

ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO INFORMÁTICA

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Uso de Sistema Operacional: visão geral do Gnome; encerrando sessão, desligando seu computador ou alterando usuários; iniciando aplicativos; seu ambiente; rede, web e e-mail; Arquivos, pastas e pesquisa; instalação e remoção de software; Usuário e configuração do sistema; hardware e drivers; acessibilidade.
2. Editores de Textos: operações com arquivos; funções de edição; funções de exibição; operações de inserção; funções de formatação; impressão, exportação e envio por e-mail; definição e uso de estilos; definição e uso de modelos; uso de figuras e gráficos; tabelas de dados; mala direta; campos; formulários.
3. Planilhas Eletrônicas: operações com arquivos; funções de edição, inserção e formatação de dados; criação de tabelas e gráficos; estilos e modelos; gráficos e figuras; impressão, exportação e envio por e-mail; uso de fórmulas e funções matemáticas, estatísticas, lógicas, data e hora, financeiras; tabelas dinâmicas; análise de dados; alça de preenchimento.
4. Uso de Ferramentas Web de Produtividade no Computador: navegador de Internet; correio eletrônico (tipo webmail); repositório de arquivos em nuvem; agenda eletrônica; edição de arquivos em nuvem (documentos e planilhas); videoconferência.
5. Noções de Segurança no Uso de Internet: golpes na internet; ataques na internet; códigos maliciosos; spam; outros riscos; mecanismos de segurança; contas e senhas; criptografia; uso seguro da internet; privacidade; segurança de computadores; segurança de redes; segurança em dispositivos móveis.
6. Noções de Inteligência Artificial: conceitos básicos; fases de desenvolvimento; inteligência artificial generativa, seus modelos e princípios fundamentais para o uso; aplicações práticas, riscos, recomendações e impactos da inteligência artificial no serviço e na administração pública.

SUGESTÕES DE BIBLIOGRAFIA

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Agenda, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9247501>, acesso em 15/01/2026.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do navegador Chrome, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282721>, acesso em 15/01/2026.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Documentos Google, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282664>, acesso em 15/01/2026.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Drive, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282958>, acesso em 15/01/2026.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Gmail, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9259748>, acesso em 15/01/2026.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Planilhas Google, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282959>, acesso em 15/01/2026.

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Meet, disponível em <https://support.google.com/a/users/answer/9282720>, acesso em 15/01/2026.

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>. Acesso em 15/01/2026.

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Writer, disponível em:
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>.
Acesso em 15/01/2026.

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em:
<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 15/01/2026.

Ubuntu Documentation Team - Ubuntu Desktop Guide - Ubuntu 22.04, disponível em
<https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/index.html>. Acesso em 15/01/2026.

IA Generativa No Serviço Público: Definições, usos e boas práticas, disponível em:
<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/infraestrutura-nacional-de-dados/inteligencia-artificial-1/ia-generativa-no-servico-publico.pdf>. Acesso em 15/01/2026.