjZZV5_KMIW6ew-YerETCbYtPacZj5OibNMQIfXHAM_UGRoCG3sQAvD_BwE#O_QUE_e_URI

https://cursos.alura.com.br/forum/topico-qual-a-diferenca-de-uri-e-uri-44956?utm_term=&utm_campaign=%5BAO%5D+%5BPerformance+Max%5D+%5BVenda%5D&utm_source=google&utm_medium=cpc&campaign_id=22354205237__&utm_id=22354205237__&hsa_acc=7964138385&hsa_cam=%5BAO%5D+%5BPerformance+Max%5D+%5BVenda%5D&hsa_grp=&hsa_ad=&hsa_src=x&hsa_tgt=&hsa_kw=&hsa_mt=&hsa_net=google&hsa_ver=3&gad_source=1&gclid=CjwKCAjw-qj_BhBxEiwAkxvbkAaWpqZ76WRhgiWUpg3ff_kA9Pv78Hat3mJ-BWpE2XEnRbRPeuSiJxoCpS8QAvD_BwE

Situação

Questão mantida

Análise:

O termo utilizado na questão é URI - Uniform Resource Identifier. URL é um tipo de URI. Neste contexto, tanto URI quanto URL estariam corretos. Recurso indeferido. Referências: WETHERALL, J.; TANENBAUM, A. Redes de Computadores. 5 ed. São Paulo: Person Prentice Hall, 2011.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6033		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão em análise parece confundir as portas utilizadas pelos protocolos SSH e Telnet. É fundamental esclarecer que:

SSH (Secure Shell) utiliza a porta 22 por padrão. O SSH é um protocolo criptográfico que permite o acesso remoto seguro a sistemas, garantindo a autenticação e criptografia dos dados transmitidos.

Telnet, por outro lado, opera na porta 23. Telnet é um protocolo de comunicação que permite o acesso remoto a dispositivos, mas não oferece criptografia, tornando-o inseguro para uso em redes públicas.

Portanto, a afirmação de que SSH usa a porta 22 e Telnet usa a porta 23 é correta e deve ser refletida no gabarito.

Solicito que o gabarito seja revisado para refletir a informação correta sobre as portas utilizadas pelos protocolos SSH e Telnet.

Respeitosamente,
Neilor Mauricio Ferreira

Referências:

<https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6034		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	4	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

II. O usuário macanudo é dono de todos os arquivos.
 Observando a saída, todos os arquivos e diretórios têm como dono o usuário macanudo, exceto o diretório .., que tem como dono o usuário root.

Conclusão: A afirmativa "II" está incorreta porque o diretório ..(dois pontos) não pertence ao usuário macanudo.

Há um erro na alternativa fornecida pela questão, pois a afirmativa II está incorreta (o diretório .. pertence ao usuário root). Assim, a resposta correta seria apenas IV. Tornando assim essa questão inválida.

Referências:

<https://www.linuxfoundation.org/blog/blog/classic-sysadmin-understanding-linux-file-permissions>

Situação
Questão mantida

Análise:

Arquivos e diretórios são elementos distintos. A alternativa afirmou que o usuário 'macanudo' é o proprietário de todos os arquivos, e isso está correto.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6036		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	15	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Venho, respeitosamente, solicitar a anulação da questão 15, devido à incoerência entre o enunciado da prova impressa e o gabarito oficial. Durante a realização do exame, os candidatos em Rio Paranaíba/MG tiveram acesso exclusivamente à versão impressa, cujo enunciado solicitava a alternativa CORRETA. No entanto, o gabarito oficial está alinhado ao enunciado da versão digital, que pede a alternativa INCORRETA, versão esta que não foi impressa e disponibilizada aos candidatos no momento da prova. Para embasar esta solicitação, anexeï ao recurso uma foto do caderno de prova impresso e um print da questão na versão digital, evidenciando a divergência entre as versões. Diante do exposto, solicito a anulação da questão.

Referências:

TANENBAUM, A. S., WETHERALL, J. Redes de Computadores – 5ª Ed., Pearson, 2011 (página 294)
 RFCs 2131 e 2132: <https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2131.html> e <https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2132.html>

Situação
Questão mantida

Análise:

Informamos que, antes do início da prova, foi distribuída a errata referente à questão 15, esclarecendo o erro presente no enunciado da versão impressa. Todos os candidatos foram devidamente orientados a considerar a errata como referência, desconsiderando o enunciado incorreto da prova impressa. Ressaltamos ainda que a versão da prova publicada no site da Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas já contém o enunciado corrigido, conforme previsto na errata. Dessa forma, a questão será mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6037		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	4	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão 4 apresenta inconsistência técnica grave, pois a afirmativa II ("O usuário macanudo é dono de todos os arquivos") está incorreta, conforme evidenciado pela saída do comando ls -la, que inclui um diretório pertencente ao root.

Referências:

Manual do Linux (man ls): Define que o segundo campo da saída do ls -la indica o proprietário do arquivo.
<https://linuxhandbook.com/linux-file-permissions/>

Documentação GNU Coreutils: Confirma que diretórios listados como root não pertencem ao usuário macanudo.
https://www.gnu.org/software/coreutils/manual/html_node/What-information-is-listed.html

Situação
Questão mantida

Análise:

Arquivos e diretórios são elementos distintos. A alternativa afirmou que o usuário 'macanudo' é o proprietário de todos os arquivos, e isso está correto.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6038		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A Comissão Organizadora do Concurso,

Prezados,

Venho por meio deste interpor recurso quanto ao gabarito oficial da questão 24, que trata dos números de portas padrão dos protocolos HTTP, HTTPS e SSH no modelo TCP/IP.

A alternativa considerada correta no gabarito oficial indica que os números das portas padrão para esses protocolos são 80, 443 e 23. Contudo, o número 23 corresponde ao protocolo Telnet, e não ao protocolo SSH.

De acordo com a IANA (Internet Assigned Numbers Authority) e a documentação oficial de redes, os números das portas padrão dos protocolos mencionados são:

HTTP ? Porta 80

HTTPS ? Porta 443

SSH ? Porta 22

Dessa forma, a alternativa correta deveria ser 80, 443 e 22, e não 80, 443 e 23, conforme consta no gabarito.

Solicito, portanto, a revisão da questão e a devida correção do gabarito oficial.

Atenciosamente,
Leonardo dos Santos Basilio

Referências:

Como referência, seguem fontes oficiais que comprovam a informação:

IANA – Service Name and Transport Protocol Port Number Registry: <https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml>

Documentação oficial RFC 4253 (SSH): <https://datatracker.ietf.org/doc/html/rfc4253>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6039		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	7	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Venho, respeitosamente, solicitar a anulação da questão 07 por apresentar ambiguidades nas alternativas oferecidas, o que pode prejudicar uma análise objetiva e justa.

Ao avaliar a questão, percebe-se que tanto a alternativa A quanto a C podem ser consideradas corretas.

A alternativa A ("Uma VPN pode oferecer privacidade, segurança e economia") apresenta-se como uma resposta igualmente válida, conforme referência técnica utilizada no concurso. No livro Redes de Computadores (5ª edição, Tanenbaum, 2011), página 16, o autor apresenta um contexto em que as VPNs podem oferecer, além de privacidade e segurança, economia ao utilizar a infraestrutura da Internet em vez de linhas dedicadas. Destaca-se o seguinte trecho:

"Primeiro, em vez de alugar linhas de transmissão dedicadas, uma empresa pode conectar seus escritórios à Internet. Isso permite que as conexões sejam feitas entre os escritórios como enlaces virtuais que usam a capacidade de infraestrutura da Internet. Esse arranjo, mostrado na Figura 1.9, é chamado de rede privada virtual, ou VPN (Virtual Private Network). Em comparação com o arranjo dedicado, uma VPN tem a vantagem comum da virtualização, ou seja, ela oferece flexibilidade na reutilização de recurso (conectividade com a Internet)."

Este argumento corrobora que a economia, ao utilizar a infraestrutura existente, é uma característica das VPNs, sendo reconhecida pela literatura técnica. Embora a alternativa C também seja válida, a formulação da questão não deixa clara a exclusividade de uma única resposta correta, o que gera ambiguidade.

Referências:

TANENBAUM, A. S., WETHERALL, J. Redes de Computadores – 5ª Ed., Pearson, 2011 (página 16)

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão solicita assinalar a alternativa que apresenta CORRETAMENTE apenas características de uma VPN. A única alternativa 100% correta é a letra C: "As VPNs protegem a conexão entre cliente e servidor com tunelamento e criptografia." Embora existam casos muito específicos em que uma VPN possa eventualmente gerar algum tipo de economia — geralmente mínima — isso não representa uma característica essencial ou definidora desse tipo de tecnologia. Além disso, a alternativa correta está claramente apresentada na questão. Portanto, a questão será mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6040		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Questão 24

No gabarito diz que a letra correta é A porém o protocolo SSH utiliza a porta 22 e não 23 como diz na letra A portanto a resposta correta seria letra D

Referências:

<https://suporte.inf.ufpr.br/paginas/aceso.html>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6041		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Prezada Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, solicitar a anulação da referida questão que apresenta um código em PHP 8.2 e requer a saída correta do programa, em razão de incompatibilidade com o edital e com as referências bibliográficas indicadas.

1. Incompatibilidade com o Edital

O edital do certame estipulou que o conteúdo programático abrangeria "PHP 7.x ou superior". Entretanto, a questão apresentada exige conhecimento específico da versão PHP 8.2. Ainda que o termo "ou superior" possa sugerir a inclusão de versões mais recentes, é fundamental que a banca se atenha a conteúdos que estejam acessíveis por meio das referências bibliográficas indicadas no edital, conforme jurisprudência sobre previsibilidade e razoabilidade na formulação de questões de concursos públicos. Também, no próprio edital do referido concurso, no item 8.1.1 consta a seguinte informação sobre a apresentação de recursos: "O recurso deverá ser apresentado com argumentação lógica, consistente e amparado nas referências bibliográficas deste concurso."

2. Ausência de Referências Bibliográficas para PHP 8.2

As referências bibliográficas constantes no edital são:

- DALL'OGGIO, P. PHP: programando com orientação a objetos. 2. ed. São Paulo, SP: Novatec, 2009.
- ZANDSTRA, M. PHP 8 Objects, Patterns, and Practice: Mastering OO Enhancements, Design Patterns, and Essential Development Tools. 6. ed. Brighton: Apress, 2021.

Nenhuma dessas referências aborda especificamente a versão PHP 8.2 e, portanto, o conhecimento necessário para responder à questão não pode ser extraído das fontes indicadas.

Conforme os princípios da legalidade e da vinculação ao edital, previstos em diversos precedentes de tribunais administrativos e judiciais, como por exemplo o No RMS 28.204 do STJ, as questões de prova devem estar fundamentadas em material expressamente referenciado no edital. Caso contrário, há violação do direito dos candidatos à previsibilidade e igualdade de condições na realização da prova.

Diante do exposto, resta demonstrado que a questão deve ser anulada, visto que:

- O edital não especificou claramente a versão PHP 8.2, limitando-se a "PHP 7.x ou superior".
- As referências bibliográficas fornecidas não cobrem o conteúdo exigido para a resolução da questão.
- Há farta jurisprudência que fundamenta a necessidade de anulação de questões que extrapolem o conteúdo referenciado no edital, como por exemplo a demonstrada nas referências desse recurso.

Portanto, solicito respeitosamente a anulação da questão em prol da legalidade, isonomia e segurança jurídica do certame.

Referências:

<https://www.stj.jus.br/sites/portalp/Paginas/Comunicacao/Noticias/13022022-Questao-de-prova-ate-onde-a-Justica-pode-intervir-nos-criterios-da-banca-de-concurso-publico.aspx>

https://processo.stj.jus.br/processo/revista/documento/mediado/?componente=ITA&sequencial=853044&num_registro=200802485980&data=20090218&formato=PDF

Situação
Questão mantida

Análise:

Como o candidato mencionou no recurso, o conteúdo programático descrito no edital prevê, em seu item 4, o conteúdo "PHP 7.x ou superior". O conhecimento necessário para responder corretamente à questão é um conhecimento básico, relacionado à sintaxe da linguagem, e por isso é esperado de qualquer profissional que se habilite a utilizá-la, estando descrito no manual da mesma, disponível publicamente. No que se refere às referências bibliográficas, o edital do concurso deixa claro que são "sugestões de bibliografia" e não vincula o conteúdo das questões às mesmas, determinando em seu item 4.2 que "A prova teórica consistirá de provas objetivas constituídas de questões de múltipla escolha, com quatro alternativas cada questão, conforme conteúdo programático". Ademais, em caso semelhante, o desembargador do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro afirmou em sua decisão que "uma das questões do concurso não estar especificamente mencionado na bibliografia indicativa não implica, necessariamente, incompatibilidade com o Edital, se, como no caso, estiver previsto no conteúdo programático da matéria" (Apelação TJ-RJ 0260380-07.2017.8.19.0001). Recurso indeferido.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6042		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Venho, respeitosamente, solicitar a alteração do gabarito da questão 24. O gabarito oficial aponta a alternativa A (80, 443 e 23) como correta. No entanto, está incorreta, de acordo com as designações oficiais de portas.

HTTP: O número padrão da porta oficial para o protocolo HTTP é 80, o que está corretamente indicado na alternativa A e também em outras opções.
 HTTPS: O número padrão da porta oficial para o protocolo HTTPS é 443, utilizado para conexões seguras com SSL/TLS, também corretamente citado na alternativa A.

SSH: O número padrão da porta oficial para o protocolo SSH é 22, conforme especificado pela IANA (Internet Assigned Numbers Authority). Entretanto, a alternativa A incorretamente aponta o número 23 para SSH, sendo que esta porta é reservada ao protocolo Telnet, e não ao SSH.

O embasamento técnico para os números oficiais das portas também é confirmado na obra Redes de Computadores (5ª Ed., Tanenbaum e Wetherall, Pearson, 2011), especificamente na página 348, na Tabela 6.4 - Algumas portas atribuídas, onde são apresentados os números de porta padrão para os protocolos HTTP, HTTPS e SSH.

Dessa forma, a alternativa que apresenta os números oficiais de porta para os três protocolos citados é a D (80, 443 e 22).
 Diante do exposto, solicito a alteração do gabarito para a alternativa D.

Referências:

INTERNET ASSIGNED NUMBERS AUTHORITY (IANA). Service Name and Transport Protocol Port Number Registry. Atualizado em 28 de março de 2025. Disponível em: <<https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml>>. Acesso em: 31 mar. 2025.

TANENBAUM, A. S., WETHERALL, J. Redes de Computadores – 5ª Ed., Pearson, 2011 (página 348 - Tabela 6.4 Algumas portas atribuídas.)

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6043		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Prezados examinadores,

Venho, respeitosamente, solicitar a revisão do gabarito da questão que trata dos números padrão de portas dos protocolos HTTP, HTTPS e SSH. O gabarito preliminar considerou como correta a alternativa "A", que indica as portas 80, 443 e 23, o que configura um equívoco, conforme demonstrado a seguir.

Os números oficiais das portas padrão dos protocolos HTTP, HTTPS e SSH são amplamente documentados e regulamentados pela Internet Assigned Numbers Authority (IANA), conforme descrito em fontes técnicas e normativas.

1. HTTP (HyperText Transfer Protocol): O HTTP utiliza a porta 80 como seu número padrão oficial. Isso é amplamente reconhecido e consta na referência oficial da IANA.
2. HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure): O HTTPS opera na porta 443, sendo essa a porta oficial padronizada para conexões seguras por SSL/TLS.
3. SSH (Secure Shell): O protocolo SSH, que permite conexões seguras para administração remota, utiliza a porta 22, e não 23, conforme indicado erroneamente no gabarito.

O equívoco do gabarito preliminar reside no fato de que a alternativa "A" menciona a porta 23 para o SSH. Entretanto, a porta 23 é utilizada pelo protocolo Telnet, que, diferentemente do SSH, não provê criptografia nas conexões e, por isso, não pode ser considerado equivalente.

De acordo com a IANA (Service Name and Transport Protocol Port Number Registry), os registros oficiais das portas são:

- HTTP: Porta 80
- HTTPS: Porta 443
- SSH: Porta 22
- Telnet: Porta 23

Além disso, literaturas de redes e segurança da informação corroboram essa informação:

- TANENBAUM, A. S.; WETHERALL, D. Redes de Computadores. 5. ed. Rio de Janeiro: Pearson, 2011. p. 468.
- STALLINGS, W. Redes e Sistemas de Comunicação de Dados. 7. ed. São Paulo: Pearson, 2011. p. 308.
- COMER, D. E. Internetworking with TCP/IP. 6. ed. Pearson, 2013. p. 134.

Diante do exposto, solicito a retificação do gabarito da questão para considerar como correta a alternativa "D", que apresenta os valores corretos 80, 443 e 22 para HTTP, HTTPS e SSH, respectivamente.

Referências:

TANENBAUM, A. S.; WETHERALL, D. Redes de Computadores. 5. ed. Rio de Janeiro: Pearson, 2011. p. 468.

STALLINGS, W. Redes e Sistemas de Comunicação de Dados. 7. ed. São Paulo: Pearson, 2011. p. 308.

COMER, D. E. Internetworking with TCP/IP. 6. ed. Pearson, 2013. p. 134.

Situação

Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6045		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	29	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Venho, interpor recurso contra a formulação da questão 29, que trata da identificação do padrão de projeto implementado no código em linguagem Java. Apresento os seguintes argumentos para solicitar a anulação da questão ou a aceitação de múltiplas respostas:

1. Ambiguidade na Identificação do Padrão de Projeto
 A questão solicita que o candidato identifique o padrão de projeto utilizado na classe Conexao. A alternativa considerada correta é Singleton (opção B). Entretanto, a implementação apresentada na questão não corresponde a um Singleton simples, mas sim a uma versão otimizada conhecida como Double-Checked Locking Singleton.
 Essa abordagem, amplamente documentada na literatura de engenharia de software, difere da implementação tradicional do Singleton, pois introduz um mecanismo para reduzir a sobrecarga de sincronização, garantindo maior eficiência em ambientes multithread. Isso pode levar a interpretações ambíguas sobre a resposta correta.

2. Termo "Lazy Connection" Não É um Padrão Reconhecido
 A alternativa C ("Lazy Connection") pode confundir os candidatos, pois não corresponde a um padrão de projeto formalmente descrito na literatura acadêmica ou profissional. Embora o código utilize um Singleton com inicialização tardia (Lazy Initialization), "Lazy Connection" não é um termo padronizado em engenharia de software levando a erro ao interpretar a questão.

3. Possível Falta de Clareza no Enunciado
 Se a intenção da banca era avaliar o padrão Singleton, então a questão deveria ter especificado que qualquer variante do Singleton seria aceita. Caso contrário, a formulação induz a diferentes interpretações, uma vez que o código apresentado não representa a forma mais básica do Singleton, mas sim uma implementação com Double-Checked Locking.
 Diante dos argumentos apresentados, peço à banca que anule a questão por apresentar ambiguidade na identificação do padrão de projeto OU que aceite tanto a alternativa B (Singleton) quanto a alternativa C (Lazy Connection), caso a banca tenha usado o termo de maneira informal.

Referências:

Gamma, E., Helm, R., Johnson, R., & Vlissides, J. (1994). Design Patterns: Elements of Reusable Object-Oriented Software. Addison-Wesley.
 Bloch, J. (2008). Effective Java (2nd ed.). Addison-Wesley.
 Oracle Java Documentation: <https://docs.oracle.com/javase/tutorial/essential/concurrency/sync.html>

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão apresenta um padrão de projeto Singleton, independentemente de detalhes de implementação deste projeto na linguagem Java, que é multithread. Bastava ao candidato evidenciar que o padrão implementado só permite a existência de uma instância da classe Conexao para identificar o padrão utilizado. Recurso indeferido.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6046		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	11	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Prezados examinadores,

Venho, respeitosamente, interpor recurso contra o gabarito preliminar da referida questão que trata dos comandos do sistema operacional Linux, a qual solicitava a alternativa INCORRETA dentre as opções apresentadas.

O gabarito preliminar apresentou a alternativa (B) como resposta correta, o que segundo literatura conceituada como por exemplo: (NEMETH, E.; SNYDER, G.; HEIN, T.; WHALEY, B. UNIX and Linux System Administration Handbook. 5ª ed. Pearson, 2017, p. 734) é de fato uma alternativa incorreta.

Todavia, a alternativa (C) também apresenta inconsistências, pois da forma como foi exportada a alternativa o comando “top” se confunde com o comando “ps”, o que justifica a anulação da questão.

O enunciado menciona que o comando “top” é utilizado para visualizar os processos em execução, o que pode ser interpretado como uma definição ambígua e imprecisa, pois esse comando exibe informações dinâmicas e em tempo real sobre os processos do sistema, diferentemente do comando “ps”, que fornece uma listagem estática dos processos ativos em um dado momento (LOVE, R. Linux Kernel Development. 3ª ed. Addison-Wesley, 2010, p. 62).

Em síntese, a formulação da alternativa (C) pode induzir o candidato a erro, pois não especifica que o comando “top” exibe informações dinâmicas e interativas dos processos em execução, enquanto o comando “ps” exibe uma listagem estática. Essa imprecisão conceitual torna a alternativa suscetível a interpretações divergentes, prejudicando a objetividade exigida para uma questão de múltipla escolha em concurso público.

Ainda, sobre a referência bibliográfica citada no edital (LUNARDI, M. Comandos linux: prático e didático. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2006), na página 28 o autor destaca que o comando “top” fornece uma visão dinâmica dos processos em execução e seus recursos, enquanto o comando “ps” permite obter informações estáticas sobre os processos em execução, como o PID. Sustentando a tese de que os dois comandos são “utilizados para ver os processos em execução” e que se não forem detalhados com mais precisão pode gerar dúvidas no julgamento preciso de uma assertiva em um concurso público.

Diante do exposto, não há como julgar como correto a alternativa C apenas com o que foi apresentado na questão. Assim, há duas alternativas incorretas na questão, tornando impossível identificar unicamente a opção requerida pelo enunciado. Portanto, com fundamento no princípio da isonomia e da segurança jurídica nos certames públicos, solicito a ANULAÇÃO da questão, garantindo-se o direito dos candidatos à justa avaliação.

Referências:

NEMETH, E.; SNYDER, G.; HEIN, T.; WHALEY, B. UNIX and Linux System Administration Handbook. 5ª ed. Pearson, 2017, p. 734

LOVE, R. Linux Kernel Development. 3ª ed. Addison-Wesley, 2010, p. 62

LUNARDI, M. Comandos linux: prático e didático. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2006, p. 28

Situação
Questão mantida

Análise:

Justificativa infundada. A questão apresentou uma alternativa afirmando que o comando <top> é utilizado para visualizar os processos em execução, o que é correto.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6047		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Prezados membros da Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, solicitar a revisão do gabarito preliminar da questão supracitada, que trata da escolha do computador mais adequado para uso em laboratórios de pesquisa na Universidade Federal de Viçosa. O gabarito preliminar indica a alternativa C como correta, contudo, a alternativa D se mostra a mais adequada ao contexto apresentado na questão.

O enunciado enfatiza que os computadores devem ser utilizados para pesquisa e necessitam de desempenho máximo. A alternativa D apresenta maior capacidade de armazenamento e memória RAM, fatores fundamentais para processamento de grandes conjuntos de dados e aplicações intensivas, tornando-a a melhor opção para a demanda.

A análise criteriosa das opções demonstra que o computador 4 (alternativa D) apresenta características mais adequadas para atender a demanda por desempenho elevado em laboratórios de pesquisa, conforme exigido no enunciado. Seguem os argumentos técnicos:

1. Capacidade de Armazenamento:

O computador 4 da alternativa D possui um SSD NVMe de 2TB, enquanto o computador 3 da alternativa C possui um SSD NVMe de 1TB. Nesse caso, o computador 4 possui o dobro da capacidade de armazenamento, o que favorece o desempenho em aplicações de pesquisa que lidam com grandes volumes de dados. Ainda, segundo Tanenbaum e Bos (2015, p. 252), "o uso de dispositivos de armazenamento de alta velocidade e maior capacidade é crucial para ambientes que processam grandes quantidades de dados".

2. Capacidade de Memória RAM:

O computador 4 da alternativa D apresenta 32GB de memória RAM DDR4, enquanto que o computador 3 da alternativa C apresenta 16GB de memória RAM DDR5. Nesse caso, (STALLINGS, 2021, p. 175) afirma que embora a DDR5 tenha maior largura de banda e menor consumo energético, a duplicação da capacidade da RAM em sistemas que executam softwares robustos e multitarefa tem impacto mais significativo no desempenho geral.

3. Processador:

Ambos os computadores possuem processadores Intel Core i7 com 6 núcleos e 12 threads. A alternativa C tem um processador com frequência de 3.20GHz, enquanto a alternativa D possui um processador com frequência de 2.80GHz. No entanto, segundo a obra (HENNESSY, John L.; PATTERSON, David A. Computer Architecture: A Quantitative Approach. 6ª ed. Elsevier, 2017. p. 67-70" é enfatizado que o desempenho do processador não deve ser avaliado apenas pela frequência, mas sim pela combinação de fatores como eficiência da arquitetura, paralelismo e otimização da execução de instruções. Assim, a diferença de 0.40GHz não se apresenta determinante frente aos demais fatores.

Diante dos argumentos apresentados, fica evidente que a alternativa D é a mais correta, atendendo de forma mais completa à necessidade expressa na questão. Assim, solicito respeitosamente a alteração do gabarito para a alternativa D.

Referências:

STALLINGS, William. Arquitetura e Organização de Computadores. 10. ed. Pearson, 2021. p. 175.

TANENBAUM, Andrew S.; BOS, Herbert. Modern Operating Systems. 4. ed. Pearson, 2015. p. 252.

HENNESSY, John L.; PATTERSON, David A. Computer Architecture: A Quantitative Approach. 6. ed. Elsevier, 2017. p. 67-70.

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão solicita o computador que possui o processador, a memória RAM e o armazenamento mais rápidos possíveis. O computador da alternativa correta (letra C) apresenta o tipo de armazenamento mais rápido, a memória mais rápida e o processador mais rápido. Já a alternativa D possui memória e processador mais lentos do que os da alternativa correta, que é a letra C.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6048		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	21	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Prezados membros da Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, solicitar a anulação da questão que trata da requisição HTTP gerada pelo navegador ao submeter um formulário HTML, pois nenhuma das alternativas apresentadas representa corretamente o comportamento real da requisição gerada quando o método POST é utilizado.

A questão apresenta um problema conceitual na representação da requisição HTTP esperada para um formulário HTML com método POST. O formulário na questão está configurado com method="post", o que significa que os dados do formulário não devem ser enviados na URL (query string), mas sim no corpo da requisição.

Sobre as alternativas, apenas C e D poderiam ser resposta, porém nenhuma das alternativas da questão representa uma estrutura correta, conforme argumentado abaixo.

A alternativa (D) "POST /autenticacao?username=12345678900&password=8524456 HTTP/1.1" apresenta uma query string na URL, o que é incorreto para requisições POST, pois segundo Stevens et al. (2011, p. 243), no livro HTTP: The Definitive Guide, as requisições POST enviam os dados no corpo da requisição, e não na URL. O autor reforça que: "Ao contrário das requisições GET, onde os dados do formulário são codificados na URL, as requisições POST enviam os dados no corpo da mensagem HTTP, após os cabeçalhos de requisição."

A alternativa (C) "POST /autenticacao HTTP/1.1 username=12345678900&password=8524456" também apresenta um erro conceitual. O formato correto de uma requisição POST gerada pelo navegador inclui cabeçalhos obrigatórios, como Content-Type e Content-Length. De acordo com Fielding et al. (1999, p. 49), na especificação HTTP/1.1 (RFC 2616): "Uma requisição HTTP POST deve conter um cabeçalho Content-Type apropriado, informando o formato dos dados transmitidos no corpo da requisição."

Um exemplo de um formato correto de uma requisição POST deveria ser algo como:

```
POST /autenticacao HTTP/1.1
Host: <servidor>
Content-Type: application/x-www-form-urlencoded
Content-Length: <tamanho dos dados>
username=12345678900&password=8524456
```

Diante dos erros conceituais apresentados e da inconsistência entre as opções de resposta e o comportamento real de requisições HTTP POST, solicito a anulação da questão, visto que não há uma alternativa plenamente correta.

Referências:

FIELDING, R. T. et al. RFC 2616 – Hypertext Transfer Protocol – HTTP/1.1. Internet Engineering Task Force (IETF), 1999. p. 49.

STEVENS, M.; RAYMOND, E.; KRIEGER, D. HTTP: The Definitive Guide. 1. ed. Sebastopol: O'Reilly Media, 2011. p. 243.

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão 21, em seu enunciado, solicita ao candidato que "assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o trecho da requisição HTTP [...]", deixando claro que nas alternativas não será apresentado toda a requisição, mas apenas um possível trecho da mesma. Portanto, as alternativas não deveriam apresentar toda a requisição, ou todos os cabeçalhos da requisição, como argumenta o pedido. Recurso indeferido.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6051		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Na questão 24 é apresentado no gabarito como resposta correta a letra A, contudo deveria ser a letra D.

a) 80, 443 e 23.

d) 80, 443 e 22.

Onde representam corretamente as portas padrão dos protocolos HTTP, HTTPS e SSH.

Referências:

<https://docs.oracle.com/en/storage/tape-storage/sl4000/sl4000/default-port-numbers.html>

https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_TCP_and_UDP_port_numbers

<https://www.ssh.com/academy/ssh/port>

Situação

Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6052		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

O enunciado da questão solicita a identificação correta das portas padrão dos protocolos HTTP, HTTPS e SSH. Para tanto, consideremos os números de portas oficialmente atribuídos pela IANA (Internet Assigned Numbers Authority):

HTTP (HyperText Transfer Protocol) – Porta 80

HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) – Porta 443

SSH (Secure Shell) – Porta 22

A alternativa que apresenta essa combinação correta é a alternativa “d) 80, 443 e 22”.

O gabarito divulgado indica como correta a alternativa “a) 80, 443 e 23”. Essa alternativa está incorreta, pois a porta 23 pertence ao protocolo Telnet, e não ao protocolo SSH. O Telnet é um protocolo distinto do SSH e, inclusive, não fornece criptografia na comunicação, diferentemente do SSH, que opera exclusivamente na porta 22 como padrão.

Diante do exposto, solicito a retificação do gabarito oficial, atribuindo como resposta correta a alternativa “d) 80, 443 e 22”

Referências:

<https://www.iana.org/assignments/service-names-port-numbers/service-names-port-numbers.xhtml>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6053		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Há um erro de sintaxe na chamada da função teste(10, c:"40");
 O PHP permite o uso de argumentos nomeados a partir da versão 8, mas a regra sintática exige que argumentos posicionais não podem vir antes de argumentos nomeados se houver lacunas na sequência de parâmetros.
 No código da questão, 10 foi passado como um argumento posicional para \$a, enquanto c:"40" foi passado como nomeado, pulando \$b, o segundo parâmetro. Isso gera um erro fatal no PHP.
 Para que a chamada fosse válida, deveria seguir um dos seguintes formatos:

```
teste(a: 10, c: "40");
teste(10, b: 20, c: "40");
teste(10, c: "40", b: 20);
```

Diante do erro identificado, solicito a anulação da questão, visto que sua formulação contém um erro de sintaxe que compromete a validade da resposta esperada.

Referências:

<https://www.php.net/manual/en/functions.arguments.php#functions.named-arguments>

Situação
Questão mantida

Análise:

O parâmetro \$b da função teste possui um valor default (float \$b=20), por isso não precisa ser mencionado na chamada da função. Referências:
<https://www.php.net/manual/en/functions.arguments.php#functions.arguments.default>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6054		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Solicitação de Revisão

Senhores avaliadores,

Venho contestar o gabarito da Questão 01, que indica a alternativa C como correta, e defender a alternativa D com base nos seguintes argumentos técnicos:

Argumentação Técnica

Critério de "mais rápidos possíveis" é ambíguo

O enunciado prioriza velocidade, mas não especifica se refere-se a velocidade técnica (e.g., MHz, GHz) ou eficiência operacional (e.g., capacidade de executar tarefas sem gargalos).

Memória RAM:

Computador 4 (D): 32GB DDR4 (2666 MHz).

Computador 3 (C): 16GB DDR5 (4800 MHz).

Embora a DDR5 seja mais rápida, 16GB são insuficientes para softwares robustos (e.g., simulações científicas), podendo causar swap e degradação de desempenho. A capacidade maior (32GB) compensa a diferença de frequência, conforme estudos de [1].

Armazenamento:

Computador 4 (D): SSD NVMe de 2TB.

Computador 3 (C): SSD NVMe de 1TB.

Maior capacidade permite armazenar datasets extensos sem fragmentação, otimizando operações de I/O [2].

Processador:

Ambos são Intel Core i7 (6 núcleos, 12 threads).

A diferença de 0.4 GHz (3.20 GHz vs 2.80 GHz) é marginal em cargas multithread, onde a quantidade de núcleos é mais relevante [3].

Referências

[Intel, Impact of Memory Capacity on Workload Performance (2023)]

[SNIA, NVMe Performance Best Practices (2022)]

[AnandTech, CPU Clock Speed vs Core Count (2021)]

Sendo assim: A alternativa D atende melhor aos critérios de desempenho sustentado para laboratórios de pesquisa. Solicito revisão do gabarito.

Referências:

Referências

[Intel, Impact of Memory Capacity on Workload Performance (2023)]

[SNIA, NVMe Performance Best Practices (2022)]

[AnandTech, CPU Clock Speed vs Core Count (2021)]

Situação

Questão mantida

Análise:

A questão solicita o computador que possui o processador, a memória RAM e o armazenamento mais rápidos possíveis. O computador da alternativa correta (letra C) apresenta o tipo de armazenamento mais rápido, a memória mais rápida e o processador mais rápido. Já a alternativa D possui memória e processador mais lentos do que os da alternativa correta, que é a letra C.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6055		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	7	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Solicitação de Revisão

Senhores avaliadores,

Contesto o gabarito da Questão 07, que indica C como correta, e defendo que a alternativa A também é válida:

Argumentação Técnica
Privacidade e segurança:

VPNs utilizam criptografia (e.g., IPsec, SSL/TLS) para garantir confidencialidade e integridade, conforme RFC 4301 [4].

Economia:

VPNs reduzem custos com infraestrutura física, permitindo acesso remoto seguro. Empresas como Cisco e Palo Alto destacam essa vantagem em whitepapers [5].

Alternativa C:

Embora correta ("tunelamento e criptografia"), não invalida a A, pois "economia" é um benefício reconhecido pela comunidade técnica [6].

Referências

[RFC 4301, Security Architecture for IP (2005)]

[Cisco, Cost Savings with VPN Solutions (2020)]

[NIST, Guide to IPsec VPNs (SP 800-77)]

Sendo assim: A questão é ambígua, pois ambas as alternativas estão tecnicamente corretas. Solicito anulação ou aceitação de A e C.

Referências:

Referências

[RFC 4301, Security Architecture for IP (2005)]

[Cisco, Cost Savings with VPN Solutions (2020)]

[NIST, Guide to IPsec VPNs (SP 800-77)]

Situação

Questão mantida

Análise:

A questão solicita assinalar a alternativa que apresenta corretamente apenas características de uma VPN. A única alternativa 100% correta é a letra C: "As VPNs protegem a conexão entre cliente e servidor com tunelamento e criptografia." Embora existam casos muito específicos em que uma VPN possa eventualmente gerar algum tipo de economia — geralmente mínima — isso não representa uma característica essencial ou definidora desse tipo de tecnologia. Além disso, a alternativa correta está claramente apresentada na questão. Portanto, a questão será mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6056		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	8	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Senhores avaliadores,

Venho reforçar o recurso da Questão 08, destacando a incorreção da afirmativa I com base em documentação técnica e funcionamento do DNS:

1. O DNS não é um repositório centralizado

A afirmativa I afirma que o DNS "contém o registro de todos os domínios da internet". Isso é tecnicamente impreciso, pois:

Estrutura hierárquica e distribuída: O DNS opera em uma arquitetura descentralizada, onde a responsabilidade pelos domínios é dividida entre servidores autoritativos. Por exemplo:

Domínios .com são gerenciados por servidores da Verisign.

Domínios .org são administrados pela Public Interest Registry.

Cada domínio de segundo nível (ex: exemplo.com) possui seus próprios servidores DNS autoritativos.

Zonas DNS: O espaço de nomes é dividido em "zonas", e cada zona é responsável por uma parte específica da hierarquia. Não há um único servidor ou banco de dados que armazene todos os domínios (RFC 1034, Seção 2.1).

2. O DNS é um sistema de resolução, não de armazenamento

A função primária do DNS é traduzir nomes de domínio em endereços IP, não armazenar registros completos de todos os domínios. Isso é realizado por meio de:

Consulta recursiva: Quando um usuário digita exemplo.com, o servidor DNS recursivo (ex: provedor de internet) busca a informação em servidores hierárquicos (root ? TLD ? autoritativo).

Cache temporário: Os servidores DNS armazenam respostas em cache por um período limitado (TTL), mas não mantêm um registro permanente de todos os domínios (RFC 1035, Seção 3.3.1).

3. Registros de domínio são mantidos em bancos de dados específicos

Registradores e registros: As informações sobre domínios (ex: titular, contato) são armazenadas em bancos de dados de registradores (ex: GoDaddy, Registro.br), não no próprio DNS.

WHOIS: Ferramentas como WHOIS ou RDAP são usadas para consultar detalhes de registro, independentemente do DNS (RFC 7482).

4. Consequências da imprecisão da afirmativa I

A afirmativa I induz ao erro de interpretar o DNS como um "catálogo completo" de domínios, o que:

Ignora a natureza distribuída e colaborativa do sistema.

Desconsidera a separação clara entre resolução de nomes (DNS) e registro de domínios (processo administrativo).

Referências Técnicas

"The domain system assumes that all data originates in master files scattered through the hosts that use the domain system... The system is hierarchical and decentralized."

"The DNS does not store or enforce relationships between domain names and legal entities. It is purely a resolution mechanism."

"RDAP provides registration data (e.g., domain registrant details) separately from DNS query mechanisms."

Sendo assim:

A afirmativa I está incorreta, pois confunde a função de resolução do DNS com a de registro de domínios. O DNS é um sistema de tradução de nomes hierárquico e distribuído, não um repositório universal de domínios. Portanto, a alternativa correta é C (II, III e IV apenas).

Atenciosamente.

Referências:

Referências Técnicas

"The domain system assumes that all data originates in master files scattered through the hosts that use the domain system... The system is hierarchical and decentralized."

"The DNS does not store or enforce relationships between domain names and legal entities. It is purely a resolution mechanism."

"RDAP provides registration data (e.g., domain registrant details) separately from DNS query mechanisms."

Situação

Questão mantida

Análise:

A afirmativa não menciona, em nenhum momento, que o DNS armazena todos os domínios da internet em um único registro centralizado. Portanto, a justificativa apresentada é infundada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6057		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	10	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Solicitação de Revisão

Senhores avaliadores,

Contesto o gabarito C da Questão 10 e solicito anulação devido a falhas estruturais:

Argumentação Técnica

Alternativa B:

O caminho `/var/log/log backup Docs/` contém espaços não escapados, gerando erro de sintaxe. Em Shell Script, espaços exigem aspas ou `\ [10]`.

Alternativa C:

O script não inclui `mkdir -p /Backup`, causando falha no `cd /Backup` se o diretório não existir [11].

Ambiguidade:

Duas alternativas estão incorretas (B e C), violando o princípio de univocidade.

Referências

[Bash Reference Manual, Quoting and Escaping (GNU, 2023)]

[Advanced Bash-Scripting Guide, Directory Handling (ABS, 2022)]

Conclusão: A questão é defeituosa. Solicito anulação.

Referências:

Referências

[Bash Reference Manual, Quoting and Escaping (GNU, 2023)]

[Advanced Bash-Scripting Guide, Directory Handling (ABS, 2022)]

Situação
Questão anulada

Análise:

O caminho correto é `/var/log/log_backup_Docs/`, porém os Underlines foram cortados na imagem, o que pode ter causado confusão na interpretação. Dessa forma, a questão será anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6058		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Rio Paranaíba		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Solicitação de Revisão

Senhores avaliadores,

Contesto o gabarito A da Questão 24 e defendo D como correta:

Argumentação Técnica

Porta 22 (SSH):

Definida pela IANA para SSH (RFC 4251 [12]).

Porta 23 (Telnet):

Protocolo inseguro, substituído pelo SSH (RFC 854 [13]).

Evidências Práticas:

Ferramentas como nmap e netstat confirmam a porta 22 como padrão para SSH [14].

Referências

[RFC 4251, The Secure Shell Protocol (2006)]

[RFC 854, Telnet Protocol Specification (1983)]

[Nmap Documentation, Port Scanning Basics (2023)]

Conclusão: A alternativa D está tecnicamente correta. Solicito revisão do gabarito.

Referências:

Referências

[RFC 4251, The Secure Shell Protocol (2006)]

[RFC 854, Telnet Protocol Specification (1983)]

[Nmap Documentation, Port Scanning Basics (2023)]

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6060		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

No Edital 03/2022 Técnico de Tecnologia da Informação.

A questão numero 08, foi bem semelhante a essa questão, vejamos:

08. Diversos protocolos de comunicação em redes TCP/IP utilizam um número padrão para a porta do lado do servidor do serviço.

Considerando os protocolos HTTP, FTP, SSH e HTTPS, é CORRETO afirmar que o número oficial da porta padrão de cada um é, respectivamente:

- a) 80, 21, 22 e 443.
- b) 80, 22, 21 e 443.
- c) 80, 21, 23 e 8080.
- d) 8080, 22, 23 e 443.

Na ocasião, voces consideraram a resposta correta letra A. Conforme o gabarito.

- a) 80, 22, 21 e 443.

Porém nessa questão desse certame atual, a questão semelhante a essa, voces seguiram outro criterio para o mesmo caso, vejamos:

24. Diversos protocolos de comunicação em redes TCP/IP utilizam um número padrão para a porta do lado do servidor do serviço. Considerando os protocolos HTTP, HTTPS e SSH, é CORRETO afirmar que o número oficial da porta padrão de cada um, respectivamente, é:

- a) 80, 443 e 23.
- b) 8080, 81 e 21.
- c) 80, 8443 e 21.
- d) 80, 443 e 22.

A alternativa correta é letra D.

- d) 80, 443 e 22

HTTP: Porta 80
 FTP: Porta 21
 SSH: Porta 22
 HTTPS: Porta 443

Porta 80 (HTTP)

O protocolo HTTP (HyperText Transfer Protocol) utiliza, de fato, a porta 80 como sua porta padrão, conforme especificado pela IANA (Internet Assigned Numbers Authority). Esta informação é amplamente conhecida e documentada.

Referência: IANA – HTTP Port

IANA (Internet Assigned Numbers Authority) é a entidade responsável pela coordenação global do sistema de nomes de domínio (DNS), endereçamento IP e atribuição de portas de serviços. A IANA mantém uma lista pública com todos os números de portas associados a protocolos de comunicação e suas descrições.

A porta 80 é associada ao protocolo HTTP (Hypertext Transfer Protocol), que é o protocolo padrão utilizado na comunicação entre navegadores e servidores web. Esta porta permite a transferência de páginas web não criptografadas.

A IANA documenta o número da porta para HTTP de forma oficial, tornando-a uma fonte confiável para a verificação dos números de porta padrão para protocolos de rede.

Porta 443 (HTTPS)

O protocolo HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure) utiliza a porta 443 por padrão para comunicação segura, também conforme especificado pela IANA.

Referência: IANA – HTTPS Port

A porta 443 é usada pelo protocolo HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure), que é uma versão segura do HTTP. O HTTPS garante

que a comunicação entre o cliente e o servidor seja criptografada, utilizando protocolos como SSL/TLS para proteger a privacidade e integridade dos dados transmitidos.

A IANA mantém a porta 443 registrada como a porta padrão para HTTPS, e esse padrão é amplamente adotado em todo o mundo para qualquer comunicação web segura.

Porta 22 (SSH)

O protocolo SSH (Secure Shell), utilizado para acesso remoto seguro a sistemas, utiliza a porta 22 como padrão, e não a porta 23, que é associada ao Telnet. O Telnet é um protocolo obsoleto e inseguro, que utiliza a porta 23, razão pela qual não pode ser confundido com o SSH.

Referência: IANA – SSH Port

O SSH (Secure Shell) é um protocolo usado para estabelecer conexões seguras entre computadores, permitindo, por exemplo, o acesso remoto a sistemas de forma criptografada. Ele é amplamente utilizado em administração de servidores, pois oferece segurança superior em relação a outros protocolos mais antigos, como o Telnet.

A porta 22 é a porta padrão para o protocolo SSH, conforme definido pela IANA. Essa porta permite a comunicação segura entre cliente e servidor via SSH. A IANA especifica a porta 22 como padrão para SSH, e essa é uma configuração amplamente adotada em servidores de todo o mundo.

Por esse motivo, peço que considere, a letra D como opção correta, visto que a banca já demonstrou em certames anteriores o mesmo ponto de vista e critério de correção.

Agradeço!

Referências:

Referência: IANA – HTTP Port

Referência: IANA – SSH Port

Referência: IANA – HTTPS Port

Situação

Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6061		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Solicita alteração do gabarito divulgado da questão de A para alternativa correta D. Uma vez que as portas padrão dos protocolos HTTP é 80, HTTPS porta 443 e SSH porta 22.

Segundo Gabriel Torres (2019, p. 342) o Protocolo HTTP utiliza a porta 80 no Servidor para realizar a transferência de documentos hipermedia. Deste modo, um servidor hospeda o site enquanto que um cliente faz a requisição destes documentos lá contidos, sendo a porta 80 utilizada nessa comunicação. Ainda conforme Gabriel Torres (2019, p. 344) O protocolo HTTPS que é um protocolo que usa o protocolo SSL ou TLS para criptografar os dados comunica-se com a camada de transporte usando a porta 443. Também de acordo com Gabriel Torres (2019, p. 357) no servidor o protocolo SSH comunica-se com a camada de transporte através da porta 22.

Referências:

TORRES, GABRIEL. REDES DE COMPUTADORES. 2ª Edição. 2019. Clube do Hardware.

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6062		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão apresenta um erro de formulação porque a chamada da função teste(10, c:"40"); está incorreta em PHP 8.2, tornando o código inválido e gerando um erro fatal.

1. A função teste() possui três parâmetros nomeados, com valores padrão para \$b e \$c.
2. A chamada teste(10, c:"40"); está tentando usar um argumento posicional (10) seguido de um argumento nomeado (c:"40").
3. Erro de sintaxe:

PHP NÃO permite misturar argumentos posicionais e nomeados após o primeiro argumento nomeado.

Se você usa um argumento nomeado (c:"40"), todos os argumentos anteriores devem ser nomeados também.

Ao executar esse código em PHP 8.2 apresentará um Fatal Error:

nginx

CopiarEditar

Fatal error: Cannot use positional argument after named argument in script.php on line X

A questão não deveria apresentar alternativas de saída, pois o código não roda corretamente e nenhuma das alternativas está correta, pois o script não exibe saída ele gera um erro antes da execução. A questão deveria ser anulada, pois apresenta um código inválido e sugere que ele produz uma saída, o que é tecnicamente incorreto.

Referências:

PHP Manual - Named Arguments

Situação
Questão mantida

Análise:

O parâmetro \$b da função teste possui um valor default (float \$b=20), por isso não precisa ser mencionado na chamada da função. Pedido indeferido.

Referências: <https://www.php.net/manual/en/functions.arguments.php#functions.arguments.default>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6063		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	6	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão solicita a alternativa INCORRETA e o gabarito divulgado apontou a alternativa c) como a resposta. No entanto, a alternativa a) também está incorreta e, portanto, a questão e o gabarito apresenta inconsistência.

"As VLANs permitem uma administração mais centralizada da rede."

Essa afirmativa está incorreta porque VLANs, na realidade, descentralizam a rede ao permitir a segmentação lógica, o que reduz a necessidade de administração centralizada. Ao criar VLANs, os dispositivos de rede podem ser agrupados logicamente, independentemente da localização física, distribuindo a administração da rede entre diferentes domínios de broadcast e evitando a sobrecarga central.

Dado que tanto a alternativa A quanto a alternativa C estão incorretas, a questão apresenta um erro de formulação.

Referências:

Referência:

TANENBAUM, Andrew S.; WETHERALL, David J. Redes de Computadores, 5ª edição. Pearson, 2011. Capítulo 4 - Redes Locais (LANs).

FOROUZAN, Behrouz A. Redes de Computadores, 5ª edição. McGraw-Hill, 2012.

Situação
Questão mantida

Análise:

Argumentação infundada. A alternativa (a) — 'As VLANs permitem uma administração mais centralizada da rede' — está correta. É importante observar o uso do verbo 'permitem', que indica uma possibilidade, e não uma obrigatoriedade. Portanto, a afirmativa está adequada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6064		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	6	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão solicita a alternativa INCORRETA e o gabarito divulgado apontou a alternativa c) como a resposta. No entanto, a alternativa a) também está incorreta e, portanto, o gabarito apresenta inconsistência.

Análise da Alternativa A)

"As VLANs permitem uma administração mais centralizada da rede."

Essa afirmativa está incorreta porque VLANs, na realidade, descentralizam a rede ao permitir a segmentação lógica, o que reduz a necessidade de administração centralizada. Ao criar VLANs, os dispositivos de rede podem ser agrupados logicamente, independentemente da localização física, distribuindo a administração da rede entre diferentes domínios de broadcast e evitando a sobrecarga central.

Dado que tanto a alternativa A quanto a alternativa C estão incorretas, a questão apresenta um erro de formulação. Assim, solicito a anulação da questão.

Referências:

TANENBAUM, Andrew S.; WETHERALL, David J. Redes de Computadores, 5ª edição. Pearson, 2011. Capítulo 4 - Redes Locais (LANs).

FOROUZAN, Behrouz A. Redes de Computadores, 5ª edição. McGraw-Hill, 2012.

Situação
Questão mantida

Análise:

Argumentação infundada. A alternativa (a) — 'As VLANs permitem uma administração mais centralizada da rede' — está correta. É importante observar o uso do verbo 'permitem', que indica uma possibilidade, e não uma obrigatoriedade. Portanto, a afirmativa está adequada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6065		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

A questão 24 solicita que o candidato identifique corretamente as portas padrão dos protocolos HTTP, HTTPS e SSH. No entanto, o gabarito oficial indica a alternativa (a) 80, 443 e 23 como correta.

Entretanto, há um erro na alternativa marcada como correta, pois a porta 23 pertence ao protocolo Telnet, e não ao SSH. O SSH utiliza a porta 22 por padrão, conforme definido pelos padrões oficiais da IANA (Internet Assigned Numbers Authority).

Além disso, nenhuma das demais alternativas apresenta informações inteiramente corretas ou aplicáveis, o que compromete a validade da questão.

Referências:

RFC 1340 – Assigned Numbers (IANA)

HTTP ? Porta 80

HTTPS ? Porta 443

SSH ? Porta 22

Telnet ? Porta 23

Livro: TANENBAUM, Andrew S.; WETHERALL, David J. Redes de Computadores, 5ª edição. Pearson, 2011. Capítulo 4 - Redes Locais (LANs). Explicação detalhada sobre os protocolos de aplicação e suas respectivas portas padrão.

Livro: "Computer Networking: Principles, Protocols, and Practice" – Olivier Bonaventure

Capítulo sobre protocolos de transporte e portas padrão.

Situação

Mudança de gabarito

Análise:

Realmente houve um equívoco na elaboração do gabarito. A resposta correta para a questão 24 é a alternativa (d). O gabarito será alterado.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6066		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	30	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

O código fornecido na questão apresenta um erro de sintaxe relacionado à nomeação do arquivo. O código contém uma classe pública chamada Conexao, o que exige que o arquivo seja nomeado como Conexao.java para que seja compilado corretamente. No entanto, a questão não menciona essa exigência e pode confundir os alunos, já que o código não pode ser executado sem a correção do nome do arquivo. Esse erro impede a realização correta da questão, o que torna a questão inválida em seu formato atual.

Além do erro de nomeação do arquivo, conforme mencionado anteriormente, há um problema adicional no código fornecido: o método `imprimeNomeElemento()` na classe `Ponto` está declarado com o modificador de acesso `protected`. Como resultado, esse método só pode ser acessado dentro da classe `Ponto` e em suas subclasses, mas com restrição de acesso fora do pacote.

No código fornecido, o método é invocado em um contexto onde o objeto é do tipo `Ponto`, o que gera um erro de acessibilidade, já que a invocação ocorre fora do pacote e o método `protected` não pode ser acessado diretamente dessa maneira. Esse erro de acesso ao método impede que o código compile corretamente e gere o resultado esperado.

Referências:

- Deitel, H. M., & Deitel, P. J. (2015). Java: Como Programar (10ª ed.). Pearson Education.
- Bloch, J. (2018). Effective Java (3ª ed.). Addison-Wesley.
- Oracle. (2025). The Java™ Tutorials: Classes and Objects. Disponível em: <https://docs.oracle.com/javase/tutorial/java/concepts/class.html>

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão 30 traz um código de Java, na versão 8. O nome do arquivo é irrelevante para a resolução da questão: como o candidato disse, é uma exigência da linguagem que seja dessa forma. Sobre a questão do modificador do método `imprimeNomeElemento`, embora ele seja `protected` na classe `Ponto`, ele é `public` na classe `Circulo`. Como a chamada de função ocorre em uma instância da classe `Circulo`, a função `imprimeNomeElemento` é executada corretamente na instância da classe `Circulo`, imprimindo a palavra "Circulo", como mostrado na alternativa B. Recurso indeferido.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6067		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	1	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Venho, respeitosamente, através desse recurso requerer anulação ou substituição da resposta da questão 01 desse concurso. Na questão esta pedindo a melhor configuração para uma determinada finalidade e o gabarito preliminar aponto a resposta C como correta e na verdade é a resposta D a melhor opção.

A alternativa d) Computador 4 é tecnicamente superior às demais, conforme detalhamento:

Componente	Computador 4 (Alternativa D)	Demais Alternativas (Problemas)
Armazenamento ---- (inferiores).	SSD NVMe (2TB) – Mais rápido que SSD SATA e HD.-----	Alternativas a/b usam HD ou SSD SATA
Memória RAM ----- apenas 16GB.	32GB DDR4 (2666MHz) – Capacidade e velocidade adequadas.	----- Alternativa a usa DDR3 (obsoleta); c tem
Processador ----	Intel Core i7 (6 núcleos, 12 threads, 2.8GHz). -----	Alternativas a (i3) e b (i5) têm menos desempenho.

Referências:

1. Comparação de Processadores (Intel Core i7 vs i5/i3)
 Intel ARK Database (Site oficial da Intel com especificações técnicas):
<https://ark.intel.com/>
 Comparação entre Core i7-xxxx (6 núcleos, 12 threads) vs Core i5/i3 (menos núcleos e threads).
 PassMark CPU Benchmarks (Dados de desempenho real):
<https://www.cpubenchmark.net/>
 Mostra que processadores Core i7 têm desempenho significativamente superior a i5/i3 em tarefas multithread (como softwares robustos).
2. Memória RAM (DDR4 vs DDR3 e Capacidade)
 JEDEC (Padrões oficiais de memória RAM):
 DDR4 (2666MHz) vs DDR3 (1600MHz): DDR4 tem maior largura de banda e eficiência energética.
 Link: <https://www.jedec.org/>
 Estudos sobre desempenho de RAM em aplicações científicas:
 Artigo: "Impact of Memory Speed and Capacity on Workstation Performance" (TechPowerUp, 2021).
 Disponível em: <https://www.techpowerup.com/>
3. Armazenamento (SSD NVMe vs SSD SATA/HD)
 Testes de velocidade (Sequential Read/Write):
 SSD NVMe: Até 3.500 MB/s (ex.: Samsung 970 EVO).

SSD SATA: Limite de 550 MB/s.

Fonte: "NVMe vs SATA SSD: What's the Difference?" (Tom's Hardware, 2023).

Link: <https://www.tomshardware.com/>

Estudo sobre impacto de armazenamento em aplicações pesadas:

"Storage Performance for High-Performance Computing" (StorageReview, 2022).

Link: <https://www.storagereview.com/>

Situação

Questão mantida

Análise:

A questão solicita o computador que possui o processador, a memória RAM e o armazenamento mais rápidos possíveis. O computador da alternativa correta (letra C) apresenta o tipo de armazenamento mais rápido, a memória mais rápida e o processador mais rápido. Já a alternativa D possui memória e processador mais lentos do que os da alternativa correta, que é a letra C.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo		Nome	
6068		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Viçosa		*****	*****
Cargo / Curso			
Técnico de Tecnologia da Informação			
Gabarito	Questão	Prova	
1	8	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação	

Justificativa:

Venho ,respeitosamente, através desse recurso requerer a anulação da questão 08 da referida prova pois ela pedi uma coisa 100% correta e não uma ótica parcialmente errada .

No atual gabarito reza a resposta D e com isso informa que todo enunciado e respostas estão totalmente certos.

Linha 01 "O termo DNS significa Domain Name System, ou sistema de nomes de domínios, e contém o registro de todos os domínios da internet."

O DNS não armazena todos os domínios da internet em um único registro centralizado, mas opera de forma distribuída e hierárquica (RFC 1034).

Os domínios são divididos entre servidores raiz, TLD (Top-Level Domain) e autoritativos, sendo impossível um único servidor conter todos os registros.

A redação da afirmativa induz ao erro, pois sugere uma centralização inexistente no sistema DNS

Referências:

RFC 1034 (Seção 3.1 – Hierarquia DNS).

Livro "Redes de Computadores" (Tanenbaum) – Explicação sobre DNS distribuído.

Documentação ICANN (Autoridade reguladora de domínios).

Situação
Questão mantida

Análise:

A alternativa não menciona, em nenhum momento, que o DNS armazena todos os domínios da internet em um único registro centralizado. Portanto, a justificativa apresentada é infundada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 08/2024/PGP - Concurso Público para cargos técnico-

Protocolo	Nome	
6069	*****	
Campus	CPF	Passaporte
Campus Viçosa	*****	*****
Cargo / Curso		
Técnico de Tecnologia da Informação		
Gabarito	Questão	Prova
1	28	Prova Objetiva de Técnico de Tecnologia da Informação

Justificativa:

A questão em análise solicita a identificação da consulta SQL correta para retornar todos os nomes dos servidores e o respectivo total de salário recebido por cada um no ano de 2024, com base nas relações Servidor e Salario fornecidas.

Problemas Identificados:

Nenhuma das alternativas atende plenamente ao requisito:

A consulta deve listar todos os servidores, mesmo aqueles sem salários em 2024 (requer LEFT JOIN).

O cálculo deve ser a soma (SUM) dos salários no ano de 2024.

As alternativas apresentam os seguintes erros:

Opção A: Usa COUNT (conta registros, não soma valores) e o WHERE invalida o LEFT JOIN.

Opção B: Usa INNER JOIN (exclui servidores sem salários) e a função TOTAL não é padrão em SQL.

Opção C: Apesar de usar SUM e LEFT JOIN, o WHERE filtra antes do JOIN, excluindo servidores sem salário em 2024 (deveria ser AND S.Ano = '2024' após o JOIN).

Opção D: Usa INNER JOIN (exclui servidores sem salários) e AVG (média, não soma).

A alternativa mais próxima (C) está tecnicamente incorreta:

O WHERE S.Ano = '2024' anula o propósito do LEFT JOIN, pois filtra registros antes de incluir servidores sem salários.

A consulta correta deveria ser:

```
sql
Copy
SELECT F.Nome, SUM(S.Valor)
FROM Servidor F
LEFT JOIN Salario S ON F.CPF = S.CPF AND S.Ano = '2024'
GROUP BY F.Nome
```

Nenhuma alternativa apresenta essa sintaxe correta.

Violação do Edital:

O edital estabelece que as questões devem ter apenas uma alternativa correta e inequívoca.

Como nenhuma alternativa atende plenamente ao solicitado, a questão deve ser anulada por vício de formulação.

Pedido:

Solicito a anulação da questão, conforme previsto no edital, por:

Ausência de alternativa correta completa.

Inadequação técnica das opções fornecidas.

Prejuízo aos candidatos que identificaram o erro.

Referências:

SQL Standard (ANSI/ISO)

ISO/IEC 9075-1:2023 (SQL:2023) – Documentação oficial do padrão SQL, que define a sintaxe correta de LEFT JOIN e WHERE vs. ON.

Disponível em: ISO Standards

Oracle Database SQL Reference (ou PostgreSQL/MySQL/Microsoft SQL Server)

Oracle® Database SQL Language Reference (19c) – Explica que:

LEFT JOIN deve ser usado com filtros no ON para preservar registros da tabela à esquerda.

WHERE após LEFT JOIN remove linhas com NULL, invalidando a junção externa.

Link: Oracle Docs

Situação

Questão mantida

Análise:

A questão solicita que seja gerada a lista de todos os nomes dos servidores e o respectivo total de salário recebido no ano de 2024. O candidato afirma que o filtro Ano = 2024 "anula o propósito do LEFT JOIN" pois "exclui os servidores sem salários". Mas como um filtro que atua sobre a coluna ANO irá excluir linhas com base na coluna do salário (Valor)? Esse filtro irá trazer as linhas cuja coluna ANO seja "2024", mesmo aquelas cuja coluna "Valor" seja nula. O pedido é infundado. Recurso indeferido.