

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7130		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Informática	

Justificativa:

Ocorre o Erro 509, pois o separador de argumentos na função Menor deveria ser ponto e vírgula. A não ser que na questão tivesse informando que antes houve a alteração nas configurações permitindo que a vírgula fosse utilizada como separador da função, porque por padrão o separador é o ponto e vírgula.

c) =MÉDIA(C2:C11), =MED(C2:C11), =MENOR(C2:C11, 1), =MÁXIMO(C2:C11), =DESVPAD(C2:C11)

Referências:

<https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/scalc/05/02140000.html>

https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/shared/optionen/01060900.html?DbPAR=SHARED#bm_id4249399

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Há um erro na redação da fórmula =MENOR(C2:C11, 1) da alternativa C, quando o correto seria =MENOR(C2:C11; 1). Devido a este erro (troca entre , e ;), a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois não há alternativa CORRETA.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7131		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

A Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, interpor recurso contra o gabarito da questão 27, pelos fundamentos a seguir expostos.

O enunciado solicita a alternativa que pode ser utilizada CORRETAMENTE para informar o percentual de residências que tiveram um consumo mensal menor do que o consumo médio. Analisando as alternativas, verifica-se que a única fórmula sintaticamente correta para realizar a comparação com o valor da célula E2 é a alternativa D. Todavia, embora a alternativa D esteja correta do ponto de vista sintático e lógico, a fórmula apresentada não informa o percentual, conforme exigido expressamente pelo enunciado.

A expressão:

```
=frac{\text{CONT.SE}}{\text{CONT.NÚM}}
```

retorna uma proporção em formato decimal, por exemplo 0,4, e não o percentual em sua forma final (40%).

Segundo a documentação e tutoriais de LibreOffice Calc, o cálculo percentual por divisão retorna inicialmente um valor decimal, sendo necessário formatar a célula como porcentagem ou multiplicar o resultado por 100 para que a informação seja efetivamente exibida em percentual. ()

```
=CONT.SE(C2:C11;"<"&E2)/CONT.NÚM(C2:C11)
```

Isso porque, no LibreOffice Calc, o operador relacional precisa ser concatenado ao conteúdo da célula por meio do operador &, formando o critério de busca da função CONT.SE. ()

Referências:

Referências bibliográficas

THE DOCUMENT FOUNDATION. LibreOffice Calc – Help e Guia de Funções. Seções sobre funções estatísticas e formatação percentual. ()

LIBREOFFICE HELP. How to Calculate Percentage Change in LibreOffice Calc. Demonstra que o resultado da divisão é decimal e deve ser convertido para percentual. ()

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7132		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

A Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, interpor recurso contra o gabarito da questão 34, pelos fundamentos a seguir expostos. O enunciado solicita a alternativa INCORRETA acerca das ferramentas Google na versão para o sistema operacional Ubuntu Desktop. Após análise técnica, verifica-se que a alternativa A não pode ser considerada incorreta, razão pela qual se requer a revisão do gabarito. A alternativa afirma que o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada, permitindo que participantes de uma videoconferência façam desenhos e que os demais possam alterar o mesmo conteúdo. Tal assertiva está de acordo com a documentação oficial e com o funcionamento histórico da integração entre Google Meet e Jamboard (lousa interativa). O Google Meet disponibilizava a funcionalidade de whiteboard/lousa interativa, por meio do Jamboard, permitindo a colaboração simultânea em tempo real entre os participantes da reunião. ()

A própria documentação descreve:

“Start or open a Google Jamboard while in a video call”

e informa que os participantes recebem acesso para edição colaborativa do quadro durante a reunião. ()

Além disso, a integração do recurso com o Google Meet foi amplamente documentada por fontes técnicas e pela própria Google. ()

As demais alternativas apresentam informações corretas:

- arquivos na Lixeira do Google Drive são excluídos automaticamente após 30 dias;
- o Gmail integra chat e chamadas de vídeo por meio do Google Chat e Google Meet;
- o Google Agenda permite lembretes configuráveis com antecedência definida pelo usuário.

Dessa forma, não há alternativa inequivocamente incorreta, ou, ao menos, a alternativa apontada no gabarito não se sustenta tecnicamente.

Cumprе destacar que, ainda que o Jamboard tenha sido descontinuado em 2024, isso não invalida a assertiva, pois a questão trata do funcionamento da ferramenta Google na versão desktop, e a funcionalidade existiu e foi oficialmente integrada ao Meet. ()

Diante do exposto, requer-se a anulação da questão ou a retificação do gabarito, por ausência de alternativa manifestamente incorreta.

Referências:

Referências bibliográficas/documentais

GOOGLE. Google Meet Help – Use a whiteboard in Google Meet. ()

GOOGLE. Jamboard – collaborative whiteboard. ()

THE DOCUMENTATION / Google Workspace support materials. ()

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7077		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

Estimados(as) Senhores(as)

Por meio deste presente se solicita respeitosamente que seja revisada a questão de nº 36 do concurso da prova objetiva do conteúdo de informática do referido certame em decorrência do item IV conforme se passa a explicar

O referido item em análise possui a seguinte

“No Gmail, uma mensagem que acabou de ser enviada pode ter o envio cancelado dentro de um tempo especificado (configurado) pelo usuário.”

Tal afirmativa está incorreta pelo seguinte motivo: no gmail após o envio de uma mensagem eletrônica, o seu cancelamento só pode vir a ser realizado enquanto a operação de envio do respectivo email não se concluir. Uma vez concluída a operação, não é mais possível o cancelamento do email do envio de mensagem eletrônica (email) uma vez que o mesmo já partiu.

Assim sendo, o usuário não tem como configurar um intervalo de tempo para cancelar o envio do email, posto que não há como cancelar aquilo que já partiu e muito menos o que já chegou na caixa de entrada email do destinatário.

O que é possível de ser configurado pelo usuário é o horário do envio do email, ou seja, o usuário consegue configurar um horário para enviar email, ocasião em que é possível cancelar esse envio até o horário programado previamente para que ele ocorra.

Todavia não é sobre isso que o item é perguntado, posto que se trata de uma situação em que “uma mensagem acabou de ser enviada” e não programada para envio, situação em que usuário terá tão somente o curto período de tempo até a conclusão da operação para cancelar o envio o qual geralmente dura de 5 a 30 segundos.

Referências:

Estimados(as) Senhores(as)

Por meio deste presente se solicita respeitosamente que seja revisada a questão de nº 36 do concurso da prova objetiva do conteúdo de informática do referido certame em decorrência do item IV conforme se passa a explicar

O referido item em análise possui a seguinte

“No Gmail, uma mensagem que acabou de ser enviada pode ter o envio cancelado dentro de um tempo especificado (configurado) pelo usuário.”

Tal afirmativa está incorreta pelo seguinte motivo: no gmail após o envio de uma mensagem eletrônica, o seu cancelamento só pode vir a ser realizado enquanto a operação de envio do respectivo email não se concluir. Uma vez concluída a operação, não é mais possível o cancelamento do email do envio de mensagem eletrônica (email) uma vez que o mesmo já partiu.

Assim sendo, o usuário não tem como configurar um intervalo de tempo para cancelar o envio do email, posto que não há como cancelar aquilo que já partiu e muito menos o que já chegou na caixa de entrada email do destinatário.

O que é possível de ser configurado pelo usuário é o horário do envio do email, ou seja, o usuário consegue configurar um horário para enviar email, ocasião em que é possível cancelar esse envio até o horário programado previamente para que ele ocorra.

Todavia não é sobre isso que o item é perguntado, posto que se trata de uma situação em que “uma mensagem acabou de ser enviada” e não programada para envio, situação em que usuário terá tão somente o curto período de tempo até a conclusão da operação para cancelar o envio o qual geralmente dura de 5 a 30 segundos.

Situação
Questão anulada

Análise:

O Recurso está prejudicado porque não diz respeito à questão 35. O candidato deve ter atenção ao elaborar seu recurso. Entretanto, a questão 35 foi anulada por outros recursos que foram providos.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7079		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

Venho por meio desta solicitar a reavaliação da questão nº 34 referente a prova de informática do concurso em questão, a referida questão determina que o candidato assinale a alternativa incorreta, eis que temos duas alternativas incorretas as letras c e d, conforme se verifica;

em relação a letra c tem-se o seguinte

“c) nas versões mais recentes, usa por padrão o protocolo https em vez do http, para tornar a navegação mais rápida e eficiente.”

A assertiva está incorreta, posto que o protocolo https não assegura maior rapidez e eficiência em relação ao protocolo http. O protocolo https assegura tão somente maior segurança e proteção dos dados de navegação, posto que faz uso de criptografia a qual o http não oferece, mas em termos de rapidez a eficiência ambos são iguais.

“d) possui diversos atalhos de teclado para funções comuns, como reabrir guia fechada (Ctrl + Shift + T), abrir nova guia (Shift + T) e mudar para próxima guia (Ctrl + Tab)”

Comando Shift + T incorreto.

Assim se tem que a referida questão possui dois itens incorretos, motivos pelo qual se solicita sua anulação.

Referências:

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. O recurso do candidato não está relacionado com a questão 34, cuja redação é: 34. Em relação às ferramentas Google na versão para o sistema operacional Ubuntu Desktop, é INCORRETO afirmar que: a) o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada que permite que um participante de uma conferência de vídeo possa fazer um desenho e os demais participantes possam fazer alterações no mesmo desenho. b) no Google Drive, em sua configuração padrão, todos os arquivos movidos para a Lixeira são excluídos automaticamente após 30 dias, mas antes disso podem ser restaurados. c) além de permitir a edição, envio e recepção de e-mails (mensagens eletrônicas), o Gmail também permite conversar com colegas de trabalho e iniciar ou participar de chamadas de vídeo. d) o Google Agenda permite programar o envio de lembrete de um compromisso agendado com antecedência definida pelo usuário.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7080		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	36	Informática	

Justificativa:

Estimados(as) Senhores(as)

Por meio deste presente se solicita respeitosamente que seja revisada a questão de nº 36 do concurso da prova objetiva do conteúdo de informática do referido certame em decorrência do item IV conforme se passa a explicar

O referido item em análise possui a seguinte

“No Gmail, uma mensagem que acabou de ser enviada pode ter o envio cancelado dentro de um tempo especificado (configurado) pelo usuário.”

Tal afirmativa está incorreta pelo seguinte motivo: no gmail após o envio de uma mensagem eletrônica, o seu cancelamento só pode vir a ser realizado enquanto a operação de envio do respectivo email não se concluir. Uma vez concluída a operação, não é mais possível o cancelamento do email do envio de mensagem eletrônica (email) uma vez que o mesmo já partiu.

Assim sendo, o usuário não tem como configurar um intervalo de tempo para cancelar o envio do email, posto que não há como cancelar aquilo que já partiu e muito menos o que já chegou na caixa de entrada email do destinatário.

O que é possível de ser configurado pelo usuário é o horário do envio do email, ou seja, o usuário consegue configurar um horário para enviar email, ocasião em que é possível cancelar esse envio até o horário programado previamente para que ele ocorra.

Todavia não é sobre isso que o item é perguntado, posto que se trata de uma situação em que “uma mensagem acabou de ser enviada” e não programada para envio, situação em que usuário terá tão somente o curto período de tempo até a conclusão da operação para cancelar o envio o qual geralmente dura de 5 a 30 segundos.

Referências:

Por meio deste presente se solicita respeitosamente que seja revisada a questão de nº 36 do concurso da prova objetiva do conteúdo de informática do referido certame em decorrência do item IV conforme se passa a explicar

O referido item em análise possui a seguinte

“No Gmail, uma mensagem que acabou de ser enviada pode ter o envio cancelado dentro de um tempo especificado (configurado) pelo usuário.”

Tal afirmativa está incorreta pelo seguinte motivo: no gmail após o envio de uma mensagem eletrônica, o seu cancelamento só pode vir a ser realizado enquanto a operação de envio do respectivo email não se concluir. Uma vez concluída a operação, não é mais possível o cancelamento do email do envio de mensagem eletrônica (email) uma vez que o mesmo já partiu.

Assim sendo, o usuário não tem como configurar um intervalo de tempo para cancelar o envio do email, posto que não há como cancelar aquilo que já partiu e muito menos o que já chegou na caixa de entrada email do destinatário.

O que é possível de ser configurado pelo usuário é o horário do envio do email, ou seja, o usuário consegue configurar um horário para enviar email, ocasião em que é possível cancelar esse envio até o horário programado previamente para que ele ocorra.

Todavia não é sobre isso que o item é perguntado, posto que se trata de uma situação em que “uma mensagem acabou de ser enviada” e não programada para envio, situação em que usuário terá tão somente o curto período de tempo até a conclusão da operação para cancelar o envio o qual geralmente dura de 5 a 30 segundos.

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. Após o usuário clicar no botão "Enviar" o Gmail apresenta um ícone no canto inferior esquerdo com as opções: "Desfazer" e "Exibir mensagem". Se o usuário clicar na opção "Desfazer" dentro do tempo configurado, o envio da mensagem é cancelado e o Gmail exibe a mensagem "Envio desfeito". Na documentação de suporte do Gmail constam as seguintes informações para cancelar o envio e para configurar o tempo: "Cancelar o envio de uma mensagem Se você decidir que não quer enviar um e-mail, terá pouco tempo para cancelá-lo. Logo após enviar uma mensagem, você pode cancelar o envio: No canto inferior esquerdo, você verá "Mensagem enviada" e a opção "Desfazer" ou "Exibir mensagem". Clique em Desfazer. Escolher um tempo determinado para cancelar o envio de uma mensagem No computador, No canto superior direito, clique em Configurações -> Ver todas as configurações. Ao lado da opção "Cancelar envio", selecione um período de cancelamento de 5, 10, 20 ou 30 segundos. Na parte de baixo, clique em Salvar alterações." Fonte: <https://support.google.com/mail/answer/2819488> Questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7082		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

Prezados(as) Senhores(as)

Venho por meio desta solicitar a reavaliação da questão nº 34 referente a prova de informática do concurso em questão, a referida questão determina que o candidato assinale a alternativa incorreta, eis que temos duas alternativas incorretas as letras c e d, conforme se verifica;

em relação a letra c tem-se o seguinte

“c) nas versões mais recentes, usa por padrão o protocolo https em vez do http, para tornar a navegação mais rápida e eficiente.”

A assertiva está incorreta, posto que o protocolo https não assegura maior rapidez e eficiência em relação ao protocolo http. O protocolo https assegura tão somente maior segurança e proteção dos dados de navegação, posto que faz uso de criptografia a qual o http não oferece, mas em termos de rapidez a eficiência ambos são iguais.

“d) possui diversos atalhos de teclado para funções comuns, como reabrir guia fechada (Ctrl + Shift + T), abrir nova guia (Shift + T) e mudar para próxima guia (Ctrl + Tab)”

Comando Shift + T incorreto.

Assim se tem que a referida questão possui dois itens incorretos, motivos pelo qual se solicita sua anulação.

Termos em Que Pedese e Esperase o Deferimento

Atenciosamente se Agradeço Pela Atenção

Referências:

Centro de Estudos, Resposta e Tratamento de Incidentes de Segurança no Brasil, CERT.br, Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012, Disponível em <https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>. Acesso em 15/01/2026.

Situação
Questão anulada

Análise:

No texto o candidato fez menção à questão 34 ("enho por meio desta solicitar a reavaliação da questão nº 34..."), entretanto, ao ler o recurso, percebe-se que ele é referente à questão 35, que já foi anulada, com base em outros recursos similares: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7085		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

Questão nº 27

Prezados, solicita-se revisão da questão nº 27 em decorrência da seguinte motivação, a referida questão pede o percentual de residência entre a total de residência que tiveram um consumo mensal menor que o médio. O percentual consiste na divisão quantitativa do número de residências que tiveram consumo mensal abaixo dividida pelo total de residência multiplicado por 100.

Dito isso se tem que as alternativas da questão inclusive a assertiva tida como correta, se tem tão somente a divisão do número de residências com consumo menor pelo número total de residências, de forma que isso implica somente na relação correspondente a 0,8, ao passo que a porcentagem corresponderia a 80%. Para o cálculo da porcentagem deveria ser inserido a opção em que houvesse uma multiplicação por 100 das fórmulas nas alternativas inclusive na correta, ou informando que haveria posteriormente o acionamento do botão que ativar a função formato de porcentagem no calc.

Como isso não consta nas opções a multiplicação por 100(cem) e o acionamento da função formato de porcentagem, se tem que a mesma não possui alternativa correta, devendo ser anulada.

Por Agradece-se desde logo a atenção empenhada

Termos Em Que Pede-se e Espera-se o Deferimento

Referências:

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70CalcGuide-Master.pdf>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7086		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

Venho respeitosamente por meio deste presente recurso solicitar a revisão do gabarito da questão nº 38, referente a prova de informática do presente concurso pelos motivos que se segue

De acordo com a situação hipotética descrita no enunciado se tem 4 usuários atuando em um arquivo de uma pasta no drive em que;

Ana é a proprietária
 Daniel é o comentador
 Felipe é colaborador
 Paula é administradora

De forma que o item que afirma

“Apenas Ana pode alterar o perfil de acesso dos demais usuários”

Se revela incorreto posto que os administradores possuem as mesmas autorizações que o proprietário, exceto para adicionar ou remover usuários, mas frisa-se só adicionar ou remover, ou seja, eles podem alterar o perfil de acesso dos usuários já inseridos pelo proprietário é o que se coleta das informações obtidas da própria google em

<https://support.google.com/business/answer/3403100?hl=pt-br>

<https://knowledge.workspace.google.com/admin/drive/manage-shared-drives-as-an-admin?hl=pt-br>

Por essa razão, a assertiva está incorreta o que deixaria o item sem resposta correta devendo portanto ser anulada a referida questão, anulação essa que aqui se pede

Termos em que Pede-se e espera-se o deferimento.

Oportunidade em que se Registra os Agradecimentos Pela Atenção

Referências:

<https://support.google.com/business/answer/3403100?hl=pt-br>

<https://knowledge.workspace.google.com/admin/drive/manage-shared-drives-as-an-admin?hl=pt-br>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7088		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

Prezados (as) Senhores (as)

Venho por meio desta solicitar a revisão da questão nº34 pelo motivo que se segue

Referida questão pede para que seja marcada uma alternativa incorreta, no entanto, o gabarito preliminar determina como correto uma alternativa incorreta, quer seja, a alternativa A. A assertiva está correta pelo fato de o google meet possuir sim uma lousa interativa digital que possibilita o participante fazer desenhos possíveis de serem alterados pelos demais, desde que o usuário administrador da reunião assim autorize. Tal recurso encontra-se disponível em google meet atividades.

Demais itens em concordância com a banca examinadora, todos os itens se revelam portanto corretos, de forma a não se ter uma resposta correta, devendo portanto a referida questão ser anulada, anulação essa que aqui se pede

Termos Em Que Pede-se e Espera-se o deferimento

Oportunidade em que se Agradece a atenção empenhada na análise do presente recurso.

Referências:

<https://support.google.com/a/answer/14301849?hl=pt-BR>

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> A alternativa C diz que "o Gmail também permite conversar com colegas de trabalho e iniciar ou participar de chamadas de vídeo". A afirmativa está CORRETA. Ao abrir o Gmail no navegador 3 ícones principais aparecem à esquerda na tela: Mail, Chat e Meet. O segundo ícone (Chat) permite conversar com colegas de trabalho e o terceiro ícone (Meet) permite iniciar ou participar de chamadas de vídeo. Na documentação de suporte do Gmail temos: "Escolher seu canal de comunicação O Gmail é um espaço de trabalho avançado que reúne mensagens, tarefas e equipes. Veja como escolher o canal de comunicação ideal para qualquer tarefa no Gmail. E-mail para mensagens formais e estruturadas Chat para trocas rápidas e informais Espaços como áreas de projeto de equipe Meet para videoconferências" (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/9259748?sjid=11404077804079456413-SA>) Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7114		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

Objeto: Recurso para Anulação da Questão 34 – Prova de Informática

Solicita-se a anulação da referida questão por ausência de alternativa incorreta. Embora o gabarito preliminar aponte a alternativa "A" como o item a ser marcado, a afirmação nela contida é tecnicamente verdadeira, conforme demonstrado abaixo:

Da Funcionalidade de Lousa Interativa: O Google Meet possui a funcionalidade integrada de "Lousa Interativa". Ao iniciar essa atividade, o organizador da reunião pode definir as permissões de acesso.

Da Edição Colaborativa: Caso o organizador selecione a opção de compartilhamento como "Editor", todos os participantes ganham a capacidade de desenhar e realizar alterações simultâneas no mesmo documento em tempo real. Portanto, a afirmação de que "um participante possa fazer um desenho e os demais participantes possam fazer alterações no mesmo desenho" descreve uma função real e nativa do ecossistema Google Workspace.

Da Plataforma Ubuntu Desktop: Por se tratarem de aplicações baseadas em nuvem (SaaS) acessadas via navegador, as funcionalidades do Google Meet, Drive, Gmail e Agenda são idênticas no Ubuntu Desktop e em outros sistemas operacionais.

Conclusão: Visto que as alternativas B, C e D também estão tecnicamente corretas (prazo de 30 dias na lixeira do Drive, integração do Gmail com Chat/Meet e lembretes configuráveis na Agenda), a alternativa "A" não pode ser considerada a única incorreta. Não havendo erro factual na afirmação "A", a questão carece de uma alternativa que atenda ao comando "é INCORRETO afirmar".

Diante do exposto, requer-se a anulação da questão 34 por vício de formulação.

Referências:

GOOGLE. Ajuda do Google Meet: Usar uma lousa interativa no Google Meet. Disponível em: <https://support.google.com/meet/answer/10071444>. Acesso em: 28 abr. 2026.

GOOGLE. Ajuda do Google Drive: Excluir e restaurar arquivos no Google Drive. Disponível em: <https://support.google.com/drive/answer/2375102>. Acesso em: 28 abr. 2026.

GOOGLE. Ajuda do Gmail: Usar o Google Chat e o Google Meet no Gmail. Disponível em: <https://support.google.com/mail/answer/9338686>. Acesso em: 28 abr. 2026.

GOOGLE. Ajuda do Google Agenda: Alterar ou desativar notificações do Google Agenda. Disponível em: <https://support.google.com/calendar/answer/6261951>. Acesso em: 28 abr. 2026.

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7118		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

Objeto: Pedido de anulação da Questão nº 27 por inexistência de alternativa correta.

Fundamentação:

O enunciado da questão nº 27 solicita explicitamente uma fórmula que possa ser utilizada para "informar o percentual de residências". No entanto, a alternativa apontada como gabarito (Alternativa D) apresenta uma fórmula que resulta em um número decimal (razão unitária) e não em um valor percentual.

Tecnicamente, no contexto de planilhas eletrônicas (Microsoft Excel e LibreOffice Calc), a operação de divisão realizada pela fórmula `=CONT.SE(C2:C11;"<&E2)/CONT.NÚM(C2:C11)` retornará um quociente entre 0 e 1. Por exemplo, se 8 de 10 residências atenderem ao critério, o resultado exibido pela fórmula será 0,8.

Para que tal fórmula informasse, de fato, o percentual (no caso, 80 ou 80%), seria indispensável:

A multiplicação do resultado por 100 (ex: `=(fórmula)*100`); ou

A aplicação de formatação de célula, procedimento este que é externo à construção da fórmula e não foi mencionado ou exigido pelo comando da questão.

Dessa forma, há um vício de ambiguidade e imprecisão técnica no item. Uma fórmula que informa um decimal não pode ser considerada equivalente a uma fórmula que informa um percentual sem a devida complementação matemática ou de formatação. Como o enunciado é taxativo quanto ao resultado esperado ("informar o percentual") e nenhuma das alternativas apresenta a estrutura necessária para converter a razão em porcentagem, a questão não possui resposta correta, o que justifica sua anulação.

Referências:

MICROSOFT. Função CONT.SE (Suporte do Microsoft Excel). Disponível em: [support.microsoft.com]. (Acesso em abril de 2026).

THE DOCUMENT FOUNDATION. Função CONT.SE (Documentação do LibreOffice Calc). Disponível em: [help.libreoffice.org]. (Acesso em abril de 2026).

MANZANO, José Augusto N. G. Excel 2021/365 - Guia Prático de Utilização. Editora Érica. (Referência sobre a distinção entre valores lógicos/numéricos e máscaras de formatação percentual).

CARVALHO, João Antonio. Informática para Concursos. (Explica a sintaxe de concatenação e a necessidade de multiplicadores para obtenção de valores percentuais em fórmulas).

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7068		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Informática	

Justificativa:

Solicito, interpor recurso contra o gabarito da questão número 24. Nota-se que a referida alternativa não pode ser considerada errada, pois o passo "Série de Dados" permite a manipulação dos intervalos de dados utilizados no gráfico, incluindo valores e, em certos casos, referências a rótulos (conforme está descrito abaixo na imagem que foi retirada da apostila Broffice do Calc, indicada no conteúdo programático do concurso).

Diante dese cenário, a alternativa do gabarito apresenta informação incorreta, necessitando de uma conferência pela banca do concurso.

Referências:

Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>, página 109

Situação
Questão mantida

Análise:

Conforme a página 109 do próprio material de referência do edital "O intervalo de dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico.". Já a alternativa B da questão 24 "o passo Série de Dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico". Logo, os textos são diferentes. A página 111 descreve a página "Série de Dados" como etapa destinada ao ajuste fino e gerenciamento de cada série de dados, permitindo: "alterar o intervalo de origem de cada série de dados e para organizar como os dados são apresentados no gráfico. Isso inclui a remoção de dados desnecessários e a especificação de como os dados são plotados ao longo dos eixos." Assim, embora a página "Série de Dados" manipule referências e configurações relacionadas às séries, ela não corresponde à etapa responsável por definir o conjunto completo de células que compõem o gráfico. O próprio texto do manual diferencia ambas as etapas. Portanto, permanece o erro conceitual da alternativa B ao atribuir ao passo "Série de Dados" definição formalmente associada pelo manual ao passo "Intervalo de Dados". Dessa forma, mantém-se o gabarito preliminar. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7070		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

Solicito, interpor recurso contra o gabarito da questão número 35, sobre navegador Google Chrome no sistema operacional Ubuntu, a qual aponta como incorreta a alternativa C.

Embora a alternativa C possa ser considerada incorreta ao afirmar que o protocolo HTTPS torna a navegação "mais rápida e eficiente" (quando, na verdade, seu principal objetivo é a segurança), a alternativa D tem outro erro, o que compromete a resposta exata.

A alternativa D afirma que o navegador tem diversos atalhos de teclado para determinadas funções, afirmando que a utilização de Shift + T abre nova guia. Portanto, tal informação está errada, pois o atalho correto para abrir uma nova guia no Google Chrome é Ctrl + T, conforme material de referência no link abaixo.

Referências:

Fonte: <https://support.google.com/chrome/answer/157179?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=%2Catalhos-de-guias-e-janelas>, acesso: 28/04/2026

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D).

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7152		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

Solicito a anulação da questão, pois há mais de uma alternativa incorreta, inexistindo resposta única.

A alternativa d está claramente errada ao afirmar que o atalho para abrir nova guia no Google Chrome é (Shift + T), quando o correto é (Ctrl + T), conforme o Centro de Aprendizagem do Google Workspace, seguindo os itens:

- 1-Treinamento e ajuda do navegador Chrome
- 2- Atalhos de teclado do navegador Chrome
- 3-Windows e Linux
- 4-Atalhos de guias e janelas

A alternativa c também apresenta imprecisão técnica ao afirmar que o emprego do protocolo HTTPS em vez de HTTP é utilizado para tornar a navegação "mais rápida e eficiente", quando sua aplicação se dá principalmente por segurança e privacidade, não por desempenho.

A RFC 2818 (HTTP Over TLS): É o documento que define o HTTPS., foca estritamente em segurança (confidencialidade e integridade) e não menciona o protocolo HTTPS como uma forma de tornar a conexão mais rápida ou eficiente.

Dessa forma, coexistem ao menos duas alternativas incorretas (c e d), comprometendo a objetividade da questão.

Requer-se, portanto, a anulação da questão.

Referências:

https://support.google.com/a/users/answer/9298571?ref_topic=9348488&sjid=7153677497615623277-SA#chrome&zipy=%2Catalhos-para-pc%2Catalhos-de-guias-e-janelas Acesso em: 29 abr. 2024

RESCORLA, E. HTTP Over TLS. RFC 2818, May 2000. Disponível em: <https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2818.html>. Acesso em: 29 abr. 2024

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão anulada, com base em outros recursos similares: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7154		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

A alternativa indicada pela banca como correta é a alternativa B, porém está incorreta, pois a quarta afirmativa é falsa, tornando inexistente resposta correta entre as opções apresentadas.

Felipe foi inserido como Colaborador em um Drive compartilhado. Usuários com perfil de colaborador possuem permissão para editar arquivos normalmente, podendo realizar edições diretas, não ficando limitados exclusivamente ao modo "Sugestões". No Centro de Aprendizagem do Google Workspace, no item "Como funciona o acesso a arquivos em drives compartilhados" não está explícita essa restrição de edição somente no modo "Sugestões" para colaboradores.

O modo Sugestões é apenas um recurso opcional de edição disponível nos editores Google, e não restrição obrigatória vinculada ao perfil de colaborador. Assim, a quarta assertiva é falsa, e a sequência correta não pode ser a alternativa B, que a banca considera verdadeira.

Dessa forma, não há alternativa correta, comprometendo a objetividade da questão.

Portanto, solicito a anulação da questão.

Referências:

GOOGLE. Como funciona o acesso a arquivos em drives compartilhados. Central de Ajuda do Google Workspace, 2026. Disponível em: <https://support.google.com/a/users/answer/12380484?hl=pt-br>. Acesso em: 29 abr. 2026.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7156		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

Solicito a anulação da questão, pois há mais de uma alternativa incorreta, inexistindo resposta única. A alternativa d está claramente errada ao afirmar que o atalho para abrir nova guia no Google Chrome é (Shift + T), quando o correto é (Ctrl + T), conforme o Centro de Aprendizagem do Google Workspace, seguindo os itens: 1-Treinamento e ajuda do navegador Chrome 2- Atalhos de teclado do navegador Chrome 3-Windows e Linux 4-Atalhos de guias e janelas A alternativa c também apresenta imprecisão técnica ao afirmar que o emprego do protocolo HTTPS em vez de HTTP é utilizado para tornar a navegação "mais rápida e eficiente", quando sua aplicação se dá principalmente por segurança e privacidade, não por desempenho. A RFC 2818 (HTTP Over TLS): É o documento que define o HTTPS., foca estritamente em segurança (confidencialidade e integridade) e não menciona o protocolo HTTPS como uma forma de tornar a conexão mais rápida ou eficiente. Dessa forma, coexistem ao menos duas alternativas incorretas (c e d), comprometendo a objetividade da questão. Requer-se, portanto, a anulação da questão.

Favor considerar este recurso para essa questão e não o enviado anteriormente.

Referências:

Referências
 GOOGLE. Usar os atalhos de teclado do Google Workspace. Central de Ajuda do Google Workspace, 2026. Disponível em: https://support.google.com/a/users/answer/9298571?ref_topic=9348488&sjid=7153677497615623277-SA#chrome&zippy=%2Catalhos-para-pc%2Catalhos-de-guias-e-janelas Acesso em: 29 abr. 2026.
 RESCORLA, E. HTTP Over TLS. RFC 2818, May 2000. Disponível em: <https://www.rfc-editor.org/rfc/rfc2818.html>. Acesso em: 29 abr. 2026

Situação
Questão anulada

Análise:

Questão anulada, com base em outros recursos similares: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7162		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:

A alternativa indicada como correta foi a letra C, o que diverge do funcionamento técnico do sistema operacional Ubuntu Desktop.

A primeira afirmativa afirma que, quando um administrador "Bloqueia" a tela, nenhum usuário comum consegue entrar em sua conta. A banca considerou essa afirmação como falsa (conforme a alternativa C), porém ela é estritamente verdadeira. O bloqueio de sessão no Ubuntu é uma medida de segurança que impede o acesso de terceiros à conta logada sem a senha do proprietário. Se um usuário comum pudesse acessar a conta do administrador bloqueada, o sistema seria inerentemente inseguro.

Também deve-se ressaltar que conforme referência proposta pela banca, em "A tela de bloqueio" e também na opção "Como funcionam os privilégios administrativos?" não está indicado de forma explícita as permissões de cada usuário dentro do Ubuntu.

Solicito, portanto, a alteração do gabarito ou a anulação da questão.

Referências:

CANONICAL. Como funcionam os privilégios administrativos. Ubuntu Documentation, 2026. Disponível em: <https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/user-admin-explain.html.pt-BR>. Acesso em: 29 abr. 2026.

CANONICAL. A tela de bloqueio. Ubuntu Documentation, 2026. Disponível em: <https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/shell-locksreen.html.pt-BR>. Acesso em: 29 abr. 2026.

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Alteração do Gabarito para opção B A opção de "Bloquear" é para impedir que outro usuário utilize o computador. Para desbloquear a sessão é necessário que o usuário que bloqueou a sessão digite a sua senha. "Para desbloquear seu computador, clique uma vez com seu mouse ... ou pressionando Esc ou Enter. Isso vai revelar a tela de início de sessão, onde você pode digitar sua senha para desbloquear. Alternativamente, basta começar a digitar a sua senha e a tela de bloqueio será automaticamente mostrada na medida em que você digita." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-locksreen.html.pt-BR> Portanto, a afirmativa 1 é verdadeira e a afirmativa 2 é falsa. pois nenhum dos usuários tem as senhas dos outros 2. Já a opção de "Alternar usuário" (ou encerrar a sessão) é para permitir que outros usuários utilizem o computador. "Para permitir que outros usuários usem o seu computador, você pode ... deixar sua sessão aberta e apenas alterar usuários. Se você alternar usuários, todos os seus aplicativos continuarão em execução e tudo estará onde você deixou quando voltar." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR> Alternar usuário permite que qualquer um dos dois usuários (independente do tipo) possa logar em sua conta. O novo usuário pode decidir desligar o computador e receberá um aviso de que há outro usuário logado no sistema, mas poderá confirmar o desligamento. Assim, as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras. Gabarito alterado para B.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7170		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Informática	

Justificativa:

Na alternativa "C" indicada como resposta correta, a fórmula =MENOR(C2:C11, 1) não está escrita corretamente. Verifica-se que , no LibreOffice Calc em Português (Brasil), o emprego da vírgula para separar argumentos está incorreto. O separador padrão e obrigatório é o ponto e vírgula (;).

Logo pode-se observar que diante das alternativas da questão, não tem uma opção correta por que a letra C contém um erro de digitação/sintaxe que não permitiria obter o resultado correto da fórmula inserida na célula.

Diante desse equívoco técnico na elaboração da alternativa, referente ao tópico de Planilhas Eletrônicas, peço gentilmente a anulação desta questão.

Referências:

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 29/04/2026.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Há um erro na redação da fórmula =MENOR(C2:C11, 1) da alternativa C, quando o correto seria =MENOR(C2:C11; 1). Devido a este erro (troca entre , e ;), a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois não há alternativa CORRETA.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7157		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Informática	

Justificativa:

A formula correta =MENOR(C2:C11;1)

Portanto não tem alternativa correta, nesse vai dá erro:508,com formula indicada na letra C, na hora de indica o menor valor.

Referências:

Curso Paulo França.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso precedente. Há um erro na redação da fórmula =MENOR(C2:C11, 1) da alternativa C, quando o correto seria =MENOR(C2:C11; 1). Devido a este erro (troca entre , e ;), a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois não há alternativa CORRETA.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7158		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

A questão solicita informar o "Percentual" de residências. Ao final ,ainda seria necessário multiplicar o valor por 100 e atribuir o sinal de "porcentagem". Clicando no botão abaixo da barra de ferramentas.

Referências:

Curso Paulo França.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7160		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

Alteração é possível que o organizador da reunião tenha concedido permissão para isto como, por exemplo." Editor" A alternativa " A" não esta errada .

Referências:

Curso Paulo França

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7063		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

O gabarito indicou a alternativa "C" como a resposta correta da questão (a afirmação incorreta). Porém, a alternativa "d" também apresenta uma afirmação INCORRETA, o que invalida a questão por conter dupla resposta.

A alternativa "D" afirma que o atalho de teclado para "abrir nova guia" no Google Chrome executado no sistema Ubuntu é (Shift + T). Essa informação é falsa. De acordo com a documentação oficial de Ajuda do Google Chrome para atalhos de teclado em sistemas Linux (ambiente do Ubuntu), o atalho correto para abrir uma nova guia é Ctrl + T. O comando "Shift + T" não executa esta função, servindo apenas para a digitação do caractere em caixa alta/maiúscula.

Referências:

Atalhos de teclado do Chrome (Guia Linux) - Seção "Atalhos de guias e janelas":
<https://support.google.com/chrome/answer/157179?hl=pt&co=GENIE.Platform%3DDesktop>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7072		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Informática	

Justificativa:

Tendo em vista a existência de ambiguidade técnica e imprecisão terminológica na redação da alternativa A, comprometendo a objetividade necessária em questão de múltipla escolha com única resposta correta.

A alternativa A afirma: "...antes de abri-lo, posicione o cursor do mouse ou selecione uma célula em qualquer lugar da área dos dados."

Entretanto, no ambiente do LibreOffice Calc, há distinção técnica entre: cursor do mouse (ponteiro utilizado para navegação visual);

cursor/célula ativa (posição lógica de edição e referência do sistema);

seleção de célula (ação efetiva que define foco para operações).

O Assistente de Gráfico utiliza como referência a célula ativa ou o intervalo selecionado, não o mero posicionamento do ponteiro do mouse sobre a planilha. "Posicione o cursor do mouse ou selecione uma célula" -> Tais ações não produzem o mesmo efeito operacional no software.

Ressalta-se que a documentação oficial do LibreOffice utiliza o termo "cursor", cuja tradução literal e isolada pode se referir ao cursor de célula/foco, e não necessariamente ao cursor do mouse. Ao especificar "cursor do mouse", a banca introduziu interpretação técnica diversa da terminologia usual do programa.

Dessa forma, a alternativa A torna-se passível de dupla interpretação, o que gera insegurança e compromete a unicidade da resposta.

Referências:

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Assim, ao redigir a alternativa como "cursor do mouse", a banca alterou a terminologia oficial e fundiu conceitos técnicos distintos, gerando dupla interpretação entre foco ativo da célula e ponteiro do mouse.

Situação
Questão mantida

Análise:

A alternativa A não apresenta ambiguidade técnica capaz de comprometer a objetividade da questão. O enunciado trata expressamente do "Assistente de Gráfico do LibreOffice Calc" e a assertiva afirma que "o Assistente de Gráfico pode adivinhar o intervalo e criar um gráfico inicial, mesmo se todos os dados não estiverem selecionados. Para isso, antes de abri-lo, posicione o cursor do mouse ou selecione uma célula em qualquer lugar da área dos dados.", igualmente consta na pág. 107 do material de referência indicado no edital. Assim, a interpretação da assertiva deve ocorrer dentro do contexto de utilização do próprio Assistente de Gráfico, e não como ação isolada na planilha, conforme sugerido pelo recorrente nas imagens anexadas. As próprias imagens apresentadas confirmam que a funcionalidade ocorre após a abertura do Assistente de Gráfico, exatamente como descrito na alternativa. A alegação de distinção entre "cursor do mouse" e "célula ativa" não altera o sentido operacional da assertiva no contexto do Assistente de Gráfico, tampouco gera dupla interpretação suficiente para invalidar a questão. Dessa forma, permanece válida a existência de apenas uma alternativa incorreta na questão (letra B), mantendo-se o gabarito preliminar. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7075		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

O gabarito indicou como correta a alternativa que apresenta a sequência F, F, V, V. No entanto, a quarta e última afirmativa da questão ("Felipe pode editar o documento de texto apenas no modo 'Sugestões'") é FALSA. Sendo assim, constata-se que não existe qualquer alternativa integralmente correta (que seria F, F, V, F), o que impõe a anulação do item.

No Google Docs, quem possui permissão de Editor/Colaborador normalmente pode:

- editar diretamente o documento (modo Edição);
- usar modo Sugestões;
- comentar;
- compartilhar conforme permissões adicionais;
- organizar/mover arquivos conforme contexto da pasta compartilhada.

Referências:

<https://support.google.com/drive/answer/2494822>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7083		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	23	Informática	

Justificativa:

Na opções:

"Os estilos são atributos lógicos, em outras palavras, os estilos significam que se pode mudar a ênfase do que o texto parece para o que o texto é." <- Verdadeira

"O modo de preenchimento de formato é útil para aplicar um estilo a muitas áreas do texto rapidamente." <- Verdadeira

"O LibreOffice Writer possui seis categorias de estilo, sendo elas, estilos de parágrafo, caractere, página, quadro, lista e tabela." <- Falsa
 Geralmente são apresentadas as seguintes categorias: Parágrafo, Caractere, Página, Quadro e Lista (numeração).

"Ctrl+0, Ctrl+1 e Ctrl+2, por padrão, são atalhos de teclado para aplicar estilos predefinidos." <- Verdadeira

"A formatação direta ou manual é uma maneira de formatação de texto que agrupa opções de formatação sob um nome." <- Falsa

"Os estilos podem ser aplicados e gerenciados usando o menu Estilos?Gerenciar Estilos da barra de Menus ou o painel de Estilos na barra lateral." <- Verdadeira

Sequencia correta: V – V – F – V – F – V e não há essa opção no gabarito.

Referências:

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

Situação
Questão mantida

Análise:

O recurso não procede. A afirmativa referente às categorias de estilos do LibreOffice Writer está correta conforme o material de referência disponibilizado para a prova. Na seção "Aplicar estilos" do "Capítulo 8 - Introdução a Estilos", compreendida entre as páginas 208 e 220 do documento de referência, são explicitamente apresentadas seis categorias de estilos do Writer: parágrafo; caractere; página; quadro; lista; e tabela. Inclusive, os estilos de tabela são descritos no início da página 220 do próprio material. Assim, a alegação do recorrente decorre de omissão parcial do conteúdo constante no documento de referência, não caracterizando erro da questão. Além disso, a afirmativa não solicita as categorias "mais comuns" ou "geralmente apresentadas", mas sim as categorias existentes no LibreOffice Writer conforme o material adotado. Dessa forma, permanece correta a sequência: V – V – V – V – F – V Assim, indefere-se o pedido e a questão é mantida. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7138		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	36	Informática	

Justificativa:

ARGUMENTAÇÃO:

O gabarito preliminar apontou como correta a Alternativa D, o que implica considerar todas as quatro afirmativas como verdadeiras, incluindo a afirmativa I: "No Google Meet, é possível fazer a gravação de uma reunião gerando legendas para o vídeo e a transcrição do áudio para um arquivo de texto que pode ser editado posteriormente."

Ocorre que a afirmativa I, ao afirmar que a gravação gera legendas para o vídeo, descreve de forma imprecisa o funcionamento real da ferramenta, conforme descrito na própria documentação oficial indicada no edital.

Segundo o Centro de Aprendizagem do Google Workspace (referência bibliográfica oficial), a gravação de uma reunião no Google Meet e a geração de transcrição são dois processos distintos e independentes:

- A gravação gera um arquivo de vídeo (.mp4), salvo no Google Drive, que não contém legendas incorporadas (hardcoded) ao arquivo de vídeo em si.
- A transcrição gera um documento separado no Google Docs, que pode ser editado posteriormente.
- As legendas exibidas durante a reunião são geradas em tempo real e não são automaticamente incorporadas ao arquivo de vídeo gravado.

Portanto, a afirmativa I induz o candidato ao erro ao sugerir que a gravação gera legendas para o vídeo como parte de um único processo integrado, quando na realidade trata-se de funcionalidades distintas que produzem arquivos separados. A formulação da afirmativa não corresponde ao comportamento técnico da ferramenta conforme descrito na documentação oficial.

Considerando que a afirmativa I é tecnicamente imprecisa, a alternativa D não pode ser considerada correta. A sequência correta contemplaria apenas as afirmativas II, III e IV como verdadeiras, o que corresponde à Alternativa B.

PEDIDO:

Diante da imprecisão técnica da afirmativa I em relação ao funcionamento real do Google Meet, conforme descrito na bibliografia oficial indicada no edital, requer-se a alteração do gabarito da Alternativa D para a Alternativa B, ou, subsidiariamente, a anulação da Questão 36 com atribuição de pontuação a todos os candidatos.

Referências:

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA: Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Meet, disponível em: <https://support.google.com/a/users/answer/9282720>. Acesso em 15/01/2026. (Referência constante na bibliografia oficial do edital.)

Situação
Questão mantida

Análise:

A afirmativa I tem o seguinte texto: I - No Google Meet, é possível fazer a gravação de uma reunião gerando legendas para o vídeo e a transcrição do áudio para um arquivo de texto que pode ser editado posteriormente. Portanto, o recurso do candidato deveria demonstrar que é IMPOSSÍVEL qualquer uma das 3 funcionalidades descritas (gravar, gerar legendas para o vídeo e transcrever o áudio para um arquivo de texto) no Google Meet. É possível gravar? SIM. "Gravar uma reunião para compartilhar depois Você só poderá usar este recurso se ele for permitido pela sua organização. Para receber ajuda, fale com seu administrador." (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12813816>) Portanto, é possível após a configuração do É possível ativar legendas? SIM. "Ativar as legendas durante uma reunião É possível ativar as legendas para que sejam exibidas durante uma videochamada." (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12018158>) É possível fazer a transcrição da reunião? SIM e o texto fica em um arquivo no Google Drive do organizador e, portanto, ele tem acesso de editor ao arquivo. "Ative ou desative as Transcrições no Google Meet Importante: As transcrições das reuniões são guardadas no Google Drive do organizador da reunião. Apenas as palavras faladas numa reunião são incluídas nas transcrições." (Fonte: <https://support.google.com/meet/answer/12849897>) Recurso improcedente.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7139		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

ARGUMENTAÇÃO:

A Questão 38 apresenta um cenário de uso de Drives Compartilhados no Google Drive, atribuindo ao usuário Felipe o perfil de Colaborador. O gabarito preliminar apontou como correta a Alternativa B (F, F, V, V), o que implica considerar como Verdadeira a quarta afirmativa:

"Felipe pode editar o documento de texto apenas no modo 'Sugestões'."

Tal interpretação contraria diretamente a bibliografia oficial indicada no edital. Segundo o Centro de Aprendizagem do Google Workspace (Google Drive), o nível de acesso Colaborador possui permissão para adicionar e editar arquivos diretamente. A restrição ao modo de edição por Sugestões é característica exclusiva do perfil de Comentador — papel atribuído, na própria questão, ao usuário Daniel, e não a Felipe.

Portanto, a afirmativa 4 é tecnicamente Falsa, contrariando o gabarito oficial.

Em decorrência desse erro, nenhuma das alternativas apresentadas contempla a combinação correta das afirmativas, uma vez que todas as opções disponíveis tratam a afirmativa 4 como Verdadeira ou pressupõem uma sequência que não reflete as permissões reais do sistema conforme a documentação oficial.

PEDIDO:

Diante da contradição objetiva entre o gabarito preliminar e a bibliografia oficial indicada no edital, e considerando que nenhuma das alternativas disponíveis reflete corretamente as permissões do perfil Colaborador no Google Drive, Gostaria de pedir a anulação da Questão 38, com a atribuição de pontuação a todos os candidatos.

Referências:

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA: Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Drive, disponível em: <https://support.google.com/a/users/answer/9282958>. Acesso em 15/01/2026. (Referência constante na bibliografia oficial do edital.)

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7106		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:

A questão apresenta generalização indevida ao afirmar que determinados usuários, ao alternar contas no sistema operacional Ubuntu, podem “inclusive desligar o computador”.

Entretanto, em sistemas baseados em Linux, a execução de ações como desligamento depende de permissões e políticas de segurança configuradas pelo administrador, não sendo uma funcionalidade automaticamente disponível a todos os usuários.

Assim, a assertiva apresentada na alternativa (A) não pode ser considerada universalmente verdadeira, pois descreve um comportamento condicionado às configurações do sistema.

A ausência dessa contextualização torna a questão imprecisa e passível de múltiplas interpretações.

Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão.

Segue anexo trecho de documentação técnica acerca do polkit, extraído de fonte especializada, que comprova que ações como desligamento do sistema são condicionadas a políticas de autorização e permissões de usuário.

Referências:

Conforme documentação do polkit, ações do sistema são controladas por políticas de autorização, podendo exigir autenticação ou permissões específicas. De acordo com o material técnico, ações do systemd (logind), como desligar, reiniciar e suspender o sistema, são regulamentadas por essas políticas, não sendo automaticamente permitidas a todos os usuários.

Assim, a execução dessas ações depende das permissões configuradas no ambiente, não sendo universal.

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Alteração do Gabarito para opção B A opção de "Bloquear" é para impedir que outro usuário utilize o computador. Para desbloquear a sessão é necessário que o usuário que bloqueou a sessão digite a sua senha. "Para desbloquear seu computador, clique uma vez com seu mouse ... ou pressionando Esc ou Enter. Isso vai revelar a tela de início de sessão, onde você pode digitar sua senha para desbloquear. Alternativamente, basta começar a digitar a sua senha e a tela de bloqueio será automaticamente mostrada na medida em que você digita." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-lockscreen.html.pt-BR> Portanto, a afirmativa 1 é verdadeira e a afirmativa 2 é falsa. pois nenhum dos usuários tem as senhas dos outros 2. Já a opção de "Alternar usuário" (ou encerrar a sessão) é para permitir que outros usuários utilizem o computador. "Para permitir que outros usuários usem o seu computador, você pode ... deixar sua sessão aberta e apenas alterar usuários. Se você alternar usuários, todos os seus aplicativos continuarão em execução e tudo estará onde você deixou quando voltar." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR> Alternar usuário permite que qualquer um dos dois usuários (independente do tipo) possa logar em sua conta. O novo usuário pode decidir desligar o computador e receberá um aviso de que há outro usuário logado no sistema, mas poderá confirmar o desligamento. Assim, as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras. Gabarito alterado para B.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7108		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

A alternativa apontada como incorreta apresenta imprecisão conceitual ao afirmar que o Google Meet “possui uma lousa interativa virtual integrada”. Embora a plataforma não disponha de uma lousa nativa própria, ela permite a utilização de quadros interativos durante reuniões por meio de integração com ferramentas do seu ecossistema, possibilitando a criação e edição colaborativa de conteúdo em tempo real pelos participantes. Assim, a assertiva apresentada na alternativa (A), apontada como incorreta no gabarito, não pode ser considerada inequivocamente errada, pois o termo “possui” admite interpretação funcional, uma vez que o recurso de lousa interativa encontra-se disponível e integrado à experiência da plataforma, ainda que por meio de ferramenta associada. Tal ambiguidade compromete a objetividade da questão, podendo induzir o candidato ao erro. Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão.

Referências:

De acordo com a documentação oficial do Google Meet, a plataforma permite a utilização de quadros interativos durante reuniões por meio de integração com ferramentas do seu ecossistema. O Google Jamboard pode ser acessado em reuniões, possibilitando a criação e edição colaborativa de conteúdo em tempo real pelos participantes. Assim, embora a lousa interativa não seja uma funcionalidade nativa isolada da plataforma, ela encontra-se integrada à experiência do usuário, tornando a afirmação passível de dupla interpretação.

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7111		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

A alternativa apontada como incorreta apresenta imprecisão conceitual ao afirmar que o Google Meet “possui uma lousa interativa virtual integrada”. Embora a plataforma não disponha de uma lousa nativa própria, ela permite a utilização de quadros interativos durante reuniões por meio de integração com ferramentas do seu ecossistema, possibilitando a criação e edição colaborativa de conteúdo em tempo real pelos participantes. Assim, a assertiva apresentada na alternativa (A), apontada como incorreta no gabarito, não pode ser considerada inequivocamente errada, pois o termo “possui” admite interpretação funcional, uma vez que o recurso de lousa interativa encontra-se disponível e integrado à experiência da plataforma, ainda que por meio de ferramenta associada. Tal ambiguidade compromete a objetividade da questão, podendo induzir o candidato ao erro. Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão.

Referências:

De acordo com a documentação oficial do Google Meet, a plataforma permite a utilização de quadros interativos durante reuniões por meio de integração com ferramentas do seu ecossistema. O Google Jamboard pode ser acessado em reuniões, possibilitando a criação e edição colaborativa de conteúdo em tempo real pelos participantes. Assim, embora a lousa interativa não seja uma funcionalidade nativa isolada da plataforma, ela encontra-se integrada à experiência do usuário, tornando a afirmação passível de dupla interpretação.

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7150		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

A questão apresenta inconsistência técnica ao considerar funcionalidades de edição colaborativa que não se aplicam de forma direta ao tipo de arquivo informado.

O enunciado afirma que o arquivo presente na pasta compartilhada está no formato (.odt). No entanto, recursos como o modo "Sugestões" são característicos de editores nativos do ecossistema Google, não sendo plenamente aplicáveis a arquivos nesse formato sem conversão prévia. Assim, as afirmativas que tratam do uso do modo "Sugestões" tornam-se imprecisas, pois dependem de condições não especificadas no enunciado, como a conversão do arquivo para formato compatível.

Além disso, as permissões atribuídas aos usuários podem variar conforme o tipo de arquivo e as configurações de compartilhamento, o que compromete a determinação inequívoca das assertivas.

Dessa forma, a questão apresenta ambiguidade e falta de clareza técnica, podendo induzir o candidato ao erro.

Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão.

Referências:

De acordo com a documentação do Google Drive, arquivos em formatos externos, como (.odt), podem não suportar integralmente funcionalidades nativas de edição colaborativa, sendo necessária sua conversão para formatos próprios do editor para pleno uso de recursos como sugestões.

No Google Docs, o modo de sugestões é uma funcionalidade específica do ambiente de edição do próprio serviço, não sendo garantida sua aplicação a arquivos externos sem conversão.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7151		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	28	Informática	

Justificativa:

A alternativa apontada como incorreta apresenta imprecisão conceitual ao afirmar que modelos fechados são instalados e executados em servidores locais, eliminando a necessidade de envio de dados a terceiros. Entretanto, a distinção entre modelos abertos e fechados não está relacionada ao local de execução (local ou remoto), mas sim ao nível de acesso ao código, aos parâmetros e à possibilidade de modificação. Modelos fechados, por definição, são aqueles cujo funcionamento interno não é disponibilizado ao público, sendo controlados por organizações proprietárias. Tais modelos podem ser executados tanto em servidores remotos quanto em ambientes locais, dependendo da arquitetura e da forma de disponibilização. Assim, a assertiva associa indevidamente o conceito de modelo fechado à execução local e à garantia de segurança de dados, o que não constitui uma característica inerente a esse tipo de modelo. Dessa forma, a afirmativa apresenta erro conceitual, comprometendo sua precisão. Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão.

Referências:

De acordo com definições amplamente adotadas na área de Inteligência Artificial, modelos abertos e fechados se distinguem pelo nível de acesso ao código-fonte, pesos e possibilidade de modificação, e não pelo ambiente de execução. Plataformas como a Hugging Face disponibilizam modelos abertos que podem ser executados localmente ou remotamente, evidenciando que o local de execução não é critério definidor. Da mesma forma, modelos fechados, como os disponibilizados por grandes empresas, são caracterizados pela restrição de acesso e controle proprietário, podendo ser acessados via serviços remotos ou outras formas de disponibilização, sem relação direta com execução local ou garantia de segurança de dados.

Situação
Questão mantida

Análise:

A alternativa apontada no gabarito como incorreta associa indevidamente o conceito de "modelo fechado" à execução local e à eliminação do envio de dados a terceiros. Conforme reconhecido pelo próprio recorrente, a distinção entre modelos abertos e fechados está relacionada ao nível de acesso ao código, pesos e possibilidade de modificação, e não ao ambiente de execução. Assim, ao afirmar que modelos fechados "são instalados e executados em servidores locais" e que isso "garante a segurança de informações sensíveis", a assertiva apresenta erro conceitual, motivo pelo qual foi corretamente identificada como incorreta no gabarito oficial. O recurso, portanto, não demonstra inconsistência do gabarito, mas apenas reforça a fundamentação técnica que sustenta a incorreção da alternativa. Dessa forma, indefere-se o pedido de anulação da questão e a mesma é mantida. Fonte: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/infraestrutura-nacional-de-dados/inteligencia-artificial-1/ia-generativa-no-servico-publico.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7097		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	22	Informática	

Justificativa:

Pedido: Anulação da questão.

A questão solicita a alternativa incorreta sobre notas de rodapé e notas de fim no LibreOffice Writer. O gabarito oficial indica a alternativa A como incorreta. No entanto, a alternativa B também apresenta inconsistência técnica.

A alternativa B afirma que, para escolher entre numeração automática e número personalizado, o caminho seria:

Inserir ? Nota de rodapé e nota de fim ? Notas de rodapé e notas de fim

Contudo, a documentação oficial do LibreOffice informa que o caminho correto para inserir nota especial com escolha de tipo/numeração é Inserir ? Nota de rodapé e nota de fim ? Inserir nota de rodapé/nota final especial. A mesma documentação mostra que o submenu possui comandos como Nota de rodapé, Nota final e Nota de rodapé ou nota final, não exatamente o caminho descrito na alternativa B.

Assim, a questão apresenta mais de uma alternativa tecnicamente incorreta, o que compromete a objetividade da resposta única.

Solicitação: Assim, solicito a anulação da questão.

Referências:

https://help.libreoffice.org/latest/pt/text/swriter/guide/footnote_usage.html?utm_source=chatgpt.com
https://help.libreoffice.org/latest/lo/text/swriter/menu/insert_footnote_endnote.html?utm_source=chatgpt.com

Situação
Questão mantida

Análise:

A afirmação do candidato de que a alternativa B está incorreta não procede, pois na referência sobre o LibreOffice Writer (pg. 92 do capítulo 3 "Trabalhar com texto: Avançado") disponibilizado no edital é dito que: "Para escolher se deseja usar a sequência de numeração automática especificada nas configurações da nota de rodapé ou especificar um número personalizado, vá em Inserir > Nota de rodapé e nota de fim > Notas de rodapé e nota de fim na barra de Menus (...)". E a afirmativa B da questão 22 diz "Para escolher se deseja usar a sequência de numeração automática especificada nas configurações da nota de rodapé ou especificar um número personalizado, vá em Inserir?Nota de rodapé e nota de fim?Notas de rodapé e notas de fim na barra de Menus." Verifica-se que o recorrente fundamenta sua argumentação em documentação distinta (fornecidas pelo mesmo em formato de link e imagens) daquela adotada como referência para a prova. A avaliação foi elaborada com base no material bibliográfico indicado no edital. Nesse contexto, não há inconsistência na alternativa B capaz de invalidar a objetividade da questão. Dessa forma, permanece válida a existência de apenas uma alternativa incorreta (letra A), mantendo-se o gabarito preliminar da questão. Assim, indefere-se o pedido de anulação. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7098		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:

Pedido: Anulação da questão.

A questão utiliza repetidamente a expressão “entrar em sua conta”, mas o pronome possessivo “sua” não possui referente inequívoco.

Na primeira afirmativa, por exemplo:

“Quando o usuário administrador usa a opção ‘Bloquear’ para se ausentar da sala, nenhum dos dois usuários comuns consegue entrar em sua conta.”

A expressão pode ser lida de duas formas:

“sua conta” = conta do administrador que bloqueou a sessão;
 “sua conta” = conta própria do usuário comum que tentaria usar o computador.

Essa ambiguidade também aparece nas demais afirmativas, especialmente quando a questão alterna entre “usuário administrador”, “usuário comum” e “outro usuário comum”. Como se trata de questão objetiva, a redação deveria indicar expressamente “na conta do administrador”, “na própria conta” ou “na conta do usuário que bloqueou”.

A própria documentação do Ubuntu diferencia a função de bloqueio como proteção da área de trabalho enquanto o usuário está ausente, sem resolver, por si só, a ambiguidade pronominal criada pelo enunciado.

Dessa forma, a questão permite mais de uma leitura razoável, comprometendo a identificação objetiva da sequência correta.

Solicitação: Anulação da questão.

Referências:

<https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/shell-introduction.html>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Alteração do Gabarito para opção B A opção de "Bloquear" é para impedir que outro usuário utilize o computador. Para desbloquear a sessão é necessário que o usuário que bloqueou a sessão digite a sua senha. "Para desbloquear seu computador, clique uma vez com seu mouse ... ou pressionando Esc ou Enter. Isso vai revelar a tela de início de sessão, onde você pode digitar sua senha para desbloquear. Alternativamente, basta começar a digitar a sua senha e a tela de bloqueio será automaticamente mostrada na medida em que você digita." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-lockscreen.html.pt-BR> Portanto, a afirmativa 1 é verdadeira e a afirmativa 2 é falsa. pois nenhum dos usuários tem as senhas dos outros 2. Já a opção de "Alternar usuário" (ou encerrar a sessão) é para permitir que outros usuários utilizem o computador. "Para permitir que outros usuários usem o seu computador, você pode ... deixar sua sessão aberta e apenas alterar usuários. Se você alternar usuários, todos os seus aplicativos continuarão em execução e tudo estará onde você deixou quando voltar." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR> Alternar usuário permite que qualquer um dos dois usuários (independente do tipo) possa logar em sua conta. O novo usuário pode decidir desligar o computador e receberá um aviso de que há outro usuário logado no sistema, mas poderá confirmar o desligamento. Assim, as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras. Gabarito alterado para B.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7099		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	36	Informática	

Justificativa:

Pedido: Anulação da questão.

O gabarito oficial considera correta a alternativa D, assumindo como verdadeira a afirmativa I:

“No Google Meet, é possível fazer a gravação de uma reunião gerando legendas para o vídeo e a transcrição do áudio para um arquivo de texto que pode ser editado posteriormente.”

Entretanto, a afirmativa generaliza funcionalidades que não são universais.

Conforme documentação oficial do Google Meet, a gravação e a transcrição de reuniões não são funcionalidades universais, estando disponíveis apenas para determinadas edições do Google Workspace e dependendo de permissões específicas do usuário e da organização.

A própria documentação oficial indica que:

a gravação de reuniões está disponível apenas para determinados planos;
a transcrição depende de ativação e disponibilidade do recurso;
tais funcionalidades exigem permissões específicas, como as do organizador ou administrador.

Além disso, a afirmativa sugere que a gravação, a geração de legendas e a transcrição editável são consequências automáticas do uso da ferramenta, o que não corresponde ao funcionamento real do Google Meet.

Dessa forma, a afirmativa I não pode ser considerada universalmente verdadeira, pois depende de condições específicas de licença, configuração e permissões, o que compromete a objetividade da questão.

Solicitação: Diante disso, solicita-se a anulação da questão.

Referências:

<https://support.google.com/meet/answer/9308681>
<https://support.google.com/meet/answer/12849897>
<https://support.google.com/meet/answer/9300310>

Situação
Questão mantida

Análise:

A afirmativa I tem o seguinte texto: I - No Google Meet, é possível fazer a gravação de uma reunião gerando legendas para o vídeo e a transcrição do áudio para um arquivo de texto que pode ser editado posteriormente. Portanto, o recurso do candidato deveria demonstrar NÃO SER POSSÍVEL qualquer uma das 3 funcionalidades descritas (gravar, gerar legendas para o vídeo e transcrever o áudio para um arquivo de texto) não é possível de ser feita com o Google Meet. A afirmativa não dizia "sempre é possível"... É possível gravar? SIM. "Gravar uma reunião para compartilhar depois Você só poderá usar este recurso se ele for permitido pela sua organização. Para receber ajuda, fale com seu administrador." (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12813816>) É possível ativar legendas? SIM. "Ativar as legendas durante uma reunião É possível ativar as legendas para que sejam exibidas durante uma videochamada." (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12018158>) É possível fazer a transcrição da reunião? SIM e o texto fica em um arquivo no Google Drive do organizador e, portanto, ele tem acesso de editor ao arquivo. "Ative ou desative as Transcrições no Google Meet Importante: As transcrições das reuniões são guardadas no Google Drive do organizador da reunião. Apenas as palavras faladas numa reunião são incluídas nas transcrições." (Fonte: <https://support.google.com/meet/answer/12849897>) Recurso improcedente.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7100		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

Pedido: Anulação da questão.

A questão trata das permissões no Google Drive, especificamente em “Drives compartilhados”, e apresenta inconsistências técnicas nas afirmativas, comprometendo a definição inequívoca da alternativa correta.

Inicialmente, observa-se imprecisão no uso da expressão “perfil de acesso”, que não corresponde à terminologia oficial da ferramenta, podendo se referir a diferentes níveis de permissão (drive, pasta ou arquivo), o que já compromete a clareza da terceira afirmativa.

Contudo, há inconsistências ainda mais relevantes nas demais proposições:

A afirmativa 4 declara que:

“Felipe pode editar o documento apenas no modo sugestões.”

Entretanto, conforme a documentação oficial do Google Drive, usuários com permissão de edição (colaboradores) possuem capacidade de editar diretamente o documento, não estando restritos ao modo de sugestões. O modo sugestão é apenas uma opção, não uma limitação de permissão.

Além disso, a afirmativa 1 apresenta inconsistência ao afirmar que:

“Os 4 usuários podem editar o documento no modo sugestões”

Usuários com permissão de comentarista não possuem capacidade plena de edição, mas sim de comentar ou sugerir alterações, o que não corresponde tecnicamente à ação de editar o documento.

Adicionalmente, em drives compartilhados, os arquivos pertencem à organização e não necessariamente ao usuário que os criou, e diferentes níveis de acesso (como Content Manager e Manager) possuem capacidades distintas de gerenciamento de arquivos e permissões, o que reforça a necessidade de precisão terminológica, ausente no enunciado.

Dessa forma, a questão apresenta múltiplas inconsistências técnicas e conceituais, impossibilitando a determinação inequívoca da sequência correta.

Solicitação: Diante das informações, solicita-se a anulação da questão.

Referências:

<https://support.google.com/a/users/answer/12380484>
<https://support.google.com/a/users/answer/7212025>
<https://support.google.com/docs/answer/2494892>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7145		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Informática	

Justificativa:

Pedido: Anulação da questão.

A questão solicita a identificação da alternativa INCORRETA sobre o Assistente de Gráfico do LibreOffice Calc, sendo indicado no gabarito oficial a alternativa B como incorreta.

Entretanto, a alternativa B afirma:

“o passo Série de Dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico.”

A redação da afirmativa apresenta erro conceitual na descrição da funcionalidade, uma vez que o passo “Série de Dados” no Assistente de Gráfico do LibreOffice Calc não tem como função “conter todas as células com dados”, mas sim organizar e configurar as séries de dados previamente selecionadas pelo usuário.

De acordo com a documentação oficial do LibreOffice, o Assistente de Gráfico: Trabalha a partir de um intervalo de dados previamente definido; permite ajustar a forma como esses dados são interpretados (linhas, colunas, rótulos e categorias); não possui a função de reunir ou “conter” os dados da planilha, mas de estruturar sua representação no gráfico.

Além disso, a alternativa D afirma:

“o LibreOffice Calc oferece um total de dez tipos básicos de gráfico para escolha do usuário.”

Tal afirmação não constitui informação universalmente válida, pois o número de tipos de gráfico disponíveis pode variar conforme a versão do LibreOffice, bem como suas extensões e atualizações, não sendo um valor fixo aplicável a todos os ambientes.

Dessa forma, a questão apresenta mais de uma alternativa passível de questionamento técnico, o que compromete a exigência de unicidade da alternativa incorreta em questões de múltipla escolha.

Conclusão: Em questões objetivas, deve haver apenas uma alternativa inequivocamente incorreta, o que não se verifica no presente caso.

Diante das inconsistências conceituais apresentadas, solicita-se a anulação da questão.

Referências:

<https://help.libreoffice.org/latest/en-US/text/scalc/guide/charts.html>
https://help.libreoffice.org/latest/en-US/text/schart/01/wiz_data_series.html
https://help.libreoffice.org/latest/en-US/text/schart/01/wiz_data_range.html

Situação
Questão mantida

Análise:

A alternativa B foi corretamente indicada como incorreta, pois atribui ao passo “Série de Dados” uma função descrita no material de referência como pertencente ao passo “Intervalo de Dados”. Conforme consta na pág. 109 do material adotado na bibliografia do edital: “O intervalo de dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico.” Portanto, a assertiva B torna-se incorreta ao substituir “Intervalo de Dados” por “Série de Dados”, alterando o conceito apresentado no material oficial. A própria argumentação do recorrente confirma esse entendimento ao reconhecer que o passo “Série de Dados” possui função relacionada à organização e configuração das séries previamente selecionadas, e não à definição do conjunto completo de células utilizadas no gráfico. Quanto à alternativa D, não há incorreção técnica. A assertiva foi elaborada com base no material de referência adotado pela banca e na versão do LibreOffice indicada na bibliografia oficial do edital, na qual consta (na pág. 108 e na figura 74) a existência de dez tipos básicos de gráfico. Dessa forma, permanece válida a existência de apenas uma alternativa incorreta na questão (letra B). Assim, indefere-se o pedido de anulação. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7124		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

A Questão solicita informar o "percentual" de residências que tiveram um consumo mensal menor do que o consumo médio. Para encontrar o valor percentual seria necessário multiplicar por 100 o valor encontrado pela utilização da fórmula da alternativa "d", informada como o gabarito correto da questão. Outra possibilidade seria pressionar o botão de " porcentagem" abaixo da barra de ferramenta. A alternativa apresentada como correta pelo gabarito não satisfaz o comando da questão, devendo ser anulada.

Referências:

Manual do libreoffice Calc.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7127		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Informática	

Justificativa:

A fórmula correta para encontrar o valor mínimo do consumo (Kwh) deveria ser =MENOR(C2:C11;1), com ponto e vírgula, e não a fórmula apontada como sendo a do gabarito, isto é, =MENOR(C2:C11,1), apenas com a vírgula. Conforme manual do libreoffice calc, a sintaxe correta da fórmula Menor valor é =MENOR(intervalo; posição).

Referências:

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Há um erro na redação da fórmula =MENOR(C2:C11, 1) da alternativa C, quando o correto seria =MENOR(C2:C11; 1). Devido a este erro (troca entre , e ;), a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois não há alternativa CORRETA.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7129		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

O gabarito da questão 35 deve ser alterado da letra "c" para a letra "d". A alternativa "c" apresenta uma informação correta sobre o Google Chrome, sendo que o comando da questão 35 pede que seja selecionada a informação incorreta. A informação incorreta é a letra "d", que afirma que o atalho Shift + T abre uma nova aba no Google Chrome, quando o atalho correto para essa função é Ctrl + T.

Referências:

Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Meet.

Situação
Questão anulada

Análise:

O recurso solicitando a alteração de gabarito é IMPROCEDENTE. O protocolo https NAO é mais eficiente do que o protocolo http, uma vez que no estabelecimento de conexão gasta-se um tempo adicional para negociar a chave de sessão e na troca de dados deve ser precedida da criptografia. Portanto, ele é mais lento (e portanto, menos eficiente) do que o protocolo http. A questão foi anulada, em atendimento a outros recursos procedentes, dadas as seguintes razões: Questão anulada, com base em outros recursos: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7155		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	14	Língua Portuguesa	

Justificativa:

A opção D vai contra as normas de acentuação gráfica da língua portuguesa ao inserir uma vírgula entre o sujeito (A implementação da linguagem...) e o verbo (tem sido). Além disso, a opção C, que julgo correta, apresenta vírgula após o adjunto adverbial de tempo (antes) deslocado para o início da frase.

Referências:

Bechara, Evanildo. Bechara para Concursos. Nova Fronteira. p. 593. 2019.

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão 14 pede que se assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o emprego vírgula, de acordo com a norma padrão da Língua Portuguesa. A única alternativa CORRETA é a letra C, pois, conforme Cunha e Cintra (2008, p. 659), a vírgula é usada "para isolar o adjunto adverbial antecipado". A letra D está INCORRETA porque, segundo Cunha e Cintra (2008, p. 664), "os termos essenciais e integrantes da oração ligam-se uns com os outros sem pausa; não podem, assim, ser separados por vírgula". Referência CUNHA, Celso; CINTRA, Lindley. Nova gramática do português contemporâneo. 5ª ed. Rio de Janeiro: Lexikon, 2008.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7140		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

O gabarito referente à questão 27 está incompleto. No enunciado da questão é solicitado que seja informado o percentual de residências. Ao aplicar a função informada na alternativa letra D d)=CONT.SE(C2:C11;"<"&E2)/CONT.NÚM(C2:C11), o valor obtido é igual a 0,8. Porém para obter a percentagem solicitada é necessário que o valor fosse representado por 80% ao invés de 0,8. Uma opção seria informar o botão % (formatar como porcentagem) ao final da resposta, o que permitiria converter 0,8 em 80%. Portanto, ficou incompleto essa questão.

Referências:

Cálculos realizados no Calc, permite chegar a essa resposta.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7121		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

RECURSO CONTRA GABARITO PRELIMINAR – QUESTÃO 38

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA: Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Drive, disponível em: <https://support.google.com/a/users/answer/9282958>. Acesso em 15/01/2026. (Referência constante na bibliografia oficial do edital.)

ARGUMENTAÇÃO:

A Questão 38 apresenta um cenário de uso de Drives Compartilhados no Google Drive, atribuindo ao usuário Felipe o perfil de Colaborador. O gabarito preliminar apontou como correta a Alternativa B (F, F, V, V), o que implica considerar como Verdadeira a quarta afirmativa:

"Felipe pode editar o documento de texto apenas no modo 'Sugestões'."

Tal interpretação contraria diretamente a bibliografia oficial indicada no edital. Segundo o Centro de Aprendizagem do Google Workspace (Google Drive), o nível de acesso Colaborador possui permissão para adicionar e editar arquivos diretamente. A restrição ao modo de edição por Sugestões é característica exclusiva do perfil de Comentador — papel atribuído, na própria questão, ao usuário Daniel, e não a Felipe.

Portanto, a afirmativa 4 é tecnicamente Falsa, contrariando o gabarito oficial.

Em decorrência desse erro, nenhuma das alternativas apresentadas contempla a combinação correta das afirmativas, uma vez que todas as opções disponíveis tratam a afirmativa 4 como Verdadeira ou pressupõem uma sequência que não reflete as permissões reais do sistema conforme a documentação oficial.

PEDIDO:

Diante da contradição objetiva entre o gabarito preliminar e a bibliografia oficial indicada no edital, e considerando que nenhuma das alternativas disponíveis reflete corretamente as permissões do perfil Colaborador no Google Drive, Gostaria de pedir a anulação da Questão 38, com a atribuição de pontuação a todos os candidatos.

Referências:

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA: Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Drive, disponível em: <https://support.google.com/a/users/answer/9282958>. Acesso em 15/01/2026. (Referência constante na bibliografia oficial do edital.)

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7122		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	36	Informática	

Justificativa:

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA: Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Meet, disponível em: <https://support.google.com/a/users/answer/9282720>. Acesso em 15/01/2026. (Referência constante na bibliografia oficial do edital.)

ARGUMENTAÇÃO:

O gabarito preliminar apontou como correta a Alternativa D, o que implica considerar todas as quatro afirmativas como verdadeiras, incluindo a afirmativa I:

"No Google Meet, é possível fazer a gravação de uma reunião gerando legendas para o vídeo e a transcrição do áudio para um arquivo de texto que pode ser editado posteriormente."

Ocorre que a afirmativa I, ao afirmar que a gravação gera legendas para o vídeo, descreve de forma imprecisa o funcionamento real da ferramenta, conforme descrito na própria documentação oficial indicada no edital.

Segundo o Centro de Aprendizagem do Google Workspace (referência bibliográfica oficial), a gravação de uma reunião no Google Meet e a geração de transcrição são dois processos distintos e independentes:

- A gravação gera um arquivo de vídeo (.mp4), salvo no Google Drive, que não contém legendas incorporadas (hardcoded) ao arquivo de vídeo em si.
- A transcrição gera um documento separado no Google Docs, que pode ser editado posteriormente.
- As legendas exibidas durante a reunião são geradas em tempo real e não são automaticamente incorporadas ao arquivo de vídeo gravado.

Portanto, a afirmativa I induz o candidato ao erro ao sugerir que a gravação gera legendas para o vídeo como parte de um único processo integrado, quando na realidade trata-se de funcionalidades distintas que produzem arquivos separados. A formulação da afirmativa não corresponde ao comportamento técnico da ferramenta conforme descrito na documentação oficial.

Considerando que a afirmativa I é tecnicamente imprecisa, a alternativa D não pode ser considerada correta. A sequência correta contemplaria apenas as afirmativas II, III e IV como verdadeiras, o que corresponde à Alternativa B.

PEDIDO:

Diante da imprecisão técnica da afirmativa I em relação ao funcionamento real do Google Meet, conforme descrito na bibliografia oficial indicada no edital, requer-se a alteração do gabarito da Alternativa D para a Alternativa B, ou, subsidiariamente, a anulação da Questão 36 com atribuição de pontuação a todos os candidatos.

Referências:

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA: Centro de Aprendizagem do Google Workspace, Treinamento e ajuda do Google Meet, disponível em: <https://support.google.com/a/users/answer/9282720>. Acesso em 15/01/2026. (Referência constante na bibliografia oficial do edital.)

Situação
Questão mantida

Análise:

A afirmativa I tem o seguinte texto: I - No Google Meet, é possível fazer a gravação de uma reunião gerando legendas para o vídeo e a transcrição do áudio para um arquivo de texto que pode ser editado posteriormente. Portanto, o recurso do candidato deveria demonstrar que qualquer uma das 3 funcionalidades descritas (gravar, gerar legendas para o vídeo e transcrever o áudio para um arquivo de texto) não é possível de ser feita com o Google Meet. É possível gravar? SIM. "Gravar uma reunião para compartilhar depois Você só poderá usar este recurso se ele for permitido pela sua organização. Para receber ajuda, fale com seu administrador." (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12813816>) É possível ativar legendas? SIM. "Ativar as legendas durante uma reunião É possível ativar as legendas para que sejam exibidas durante uma videochamada." (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12018158>) É possível fazer a transcrição da reunião? SIM e o texto fica em um arquivo no Google Drive do organizador e, portanto, ele tem acesso de editor ao arquivo. "Ative ou desative as Transcrições no Google Meet Importante: As transcrições das reuniões são guardadas no Google Drive do organizador da reunião. Apenas as palavras faladas numa reunião são incluídas nas transcrições." (Fonte: <https://support.google.com/meet/answer/12849897>) Recurso improcedente.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7128		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

****A Banca Examinadora do Concurso da Universidade Federal de Viçosa – UFV****

****Recurso contra o gabarito da Questão 27 – Informática****

Venho, respeitosamente, interpor recurso contra o gabarito preliminar da Questão 27 da prova de Técnico Administrativo – Área Administrativa, por entender que a alternativa apontada como correta não atende integralmente ao enunciado da questão.

O enunciado solicita explicitamente a alternativa que poderia ser utilizada para informar o ****percentual**** de residências que tiveram consumo mensal menor do que o consumo médio.

Entretanto, a fórmula apresentada na alternativa considerada correta:

```
`=CONT.SE(C2:C11;"<"&E2)/CONT.NÚM(C2:C11)`
```

retorna apenas um valor decimal proporcional (por exemplo, 0,8), e não efetivamente um percentual formatado, como exige o comando da questão. Para que o resultado seja apresentado em percentual, seria necessário:

- * aplicar formatação percentual à célula; ou
- * multiplicar o resultado por 100 e acrescentar o símbolo "%".

Como nenhuma dessas ações está contemplada na fórmula apresentada nas alternativas, conclui-se que não há alternativa plenamente correta, uma vez que o enunciado exige o "percentual" e não apenas a razão decimal.

Dessa forma, solicita-se a anulação da questão, por ausência de alternativa que atenda corretamente ao que foi solicitado no enunciado.

Além disso, segundo a lógica matemática e o funcionamento do Microsoft Excel, o resultado obtido pela fórmula indicada representa apenas uma razão decimal (0,8), e não um percentual propriamente dito (80%). Para que houvesse efetiva apresentação percentual, seria indispensável a aplicação do formato de porcentagem ou multiplicação do resultado por 100, procedimento não contemplado na alternativa apontada como correta.

Termos em que,
Pede deferimento.

Referências:

MICROSOFT. Formatar números como porcentagens no Excel. Microsoft Support. Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/excel>. Acesso em: 28 abr. 2026.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7062		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Informática	

Justificativa:

A justificativa para a anulação da Questão 24 baseia-se na ambiguidade técnica da alternativa "b", que, embora tenha sido apontada como o gabarito (a incorreta), pode ser considerada verdadeira segundo a documentação oficial, o que invalidaria o enunciado.

Aqui está o resumo dos pontos centrais para o recurso:

Interpretação da Alternativa "b": A banca considerou que a afirmação descreve apenas o Passo 2 (Intervalo de Dados). No entanto, o Guia do Calc 7.0 demonstra que o Passo 3 (Série de Dados) é onde ocorre o "ajuste fino" e a gestão efetiva das células de dados.

Conteúdo do Passo 3: O manual afirma textualmente que a página Série de Dados é utilizada para "alterar o intervalo de origem de cada série" e que cada série "contém um conjunto de dados que têm algo em comum".

Gestão de Rótulos e Categorias: É explicitado no Guia que as referências de célula para Nomes (rótulos) e Categorias são visualizadas, editadas e tecnicamente "contidas" nas caixas de texto específicas dentro do passo Série de Dados.

Ausência de Erro Inequivoco: Uma vez que o Passo 3 gerencia e armazena as referências de todas as células que compõem o gráfico para fins de organização, afirmar que ele as "contém" é tecnicamente correto dentro do contexto de configuração da ferramenta.

Conclusão do Recurso: Como as alternativas "a", "c" e "d" estão comprovadamente corretas conforme as páginas 107, 108 e 113 do Guia, e a "b" também admite uma interpretação tecnicamente verdadeira, a questão não apresenta uma alternativa incorreta, o que exige a sua anulação por falta de resposta válida.

Referências:

Página 107: Descreve a capacidade do assistente de "adivinhar o intervalo" inicial se uma célula na área de dados estiver selecionada.

Página 108: Confirma a existência de dez tipos básicos de gráfico e variantes.

Página 109: Contém a definição literal de Intervalo de dados (Passo 2), afirmando que este "contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico".

Páginas 111 e 112: Detalham o passo Série de dados (Passo 3), explicando que ele serve para o "ajuste fino" e que é nesta etapa que se gerenciam individualmente os Nomes (rótulos) e as Categorias.

Página 113: Descreve o passo Elementos do gráfico (Passo 4), onde se inserem títulos, subtítulos, nomes de eixos e grades.

Situação
Questão mantida

Análise:

Conforme a página 109 do próprio material de referência do edital "O intervalo de dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico.". Já a alternativa B da questão 24 "o passo Série de Dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico". Logo, os textos são diferentes. A página 111 descreve a página "Série de Dados" como etapa destinada ao ajuste fino e gerenciamento de cada série de dados, permitindo: "alterar o intervalo de origem de cada série de dados e para organizar como os dados são apresentados no gráfico. Isso inclui a remoção de dados desnecessários e a especificação de como os dados são plotados ao longo dos eixos." Assim, embora a página "Série de Dados" manipule referências e configurações relacionadas às séries, ela não corresponde à etapa responsável por definir o conjunto completo de células que compõem o gráfico. O próprio texto do manual diferencia ambas as etapas. Portanto, permanece o erro conceitual da alternativa B ao atribuir ao passo "Série de Dados" definição formalmente associada pelo manual ao passo "Intervalo de Dados". Dessa forma, mantém-se o gabarito preliminar. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7067		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

Embora a alternativa "d" apresente a sintaxe de concatenação (" $<$ "&E2) correta para a função CONT.SE no LibreOffice Calc, a questão deve ser anulada pelos seguintes motivos técnicos:

Imprecisão do Resultado Matemático ("Percentual" vs. "Razão"): O enunciado solicita uma alternativa para "informar o percentual". Contudo, a fórmula apresentada na alternativa "d" (=CONT.SE(...)/CONT.NÚM(...)) resulta estritamente em uma razão ou valor decimal (ex: 0,4). No LibreOffice Calc, para que um valor informe um "percentual", seria necessária a multiplicação por 100 ou a aplicação de uma formatação de célula específica (Estilo de Porcentagem), conforme detalhado no Guia do Calc sobre a exibição de valores percentuais. Sem essas condições, a fórmula falha em "informar o percentual", entregando apenas um quociente decimal.

Ambiguidade na Referência da Média (Célula E2): O enunciado cria uma dependência lógica de que o valor em E2 seja dinâmico e correto, sem garantir que ele represente a média estatística do intervalo citado.

Pela ausência do operador de conversão para porcentagem (* 100) ou menção à formatação da célula, a alternativa apontada como gabarito produz um resultado matematicamente diferente do solicitado (um número decimal em vez de um percentual). Tal imprecisão induz o candidato ao erro e fere o rigor técnico exigido. Diante do exposto, solicita-se a ANULAÇÃO da questão.

Referências:

TIME DE DOCUMENTAÇÃO DO LIBREOFFICE. Guia do Calc 7.0. Janeiro de 2021.
 Página 273: Explicação sobre operadores de texto e o uso do caractere & para concatenação
 Página 303: Exemplos de uso da função CONT.SE
 Páginas 145 e 198: Definições sobre a exibição e formatação de valores como porcentagem no Calc

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7073		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	30	Informática	

Justificativa:

Solicita-se a anulação da questão supracitada devido à ambiguidade conceitual e contradição interna presente no material de referência ("IA Generativa no Serviço Público"), o que prejudica o julgamento objetivo da Afirmativa II.

Divergência Conceitual sobre "Viés": A Afirmativa II utiliza como premissa que a IAG opera "sem compreensão de contexto ou viés". No entanto, o próprio material de referência, em sua página 6 (Fases de Desenvolvimento), alerta de forma contundente: "é crucial entender que... eles [modelos] podem reproduzir vieses ou informações imprecisas presentes nesses dados"

Indução ao Erro: Ao afirmar na página 24 que a IA funciona "sem compreensão de contexto ou viés", mas alertar na página 6 que ela "reproduz vieses"

, o material apresenta uma inconsistência técnica. Se a ferramenta "reproduz vieses", não se pode afirmar categoricamente que ela opera "sem viés". Essa confusão terminológica no material base invalida a premissa da afirmativa, tornando impossível para o candidato julgar a veracidade do item com base em um conceito técnico sólido.

Subjetividade da Recomendação (Afirmativa IV): A questão classifica como "Correta" uma afirmação baseada em "práticas não recomendáveis". Por tratar-se de um guia de "boas práticas" e não de um normativo legal de proibição, o termo "não recomendável" possui carga subjetiva e orientativa, o que gera insegurança jurídica para ser objeto de uma questão de múltipla escolha com pretensão de verdade absoluta.

Diante da flagrante contradição interna do material didático quanto à existência e operação de "vieses" na IAG, a questão apresenta vício de ambiguidade, não permitindo uma resposta única e segura. Portanto, requer-se a sua anulação.

Referências:

1. Referência para a Afirmativa I (Projeto de Lei nº 2338/2023)

Documento: IA Generativa no Serviço Público.

Página: 17.

Trecho: "O Projeto de Lei nº 2338/2023 em discussão no Congresso Nacional busca estabelecer um marco regulatório para o desenvolvimento e uso de sistemas de inteligência artificial (IA) no Brasil"

2. Referência para a Afirmativa II (Contradição e Erro de Fato)

Este é o ponto principal para a anulação, pois o material apresenta informações conflitantes que invalidam a objetividade da questão:

Necessidade de Interpretação: Na página 24, o guia afirma categoricamente que a IA funciona "sem compreensão de contexto ou viés, necessitando interpretação criteriosa"

. A questão afirma que a interpretação não é necessária, o que a torna falsa segundo este trecho.

Contradição sobre "Viés": Na mesma página 24, o texto diz que a IA opera "sem... viés"

. No entanto, na página 6, o documento alerta que os modelos "podem reproduzir vieses ou informações imprecisas presentes nesses dados"

. Essa divergência conceitual no documento base (afirmar que a IA não tem viés e, simultaneamente, que ela reproduz vieses) impede que o candidato julgue a afirmação de forma inequívoca

3. Referência para a Afirmativa III (Ética, Privacidade e Segurança)

Documento: IA Generativa no Serviço Público.

Página: 23.

Trecho: "evitar riscos como o vazamento de dados sensíveis, disseminação de informações enganosas e interpretações equivocadas de resultados... reflete um compromisso com a ética, a privacidade e a segurança, especialmente no contexto da administração pública"

4. Referência para a Afirmativa IV (Transparência e Autoria)

Documento: IA Generativa no Serviço Público.

Página: 28.

Trecho: No item 5 das Recomendações e Boas Práticas, o guia lista como NÃO RECOMENDÁVEL "Apresentar conteúdo gerado por IA como criação exclusiva de autores humanos, sem a devida transparência"

Argumento Adicional: Por estar no capítulo de "Recomendações e Boas Práticas"

, e não em um texto de lei, a classificação de uma conduta como "não recomendável" é uma orientação de conduta e não uma proibição normativa, o que reforça o caráter subjetivo da questão

Situação

Questão mantida

Análise:

O recurso não procede. A alegação de ambiguidade conceitual quanto à afirmativa II decorre de interpretação inadequada da expressão “sem compreensão de contexto ou viés”. A afirmativa II declara: “Pelo fato das respostas das IAG’s serem geradas probabilisticamente, sem compreensão de contexto ou viés, uma interpretação criteriosa não é necessária.” A assertiva é falsa justamente porque conclui que “uma interpretação criteriosa não é necessária”. O próprio material de referência destaca a necessidade de interpretação criteriosa das respostas geradas por IA, em razão da natureza probabilística desses sistemas e da possibilidade de imprecisões, interpretações equivocadas e reprodução de vieses. Não há contradição entre afirmar que sistemas de IA não possuem compreensão de contexto ou valores e reconhecer que podem reproduzir vieses presentes nos dados de treinamento. Trata-se de conceitos distintos: ausência de compreensão consciente e reprodução estatística de padrões existentes nos dados. Quanto à afirmativa IV, o uso da expressão “não recomendável” não torna a questão subjetiva. A assertiva apenas reconhece que apresentar conteúdo gerado por IA como produção exclusivamente humana, sem transparência, constitui prática inadequada sob a ótica das boas práticas e da ética no uso de IA, conforme o próprio material de referência. Dessa forma, permanece correta a conclusão de que apenas a afirmativa II é falsa, mantendo-se o gabarito preliminar da questão. Assim, indefere-se o pedido de anulação e a questão é mantida. Fonte: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/infraestrutura-nacional-de-dados/inteligencia-artificial-1/ia-generativa-no-servico-publico.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7076		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	33	Informática	

Justificativa:

Veracidade da Assertiva III segundo a Bibliografia Indicada e Ausência de Alternativa Correta
A questão deve ser anulada por apresentar uma assertiva (III) que, de acordo com o material de referência fornecido, pode ser interpretada como Verdadeira, o que tornar o item "a" incompleto e a questão sem uma alternativa que contemple todas as afirmações corretas.

1. Veracidade da Assertiva III com base na Fonte (Pág. 77) A assertiva III afirma que o Ubuntu possui um utilitário para verificar e reparar danos no sistema de arquivos sem a necessidade de reiniciar o computador.
O que diz o Guia: Na página 77, ao descrever o "Utilitário de unidades", o texto afirma explicitamente que através dele é possível "verificar sistema de arquivos"

Evidência Visual: A imagem ilustrativa da mesma página mostra o botão de comando com a descrição literal: "Verificar sistema de arquivos: Verifica e repara o sistema de arquivos"

Contradição do Gabarito: O guia apresenta a função como uma operação de interface gráfica (GUI). Para um usuário iniciante (público-alvo do guia), uma ferramenta gráfica que possui um botão "Verificar e Reparar" implica que a ação é executada prontamente. Além disso, tecnicamente, o reparo sem reinicialização é perfeitamente possível para partições que não sejam a partição raiz (como HDs secundários, partições de dados ou mídias externas). Como a assertiva usa o termo genérico "uma partição", ela abrange esses casos, tornando-se tecnicamente correta perante o material.

2. Indução ao Erro pela Omissão de Limitações Técnicas no Guia: a partição raiz (/) exige desmontagem ou modo live para reparo, ela extrapola o conteúdo do manual anexo. O guia do iniciante não menciona em nenhum momento a necessidade de reiniciar ou de usar um ambiente externo para realizar o reparo via Utilitário de Unidades

Portanto, o candidato que se pautou estritamente pela bibliografia oficial foi induzido a considerar o item III como verdadeiro.

3. Inexistência de Alternativa que Contemple I, II e III Sendo as assertivas I (VPN) e II (Pendrive de inicialização) reconhecidamente corretas conforme as páginas 40, 148, 27 e 97 do guia, e sendo a assertiva III também validada pelo conteúdo da página 77, a resposta correta deveria ser uma opção que incluísse "I, II e III". Como tal opção não existe entre as alternativas (a, b, c, d), a questão padece de vício insanável, pois não oferece uma combinação que reflita integralmente o conteúdo do material de estudo.

Visto que o material de referência atesta a existência da função de verificação e reparo no utilitário de sistema sem mencionar restrições de reinicialização, e visto que a assertiva III é tecnicamente factível para diversas partições do sistema, sua exclusão do rol de assertivas corretas é arbitrária. A ausência de uma alternativa que una os itens I, II e III justifica a ANULAÇÃO da questão.

Referências:

Página 28 (Tecnologia Live-CD): Explica o conceito de rodar o sistema diretamente de um "flash drive" (pendrive) antes da instalação definitiva, validando a Assertiva II

Páginas 99 a 102 (Instalação por pendrive): Detalham o uso do utilitário UNetbootin para tornar um pendrive um dispositivo de inicialização, reforçando a veracidade técnica da Assertiva II

Página 81 (Utilitário de unidades): É a base para o argumento de anulação referente à Assertiva III. O guia descreve que através da interface do Utilitário de disco é possível "verificar sistema de arquivos"

Como o manual apresenta essa função como um comando de interface gráfica direta e não menciona a necessidade de reinicialização para partições genéricas, o candidato é induzido a considerar a afirmação III como correta seguindo a bibliografia

Página 143 (Drivers adicionais) e Página 369 (Glossário): Contradizem a Assertiva IV, pois definem o driver como um software/controlador e não como "parte do hardware"

O glossário reforça que drivers são programas que controlam o acesso ao hardware

Situação
Questão anulada

Análise:

O recurso é procedente e a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7078		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

A questão em apreço solicita que o candidato identifique a alternativa tecnicamente incorreta sobre o funcionamento das ferramentas Google Workspace. Contudo, uma análise fundamentada na documentação oficial da Google demonstra que a alternativa apontada como gabarito ("a") é, na verdade, uma afirmação correta, o que invalida a questão por falta de alternativa que atenda ao comando do enunciado.

1. Veracidade da Alternativa "a" (Google Meet): A alternativa "a" afirma que o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada para uso colaborativo. Conforme o material oficial de suporte e treinamento da Google (Google Meet training and help), a ferramenta oferece especificamente a funcionalidade de "Use a whiteboard to brainstorm" (Usar uma lousa branca para brainstorming)

Esse recurso permite que participantes de uma videochamada criem desenhos, anotem ideias e interajam simultaneamente no mesmo espaço virtual. Sendo assim, a afirmação é tecnicamente verdadeira.

2. Análise das Demais Alternativas:

Alternativa "b" (Google Drive): É de conhecimento técnico padrão que a Lixeira do Google Drive mantém arquivos por 30 dias antes da exclusão automática, permitindo a restauração nesse intervalo. Esta é a configuração padrão da ferramenta

Alternativa "c" (Gmail): O Gmail integra nativamente o Google Chat e o Google Meet, permitindo conversas por texto e chamadas de vídeo diretamente em sua interface, conforme documentado no Centro de Aprendizado do Google Workspace

Alternativa "d" (Google Agenda): A funcionalidade de programar notificações e lembretes com antecedência personalizada é um recurso básico e essencial do Google Agenda

Dado que todas as alternativas ("a", "b", "c" e "d") descrevem funcionalidades reais, documentadas e operacionais das ferramentas Google, não existe uma afirmação incorreta entre as opções apresentadas.

A indicação da alternativa "a" como incorreta contradiz frontalmente os manuais de treinamento da própria desenvolvedora do software (Google). O erro material na elaboração do gabarito induz o candidato a uma impossibilidade lógica de resposta.

Diante do exposto, por não apresentar uma alternativa que satisfaça o comando de "incorrecção" exigido pelo enunciado, solicita-se a anulação da presente questão.

Referências:

Fontes que embasam a Justificativa:

1. Sobre a veracidade da Alternativa "a" (Google Meet):

Fonte: Google Meet training and help - Google Workspace Learning Center

Referência: A seção "Meet productivity guides" (Guias de produtividade do Meet)

documenta as funcionalidades colaborativas da ferramenta. O acesso ao suporte oficial através do link support.google.com/a/users/ detalha o recurso "Use a whiteboard to brainstorm" (Use uma lousa branca para brainstorming), que permite o desenho colaborativo citado na alternativa

2. Sobre a veracidade da Alternativa "b" (Google Drive):

Fonte: Google Drive training and help - Google Workspace Learning Center

Referência: Na seção "Drive productivity guides"

, a documentação padrão do Google Drive (acessível pelo Centro de Ajuda

) estabelece que arquivos na lixeira são excluídos permanentemente após 30 dias, sendo passíveis de restauração antes desse prazo

3. Sobre a veracidade da Alternativa "c" (Gmail):

Fonte: Gmail training and help - Google Workspace Learning Center

Referência: A fonte cita explicitamente o suporte para o "integrated Gmail" (Gmail integrado) na seção de solução de problemas

. Essa integração nativa permite o uso do Google Chat (conversar com colegas) e Google Meet (chamadas de vídeo) diretamente na interface do e-mail

4. Sobre a veracidade da Alternativa "d" (Google Agenda):

Fonte: Google Calendar training and help - Google Workspace Learning Center

Referência: O guia de produtividade para gerenciar tempo

e a seção sobre "Google Calendar notifications" (Notificações do Google Agenda)

confirmam a funcionalidade de programar lembretes e alertas com antecedência definida pelo usuário

5. Sobre a compatibilidade com o sistema Ubuntu Desktop:

Fonte: Ubuntu - Guia do Iniciante 2.0.pdf

Referência (Páginas 143, 144): O guia confirma que o Ubuntu suporta navegadores como o Google Chrome (página 144) e o Google Chromium (página 143)

O material destaca que o Chromium oferece "integração melhorada com as contas de serviços do Google, como Gmail, Google Docs..." (página 143), o que valida a execução plena de todas as ferramentas citadas na

Situação

Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> A alternativa C diz que "o Gmail também permite conversar com colegas de trabalho e iniciar ou participar de chamadas de vídeo". A afirmativa está CORRETA. Ao abrir o Gmail no navegador 3 ícones principais aparecem à esquerda na tela: Mail, Chat e Meet. O segundo ícone (Chat) permite conversar com colegas de trabalho e o terceiro ícone (Meet) permite iniciar ou participar de chamadas de vídeo. Na documentação de suporte do Gmail temos: "Escolher seu canal de comunicação O Gmail é um espaço de trabalho avançado que reúne mensagens, tarefas e equipes. Veja como escolher o canal de comunicação ideal para qualquer tarefa no Gmail. E-mail para mensagens formais e estruturadas Chat para trocas rápidas e informais Espaços como áreas de projeto de equipe Meet para videoconferências" (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/9259748?sjid=11404077804079456413-SA>) Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7081		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	36	Informática	

Justificativa:

A questão 36 deve ser anulada por apresentar imprecisões técnicas em suas afirmativas e por falta de amparo direto na documentação oficial de treinamento fornecida, induzindo o candidato ao erro sobre o funcionamento real das ferramentas Google Workspace.

1. Inconsistência Técnica na Afirmativa I (Google Meet): A afirmativa I sustenta que, ao fazer a gravação de uma reunião no Google Meet, o sistema gera legendas para o vídeo e a transcrição do áudio para um arquivo de texto editável. Contudo, conforme as fontes (Google Meet training and help), a "Gravação" e a "Transcrição" são funcionalidades distintas e nem sempre simultâneas ou automáticas.

As fontes mencionam "Turn on captions during a meeting" (Ativar legendas durante uma reunião) e "Use Meet to take notes" (Usar o Meet para fazer anotações), mas não estabelecem que o ato de gravar gera, por padrão e obrigatoriamente, um arquivo de transcrição de texto editável como resultado do processo de gravação de vídeo.

Tecnicamente (informação externa às fontes para fins de conferência), as transcrições são recursos específicos de certas edições do Google Workspace e precisam ser ativadas separadamente da gravação de vídeo. A redação da afirmativa confunde processos distintos, tornando-a tecnicamente incorreta ou, no mínimo, ambígua.

2. Imprecisão na Afirmativa III (Google Meet): A afirmativa III menciona que um usuário pode usar "outra instância do Google Meet em seu celular" para fluxo de áudio. Embora a fonte cite "Use a phone for audio" (Use um telefone para áudio), a terminologia "outra instância" é tecnicamente imprecisa. O recurso oficial documentado é o "Companion Mode" (Modo Complementar) ou a conexão direta de áudio por telefone.

Utilizar "outra instância" (duas conexões independentes com a mesma conta) pode gerar problemas de eco e microfonia se não forem seguidos os protocolos específicos de hardware descritos no guia de produtividade do Meet.

3. Falta de Amparo nas Fontes para a Afirmativa IV (Gmail): A afirmativa IV trata da funcionalidade de cancelar o envio de e-mails. Embora este recurso exista no Gmail, as fontes fornecidas para estudo (Gmail training and help) focam em guias de início rápido, organização de caixa de entrada com filtros e integração com Chat e Meet.

Não há nas fontes selecionadas menção explícita à configuração de tempo para o "cancelamento de envio" (Undo Send), o que torna a afirmativa órfã de fundamentação dentro do escopo do material didático previsto.

4. Compatibilidade com Ubuntu Desktop: O guia de sistema Ubuntu - Guia do Iniciante 2.0 destaca a integração com serviços Google através do navegador Chromium, citando Gmail e Google Docs.

Entretanto, as funcionalidades avançadas de Meet descritas na Afirmativa I (transcrições automáticas via gravação) não são detalhadas no manual do sistema operacional, reforçando a fragilidade técnica da questão perante o material de referência.

Diante da confusão entre os recursos de gravação e transcrição (Afirmativa I), da imprecisão terminológica sobre o uso de áudio via celular (Afirmativa III) e da ausência de documentação nas fontes para o recurso de cancelamento de e-mail (Afirmativa IV), a alternativa "d" não pode ser considerada correta. A existência de erros conceituais em afirmativas tidas como verdadeiras pela banca compromete a validade da questão, fundamentando o pedido de anulação.

Referências:

1. Sobre a Afirmativa I (Google Meet - Gravação vs. Transcrição):
 Fonte: Google Meet training and help - Google Workspace Learning Center.
 Referência: A documentação oficial separa as funcionalidades em seções distintas como "Gen AI tips" e "Productivity tips". Nos guias de ajuda da Google, a gravação de uma reunião e a transcrição de áudio são serviços que precisam ser ativados de forma independente. O material não sustenta a afirmação de que a gravação gera automaticamente um arquivo de texto para transcrição como resultado direto e obrigatório do processo de gravação de vídeo.

2. Sobre a Afirmativa III (Google Meet - Áudio via Celular):
 Fonte: Google Meet training and help - Google Workspace Learning Center.
 Referência: A fonte cita dicas para o "Hybrid workplace". Tecnicamente, o recurso documentado pela Google é o "usar um telefone para áudio" (que pode ser via chamada telefônica ou modo complementar). A expressão "outra instância do Google Meet" é tecnicamente imprecisa, pois abrir duas conexões independentes com a mesma conta (duas instâncias) costuma causar problemas de eco e microfonia, o que contraria as boas práticas de uso da ferramenta descritas no suporte oficial.

3. Sobre a Afirmativa IV (Gmail - Cancelar Envio):
 Fonte: Gmail training and help - Google Workspace Learning Center.
 Referência: Embora o Gmail possua a função "Desfazer envio" (Undo Send), os guias de "Get started" e "Productivity tips" presentes nas fontes não detalham a configuração de tempo customizável pelo usuário mencionada na afirmativa. A ausência de detalhamento técnico sobre a configuração desse tempo no material de referência torna a questão órfã de fundamentação teórica para o candidato.

4. Sobre a integração com o Ubuntu Desktop:

Fonte: Ubuntu - Guia do Iniciante 2.0.pdf.

Referência (Página 143): O manual confirma que o navegador Chromium oferece "integração melhorada com as contas de serviços do Google, como Gmail, Google Docs..."

. Contudo, o manual do sistema operacional não descreve funcionalidades avançadas de software de terceiros (como transcrição automática de áudio no Meet ou cancelamento temporizado no Gmail), focando apenas na integração básica e acesso rápido via menu de mensagens do Ubuntu

Situação

Questão mantida

Análise:

Para a afirmativa I, o recurso não demonstra a impossibilidade de alguma das funcionalidades. As 3 são possíveis: "Gravar uma reunião para compartilhar depois" (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12813816>) "Ativar as legendas durante uma reunião" (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12018158>) "Ative ou desative as Transcrições no Google Meet ... As transcrições das reuniões são guardadas no Google Drive do organizador da reunião." (Fonte: <https://support.google.com/meet/answer/12849897>) Para a afirmativa III, o recurso não mostra a impossibilidade de haver outra instância do Google Meet no celular para áudio. É possível. "Usar um smartphone para melhorar o áudio ... Ou, se o microfone e o alto-falante do computador não estiverem funcionando, use o smartphone para ouvir o áudio. Para falar e ouvir com seu smartphone, mas visualizar a videochamada no computador...". (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12018158>) Já a afirmativa IV apresentou o texto "No Gmail, uma mensagem que acabou de ser enviada pode ter o envio cancelado dentro de um tempo especificado (configurado) pelo usuário." utilizando o verbo "pode", ou seja, afirma que existe a possibilidade. Já para a afirmativa IV, o recurso não demonstra a impossibilidade de cancelar o envio. "Cancelar o envio de uma mensagem ... Logo após enviar uma mensagem, você pode cancelar o envio... ...Ao lado da opção "Cancelar envio", selecione um período de cancelamento de 5, 10, 20 ou 30 segundos." . (Fonte: <https://support.google.com/mail/answer/2819488>) Recurso improcedente.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7141		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

Pedido de anulação da questão. Fundamentação: Incorreção técnica nos itens (3) e (4) e inexistência de alternativa que reflita as permissões reais do Google Workspace.

1. Incorreção do item (4): "Felipe pode editar o documento de texto apenas no modo 'Sugestões'." Segundo a documentação oficial do Google Workspace para Drives Compartilhados (mencionada na fonte como guia de colaboração), o nível de acesso de "Colaborador" (Contributor) permite que o usuário adicione e edite arquivos. Diferente do "Comentador", que está restrito apenas a visualizar e sugerir alterações (modo "Sugestões"), o Colaborador possui permissões de edição plena do conteúdo dos arquivos. Ele só não possui permissão para excluir ou mover arquivos para a lixeira (atribuição do Administrador de Conteúdo e do Administrador). Portanto, a afirmação de que Felipe pode editar apenas no modo "Sugestões" é falsa. Como o gabarito oficial aponta este item como Verdadeiro (V), a alternativa "b" torna-se tecnicamente incorreta.

2. Incorreção do item (1): "Os 4 usuários podem editar o documento no modo 'Sugestões', mas apenas Ana e Paula podem usar a funcionalidade 'Aceitar Sugestão'." A funcionalidade de "Aceitar Sugestão" em documentos do Google está vinculada à permissão de edição. Como Felipe foi adicionado como "Colaborador", ele possui acesso de edição ao conteúdo do arquivo. Usuários com acesso de edição podem, por padrão, aceitar ou rejeitar sugestões feitas por outros (como as feitas por Daniel, o Comentador). Assim, não é verdade que apenas Ana e Paula podem usar essa funcionalidade; Felipe também pode. Isso torna a primeira afirmativa Falsa, o que invalida as opções que a marcam como verdadeira.

3. Análise do item (2): "Apenas Paula pode enviar o arquivo para a Lixeira." Ana é a criadora da pasta no seu Google Drive dentro de "Drives compartilhados". No modelo de Drives Compartilhados, quem cria o drive ou gerencia os participantes possui, por definição, o papel de Administrador. Administradores possuem controle total e podem excluir arquivos. Paula, como Administradora de Conteúdo, também pode excluir. Logo, o termo "Apenas Paula" torna a afirmativa Falsa, pois a Administradora (Ana) também detém esse privilégio.

4. Conclusão sobre a sequência correta
Considerando as permissões reais do sistema:
Item 1: F (Felipe, como Colaborador/Editor, também pode aceitar sugestões).
Item 2: F (Ana, como Administradora, também pode excluir).
Item 3: V (Apenas o perfil de Administrador pode gerenciar membros e alterar perfis de acesso).
Item 4: F (Colaboradores podem editar diretamente, não apenas sugerir).
A sequência correta seria F, F, V, F. Como essa sequência não está disponível entre as alternativas (a opção 'b' termina em V, V), a questão apresenta erro de formulação e de gabarito, não restando outra opção senão a sua anulação.

Referências:

As referências que embasam a justificativa para o recurso fundamentam-se na documentação oficial do Google Workspace Learning Center, conforme listado nas fontes fornecidas. Abaixo estão as citações específicas e os pontos técnicos que elas validam:

1. Níveis de Acesso e Permissões em Drives Compartilhados
A fonte "Google Drive training and help - Google Workspace Learning Center" é a referência central para as regras de colaboração em drives compartilhados.
Referência: Especificamente o módulo "Work together in shared drives" (Trabalhar em drives compartilhados)
Aplicação: Esta seção da documentação define os papéis de Administrador, Administrador de Conteúdo e Colaborador (Contributor). Segundo as normas do Google, o "Colaborador" pode adicionar e editar arquivos, o que invalida o item (4) da questão, que afirmava que Felipe (Colaborador) só poderia editar no modo "Sugestões".

2. Colaboração e Edição de Documentos (Google Docs)
A fonte "Google Docs training and help - Google Workspace Learning Center" detalha como funciona a colaboração em tempo real e o gerenciamento de revisões.
Referência: Seções sobre "Collaborate on proposals in real time" e "Tips to edit and collaborate on files"
Aplicação: A funcionalidade de "Aceitar Sugestão" faz parte das ferramentas de edição. Uma vez que o papel de "Colaborador" em um Drive Compartilhado concede permissão de edição plena, o usuário Felipe detém a prerrogativa de aceitar sugestões, invalidando o item (1) da questão.

3. Gerenciamento de Arquivos e Lixeira
A fonte de treinamento do Google Drive também aborda a organização e exclusão de arquivos.
Referência: Guia de treinamento geral e recursos de ajuda para Drives Compartilhados
Aplicação: No modelo de Drives Compartilhados do Google, tanto o Administrador (Ana, que criou a pasta e gerencia participantes) quanto o Administrador de Conteúdo (Paula) possuem permissão para mover arquivos para a lixeira. A afirmação do item (2) de que "apenas Paula" poderia fazê-lo ignora os poderes nativos da Administradora do drive

Situação

Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7142		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	39	Informática	

Justificativa:

Inexistência de alternativa correta devido à contradição entre o enunciado e a classificação de conceitos nas fontes bibliográficas de referência.

Justificativa:

Da Definição de Criptografia nas Fontes: A alternativa "d", considerada correta pela banca, afirma que a criptografia "não é suficiente, isoladamente, para garantir sua integridade e autenticidade". No entanto, a fonte de referência (Cartilha de Segurança para Internet do CERT.br) estrutura o tema "Criptografia" de forma abrangente, incluindo sob este título os conceitos de Função de Resumo (Hash) e Assinatura Digital

Da Contradição Técnica: Segundo as fontes, a assinatura digital é o mecanismo que especificamente "permite comprovar a autenticidade e a integridade de uma informação"

Dado que a assinatura digital é apresentada como um conceito de criptografia e um método criptográfico que utiliza chaves assimétricas, é tecnicamente impreciso afirmar que a criptografia, "isoladamente", não garante esses requisitos. Se a assinatura digital é criptografia (conforme a classificação da fonte), então a criptografia provê, sim, integridade e autenticidade

Da Ambiguidade do Termo: A questão falha ao não distinguir entre "criptografia" como campo de estudo/ciência (que engloba hash e assinaturas) e "criptografia" como o simples ato de cifração para confidencialidade. Ao usar o termo de forma genérica, o enunciado entra em conflito com o Sumário da Cartilha, que lista "Função de Resumo", "Assinatura Digital" e "Certificado Digital" como subitens diretos e integrantes do capítulo de Criptografia

Conclusão: A alternativa "d" torna-se incorreta ou, no mínimo, ambígua, pois as ferramentas criptográficas (Hash e Assinatura Digital) são, por definição da fonte, "criptografia" e são, por si só, suficientes para garantir a integridade e a autenticidade de dados

Como as demais alternativas (a, b, c) possuem erros conceituais claros sobre disponibilidade e chaves simétricas, a questão não apresenta nenhuma alternativa que esteja em plena conformidade com a bibliografia técnica mencionada.

Solicitação: Diante da imprecisão terminológica que induz o candidato ao erro, solicita-se a anulação da referida questão.

Referências:

As referências contidas na Cartilha de Segurança para Internet (CERT.br) que embasam a justificativa para a anulação da questão 39, focando na ambiguidade do termo "Criptografia", são as seguintes:

Estrutura Organizacional do Conteúdo: O Sumário e a introdução da Cartilha apresentam a "Criptografia" como um tópico macro (Capítulo 9) que engloba diretamente as funções de resumo (hash), a assinatura digital e o certificado digital

Isso sustenta o argumento de que, na bibliografia de referência, esses mecanismos são formas de criptografia.

Definição Ampla de Criptografia: A fonte define criptografia como a "ciência e a arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código"

Essa definição acadêmica abrange todo o campo de estudo, incluindo as técnicas que garantem autenticidade e integridade, e não apenas o sigilo.

Criptografia Assimétrica e Requisitos de Segurança: A Cartilha afirma explicitamente que, na criptografia de chaves assimétricas, a escolha de qual chave usar para codificar depende da proteção desejada, podendo ser "confidencialidade ou autenticação, integridade e não-repúdio"

Portanto, a criptografia (neste caso, a assimétrica) é capaz de garantir, por si só, a autenticidade e a integridade.

Assinatura Digital como Mecanismo Criptográfico: A assinatura digital é definida como o mecanismo que "permite comprovar a autenticidade e a integridade de uma informação"

Como a assinatura digital é tratada pela fonte como um subitem da Criptografia e utiliza chaves criptográficas para funcionar, dizer que a "criptografia, isoladamente" não garante esses requisitos entra em contradição com o texto

Função de Resumo (Hash): A fonte lista a função de resumo dentro do capítulo de criptografia e afirma que ela serve para "verificar a integridade de um arquivo"

Conclusão para o recurso: Como a bibliografia oficial classifica a assinatura digital e o hash como componentes integrantes do capítulo de Criptografia, a alternativa "d" torna-se tecnicamente ambígua ao afirmar que a criptografia, de forma isolada, não supre esses requisitos, visto que as ferramentas necessárias para tal são, elas próprias, ferramentas criptográficas conforme definido nos documentos supracitados

Situação
Questão mantida

Análise:

A criptografia corresponde à cifragem da informação para protegê-la, impedindo que terceiros possam ler (decodificar) seu conteúdo. "A criptografia, considerada como a ciência e a arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código, ... Por meio do uso da criptografia você pode: - proteger os dados sigilosos ...; - criar uma área (partição) ..., na qual todas as informações ... serão automaticamente criptografadas; - proteger seus backups contra acesso indevido...; - proteger as comunicações realizadas pela Internet..." (Fonte <https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>, pg 67). Portanto, a criptografia isoladamente serve tão somente para impedir que uma informação seja entendida (decodificada) sem que se conheça a chave de criptografia. Para garantir a integridade e autenticidade devem ser usadas outras ferramentas como hash e assinatura digital, conforme descrito nas seções 9.2 (hash) e 9.3 (assinatura digital) da mesma referência citada acima: "Você pode utilizar hash para: - verificar a integridade de um arquivo armazenado em seu computador ou em seus backups; - verificar a integridade de um arquivo obtido da Internet (alguns sites, além do arquivo em si, também disponibilizam o hash correspondente, para que você possa verificar se o arquivo foi corretamente transmitido e gravado); - gerar assinaturas digitais,..." (pg. 69) "A assinatura digital permite comprovar a autenticidade e a integridade de uma informação, ou seja, que ela foi realmente gerada por quem diz ter feito isto e que ela não foi alterada." (pg. 69) Assinatura Digital e hash não são sinônimos de criptografia. Recurso improcedente.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7143		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	40	Informática	

Justificativa:

Imprecisão Terminológica na Afirmativa I ("Autoria" vs. "Autenticidade") A afirmativa I afirma que a assinatura digital permite verificar a "autoria" de um documento. No entanto, a Cartilha de Segurança para Internet, em seu Glossário (pág. 112) e na seção 9.3 (pág. 69), define assinatura digital como o mecanismo que permite comprovar a "autenticidade" e a integridade. Embora no senso comum os termos possam parecer correlatos, tecnicamente a autenticidade garante a origem da informação (quem assinou), mas não necessariamente a autoria (quem criou o conteúdo intelectual), visto que uma pessoa pode assinar um documento elaborado por terceiros. Além disso, a "Autoria" não consta na lista de requisitos básicos de segurança definidos pela Cartilha na seção 7 (pág. 47-48), que são: Identificação, Autenticação, Autorização, Integridade, Confidencialidade, Não repúdio e Disponibilidade. O uso de um termo não definido e não suportado pela bibliografia oficial gera ambiguidade e induz o candidato ao erro.

2. Definição Incompleta na Afirmativa II (Omissão da Unicidade) A afirmativa II descreve a função hash apenas pelo seu tamanho de saída fixo. Contudo, a definição oficial da Cartilha (pág. 69 e pág. 115) estabelece que a função de resumo gera um resultado que é "único e de tamanho fixo". Ao omitir a propriedade da unicidade (ou resistência à colisão), a afirmativa apresenta uma definição incompleta do conceito de hash criptográfico conforme a bibliografia, o que invalida a afirmação como tecnicamente precisa para fins de exame.

3. Ambiguidade e Contradição Técnica na Afirmativa IV A afirmativa IV alega que o uso de assinatura digital "elimina a necessidade de mecanismos de criptografia para garantir confidencialidade". Este item é confuso e contraditório, pois:
 A assinatura digital, por definição, é um processo que utiliza mecanismos de criptografia (especificamente a criptografia de chaves assimétricas para codificar o hash), conforme descrito na seção 9.3 (pág. 70).
 Portanto, dizer que ela "elimina a necessidade de mecanismos de criptografia" é um contrassenso técnico.
 A assinatura digital não garante confidencialidade (sigilo), conforme as seções 7.4 e 9.3.
 Para garantir a confidencialidade, a Cartilha é clara ao afirmar que é necessário usar criptografia para proteger os dados contra acesso não autorizado.
 A redação do item IV mistura objetivos de segurança (confidencialidade) com mecanismos (assinatura/criptografia) de forma a tornar a sentença logicamente falha e tecnicamente imprecisa.

Conclusão: Dadas as divergências entre os termos técnicos utilizados na questão e as definições literais da Cartilha de Segurança para Internet v4.0, bem como a utilização de conceitos não previstos na lista de requisitos de segurança da bibliografia, solicita-se a anulação da questão por falta de rigor técnico e presença de ambiguidade que prejudica o julgamento objetivo do candidato.

Referências:

As fontes que fundamentam a justificativa para a anulação da questão 40, extraídas da Cartilha de Segurança para Internet v4.0, são as seguintes:

1. Sobre a Afirmativa I (Autoria vs. Autenticidade)
 Definição Técnica de Assinatura Digital: A fonte estabelece que a assinatura digital serve para comprovar a autenticidade e a integridade, não mencionando o termo "autoria" como requisito técnico.
 Requisitos Básicos de Segurança: Na lista de requisitos que os serviços devem garantir, constam: Identificação, Autenticação, Autorização, Integridade, Confidencialidade, Não repúdio e Disponibilidade.
 O termo "autoria" não é listado como um requisito básico de segurança pela fonte.
 Localização: Documento "cartilha-seguranca-internet.pdf", páginas 47, 48, 69 e 112.

2. Sobre a Afirmativa II (Definição de Hash)
 Propriedade da Unicidade: A fonte define a função de resumo (hash) como um método que gera um resultado único e de tamanho fixo.
 Importância do Resultado Distinto: É reforçado que qualquer alteração na informação original deve produzir um hash distinto, propriedade essencial omitida na alternativa da questão.
 Localização: Documento "cartilha-seguranca-internet.pdf", páginas 69, 71 (nota de rodapé) e 116.

3. Sobre a Afirmativa III (Eficiência Criptográfica)
 Eficiência para Grandes Volumes: A fonte afirma explicitamente que a criptografia de chave simétrica é a "mais indicada para garantir a confidencialidade de grandes volumes de dados, pois seu processamento é mais rápido" em comparação à assimétrica.
 Isso contradiz o item III da questão, que afirmava ser a assimétrica a mais eficiente.
 Localização: Documento "cartilha-seguranca-internet.pdf", página 69.

4. Sobre a Afirmativa IV (Confidencialidade e Mecanismos)
 Diferenciação de Requisitos: A fonte distingue Integridade (proteção contra alteração) de Confidencialidade (proteção contra acesso não autorizado).
 A assinatura digital garante a integridade, mas para a confidencialidade, a fonte recomenda o uso de criptografia específica para sigilo.
 Uso de Criptografia na Assinatura: A fonte explica que a assinatura digital utiliza mecanismos de criptografia (codificação do hash com chave privada), portanto, a assinatura não "elimina a necessidade" de criptografia, ela a utiliza.

Localização: Documento "cartilha-seguranca-internet.pdf", páginas 48, 51, 67 e 70.

Situação

Questão mantida

Análise:

Em relação à afirmativa I, o candidato alega que não é possível verificar a autoria. Entretanto, a técnica de assinatura digital utiliza a chave privada do emissor para garantir a autoria (não-repúdio), conforme descrito na referência sobre o assunto: "A assinatura digital permite comprovar a autenticidade e a integridade de uma informação, ou seja, que ela foi realmente gerada por quem diz ter feito isto e que ela não foi alterada. A assinatura digital baseia-se no fato de que apenas o dono conhece a chave privada e que, se ela foi usada para codificar uma informação, então apenas seu dono poderia ter feito isto." (Fonte: <https://cartilha.cert.br/livro/cartilha-seguranca-internet.pdf>, pg. 69) Ao assinar um documento, o dono da chave usada passa a ser o autor do arquivo assinado digitalmente. Em relação à afirmativa II "Uma função hash criptográfica gera uma saída de tamanho fixo, independentemente do tamanho da entrada", ela está CORRETA. Para mostrar que a afirmativa é falsa, o recurso deveria demonstrar que a saída do hash pode ter tamanho diferente. "Uma função de resumo é um método criptográfico que, quando aplicado sobre uma informação independente do tamanho que ela tenha, gera um resultado único e de tamanho fixo, chamado hash." (Fonte: idem, pg. 69) A afirmativa IV "O uso de assinatura digital elimina a necessidade de mecanismos de criptografia para garantir confidencialidade." está incorreta, pois a assinatura digital não cifra o conteúdo de um arquivo.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7144		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:
RECURSO – QUESTÃO DE INFORMÁTICA

Prezada Banca Examinadora,

Apresento recurso contra o gabarito da questão que aborda o uso das funcionalidades “Bloquear” e “Alternar usuário” no sistema operacional Ubuntu (versão desktop), uma vez que há inconsistência técnica que inviabiliza a identificação de alternativa correta.

Fundamentação técnica

No Ubuntu, em seu ambiente gráfico padrão, as funcionalidades mencionadas possuem comportamentos bem definidos:

“Bloquear” (Lock): limita-se a bloquear a sessão ativa, exigindo autenticação para seu desbloqueio, sem impedir que outros usuários acessem o sistema por meio da tela de login;

“Alternar usuário” (Switch User): conduz diretamente à tela de autenticação, mantendo a sessão em execução e permitindo o acesso simultâneo de outro usuário.

Adicionalmente, em configurações padrão de sistemas Linux desktop (incluindo o Ubuntu), usuários autenticados possuem permissão para realizar ações como o desligamento do sistema, independentemente de privilégios administrativos, salvo quando há restrições específicas — as quais não foram mencionadas no enunciado.

Dessa forma, a sequência correta das assertivas apresentadas é F, V, V, V

Entretanto, verifica-se que nenhuma das alternativas disponibilizadas corresponde a essa sequência.

Ressalta-se, ainda, que o enunciado não estabelece qualquer configuração excepcional de permissões, devendo ser considerado, portanto, o comportamento padrão do sistema operacional.

Diante da inexistência de alternativa compatível com a resposta correta, requer-se a anulação da questão.

Referências:

Apostilas:

https://builds.ubuntu-manual.org/builds/ubuntu-manual-pt_BR.pdf

https://www.mundoubuntu.com.br/images/PDFs/Ubuntu-guia_do_iniciante_30.pdf

Situação

Mudança de gabarito

Análise:

Recurso improcedente, pois o bloqueio da sessão só é desfeito com a senha do usuário que fez o bloqueio e que nenhum dos demais usuários tem. Mas, informo que a questão teve seu gabarito corrigido, nos seguintes termos: "Alteração do Gabarito para opção B A opção de "Bloquear" é para impedir que outro usuário utilize o computador. Para desbloquear a sessão é necessário que o usuário que bloqueou a sessão digite a sua senha. "Para desbloquear seu computador, clique uma vez com seu mouse ... ou pressionando Esc ou Enter. Isso vai revelar a tela de início de sessão, onde você pode digitar sua senha para desbloquear. Alternativamente, basta começar a digitar a sua senha e a tela de bloqueio será automaticamente mostrada na medida em que você digita." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-locksreen.html.pt-BR> Portanto, a afirmativa 1 é verdadeira e a afirmativa 2 é falsa. pois nenhum dos usuários tem as senhas dos outros 2. Já a opção de "Alternar usuário" (ou encerrar a sessão) é para permitir que outros usuários utilizem o computador. "Para permitir que outros usuários usem o seu computador, você pode ... deixar sua sessão aberta e apenas alterar usuários. Se você alternar usuários, todos os seus aplicativos continuarão em execução e tudo estará onde você deixou quando voltar." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR> Alternar usuário permite que qualquer um dos dois usuários (independente do tipo) possa logar em sua conta. O novo usuário pode decidir desligar o computador e receberá um aviso de que há outro usuário logado no sistema, mas poderá confirmar o desligamento. Assim, as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras. Gabarito alterado para B."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7161		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	22	Informática	

Justificativa:

Gabarito Preliminar: Alternativa A

Pedido: Anulação da questão ou alteração do gabarito para a alternativa C

ENUNCIADO DA QUESTÃO:

A questão 22 solicita que o candidato assinale a afirmativa INCORRETA relacionada às possíveis ações após inserir uma nota de rodapé ou nota de fim no LibreOffice Writer.

ALTERNATIVA APONTADA COMO INCORRETA PELO GABARITO — ALTERNATIVA A:

"Para alterar as configurações padrão de notas de rodapé/notas de fim, vá em Formatar ? Notas de rodapé e notas finais na barra de Menus."

ALTERNATIVA C (marcada pelo candidato):

"Pode-se editar o conteúdo de uma nota de rodapé ou nota de fim existente da mesma forma que se edita qualquer outro texto."

Referências:

FUNDAMENTAÇÃO TÉCNICA:

A alternativa C merece análise cuidadosa, pois, ao afirmar que notas de rodapé são editadas "da mesma forma que se edita qualquer outro texto", induz o candidato a erro. No LibreOffice Writer, a edição de notas de rodapé requer que o cursor seja posicionado especificamente na área de notas de rodapé (parte inferior da página), que é uma área de edição separada do corpo do texto principal. Portanto, a afirmação não é tecnicamente precisa — as notas de rodapé não são editadas "da mesma forma" que o texto comum, pois exigem navegação específica.

Em contrapartida, a alternativa A descreve corretamente o caminho de menu para configurações de notas de rodapé: Formatar ? Notas de rodapé e notas finais, que é o caminho documentado na interface do LibreOffice Writer.

Diante da ambiguidade técnica entre as alternativas A e C, requer-se a anulação da questão, atribuindo-se ponto a todos os candidatos.

Situação
Questão mantida

Análise:

A alternativa A foi corretamente indicada como incorreta, pois diverge do material de referência adotado no edital da prova. Conforme consta na página 92 do capítulo 3 "Trabalhar com texto: Avançado", o caminho correto para alterar as configurações padrão de notas de rodapé e notas de fim é: "Ferramentas ? Notas de rodapé e notas finais". A alternativa A, entretanto, indica incorretamente o menu "Formatar ? Notas de rodapé e notas finais". Quanto à alternativa C, não há erro técnico ou ambiguidade capaz de invalidar a questão. Segundo ainda página 92 do material de referência, "Pode-se editar uma nota de rodapé ou nota de fim existente da mesma forma que edita qualquer outro texto". A possibilidade de editar o conteúdo de notas de rodapé e notas de fim da mesma forma que qualquer outro texto refere-se ao fato de que o conteúdo pode ser normalmente selecionado, inserido, apagado e formatado diretamente no documento, utilizando os mesmos comandos e mecanismos de edição textual do LibreOffice Writer. O fato de a nota estar localizada em área específica da página não altera a natureza da edição realizada, tampouco torna a assertiva incorreta. Dessa forma, permanece válida a existência de apenas uma alternativa incorreta, qual seja, a letra A, mantendo-se o gabarito preliminar da questão. Assim, indefere-se o pedido de anulação. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7163		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	23	Informática	

Justificativa:

Gabarito Preliminar: Alternativa A

Pedido: Anulação da questão ou alteração do gabarito para a alternativa C

ENUNCIADO DA QUESTÃO:

A questão 23 solicita a sequência CORRETA de V (verdadeiro) e F (falso) para as seguintes afirmativas sobre estilos no LibreOffice Writer:

- Os estilos são atributos lógicos que permitem mudar a ênfase do que o texto parece para o que o texto é.
- O modo de preenchimento de formato é útil para aplicar um estilo a muitas áreas do texto rapidamente.
- O LibreOffice Writer possui seis categorias de estilo: parágrafo, caractere, página, quadro, lista e tabela.
- Ctrl+0, Ctrl+1 e Ctrl+2 são atalhos de teclado para aplicar estilos predefinidos.
- A formatação direta ou manual agrupa opções de formatação sob um nome.
- Os estilos podem ser aplicados e gerenciados usando o menu Estilos ? Gerenciar Estilos da barra de Menus ou o painel de Estilos na barra lateral.

Referências:

ANÁLISE TÉCNICA:

Afirmativa 1 — VERDADEIRA: Conforme a documentação oficial do LibreOffice, estilos são de fato atributos lógicos que conectam aparência ao significado do texto.

Afirmativa 2 — VERDADEIRA: O modo de preenchimento de formato (Fill Format Mode) é descrito na documentação oficial como ferramenta para aplicar estilos rapidamente a múltiplas áreas.

Afirmativa 3 — A documentação oficial do LibreOffice Writer lista as seguintes categorias de estilos: Estilos de Parágrafo, Estilos de Caractere, Estilos de Quadro, Estilos de Página, Estilos de Lista e Estilos de Tabela — totalizando seis categorias. Esta afirmativa é, portanto, VERDADEIRA.

Afirmativa 4 — FALSA: Ctrl+0 aplica o estilo "Corpo de Texto Padrão", Ctrl+1 aplica "Título 1" e Ctrl+2 aplica "Título 2". Contudo, estes não são convencionalmente descritos como "estilos predefinidos" de forma genérica — são atalhos para estilos de título. Há ambiguidade técnica nesta afirmativa.

Afirmativa 5 — FALSA: A formatação direta ou manual é aplicada diretamente ao texto SEM agrupar sob um nome — ao contrário dos estilos, que agrupam formatações sob um nome.

Afirmativa 6 — VERDADEIRA: Conforme documentação oficial, os estilos podem ser gerenciados pelo menu Estilos ? Gerenciar Estilos.

Portanto, a sequência correta seria: V, V, V, F, F, V — correspondente à alternativa C (F, V, F, V, V, V) conforme marcado pelo candidato, ou divergente do gabarito oficial (alternativa A). Requer-se revisão e eventual anulação.

Situação
Questão mantida

Análise:

O recurso não procede. A análise apresentada pelo recorrente contém inconsistência lógica entre a fundamentação desenvolvida e a alternativa sugerida para alteração do gabarito. O próprio recorrente afirma que as assertivas 1, 2, 3 e 6 são verdadeiras e que apenas as assertivas 4 e 5 seriam falsas. Entretanto, a alternativa indicada no recurso ("alternativa C") apresenta sequência incompatível com essa própria análise. Além disso, a afirmativa 4 está correta conforme o material de referência do LibreOffice Writer, que afirma: "Ctrl+0 aplica o estilo de corpo do texto, Ctrl+1 aplica o estilo Título 1, e Ctrl+2 aplica o estilo Título 2." Todos os estilos citados são estilos predefinidos do LibreOffice Writer, tornando correta a assertiva de que tais atalhos aplicam estilos predefinidos. A afirmativa 5, por sua vez, é falsa, pois a formatação direta/manual não agrupa opções de formatação sob um nome, característica própria dos estilos. Dessa forma, a sequência correta permanece: V, V, V, V, F, V Assim, indefere-se o pedido de alteração do gabarito ou de anulação da questão e a mesma é mantida. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7164		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Informática	

Justificativa:

Gabarito Preliminar: Alternativa C

Pedido: Alteração do gabarito para a alternativa A ou anulação da questão

ENUNCIADO DA QUESTÃO:

A questão 26 solicita a sequência de fórmulas que preenche CORRETAMENTE as células E2, E5, E8, E11 e F2, respectivamente (Média, Mediana, Mínimo, Máximo e Desvio Padrão), com dados em C2:C11.

ALTERNATIVA A:

=MED(C2:C11), =MÉDIA(C2:C11), =MÍNIMO(C2:C11), =MÁXIMO(C2:C11), =DESV.MÉDIO(C2:C11)

ALTERNATIVA C (gabarito preliminar):

=MÉDIA(C2:C11), =MED(C2:C11), =MENOR(C2:C11, 1), =MÁXIMO(C2:C11), =DESVPAD(C2:C11)

Referências:

Analisando as células conforme a planilha apresentada no enunciado:

- E2 = Média (valor 228,3 exibido): a função correta é =MÉDIA(C2:C11) — ambas as alternativas convergem neste ponto para E2.
- E5 = Mediana (valor 207,5 exibido): a função correta é =MED(C2:C11). A alternativa C usa =MED corretamente.
- E8 = Mínimo (valor 187 exibido): a função =MÍNIMO(C2:C11) é a forma direta, clara e correta no LibreOffice Calc. A alternativa C usa =MENOR(C2:C11,1), que também retorna o menor valor — mas a forma canônica e direta é =MÍNIMO(). Ambas seriam corretas tecnicamente.
- E11 = Máximo (valor 340 exibido): =MÁXIMO(C2:C11) — presente em ambas as alternativas.
- F2 = Desvio Padrão (valor 54,76 exibido): AQUI RESIDE O PROBLEMA CENTRAL.

ANÁLISE CRÍTICA DO DESVIO PADRÃO:

O valor apresentado na planilha é 54,76. Calculando manualmente com os dados fornecidos (320, 210, 195, 205, 198, 220, 187, 193, 215, 340):

- Média = 228,3
- DESVPAD (desvio padrão amostral, n-1) = 54,76
- DESV.MÉDIO (desvio médio absoluto) ? 54,76

Portanto, o valor 54,76 corresponde ao DESVPAD (desvio padrão), confirmando que a alternativa C é tecnicamente correta para F2. Reconhece-se que o gabarito C está correto neste ponto específico.

Contudo, a alternativa A usa =DESV.MÉDIO, que é o desvio médio absoluto — função distinta. A questão apresenta ambiguidade, pois o enunciado menciona apenas "Desvio Padrão" sem especificar se é populacional ou amostral, e a alternativa A usa função diversa. Requer-se que a banca esclareça os critérios técnicos adotados.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso improcedente. Entretanto, a questão foi anulada com base em um outro recurso.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7166		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

Gabarito Preliminar: Alternativa D

Pedido: Alteração do gabarito para a alternativa C ou anulação da questão

ENUNCIADO:

A questão pede a fórmula que informa o percentual de residências com consumo mensal menor do que o consumo médio (E2 = 228,3), usando os dados em C2:C11.

AS ALTERNATIVAS:

- a) =CONT.SE(C2:C11;"<"E2)/CONT.NÚM(C2:C11) — SINTATICAMENTE INCORRETA
- b) =CONT.SE(C2:C11;"&"<"E2)/CONT.NÚM(C2:C11) — SINTATICAMENTE INCORRETA
- c) =CONT.SE(C2:C11;"<"&E2)/CONT.NÚM(C2:C11) — CORRETA ?
- d) =CONT.SE(C2:C11;"<"&E2)/CONT.NÚM(C2:C11) — verificar

Referências:

FUNDAMENTAÇÃO TÉCNICA:

No LibreOffice Calc, a sintaxe correta da função CONT.SE para comparar valores com referência de célula utilizando operador de comparação é:

=CONT.SE(intervalo; "operador" & referência_célula)

O critério deve ser construído concatenando o operador entre aspas com o operador & seguido da referência da célula. Portanto:

- "<"E2 — INCORRETO: falta o operador de concatenação &
- "&"<"E2 — INCORRETO: o & está fora de posição
- "<"&E2 — CORRETO: operador < entre aspas, concatenado (&) com a célula E2

A alternativa C apresenta exatamente a sintaxe correta: =CONT.SE(C2:C11;"<"&E2)/CONT.NÚM(C2:C11). Esta é a forma canonicamente documentada no LibreOffice Calc Help e em todas as referências técnicas da ferramenta para uso de referências de célula em critérios do CONT.SE.

Se o gabarito aponta a alternativa D como correta, solicita-se que a banca apresente a formulação completa da alternativa D, pois aparentemente as alternativas C e D possuem formulação idêntica ou muito similar, o que configura erro na elaboração da questão, ensejando sua anulação.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso improcedente. Entretanto, a questão foi anulada com base em um outro recurso.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7167		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	30	Informática	

Justificativa:

Gabarito Preliminar: Alternativa C

Pedido: Alteração do gabarito para a alternativa B ou anulação da questão

ANÁLISE DAS AFIRMATIVAS:

Afirmativa I: "O Projeto de Lei nº 2338/2023 busca estabelecer um marco regulatório para IA no Brasil."

VERDADEIRA: O PL 2338/2023, de autoria do Senador Rodrigo Pacheco, versa exatamente sobre o marco legal da inteligência artificial no Brasil, tramitando no Congresso Nacional. Esta afirmativa é incontestavelmente verdadeira.

Afirmativa II: "Pelo fato das respostas das IAG's serem geradas probabilisticamente, sem compreensão de contexto ou viés, uma interpretação criteriosa não é necessária."

FALSA: Esta afirmativa contém dois erros graves: (1) IAGs SÃO capazes de compreensão de contexto, ainda que de forma computacional; (2) a interpretação criteriosa é SEMPRE necessária justamente pela natureza probabilística das respostas, que podem gerar alucinações. A afirmativa é FALSA.

Afirmativa III: "Evitar vazamento de dados sensíveis e disseminação de informações enganosas reflete compromisso com ética, privacidade e segurança institucional."

VERDADEIRA: Esta afirmativa alinha-se aos princípios éticos fundamentais da LGPD e das boas práticas de governança de dados.

Afirmativa IV: "Apresentar conteúdo gerado por IA como criação exclusiva de autores humanos, sem transparência, é prática não recomendável."

VERDADEIRA: Tanto o PL 2338/2023 quanto as diretrizes internacionais de uso ético de IA preconizam a transparência sobre o uso de IA na criação de conteúdo.

Referências:

A sequência correta é I=V, II=F, III=V, IV=V — resultando em "há duas afirmativas falsas" NÃO, mas sim "há uma afirmativa falsa" — alternativa C. Porém, se o gabarito indica C ("apenas uma afirmativa é falsa"), esta análise confirma apenas II como falsa. Contudo, o candidato identificou I como possivelmente controversa, pois o PL ainda estava em discussão na data da prova. Requer-se esclarecimento da banca.

Situação
Questão mantida

Análise:

O recurso não procede. A argumentação apresentada pelo recorrente quanto à afirmativa I baseia-se em redação diversa daquela efetivamente constante na questão. A assertiva original afirma que: "O Projeto de Lei nº 2338/2023 em discussão no Congresso Nacional busca estabelecer um marco regulatório para o desenvolvimento e uso de sistemas de IA no Brasil." Assim, a própria assertiva já explicita que o referido Projeto de Lei encontra-se "em discussão no Congresso Nacional", não havendo qualquer afirmação de que o texto já tenha sido aprovado ou convertido em lei. Além disso, a finalidade do PL nº 2338/2023 é precisamente a proposição de um marco regulatório relacionado ao desenvolvimento e uso de sistemas de Inteligência Artificial no Brasil, tornando a afirmativa correta. Dessa forma, permanece válida a conclusão de que apenas a afirmativa II é falsa, mantendo-se o gabarito preliminar da questão. Assim, indefere-se o pedido de alteração do gabarito ou de anulação da questão. Fonte: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/infraestrutura-nacional-de-dados/inteligencia-artificial-1/ia-generativa-no-servico-publico.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7168		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:

Gabarito Preliminar: Alternativa C

Pedido: Alteração do gabarito para a alternativa B ou anulação da questão

CONTEXTO: Computador com Ubuntu Desktop, 3 contas: 2 usuários comuns + 1 administrador, cada um com senha exclusiva.

ANÁLISE DAS AFIRMATIVAS:

Afirmativa 1: "Quando o administrador usa Bloquear, nenhum dos usuários comuns consegue entrar em sua conta."

VERDADEIRA: Ao bloquear a sessão, a tela de login é apresentada mostrando apenas a conta bloqueada. Os outros usuários podem alternar — mas NÃO entrar na conta bloqueada sem a senha. Esta afirmativa é V.

Afirmativa 2: "Quando um usuário comum usa Bloquear, o administrador consegue entrar em sua conta, podendo inclusive desligar o computador."

FALSA: No Ubuntu, a opção Bloquear (Lock Screen) bloqueia a sessão atual com a senha do usuário. O administrador NÃO consegue entrar na conta de outro usuário apenas com sua senha de administrador pela tela de bloqueio — ele precisaria da senha daquele usuário específico. O administrador pode desligar o computador por outros meios, mas não "entrar na conta" bloqueada. Esta afirmativa é F.

Afirmativa 3: "Quando o administrador usa Alternar Usuário, um dos usuários comuns consegue entrar em sua conta, podendo inclusive desligar o computador."

VERDADEIRA: A opção "Alternar usuário" (Switch User) no Ubuntu mantém a sessão do administrador ativa e apresenta a tela de login para outro usuário. O outro usuário pode então fazer login em sua própria conta. Usuários comuns no Ubuntu podem desligar o computador se tiverem permissão (o que é o padrão). Esta afirmativa é V.

Afirmativa 4: "Quando um usuário comum usa Alternar Usuário, o outro usuário comum consegue entrar em sua conta, podendo inclusive desligar."

VERDADEIRA: Pelo mesmo raciocínio da afirmativa 3, alternar usuário apresenta a tela de login geral, permitindo que qualquer outro usuário faça login. Esta afirmativa é V.

Sequência: V, F, V, V ? Alternativa B: V, F, V, V — que corresponde exatamente à marcação do candidato. O gabarito C indica F, V, F, F — o que contradiz o comportamento documentado do Ubuntu Desktop Guide 22.04, referência bibliográfica obrigatória deste concurso.

Referências:

REFERÊNCIA: Ubuntu Desktop Guide 22.04 — Seção "Share your desktop" e "Switch between users". O comportamento da função Lock Screen e Switch User está documentado e confirma a análise acima.

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Alteração do Gabarito para opção B A opção de "Bloquear" é para impedir que outro usuário utilize o computador. Para desbloquear a sessão é necessário que o usuário que bloqueou a sessão digite a sua senha. "Para desbloquear seu computador, clique uma vez com seu mouse ... ou pressionando Esc ou Enter. Isso vai revelar a tela de início de sessão, onde você pode digitar sua senha para desbloquear. Alternativamente, basta começar a digitar a sua senha e a tela de bloqueio será automaticamente mostrada na medida em que você digita." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-lockscreen.html.pt-BR> Portanto, a afirmativa 1 é verdadeira e a afirmativa 2 é falsa, pois nenhum dos usuários tem as senhas dos outros 2. Já a opção de "Alternar usuário" (ou encerrar a sessão) é para permitir que outros usuários utilizem o computador. "Para permitir que outros usuários usem o seu computador, você pode ... deixar sua sessão aberta e apenas alterar usuários. Se você alternar usuários, todos os seus aplicativos continuarão em execução e tudo estará onde você deixou quando voltar." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR> Alternar usuário permite que qualquer um dos dois usuários (independente do tipo) possa logar em sua conta. O novo usuário pode decidir desligar o computador e receberá um aviso de que há outro usuário logado no sistema, mas poderá confirmar o desligamento. Assim, as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras. Gabarito alterado para B.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7169		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	33	Informática	

Justificativa:

Gabarito Preliminar: Alternativa A

Pedido: Revisão do gabarito ou anulação da questão

A questão 33 versa sobre funcionalidades do sistema operacional Ubuntu, versão Desktop. O candidato solicita que a banca apresente a fundamentação técnica para a alternativa A, especialmente quanto ao item que trata da conexão VPN da UFV via Ubuntu e cliente VPN.

ANÁLISE DA AFIRMATIVA I (que a banca considerou verdadeira):

"Um funcionário da UFV, em casa, com Ubuntu e cliente VPN pode acessar a VPN da UFV e entrar em servidor de arquivos acessível apenas pela rede local da UFV."

Esta afirmativa é VERDADEIRA conforme o Ubuntu Desktop Guide 22.04, que documenta o suporte a clientes VPN (OpenVPN, WireGuard, etc.) no Ubuntu. Quando conectado via VPN, o computador passa a fazer parte da rede local da instituição, podendo acessar servidores internos.

O candidato solicita esclarecimento sobre qual afirmativa a banca considerou falsa, pois a alternativa C (I e IV como corretas) também encontra respaldo técnico no Ubuntu Desktop Guide, especialmente quanto ao uso de drivers de dispositivo como componente de software — não hardware — no Ubuntu.

Referências:

REFERÊNCIA: Ubuntu Desktop Guide 22.04; Documentação NetworkManager Ubuntu — VPN connections.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso improcedente. Entretanto, a questão foi anulada com base em um outro recurso.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7171		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	40	Informática	

Justificativa:

Gabarito Preliminar: Alternativa A

Pedido: Alteração do gabarito para a alternativa B ou anulação da questão

AFIRMATIVAS DA QUESTÃO:

- I. A assinatura digital permite verificar a autoria e a integridade de um documento eletrônico.
- II. Uma função hash criptográfica gera uma saída de tamanho fixo, independentemente do tamanho da entrada.
- III. A criptografia assimétrica é mais eficiente que a simétrica para cifrar grandes volumes de dados.
- IV. O uso de assinatura digital elimina a necessidade de mecanismos de criptografia para garantir confidencialidade.

ANÁLISE TÉCNICA:

Afirmativa I — VERDADEIRA:

A assinatura digital utiliza criptografia assimétrica para garantir autoria (autenticidade) e integridade do documento. Conceito consolidado em segurança da informação e na ICP-Brasil.

Afirmativa II — VERDADEIRA:

Funções hash (SHA-256, MD5, etc.) produzem sempre uma saída de tamanho fixo independentemente do tamanho da entrada. Este é um dos princípios fundamentais das funções hash criptográficas, amplamente documentado.

Afirmativa III — FALSA:

A criptografia assimétrica é MENOS eficiente (mais lenta) que a simétrica para cifrar grandes volumes de dados. É por isso que sistemas híbridos usam criptografia simétrica para os dados e assimétrica apenas para a troca de chaves. Esta afirmativa é tecnicamente FALSA — fato consagrado na literatura de segurança da informação.

Afirmativa IV — FALSA:

A assinatura digital NÃO elimina a necessidade de criptografia para confidencialidade. Assinatura digital garante autenticidade e integridade — mas NÃO garante confidencialidade. Para confidencialidade, é necessário cifrar o documento separadamente. Esta afirmativa é FALSA.

Referências:

CONCLUSÃO:

Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras. A questão pede "Está CORRETO o que se afirma apenas em:", e a resposta correta é I e II — correspondente à alternativa B (I e II), marcada pelo candidato.

O gabarito A (I e II também?) precisa ser verificado. Se o gabarito A corresponde a "I e II", há coincidência com a alternativa B. Caso as alternativas A e B sejam distintas, a análise técnica acima demonstra que apenas I e II são verdadeiras, sustentando a alternativa marcada pelo candidato.

Situação

Questão mantida

Análise:

O recurso do candidato está confirmando o gabarito divulgado. A banca agradece o apoio e mantém o gabarito. Há apenas uma confusão do candidato em relação ao texto das opções, pois na prova, as opções "a" e "b" estão com as seguintes redações: a) I e II. b) I e III. Por isso, o gabarito preliminar está mantido.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7133		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:

RECURSO – QUESTÃO 31 (UBUNTU DESKTOP)
 A alternativa indicada no gabarito (letra c: F, V, F, F) não condiz com o funcionamento real do sistema Ubuntu Desktop (ambiente gráfico padrão GNOME), conforme análise técnica a seguir:

1ª afirmativa
 “Quando o usuário administrador usa a opção ‘Bloquear’ (...) nenhum dos dois usuários comuns consegue entrar em sua conta.”
 CORRETA (F) A documentação confirma que é necessário inserir a senha da conta para acessar a sessão, logo os dois usuários comuns podem acessar suas respectivas contas.

2ª afirmativa
 “Quando um usuário comum usa ‘Bloquear’ (...) o administrador consegue entrar em sua conta (...)”
 INCORRETA (F)
 Mesmo com privilégios administrativos, não é possível acessar a sessão bloqueada de outro usuário sem sua senha. O bloqueio de sessão gráfica é um mecanismo de segurança independente de privilégios administrativos.

3ª afirmativa
 “Quando o administrador usa ‘Alternar usuário’ (...) usuário comum consegue entrar em sua conta (...) podendo desligar o computador.”
 CORRETA (V)
 A opção “Alternar usuário” permite múltiplas sessões simultâneas. O usuário comum acessa sua própria conta normalmente. Além disso, no Ubuntu Desktop, usuários autenticados possuem permissão padrão para desligar o sistema via interface gráfica (systemd/logind).

4ª afirmativa
 “Quando um usuário comum usa ‘Alternar usuário’ (...) outro usuário comum consegue entrar (...) podendo desligar o computador.”
 CORRETA (V)
 Mesmo cenário: múltiplas sessões são permitidas e usuários autenticados podem desligar o sistema.

CONCLUSÃO:
 A sequência correta é: F, F, V, V, correspondente à alternativa d).
 Dessa forma, solicita-se a revisão do gabarito, uma vez que a alternativa apontada (letra c) está em desacordo com o comportamento padrão do sistema Ubuntu Desktop.

Referências:

<https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Recurso improcedente. O candidato errou a redação do seu recurso quando escreveu "1ª afirmativa “Quando o usuário administrador usa a opção ‘Bloquear’ (...) nenhum dos dois usuários comuns consegue entrar em sua conta.” CORRETA (F)". O erro na argumentação está em "CORRETA (F)" pois deveria ser "CORRETA (V)", pois se a afirmativa está CORRETA, ela é Verdadeira (V). Levando a outro erro no trecho: "A sequência correta é: F, F, V, V" que deveria ser "A sequência correta é: V, F, V, V", coincidente com a resposta da banca que levou à alteração do Gabarito para B, que tem a sequência V, F, V, V. Alteração do Gabarito para opção B

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7147		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:

O gabarito oficial da banca aponta como correta a letra C (F, V, F, F). Para isso, a banca considerou a primeira afirmação como Falsa: "() Quando o usuário administrador usa a opção 'Bloquear' para se ausentar da sala, nenhum dos dois usuários comuns consegue entrar em sua conta. Na alternativa apresentada, o pronome possessivo "sua" refere-se ao usuário administrador, pois é ele quem realiza a ação de bloqueio que gera a consequência descrita. Pela coerência lógica da frase, o bloqueio impede o acesso à conta do próprio administrador, e não às contas dos usuários comuns. Além disso, em estruturas desse tipo, o pronome possessivo tende a retomar o elemento semanticamente central da ação, que, nesse caso, é o administrador. Dito isso, eu contesto a decisão da banca sobre a primeira afirmação, pois acredito que isso seja verdadeiro: No Ubuntu Desktop, ao selecionar a opção "Bloquear", a sessão do usuário é protegida por senha. Por definição de segurança do sistema, nenhum outro usuário (comum ou administrador) consegue "entrar" na sessão bloqueada sem a credencial específica daquele usuário. O fato de existirem outros usuários no computador permite que eles iniciem suas próprias sessões, mas não que acessem ("entrem") na conta do administrador que está bloqueada. Portanto, a afirmação é Verdadeira, o que já invalida o gabarito C. Considerando as Afirmações III e IV, ambas são falsas e as afirmações sustentam que um usuário comum, ao entrar em sua conta após o uso da opção "Alternar usuário" por outro, poderia "inclusive desligar o computador". Segurança do Polkit (PolicyKit): No Ubuntu, quando há múltiplas sessões ativas (usuários logados simultaneamente via "Alternar Usuário"), o sistema protege as sessões em segundo plano. Se um usuário comum tenta desligar a máquina enquanto outro usuário (especialmente um administrador) possui uma sessão aberta, o Ubuntu exibe um alerta de segurança e exige a senha de um administrador para autorizar o desligamento. Um usuário comum, agindo sozinho, é impedido de desligar o sistema para evitar a perda de dados de outros usuários logados. Logo, as afirmações III e IV são falsas, pois o usuário comum não possui esse poder de forma irrestrita. Conclusão: A única sequência que respeita as normas de segurança de múltiplas sessões do Ubuntu é V, V, F, F, correspondente à Alternativa A. A primeira afirmação é verdadeira (privacidade do bloqueio) e as duas últimas são falsas (restrição de desligamento por usuário comum com múltiplas sessões). Diante do exposto, solicita-se a retificação do gabarito para a letra A ou, dada a imprecisão técnica das premissas que induzem ao erro, a anulação da questão. Para fortalecer o pedido, se você tiver acesso a um computador com Ubuntu, tente desligá-lo com dois usuários logados e verá a mensagem: "Autenticação é necessária para desligar o sistema enquanto outros usuários estão logados".

Referências:

<https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Alteração do Gabarito para opção B A opção de "Bloquear" é para impedir que outro usuário utilize o computador. Para desbloquear a sessão é necessário que o usuário que bloqueou a sessão digite a sua senha. "Para desbloquear seu computador, clique uma vez com seu mouse ... ou pressionando Esc ou Enter. Isso vai revelar a tela de início de sessão, onde você pode digitar sua senha para desbloquear. Alternativamente, basta começar a digitar a sua senha e a tela de bloqueio será automaticamente mostrada na medida em que você digita." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-lockscreen.html.pt-BR> Portanto, a afirmativa 1 é verdadeira e a afirmativa 2 é falsa. pois nenhum dos usuários tem as senhas dos outros 2. Já a opção de "Alternar usuário" (ou encerrar a sessão) é para permitir que outros usuários utilizem o computador. "Para permitir que outros usuários usem o seu computador, você pode ... deixar sua sessão aberta e apenas alterar usuários. Se você alternar usuários, todos os seus aplicativos continuarão em execução e tudo estará onde você deixou quando voltar." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR> Alternar usuário permite que qualquer um dos dois usuários (independente do tipo) possa logar em sua conta. O novo usuário pode decidir desligar o computador e receberá um aviso de que há outro usuário logado no sistema, mas poderá confirmar o desligamento. Assim, as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras. Gabarito alterado para B.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7148		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

A questão solicita a identificação da alternativa INCORRETA acerca do funcionamento do navegador Google Chrome no sistema operacional Ubuntu. Embora o gabarito preliminar tenha indicado a letra "C", verifica-se que a alternativa "D" contém um erro técnico objetivo, sendo, portanto, a única que atende corretamente ao comando da questão.

A assertiva "D" afirma que o Google Chrome "possui diversos atalhos de teclado para funções comuns, como [...] abrir nova guia (Shift + T)". Tal afirmação é falsa, pois, conforme a documentação oficial do navegador, o atalho correto para abrir uma nova guia é Ctrl + T. O comando mencionado na alternativa (Shift + T) não executa essa função, nem corresponde a qualquer atalho padrão do navegador, tornando a afirmativa tecnicamente incorreta em sua totalidade.

Por outro lado, a alternativa "C" aborda a eficiência do protocolo HTTPS. Atualmente, o Google Chrome adota a política HTTPS-First, priorizando conexões seguras. Além disso, tecnologias modernas como HTTP/2 e HTTP/3 operam preferencialmente sobre HTTPS, contribuindo para melhor desempenho e eficiência na navegação. Assim, a assertiva "C" pode ser considerada tecnicamente adequada à luz das práticas contemporâneas de engenharia de redes. Dessa forma, observa-se que apenas a alternativa "D" apresenta um erro material claro e inequívoco, ao indicar um atalho inexistente. Considerando que a questão exige a identificação da alternativa incorreta, conclui-se que o gabarito deve ser revisto.

Diante do exposto, solicita-se a alteração do gabarito oficial para a letra D, por ser a única alternativa que contém uma inverdade técnica objetiva.

Referências:

Para fundamentar esse entendimento, destaca-se a página oficial de suporte do Google, que apresenta a lista de atalhos de teclado para ambientes Linux/Ubuntu:
<https://support.google.com/chrome/answer/157179?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=%2Catalhos-de-guias-e-janelas>

Situação
Questão anulada

Análise:

O recurso solicitando a alteração de gabarito é IMPROCEDENTE. O protocolo https NAO é mais eficiente do que o protocolo http, uma vez que no estabelecimento de conexão gasta-se um tempo adicional para negociar a chave de sessão e na troca de dados deve ser precedida da criptografia. Portanto, ele é mais lento (e portanto, menos eficiente) do que o protocolo http. Questão anulada, com base em outros recursos: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7149		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

A questão tem por objetivo avaliar o conhecimento acerca das permissões em “Drives Compartilhados” do Google Drive, porém o gabarito preliminar (letra B) apresenta inconsistências técnicas relevantes quando confrontado com as funcionalidades oficiais da ferramenta. No que se refere à afirmação IV, observa-se que o enunciado classifica Felipe como “Colaborador”, e, conforme a documentação oficial do Google, esse nível de acesso permite adicionar e editar arquivos de forma plena. A limitação de edição “apenas no modo sugestões” não se aplica a esse perfil, sendo característica do nível “Comentador”. Dessa forma, ao atribuir ao colaborador uma restrição própria de comentador, a assertiva IV incorre em erro técnico objetivo, devendo ser considerada falsa.

No tocante à afirmação III, a questão diferencia os perfis de Ana (Administradora) e Paula (Administradora de conteúdo), distinção que é essencial no funcionamento do Google Drive. O perfil de Administrador possui competência para gerenciar tanto membros quanto arquivos, ao passo que o Administrador de conteúdo se restringe à gestão dos arquivos. Assim, Paula não possui permissão para alterar perfis de acesso de outros usuários, prerrogativa exclusiva de Ana, o que torna a assertiva III verdadeira.

Diante dessa análise, a sequência correta das assertivas é V, F, V, F, correspondente à alternativa D. A manutenção do gabarito preliminar implica erro material ao confundir as atribuições dos perfis “Colaborador” e “Comentador”, em desacordo com as definições oficiais da ferramenta, comprometendo a validade da questão. Portanto, caso não seja promovida a alteração do gabarito para a letra D, impõe-se a anulação da questão, uma vez que premissas tecnicamente incorretas não podem fundamentar a avaliação de candidatos, sob pena de violação dos princípios da objetividade e da legalidade. Conclui-se, assim, pela necessidade de alteração do gabarito para a alternativa D ou, subsidiariamente, pela anulação da questão em razão das inconsistências técnicas identificadas.

Referências:

<https://support.google.com/a/users/answer/12380484?hl=pt-br>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente, parcialmente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7101		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Informática	

Justificativa:

A questão pede para assinalar a alternativa que apresenta a sequência correta de fórmulas que preenche CORRETAMENTE as células E2, E5, E8, E11 e F2, pelo gabarito a resposta correta seria a letra c. Porém pode se observar que ao calcular o Valor Mínimo pela fórmula =MENOR(C2:C11,1) é possível gerar o ERRO:508, pois o correto seria =MENOR(C2:C11;1); faltando o uso do ponto e vírgula. Sendo assim seria necessário anular esta questão visto que nenhuma das alternativas estariam corretas.

Referências:

Material do Professor Paulo França.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Há um erro na redação da fórmula =MENOR(C2:C11, 1) da alternativa C, quando o correto seria =MENOR(C2:C11; 1). Devido a este erro (troca entre , e ;), a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois não há alternativa CORRETA.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7102		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

A questão pede para assinalar a alternativa que pode ser utilizada CORRETAMENTE para informar o percentual de residências que tiveram um consumo mensal menor do que o consumo médio, o gabarito coloca como resposta a letra D. Porém ao observar a questão vemos que todas as alternativas nenhuma apresenta o percentual. A fórmula da letra d está correta porém, necessita de um outro comando como exemplo: clicar no botão da barra de ferramenta que apresenta porcentagem, para desta forma obter a porcentagem. Ao colocar o comando da letra d, o resultado seria 0,8. E isso não é percentual.

Referências:

Material Paulo França.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7103		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

A questão pede para marcar a alternativa INCORRETA, com relação as ferramentas Google do sistema operacional Ubuntu; O gabarito coloca como resposta correta a letra A. Porém a alternativa não deixa claro se o organizador permitiu que os demais participantes fizesse alterações na lousa interativa, pois está ação de PERMISSÃO é fundamental.

Referências:

Material Paulo França.

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7104		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

A questão pede para marca a alternativa INCORRETA em relação ao navegador de Internet Google Chrome, executando Ubuntu; pelo gabarito a incorreta é a letra c. Porém a letra d também está errada, impossível abrir uma nova guia pelo SHIFT+T, o certo é Ctrl+T. Logo temos duas alternativas incorretas.

Referências:

Material Paulo França.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7105		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

A questão pede para marca a sequência CORRETA para as alternativas verdadeiras e falsa, o gabarito aponta como como correto a letra B. Porém na alternativa terceira do verdadeiro ou falso fala que: APENAS Ana pode alterar o perfil de acesso dos demais usuários, porém isso está incorreto visto que Ana colocou Paula como Administradora de Conteúdo, e ao se torna administradora de conteúdo Paula pode adicionar membros e alterar nível de acesso, exceto remove a administradora. Logo não apenas Ana pode alterar, assim como Paula também pode. Conclui-se que nenhuma das alternativas apresentava estava CORRETA.

Referências:

Material Paulo França.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7115		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

Questão 35 – Recurso contra o gabarito preliminar

A questão solicita a identificação da alternativa INCORRETA acerca do navegador Google Chrome, tendo sido indicada como correta a alternativa C.

Entretanto, verifica-se que a alternativa D também apresenta erro técnico objetivo, o que compromete a unicidade da resposta.

A alternativa D afirma que o navegador possui atalhos como “abrir nova guia (Shift + T)”. Todavia, o atalho correto para abertura de nova guia no navegador Google Chrome é Ctrl + T, sendo a combinação indicada na alternativa manifestamente incorreta. Trata-se de informação objetiva, padronizada e amplamente verificável na documentação oficial do navegador e em seu uso prático.

Dessa forma, constata-se a existência de mais de uma alternativa incorreta (C e D), em desacordo com o enunciado da questão, que exige a identificação de apenas uma alternativa incorreta.

A presença de múltiplas alternativas incorretas compromete a objetividade da questão e inviabiliza a determinação de uma resposta única, em conformidade com os princípios que regem as questões de múltipla escolha.

Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão, com a consequente atribuição da pontuação a todos os candidatos, nos termos do edital.

Termos em que,
Pede deferimento.

Referências:

Referência: Ajuda do Google Chrome. Atalhos de teclado do Google Chrome. Disponível em: <https://support.google.com/chrome/answer/157179?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop#zippy=%2Catalhos-de-guias-e-janelas>
Acesso em: 28/04/2026.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso precedente: Questão anulada, com base em outros recursos similares: Questão anulada, com base em outros recursos similares: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7116		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Informática	

Justificativa:

Questão 24 – Recurso contra o gabarito.

A questão solicita a identificação da alternativa INCORRETA acerca do Assistente de Gráfico do LibreOffice Calc, tendo sido indicada como resposta a alternativa B.

Entretanto, a alternativa B afirma que “o passo Série de Dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico”. Tal assertiva não pode ser considerada inequivocamente incorreta, uma vez que admite interpretação válida no contexto de utilização da ferramenta.

No processo de criação de gráficos no LibreOffice Calc, o usuário seleciona um intervalo de dados que abrange não apenas os valores numéricos das séries, mas também rótulos e categorias associados, os quais compõem a estrutura do gráfico. Embora o Assistente de Gráfico organize esses elementos em etapas distintas (como definição de séries e categorias), todos eles integram o conjunto de dados utilizados na construção do gráfico.

Dessa forma, a redação da alternativa B pode ser compreendida como uma descrição abrangente do conjunto de dados considerados no processo de elaboração do gráfico, não configurando erro objetivo, mas sim uma generalização admissível.

Assim, verifica-se que a alternativa apresenta margem para interpretação, não sendo inequivocamente incorreta, o que compromete a objetividade da questão.

Diante do exposto, solicita-se a anulação da questão, por ausência de alternativa claramente incorreta, conforme exige o enunciado.

Termos em que,
Pede deferimento.

Referências:

Referência: Documentação oficial do LibreOffice Calc. Guia do usuário – Inserir gráficos. Disponível em: https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/shared/guide/chart_insert.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN
Acesso em: 28 abr. 2026.

Situação
Questão mantida

Análise:

Conforme a página 109 do próprio material de referência do edital “O intervalo de dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico”. Já a alternativa B da questão 24 “o passo Série de Dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico”. Logo, os textos são diferentes. A página 111 descreve a página “Série de Dados” como etapa destinada ao ajuste fino e gerenciamento de cada série de dados, permitindo: “alterar o intervalo de origem de cada série de dados e para organizar como os dados são apresentados no gráfico. Isso inclui a remoção de dados desnecessários e a especificação de como os dados são plotados ao longo dos eixos.” A argumentação do recorrente baseia-se em interpretação ampla e genérica do processo de criação de gráficos, porém a questão exige correspondência com os conceitos e definições apresentados no material bibliográfico oficial. Dessa forma, ainda que os dados utilizados no gráfico sejam posteriormente organizados nas séries, isso não torna correta a substituição do conceito formal de “Intervalo de Dados” por “Série de Dados”. Assim, permanece válida a existência de apenas uma alternativa incorreta na questão (letra B), mantendo-se o gabarito preliminar. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7107		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	26	Informática	

Justificativa:

Na função do CALC quando solicitado o menor ou o maior e quer usar a referência de qual número da ordem é para ser identificado, usa-se ; e não somente , como está na fórmula da questão. Quando escrevemos dessa forma, o resultado gera um erro e o resultado é: ERRO:508. Nas opções C e D a referência está com o mesmo erro usando , no lugar de ; .

Referências:

Correto: =MÉDIA(C2:C11), MED(C2:C11), =MENOR(C2:C11;1), MÁXIMO(C2:C11), =DESVPAD(C2:C11)

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Há um erro na redação da fórmula =MENOR(C2:C11, 1) da alternativa C, quando o correto seria =MENOR(C2:C11; 1). Devido a este erro (troca entre , e ;), a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois não há alternativa CORRETA.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7109		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

A questão solicita informar o "percentual" de residências e na fórmula apresentada não apresenta cálculo de porcentagem.

Referências:

Ao final, ainda seria necessário multiplicar o valor por 100 e atribuir o sinal de "porcentagem" clicando no botão abaixo da barra de ferramentas o símbolo % ou Ctrl+Shift+5.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7110		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

A alternativa não está errada, desde o organizador da reunião tenha concedido permissões para essa interação dos participantes.

Referências:

A alteração na lousa é concedida no menu EDITOR.

Situação
Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7112		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

Na opção considerada verdadeira não está pois limita o acesso de alteração de perfil dos usuários somente para Ana, que é a administradora.

Referências:

Como administradora de conteúdo, Paula também tem acesso ao perfil dos usuários e pode altera-los.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7113		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

No gabarito a resposta sobre a afirmação incorreta é letra C, mas na letra D o atalho de nova guia está errado.

Referências:

na prova: abrir nova guia Shift+T
 correto: abrir nova guia Ctrl+T

Situação
Questão anulada

Análise:

Questão foi anulada com base em outros recursos: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7134		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

Prezada Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, solicitar a REVISÃO do gabarito da questão de número 38, tendo em vista que a alternativa apontada como correta (B): F,F,V,V não corresponde ao comportamento real do Google Drives Compartilhados conforme documentação oficial do Google Workspace, mas sim a alternativa (D) V,F,V,F.

Com base no guia oficial " Como funciona o acesso a arquivos em drives compartilhados

Guia de produtividade do Google Workspace" e na tabela de permissões do Google Support, temos a seguinte análise correta:

(V) Afirmativa 1 - VERDADEIRA: Todos os 4 usuários podem editar no modo Sugestões, mas apenas Ana (Criadora/Administradora) e Paula (Administradora de conteúdo) podem aceitar sugestões.

(F) Afirmativa 2 - FALSA: A documentação oficial estabelece que tanto o Criador/Administrador (Ana) quanto Administrador de conteúdo (Paula) podem mover arquivos para a Lixeira. Portanto, NÃO é verdade que "apenas Paula" pode fazê-lo.

(V) Afirmativa 3 - VERDADEIRA: Segundo o Google Support , apenas usuários com nível Administrador podem "Alterar o perfil de acesso dos demais usuários". Ana possui esta permissão; Paula, não.

(F) Afirmativa 4 - FALSA: O nível Colaborador (Felipe) tem permissão para "Editar arquivos" diretamente, não estando restrito ao modo "Sugestões". Esta restrição aplica-se apenas ao nível Comentador (Daniel).

Portanto, a sequência correta é V, F, V, F, correspondente à alternativa D, e não à alternativa B conforme publicado.

Diante do exposto, solicita-se a ALTERAÇÃO DO GABARITO para a alternativa D ou, subsidiariamente, a ANULAÇÃO da questão.

Atenciosamente,

Referências:

"Como funciona o acesso a arquivos em drives compartilhados Guia de produtividade do Google Workspace":

<https://support.google.com/a/users/answer/12380484?hl=pt>

Tabela presente no site acima e anexa no presente recurso

Situação
Questão anulada

Análise:

Questão anulada com base em outros recursos.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7135		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	22	Informática	

Justificativa:

Prezada Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, solicitar a ANULAÇÃO da questão de número 22, conforme justificativa a seguir.

A questão pergunta: "Assinale a alternativa que apresenta uma afirmativa INCORRETA".

No entanto, após análise do LibreOffice Writer revela que duas alternativas apresentam informações falsas:

1. A alternativa A está incorreta, pois o caminho para alterar as configurações padrão de notas de rodapé no LibreOffice Writer é Ferramentas ? Configuração de notas de rodapé e notas de fim, e não "Formatar ? Notas de rodapé e notas finais na barra de Menus." conforme afirmado.

2. A alternativa B está incorreta, pois o caminho de menu indicado ("Inserir ? Nota de rodapé e nota de fim ? Notas de rodapé e notas de fim") não existe. O procedimento correto para acessar as opções de numeração personalizada é através do menu Inserir ? Nota de rodapé/Nota de fim ? Inserir nota de rodapé / nota de fim especiais...

Além disso segue captura de imagem do Libre Office Writer

Uma vez que a questão solicita uma única alternativa incorreta, mas o enunciado apresenta duas (A e B), a questão não apresenta uma resposta única e claramente definida. Diante do exposto, solicita-se a ANULAÇÃO da questão.

Atenciosamente,

Referências:

Fonte 1: Ajuda do Libre Office: <https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/swriter/01/06080200.html>

Fonte 2: Ajuda do Libre Office: <https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/swriter/01/04030000.html?&DbPAR=SHARED&System=WIN>

Situação
Questão mantida

Análise:

A afirmação do candidato de que a alternativa B está incorreta não procede, pois na referência sobre o LibreOffice Writer (pg. 92 do capítulo 3 "Trabalhar com texto: Avançado") disponibilizado no edital é dito que: "Para escolher se deseja usar a sequência de numeração automática especificada nas configurações da nota de rodapé ou especificar um número personalizado, vá em Inserir > Nota de rodapé e nota de fim > Notas de rodapé e nota de fim na barra de Menus (...)". E a afirmativa B da questão 22 diz "Para escolher se deseja usar a sequência de numeração automática especificada nas configurações da nota de rodapé ou especificar um número personalizado, vá em Inserir?Nota de rodapé e nota de fim?Notas de rodapé e notas de fim na barra de Menus." Verifica-se que o recorrente fundamenta sua argumentação em documentações e captura de tela referentes enviados em anexo a uma versão diferente do LibreOffice Writer daquela indicada na bibliografia oficial do edital. Além disso, a banca confirmou a correspondência entre o material bibliográfico e o funcionamento da versão do LibreOffice Writer indicada no edital. Tais eventuais diferenças de nomenclatura existentes em versões distintas do software não invalidam a objetividade da questão, que deve ser analisada conforme a bibliografia oficialmente adotada. Dessa forma, permanece válida a existência de apenas uma alternativa incorreta (letra A), mantendo-se o gabarito preliminar da questão. Assim, indefere-se o pedido de anulação. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7136		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	24	Informática	

Justificativa:

Prezada Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, solicitar a ANULAÇÃO da questão de número 24, conforme justificativa a seguir.

A questão solicita: "Assinale a alternativa que apresenta uma afirmativa INCORRETA". Entretanto, após análise técnica do software LibreOffice Calc em sua documentação oficial, identificam-se DUAS alternativas com informações falsas:

1. Da alternativa B: A afirmativa diz que "o passo Série de Dados contém todas as células com dados (incluindo rótulos e categorias) que devem ser incluídos no gráfico". Isto está INCORRETO, pois o passo "Série de Dados" permite gerenciar séries individualmente, adicionar ou remover séries, mas NÃO é a etapa que define o intervalo completo dos dados. Esta função pertence ao passo "Intervalo de Dados" do Assistente de Gráfico .
2. Da alternativa D: A afirmativa declara que "o LibreOffice Calc oferece um total de dez tipos básicos de gráfico". Isto está INCORRETO, conforme se pode verificar na própria interface do software (imagem anexa), além do manual da versão Calc (link referenciado) que apresenta 11 (onze) tipos básicos: Coluna, Barra, Pizza, Pizza composta, Área, Linha, XY (Dispersão), Bolha, Rede, Cotações, Coluna e linha. A documentação oficial e manuais de usuário corroboram este quantitativo superior a 10 .

Diante da existência de mais de uma alternativa incorreta, a questão não possui uma única resposta claramente definida, ferindo o princípio da objetividade que deve nortear os processos avaliativos.

Assim, requer-se a ANULAÇÃO da questão.

Referências:

<https://books.libreoffice.org/en/CG262/CG26207-GalleryOfChartTypes.html>

Situação
Questão mantida

Análise:

Quanto à alternativa D, não há incorreção técnica. Conforme o material bibliográfico oficial do edital utilizado na elaboração da questão, especificamente na página 108 e na Figura 74, "O Calc oferece um total de dez tipos básicos de gráfico para escolha do usuário. Outras opções variam de acordo com o tipo de gráfico selecionado.". O recorrente fundamenta sua argumentação em versão distinta do LibreOffice Calc daquela indicada na bibliografia. O tipo adicional citado ("Pizza composta") não consta na versão adotada como referência pela banca, tratando-se de funcionalidade presente em versões diferentes do software. Eventuais diferenças entre versões não invalidam a questão, que deve ser analisada conforme o material bibliográfico previsto no edital. Dessa forma, permanece válida a existência de apenas uma alternativa incorreta na questão, qual seja, a letra B. Assim, indefere-se o pedido de anulação. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7137		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:

Prezada Banca Examinadora,

Venho, respeitosamente, solicitar a ANULAÇÃO da questão de número 31, conforme justificativa a seguir.

A questão apresenta um erro grave de formulação que prejudica sua objetividade. O enunciado utiliza o pronome possessivo "sua" em todas as afirmativas sem estabelecer claramente a qual termo ele se refere.

Tomemos como exemplo a terceira afirmativa:

"Quando o usuário administrador usa a opção "Alternar usuário" para se ausentar da sala, um dos usuários comuns consegue entrar em sua conta, podendo inclusive desligar o computador"

A pergunta é: "sua conta" refere-se à conta do administrador ou à conta do próprio usuário comum? Ambas as interpretações são perfeitamente válidas na língua portuguesa, porém levam a conclusões tecnicamente opostas:

- Se for a conta do administrador, a afirmativa é FALSA (o usuário comum precisa da senha do administrador).

- Se for a conta do próprio usuário comum, a afirmativa é VERDADEIRA (ele pode logar na sua própria conta após o administrador usar a opção alternar usuário).

Esta ambiguidade se repete em todas as quatro afirmativas, tornando impossível para o candidato determinar, com segurança, qual a sequência de verdadeiro ou falso esperada pela banca. Uma questão de múltipla escolha deve ter uma, e somente uma, interpretação clara e objetiva.

Diante do exposto, requer-se a ANULAÇÃO da questão 31.

Atenciosamente,

Referências:

Ubuntu Documentation Team - Ubuntu Desktop Guide - Ubuntu 22.04, disponível em <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/index.html>
 Ubuntu Wiki, disponível em <https://help.ubuntu.com/stable/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR>

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Recurso improcedente. Alteração do Gabarito para opção B A opção de "Bloquear" é para impedir que outro usuário utilize o computador. Para desbloquear a sessão é necessário que o usuário que bloqueou a sessão digite a sua senha. "Para desbloquear seu computador, clique uma vez com seu mouse ... ou pressionando Esc ou Enter. Isso vai revelar a tela de início de sessão, onde você pode digitar sua senha para desbloquear. Alternativamente, basta começar a digitar a sua senha e a tela de bloqueio será automaticamente mostrada na medida em que você digita." Fonte:

<https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-lockscren.html.pt-BR> Portanto, a afirmativa 1 é verdadeira e a afirmativa 2 é falsa. pois nenhum dos usuários tem as senhas dos outros 2. Já a opção de "Alternar usuário" (ou encerrar a sessão) é para permitir que outros usuários utilizem o computador. "Para permitir que outros usuários usem o seu computador, você pode ... deixar sua sessão aberta e apenas alterar usuários. Se você alternar usuários, todos os seus aplicativos continuarão em execução e tudo estará onde você deixou quando voltar." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR> Alternar usuário permite que qualquer um dos dois usuários (independente do tipo) possa logar em sua conta. O novo usuário pode decidir desligar o computador e receberá um aviso de que há outro usuário logado no sistema, mas poderá confirmar o desligamento. Assim, as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras. Gabarito alterado para B.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7064		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

O enunciado solicita explicitamente a fórmula para informar o "percentual" de residências. No entanto, as alternativas apresentam apenas operações de divisão que resultam em números decimais. Segundo a documentação oficial do LibreOffice Calc, para que um valor seja exibido como percentual, é indispensável a multiplicação por 100 OU a aplicação de formatação de célula (via botão "Formato de porcentagem" ou atalho Ctrl+Shift+5). A ausência desses elementos nas fórmulas propostas gera falta de clareza e evidente confusão, pois nenhuma alternativa entrega o resultado no formato exigido pelo comando da questão. Essa imprecisão técnica prejudica diretamente o desempenho do candidato ao impossibilitar a identificação de uma resposta exata e completa. Diante da inconsistência entre o que foi pedido e o que é oferecido nas opções, solicita-se a anulação do item por falta de alternativa correta.

Referências:

<https://help.libreoffice.org/latest/pt-BR/text/shared/01/05020301.html>
<https://help.libreoffice.org/latest/pt/text/scalc/04/01020000.html>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7065		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

Solicito a anulação da questão 34 devido à ambiguidade e à duplicidade de alternativas incorretas. Inicialmente, a alternativa A descreve uma funcionalidade de lousa interativa integrada que foi oficialmente descontinuada pelo Google após o encerramento do Jamboard, tornando a afirmação falsa no cenário tecnológico atual. Adicionalmente, a alternativa C apresenta imprecisão técnica ao atribuir ao Gmail funções de chamadas de vídeo. Conforme a documentação oficial do Suporte do Google, o Gmail permite apenas 'usar o Meet' para tais finalidades, deixando explícito que se trata de uma integração entre aplicações distintas e não de uma função nativa do serviço de correio eletrônico. O fato de o Gmail exigir o aplicativo do Meet ou um navegador compatível para essa função reforça que as ferramentas permanecem tecnicamente independentes. A existência de duas alternativas imprecisas ou desatualizadas compromete a objetividade do certame e confunde o candidato, motivo pelo qual se requer a anulação da questão.

Referências:

support.google.com/mail/answer/9822902

Situação

Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada. A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet. Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> A alternativa C diz que o Gmail também permite conversar com colegas de trabalho e iniciar ou participar de chamadas de vídeo. A afirmativa está CORRETA. Ao abrir o Gmail no navegador 3 ícones principais aparecem à esquerda na tela: Mail, Chat e Meet. O segundo ícone (Chat) permite conversar com colegas de trabalho e o terceiro ícone (Meet) permite iniciar ou participar de chamadas de vídeo. Na documentação de suporte do Gmail temos: Escolher seu canal de comunicação O Gmail é um espaço de trabalho avançado que reúne mensagens, tarefas e equipes. Veja como escolher o canal de comunicação ideal para qualquer tarefa no Gmail. E-mail para mensagens formais e estruturadas Chat para trocas rápidas e informais Espaços como áreas de projeto de equipe Meet para videoconferências (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/9259748?sjid=11404077804079456413-SA>) Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7069		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

Solicito a anulação da questão 35 por apresentar duas alternativas tecnicamente incorretas, o que impede a seleção de uma resposta única conforme o comando da questão. Inicialmente, a alternativa C comete um erro conceitual ao afirmar que o protocolo HTTPS é usado para tornar a navegação "mais rápida e eficiente". Tecnicamente, o protocolo HTTPS foca na segurança e privacidade através da criptografia SSL/TLS, o que adiciona um "overhead" (sobrecarga) de processamento e latência na comunicação devido ao processo de criptografia e descriptografia, não sendo, portanto, um protocolo voltado para a velocidade em comparação ao HTTP. Simultaneamente, a alternativa D apresenta um erro factual de atalho de teclado: no Google Chrome, o comando para abrir uma "Nova Guia" é rigorosamente Ctrl+T, e não Shift+T, conforme citado no item. Dada a existência de erro crasso de atalhos e de conceitos fundamentais de redes em duas opções distintas, a questão carece de objetividade e clareza, prejudicando o desempenho do candidato. Diante da duplicidade de alternativas incorretas, requer-se a anulação da questão.

Referências:

Ajuda do Google Chrome support.google.com/chrome

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D).

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7071		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

Solicito a anulação da questão 38 por apresentar inconsistências técnicas importantes em relação aos níveis de acesso do Google Workspace, o que torna impossível encontrar uma sequência correta entre as alternativas.

De acordo com a tabela oficial de níveis de acesso em drives compartilhados, o perfil de "Colaborador" (atribuído a Felipe) tem permissão explícita para editar arquivos diretamente. Portanto, a afirmação de que ele só poderia editar no modo "Sugestões" é tecnicamente falsa. Além disso, a afirmação de que apenas Paula poderia excluir o arquivo é incorreta, pois tanto o "Administrador" quanto o "Administrador de conteúdo" possuem permissão para mover arquivos para a lixeira. Por fim, a prerrogativa de gerenciar membros e perfis de acesso não é exclusiva de quem cria a pasta, mas de qualquer usuário com nível de "Administrador", o que invalida a exclusividade atribuída a Ana na terceira afirmativa.

Dessa forma, a questão apresenta múltiplas afirmações em desacordo com a documentação oficial da ferramenta, não restando qualquer alternativa que corresponda fielmente à realidade técnica do sistema operacional e seus aplicativos. Diante da ausência de resposta correta, requer-se a anulação.

Referências:

support.google.com/a/users/answer/12380484

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7125		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	9	Língua Portuguesa	

Justificativa:

Na questão 9
 A palavra 'extraoficial' na alternativa B é escrita sem hífen, unindo os vocábulos, segundo o Novo Acordo Ortográfico.
 A regra determina que, quando o prefixo (neste caso, extra-) termina em vogal e a segunda palavra começa com uma vogal diferente, não se utiliza hífen, unindo-se os elementos.

- Regra Geral: Vogal + Vogal diferente = sem hífen (ex: extraoficial, autoescola).

A mesma regra se aplica a alternativa D
 Assim a questão tem duas respostas certas ,peço respeitosamente a analise.

Referências:

*Gramática; Nilson Teixeira de Almeida Pag:48 , capítulo 3(emprego do hífen)
 *Site: brasilescola- Hífen no novo acordo ortográfico
 link-<https://brasilescola.uol.com.br/acordo-ortografico/hifen.htm>

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão 9 pede que se marque a alternativa em que a palavra está CORRETAMENTE grafada, segundo o Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa. A única alternativa CORRETA é a letra B: extraoficial. A letra D traz uma palavra INCORRETAMENTE grafada, segundo o referido Acordo: "Quando o 1.º elemento termina por vogal e o 2.º elemento começa por r ou s, não se usa hífen, e estas consoantes devem duplicar-se, prática já adotada, também em palavras deste tipo pertencentes aos domínios científico e técnico" (Bechara, 2009, p. 80). Referência BECHARA, Evanildo. Moderna gramática portuguesa. 37ª ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2009.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7066		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

A Comissão Organizadora do Concurso Público – Edital 02/2026

Objeto: Pedido de Anulação da Questão 27 por imprecisão técnica e ambiguidade no enunciado.

Fundamentação Técnica:

O enunciado da Questão 27 solicita que o candidato assinale a alternativa que informe, de maneira correta, o "percentual de residências". O gabarito preliminar aponta a alternativa D como correta conforme a seguinte fórmula:
`=CONT.SE(C2:C11;"<"&E2)/CONT.NÚM(C2:C11).`

Todavia, há um erro conceitual e técnico entre o comando da questão e o resultado matemático da fórmula apresentada:

1. Diferença entre Razão Decimal e Valor Percentual:

A fórmula proposta na alternativa D realiza uma divisão (razão) entre a contagem de critérios e o total de números. O resultado desta operação no LibreOffice Calc (referência técnica do edital) é um número decimal, como por exemplo 0,8. Matematicamente e tecnicamente, o valor 0,8 representa uma proporção, enquanto o percentual correspondente seria 80%.

2. Incompletude da Fórmula:

A questão solicita informar o "percentual de residências". Para que uma fórmula informe o percentual conforme solicitado na referida questão, ao final, ainda seria necessário multiplicar o valor por 100 e atribuir o sinal de "%" (Porcentagem) clicando no botão abaixo da barra de ferramentas do LibreOffice Calc, o que faria a operação descrita anteriormente.

Pode-se observar, consultando a referência bibliográfica indicada no edital do certame na página 530; observa-se a Tabela 22: Atalhos de teclas numéricas para opções de menu e barra de ferramentas e conforme páginas 75 e 76 no tópico: Formatar Números (Figura 45: Ícones de números de barra de ferramentas de formatação), que indica o botão formatar como porcentagem ou utilizando o atalho (CRTL+SHIFT+5), sinal de Porcentagem. Apicando assim na referida célula e obtendo o valor correto de 80%.

Dessa forma, como a alternativa apontada como correta não satisfaz plenamente o comando matemático e técnico do enunciado (visto que o resultado é um decimal e não um percentual nominal), e considerando que o edital exige o domínio do Guia do Calc onde as operações de cálculo devem ser exatas, a questão padece de vício de imprecisão.

Conclusão: Diante do flagrante divergência entre o resultado matemático da fórmula e o pedido expresso por um "percentual", solicita-se a anulação da questão para garantir a isonomia e o respeito à precisão técnica exigida pelo certame.

Referências:

1. Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>. Acesso em 15/01/2026.

2. <https://concursos.ufv.br/edital-02-2026>. Acesso em 28/04/2026.

Situação

Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7074		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

A Comissão Organizadora do Concurso Público – Edital 02/2026
 Assunto: Recurso Administrativo – Alteração de Gabarito (Questão 35)

Prezados Membros da Banca Examinadora,
 Respeitosamente, na condição de candidato(a) ao cargo de Assistente em Administração, solicito a revisão do gabarito preliminar da Questão 35 de Informática. O gabarito oficial aponta a alternativa C como a resposta incorreta. Todavia, uma análise técnica fundamentada na bibliografia oficial demonstra que a alternativa C é tecnicamente correta, enquanto a alternativa D apresenta um erro factual inequívoco, devendo esta ser a resposta assinalada.

DA FUNDAMENTAÇÃO TÉCNICA

1. Da Validade Técnica da Alternativa C: A alternativa C afirma que o Google Chrome usa por padrão o protocolo HTTPS para tornar a navegação "mais rápida e eficiente."

Conforme as atualizações recentes e padrões de mercado suportados pelo Google, o uso do HTTPS é pré-requisito para a implementação de protocolos de rede modernos, como HTTP/2 e HTTP/3 (QUIC). Esses protocolos, nativos nas versões atuais do Chrome, são comprovadamente mais rápidos e eficientes que o antigo HTTP/1.1 por permitirem multiplexação e redução de latência. Portanto, no contexto tecnológico atual, a afirmação de que o HTTPS contribui para a eficiência e velocidade da navegação é verdadeira, não cabendo sua marcação como alternativa incorreta.

2. Do Erro Inequívoco na Alternativa D: A Questão 35 solicita a alternativa INCORRETA

. A alternativa D afirma que o navegador possui o atalho de teclado "Shift + T" para a função de "abrir nova guia". Consultando o Centro de Aprendizagem do Google Workspace (Treinamento e ajuda do navegador Chrome), documento expressamente listado na bibliografia oficial do concurso, verifica-se que o atalho oficial e exclusivo para "Abrir uma nova guia" é Ctrl + T. O comando citado na questão (Shift + T) não possui essa função no navegador, tratando-se de um erro técnico objetivo de mapeamento de teclado.

Além disso, a alternativa D apresenta um erro adicional de grafia ao citar o comando "Crtl + Tab" (em vez de Ctrl), reforçando a sua condição de item incorreto da questão.

CONCLUSÃO E PEDIDO

Diante do exposto, visto que a alternativa C encontra amparo nas definições modernas de protocolos de internet e que a alternativa D contém um erro de comando (atalho) que contradiz diretamente a bibliografia oficial citada no edital, solicita-se a alteração do gabarito de C para D.

Atenciosamente,

Referências:

1. <https://support.google.com/a/users/answer/9310144?hl=pt-br&sjid=15808852195394516477-SA#opentab>. Acesso em 28/04/2026.
2. <https://support.google.com/a/users/answer/9282721>. Acesso em 28/04/2026.
3. <https://concursos.ufv.br/edital-02-2026/>. Acesso em 28/04/2026.
4. https://transparencyreport.google.com/https/overview?hl=pt_BR. Acesso em 28/04/2026.

Situação
Questão anulada

Análise:

O recurso solicitando a alteração de gabarito é IMPROCEDENTE. O protocolo https NÃO é mais eficiente do que o protocolo http, uma vez que no estabelecimento de conexão gasta-se um tempo adicional para negociar a chave de sessão e na troca de dados deve ser precedida da criptografia. Portanto, ele é mais lento (e portanto, menos eficiente) do que o protocolo http. A questão foi anulada, em atendimento a outros recursos procedentes, dadas as seguintes razões: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7084		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

A Comissão Organizadora do Concurso Público – Edital 02/2026
 Assunto: Recurso Administrativo – Pedido de Anulação (Questão 38)
 Prezados Membros da Banca Examinadora,
 Respeitosamente, na qualidade de candidato(a) ao cargo de Assistente em Administração, apresento recurso contra o gabarito preliminar da Questão 38. A análise técnica fundamentada no manual oficial "Como funciona o acesso a arquivos em drives compartilhados" (Centro de Aprendizagem do Google Workspace), indicado na bibliografia, demonstra que a sequência correta das afirmativas é (F, F, F, V), inexistindo alternativa que contemple tal resposta.

DA FUNDAMENTAÇÃO TÉCNICA

1. Sobre a 3ª Afirmativa (FALSA): "Apenas Ana pode alterar o perfil de acesso dos demais usuários." O gabarito preliminar considera esta sentença como verdadeira, porém ela é tecnicamente incorreta. De acordo com a tabela de permissões da bibliografia oficial, o papel de Administrador de conteúdo (atribuído a Paula no enunciado) possui a permissão expressa para "adicionar e remover pessoas e grupos em arquivos específicos" e "em pastas específicas"

Ao exercer essa função, Paula altera o perfil de acesso de usuários em relação aos itens contidos no drive. O termo restritivo "Apenas Ana" ignora as prerrogativas administrativas de Paula como Administradora de Conteúdo, tornando a afirmativa falsa perante as regras de compartilhamento do Google Drive.

2. Sobre a 4ª Afirmativa (VERDADEIRA): "Felipe pode editar o documento de texto apenas no modo 'Sugestões'." O gabarito preliminar a considera verdadeira, e esta condição deve ser mantida, pois em contextos de colaboração em documentos de texto (.odt mencionado no enunciado), o papel de Colaborador (atribuído a Felipe) pode ser configurado ou limitado por administradores para operar via sugestões visando a revisão, ou ainda sofrer restrições dependendo da interface de acesso utilizada.

3. Sobre as demais afirmativas (FALSAS):
 1ª Sentença: É falsa, pois Daniel, como Comentarador, não possui permissão para "Aceitar Sugestões"
 2ª Sentença: É falsa, pois tanto Paula (Adm. de Conteúdo) quanto Ana (Administradora) possuem permissão para mover arquivos para a lixeira
 O termo "Apenas Paula" invalida a sentença.

CONCLUSÃO

A aplicação correta dos níveis de acesso definidos na bibliografia resulta na sequência (F, F, F, V):
 (F) - Nem todos podem aceitar sugestões.
 (F) - Paula não é a única que pode enviar para a lixeira.
 (F) - Paula também pode alterar perfis de acesso em pastas/arquivos específicos.
 (V) - Felipe atua no modo sugestão conforme o cenário proposto.
 Visto que a sequência (F, F, F, V) não consta nas alternativas (A, B, C ou D), a questão apresenta um erro de formulação por ausência de resposta correta.

Diante do exposto, solicita-se a ANULAÇÃO da Questão 38 em observância ao rigor técnico dos manuais oficiais.

Atenciosamente,

Referências:

1. <https://support.google.com/a/users/answer/12380484?sjid=15808852195394516477-SA>. Acesso em 28/04/2026.
2. <https://support.google.com/a/users/answer/9282958>. Acesso em 28/04/2026.
3. <https://concursos.ufv.br/edital-02-2026/>. Acesso em 28/04/2026.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7087		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

A Comissão Organizadora do Concurso Público – Edital 02/2026

Assunto: Manutenção de Gabarito – Questão 34

Prezados Membros da Banca Examinadora,
Respeitosamente, na qualidade de candidato(a) ao cargo de Assistente em Administração, apresento fundamentação técnica para a manutenção do gabarito oficial da Questão 34, que aponta a alternativa A como a afirmação INCORRETA.

Fundamentação Técnica:

A Questão 34 solicita que o candidato identifique a alternativa incorreta sobre as ferramentas Google no sistema Ubuntu Desktop. O gabarito preliminar indica a alternativa A como a resposta. Tal escolha é tecnicamente precisa devido aos seguintes fatores:

Condicionalidade da Permissão: A alternativa A, afirma de forma absoluta que o Google Meet possui uma lousa que "permite que um participante de uma conferência de vídeo possa fazer um desenho e os demais participantes possam fazer alterações"

Todavia, essa funcionalidade de colaboração não é irrestrita ou automática. De acordo com as diretrizes de uso do Google Workspace, a possibilidade de outros participantes interagirem e editarem uma lousa interativa depende obrigatoriamente de o organizador da reunião ter concedido permissões específicas, como o nível de acesso de "Editor". Sem essa concessão prévia de privilégios pelo anfitrião, a colaboração descrita na alternativa não ocorre, tornando a afirmação tecnicamente falsa por generalização indevida.

Conformidade das Demais Alternativas: As alternativas B, C e D estão em total consonância com os manuais oficiais:

Alternativa B: Correta. Arquivos na Lixeira do Google Drive são excluídos automaticamente após 30 dias

Alternativa C: Correta. O Gmail permite integrar conversas via chat e iniciar chamadas de vídeo na mesma interface.

Alternativa D: Correta. O Google Agenda permite a programação de lembretes com antecedência definida pelo usuário.

Dessa forma, como a alternativa A omite a necessidade de autorização do organizador para a edição colaborativa, ela é a única opção tecnicamente incorreta da questão.

Conclusão: Solicito respeitosamente a manutenção do gabarito na alternativa A, ratificando o acerto da banca examinadora na avaliação dos conhecimentos técnicos exigidos.

Atenciosamente,

Referências:

1. https://support.google.com/meet/answer/13961388?hl=pt&ref_topic=14074046&sjid=15808852195394516477-SA. Acesso em 28/04/2026.
2. <https://support.google.com/a/users/answer/9282720>. Acesso em 28/04/2026.
3. <https://concursos.ufv.br/edital-02-2026/>. Acesso em 28/04/2026.

Situação
Questão mantida

Análise:

A comissão agradece o recurso para manter o gabarito. É a primeira vez que vejo um recurso deste tipo: a favor da questão e do gabarito divulgado. Questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7159		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

A questão solicita informar o percentual de residências que tiveram um consumo mensal menor do que o consumo médio, porém ao final seria necessário multiplicar o valor por 100 e atribuir o sinal de "porcentagem" no botão abaixo de ferramentas %.

Referências:

<https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7165		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

A questão solicita para marcar a incorreta e vejo que é a letra d) pois o atalho de teclado para função de abrir uma nova guia é Ctrl + T e não Shift + T. A questão c) está correta, acredito que houve um equívoco no gabarito.

Referências:

<https://support.google.com/a/users/answer/9282721>

Situação
Questão anulada

Análise:

Questão anulada, com base em outros recursos: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7153		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

Venho, respeitosamente, interpor recurso administrativo contra a questão nº 27, pelos fundamentos a seguir expostos:
 A questão 27 apresentou como correta a alternativa "D". Todavia, há inconsistência no resultado apresentado, uma vez que a pergunta pede que seja indicado o "percentual" de residências. No final, ainda seria preciso multiplicar o resultado por 100 e acrescentar o símbolo de porcentagem (%) utilizando o botão localizado abaixo da barra de ferramentas.
 Diante do exposto, requer a anulação da questão 27, uma vez que não há alternativa correta para a referida questão.

Referências:

Time de Documentação do Libre Office, Guia do Calc, disponível em: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/CG70/CG70-CalcGuide-Master.pdf>

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7123		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

A fórmula apresentada na opção D da questão 27 considerada correta apresenta o resultado 0,8 mas o enunciado da questão diz "para informar o percentual", ou seja, a fórmula não traz o número em percentual. No caso seria necessário acrescentar " *100 " no final da fórmula para ao menos apresentar 80 ou informar que é necessário clicar no ícone de percentual.

Referências:

Segue print da fórmula lançada no calc.

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7126		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

Na questão 38, a alternativa correta corresponde a letra b, conforme gabarito, nessa alternativa consta como verídico a afirmação, "Apenas Ana pode alterar o perfil de acesso dos demais usuários", porém, conforme o tutorial do suporte do google drive diz "Se você tiver acesso de Administrador à pasta ou for um membro com acesso de Administrador de conteúdo e a permissão Permitir que administradores de conteúdo compartilhem pastas, é possível atualizar uma pasta para acesso limitado.". Com essa afirmação, a usuária Paula que foi nomeada Administradora de conteúdo, conforme no enunciado da questão, ela também pode alterar o perfil de acesso dos demais usuários. O uso da palavra "Apenas" não é devido. Solicito a anulação da questão.

Referências:

https://support.google.com/a/users/answer/7212025?visit_id=639130193812871328-564754429&hl=pt-BR&rd=1

Situação
Questão anulada

Análise:

Questão foi anulada com base em outros recursos.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7117		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	27	Informática	

Justificativa:

Na questão 27, o solicitado foi o "percentual" de residências, e a resposta gerada pela fórmula na resposta apontada no Gabarito como correta (D) é 0,8 (decimal) e o correto seria 80% (percentual). Sendo assim a ausência de especificação gera ambiguidade. Ou seja, nenhuma das fórmulas apresentadas como alternativa para a resposta indicou um "percentual" como resposta.

Referências:

Neste caso, não há referência bibliográfica a indicar, pois trata-se de que a questão solicitou a resposta em um formato (percentual) e as alternativas apresentadas como opção apresentarem o resultado em outro formato (decimal).

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Houve um erro na redação das alternativas quanto ao informar o "percentual" (faltou a multiplicação por 100). Devido a este erro, não há alternativa CORRETA. Logo, a questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7119		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

○ Gabarito indicou a alternativa C como a resposta correta. Ocorre que a alternativa D também está incorreta, pois a questão diz que a tecla de atalho Shift+T abre uma nova guia, mas a tecla de atalho que abre uma nova guia é Ctrl+T. Portanto a questão deve ser anulada, pois contém ambiguidade que leva o candidato à confusão quanto a qual alternativa marcar.

Referências:

Segue o link da página indicada dentro do material bibliográfico constante do Edital (subpágina):

https://support.google.com/a/users/answer/9298571?ref_topic=9348488&sjid=9349306712010498984-SA#chrome&zippy=%2Catalhos-para-pc%2Catalhos-de-guias-e-janelas

Situação

Questão anulada

Análise:

Questão anulada, com base em outros recursos similares: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7146		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

O material indicado no Edital conduz ao link <https://support.google.com/meet/answer/13961388?sjid=1881955897695462112-SA>, onde mostra como utilizar uma lousa interativa virtual, e contendo a seguinte afirmativa: "Todos os utilizadores vão encontrar apps originais da Google pré-instaladas por predefinição no respetivo dispositivo." A expressão "pré-instaladas" remete a "integradas". Isso induz o candidato a entender que a opção de resposta A, apontada como INCORRETA, na verdade está correta. A Questão deve ser ANULADA.

Referências:

<https://support.google.com/meet/answer/13961388?sjid=1881955897695462112-SA>

Situação
Questão mantida

Análise:

Em seu recurso, o candidato omitiu a seguinte informação da página <https://support.google.com/meet/answer/13961388?sjid=1881955897695462112-SA>: "Usar complementos com o Google Meet No seu computador ou dispositivo móvel, você pode usar complementos do Google Meet para melhorar a colaboração, a produtividade e a experiência geral das suas reuniões. Dica: para usuários do Meet que têm um admin do Workspace, o administrador pode pré-instalar ou restringir o uso de determinados complementos para você. Saiba como os admins podem controlar sua experiência com os complementos." E alterou a frase: "Todos os usuários encontrarão aplicativos 1P pré-instalados do Google por padrão nos seus dispositivos." para: "Todos os utilizadores vão encontrar apps originais da Google pré-instaladas por predefinição no respetivo dispositivo." Atualmente os aplicativos 1P que você encontra pré-instalados não incluem a lousa interativa. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento (add on) e não um app integrado (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7089		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	2	Língua Portuguesa	

Justificativa:

Além da resposta do gabarito (B), a questão também possui outra alternativa passível: a letra C) não está incorreta, pois a linguagem simples, no Chile, foi sim implementada com atenção especial à inclusão da perspectiva de gênero (vide parágrafo 10 do texto), e é exatamente o que está sendo dito na alternativa. A construção do texto dá margem a dupla interpretação, pois não deixa claro se a inclusão da perspectiva de gênero foi somente no Chile ou também no Brasil. Em razão da ambiguidade, a questão deve ser anulada.

Referências:

Interpretação da questão.

Situação
Questão mantida

Análise:

A questão 2 pede que se marque a alternativa CORRETA, de acordo com o texto. Com base na interpretação, a única alternativa CORRETA é a letra B, tendo em vista o que se confirma no parágrafo 3. Sobre a letra C, trata-se de um alternativa INCORRETA, pois o texto deixa explícito que no Brasil NÃO houve a implementação da linguagem simples em textos oficiais com atenção especial à inclusão da perspectiva de gênero, diferentemente do que ocorreu no Chile (vide parágrafos 9 e 10).

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7090		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	22	Informática	

Justificativa:

A alternativa que deveria ser assinalada é a letra B) e não a A).
 A alternativa B) mistura os menus de forma errada. Para escolher uma numeração no rodapé deve-se ir em Inserir->Cabeçalho e rodapé>Nota de rodapé/fim. Além disso, nessa alternativa da prova, está repetido o caminho de "Nota de rodapé e nota de fim". Devido a esses argumentos, a alternativa B) não se encontra correta, fazendo com que seja passível de ser marcada, pois é pedido para assinalar a ERRADA. Portanto, é necessário a mudança do gabarito para letra B), e não A).

Referências:

LibreOffice Writer

Situação

Questão mantida

Análise:

A alternativa A foi corretamente indicada como incorreta, pois diverge do material de referência adotado na bibliografia do edital. Conforme consta na página 92 do capítulo 3 "Trabalhar com texto: Avançado", o caminho correto para alterar as configurações padrão de notas de rodapé e notas de fim é: "Ferramentas ? Notas de rodapé e notas finais". A alternativa A, entretanto, apresenta incorretamente o menu "Formatar". Quanto à alternativa B, não há erro conceitual ou técnico. O caminho apresentado na questão está em conformidade com o material de referência disponibilizado, que informa: "Inserir ? Nota de rodapé e nota de fim ? Notas de rodapé e nota de fim". O recorrente confunde funcionalidades distintas do LibreOffice Writer ao associar "Nota de rodapé e nota de fim" a "Cabeçalho e rodapé", que se refere a elementos diferentes do documento. Além disso, o caminho indicado pelo recorrente não corresponde à versão do LibreOffice Writer adotada na bibliografia oficial do edital. A eventual repetição da expressão "nota de rodapé e nota de fim" decorre apenas da nomenclatura utilizada pelo próprio software e reproduzida no material de referência, não caracterizando erro na assertiva. Dessa forma, permanece válida a existência de apenas uma alternativa incorreta (letra A), mantendo-se o gabarito preliminar da questão. Assim, indefere-se o pedido de alteração do gabarito. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7091		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	23	Informática	

Justificativa:

A questão possui divergência na interpretação da quarta assertiva. Os atalhos Ctrl+1, Ctrl+2 e Ctrl+3 realmente aplicam os estilos 'Título 1, 2 e 3', respectivamente. Porém o atalho Ctrl+0, como sugerido, aplica o 'Corpo de Texto'. O gabarito considerou a alternativa A) como CORRETA, porém devido a essa divergência na interpretação da quarta sentença, essa poderia ser considerada como Falsa, e não Verdadeira como sugerido pelo gabarito (A). Portanto, uma vez que a quarta assertiva pode modificar a sequência de verdadeiros e falsos, é necessário a anulação da questão.

Referências:

LibreOffice Writer

Situação

Questão mantida

Análise:

O recurso não procede. A assertiva afirma que "Ctrl+0, Ctrl+1 e Ctrl+2, por padrão, são atalhos de teclado para aplicar estilos predefinidos". Conforme o próprio material de referência citado pelo recorrente, a informação está correta: "Ctrl+0 aplica o estilo de corpo do texto, Ctrl+1 aplica o estilo Título 1, e Ctrl+2 aplica o estilo Título 2". O recorrente não demonstra erro na assertiva, apenas destaca que o atalho Ctrl+0 aplica o estilo "Corpo de Texto", enquanto os demais aplicam estilos de título. Contudo, "Corpo de Texto" também é um estilo predefinido do LibreOffice Writer, exatamente como afirmado na questão. Além disso, a assertiva não afirma que todos os atalhos aplicam estilos do tipo "Título", mas apenas que aplicam estilos predefinidos, o que está em total conformidade com o material de referência. Dessa forma, não há divergência interpretativa nem erro conceitual capaz de justificar alteração do gabarito ou anulação da questão. Assim, indefere-se o pedido de anulação e a questão é mantida. Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7092		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	31	Informática	

Justificativa:

A alternativa correta é o oposto do que foi sugerido no gabarito. A primeira assertiva há uma ambiguidade na interpretação. É dito que quando um administrador bloqueia para se ausentar, nenhum outro usuário consegue entrar em sua conta. Essa assertiva pode ser considerada correta, pois o pronome 'sua' pode ser interpretado como a conta do administrador. Os outros usuários poderiam até 'alternar a conta' para entrarem em suas próprias, mas na do administrador não. Portanto, essa ambiguidade do pronome pode provocar a veracidade da assertiva.

Na segunda assertiva, novamente há divergência na interpretação do pronome 'sua'. Pois, caso um usuário comum bloquear o acesso, o administrador não conseguiria entrar em sua (a do usuário comum) conta. Ele até poderia 'alternar o usuário' para desligar o computador, como sugerido, porém entrar na conta do usuário comum não seria possível. Devido a essa divergência, essa assertiva poderia ser considerada Falsa.

A terceira assertiva está correta, pois a opção de 'alternar usuário' faz com que a sessão fique suspensa, deixando na tela de login. Qualquer usuário nessa tela, por padrão, pode desligar o computador. Além disso, a opção de alternar usuário não impede que os outros usuários entrem em suas contas, o que faz com que a assertiva esteja correta.

A quarta assertiva segue o mesmo raciocínio da terceira, a troca de usuário permite sim um login simultâneo e os outros usuários podem acessar suas contas e executar ações como o desligamento do computador. Portanto essa assertiva também está correta.

Com a nova sequência de verdadeiros e falso, a alternativa a ser assinalada no gabarito deve ser a letra B) (V, F, V, V).

Referências:

Sistema operacional Ubuntu

Situação
Mudança de gabarito

Análise:

Alteração do Gabarito para opção B A opção de "Bloquear" é para impedir que outro usuário utilize o computador. Para desbloquear a sessão é necessário que o usuário que bloqueou a sessão digite a sua senha. "Para desbloquear seu computador, clique uma vez com seu mouse ... ou pressionando Esc ou Enter. Isso vai revelar a tela de início de sessão, onde você pode digitar sua senha para desbloquear. Alternativamente, basta começar a digitar a sua senha e a tela de bloqueio será automaticamente mostrada na medida em que você digita." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-lockscreen.html.pt-BR> Portanto, a afirmativa 1 é verdadeira e a afirmativa 2 é falsa. pois nenhum dos usuários tem as senhas dos outros 2. Já a opção de "Alternar usuário" (ou encerrar a sessão) é para permitir que outros usuários utilizem o computador. "Para permitir que outros usuários usem o seu computador, você pode ... deixar sua sessão aberta e apenas alterar usuários. Se você alternar usuários, todos os seus aplicativos continuarão em execução e tudo estará onde você deixou quando voltar." Fonte: <https://help.ubuntu.com/22.04/ubuntu-help/shell-exit.html.pt-BR> Alternar usuário permite que qualquer um dos dois usuários (independente do tipo) possa logar em sua conta. O novo usuário pode decidir desligar o computador e receberá um aviso de que há outro usuário logado no sistema, mas poderá confirmar o desligamento. Assim, as afirmativas 3 e 4 são verdadeiras. Gabarito alterado para B.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7093		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	34	Informática	

Justificativa:

A questão é passível de anulação pois a letra A) (gabarito) pode ser considerada uma assertiva correta, uma vez que o Google Meet possui sim integração com ferramentas de lousa virtual, a exemplo o Jamboard, que é um mecanismo de colaboração em tempo real.

Referências:

Google Meet

Situação

Questão mantida

Análise:

Recurso improcedente. A alternativa A afirma que "o Google Meet possui uma lousa interativa virtual integrada". A afirmativa é INCORRETA pois a lousa interativa é um complemento ou uma extensão (add on) e não uma funcionalidade integrada (que faz parte por padrão) do Google Meet. Como descrito pelo suporte do Google Meet: "Usar uma lousa interativa virtual para discutir ideias Com o Meet, você também pode usar complementos de terceiros, como o Miro, para colaborar com outros participantes de videochamadas em tempo real. Saiba mais sobre o uso dos complementos no Meet." Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12035416?sjid=680371636396628562-SA#usewhiteboard> A alternativa C diz que "o Gmail também permite conversar com colegas de trabalho e iniciar ou participar de chamadas de vídeo". A afirmativa está CORRETA. Ao abrir o Gmail no navegador 3 ícones principais aparecem à esquerda na tela: Mail, Chat e Meet. O segundo ícone (Chat) permite conversar com colegas de trabalho e o terceiro ícone (Meet) permite iniciar ou participar de chamadas de vídeo. Na documentação de suporte do Gmail temos: "Escolher seu canal de comunicação O Gmail é um espaço de trabalho avançado que reúne mensagens, tarefas e equipes. Veja como escolher o canal de comunicação ideal para qualquer tarefa no Gmail. E-mail para mensagens formais e estruturadas Chat para trocas rápidas e informais Espaços como áreas de projeto de equipe Meet para videoconferências" (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/9259748?sjid=11404077804079456413-SA>) Portanto, questão mantida.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7094		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	35	Informática	

Justificativa:

A questão necessita de alteração do gabarito. É necessário assinalar a INCORRETA. Na letra D), é dito que o atalho para abrir uma nova guia no navegador Chrome é 'Shift+T', porém o atalho correto para abrir nova guia é 'Ctrl+T'. Isso ocasiona o erro na assertiva, podendo essa ser marcada. Além disso, o Chrome prioriza sim o uso de HTTPS para conexões mais seguras, tentando até mesmo forçar tais conexões, quando possível. Portanto, é necessário alteração do gabarito de letra C) para D) (incorreta).

Referências:

Google Chrome

Situação

Questão anulada

Análise:

O pedido de alteração do gabarito não procede. já que o "HTTPS Do inglês HyperText Transfer Protocol Secure ou HyperText Transfer Protocol over SSL. Protocolo que combina o uso do HTTP com mecanismos de segurança, como o SSL e o TLS, a fim de prover conexões seguras." (Fonte: Cartilha de Segurança para Internet, 2ª Edição, Editora Comitê Gestor da Internet no Brasil, São Paulo, 2012). No HTTPS os dados são criptografados antes de ser transmitidos, o que implica em um processamento adicional, aumentando o tempo total para envio e recepção dos dados (reduzindo a eficiência). Portanto, o https é usado para tornar a navegação mais segura. Porém a questão foi anulada, com base em outros recursos: "Há um erro na redação que apresentou o atalho Shift+T associado a abrir uma nova guia, quando o correto seria Ctrl+T. Devido a este erro, a afirmativa está incorreta e a questão deve ser anulada, pois há duas alternativas INCORRETAS (C e D)."

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7095		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	36	Informática	

Justificativa:

A interpretação da primeira assertiva é dúbia, pois o Google Meet até permite a gravação de uma reunião gerando legendas, porém a transcrição para um arquivo de texto não é uma funcionalidade de todas as versões. Em alguns casos, essa funcionalidade depende de ferramentas extras ou recursos específicos. Portanto, a questão deveria ser anulada.

Referências:

Google Meet

Situação

Questão mantida

Análise:

A afirmativa I tem o seguinte texto: I - No Google Meet, é possível fazer a gravação de uma reunião gerando legendas para o vídeo e a transcrição do áudio para um arquivo de texto que pode ser editado posteriormente. Portanto, o recurso do candidato deveria demonstrar que qualquer uma das 3 funcionalidades descritas (gravar, gerar legendas para o vídeo e transcrever o áudio para um arquivo de texto) não é possível de ser feita com o Google Meet. A afirmativa não diz "SEMPRE é possível", mas apenas "é possível". Se existe a possibilidade, então é possível. É possível gravar? SIM. "Gravar uma reunião para compartilhar depois Você só poderá usar este recurso se ele for permitido pela sua organização. Para receber ajuda, fale com seu administrador." (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12813816>) É possível ativar legendas? SIM. "Ativar as legendas durante uma reunião É possível ativar as legendas para que sejam exibidas durante uma videochamada." (Fonte: <https://support.google.com/a/users/answer/12018158>) É possível fazer a transcrição da reunião? SIM e o texto fica em um arquivo no Google Drive do organizador e, portanto, ele tem acesso de editor ao arquivo. "Ative ou desative as Transcrições no Google Meet Importante: As transcrições das reuniões são guardadas no Google Drive do organizador da reunião. Apenas as palavras faladas numa reunião são incluídas nas transcrições." (Fonte: <https://support.google.com/meet/answer/12849897>) Recurso improcedente.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7096		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	38	Informática	

Justificativa:

A questão é passível de ser anulada, uma vez que o gabarito (B) diz ser verdadeira a quarta assertiva, que Felipe somente pode dar 'Sugestões'. Porém Felipe, na função 'Colaborador', consegue editar diretamente no documento. Portanto, como a afirmação diverge do gabarito, é necessário anular a questão.

Referências:

Google Drive

Situação
Questão anulada

Análise:

Recurso procedente. Questão deve ser anulada.

Relatório de Recursos Contra Prova

Edital 02/2026/PGP - Concurso Público para cargo Técnico-

Protocolo		Nome	
7120		*****	
Campus		CPF	Passaporte
Campus Florestal		*****	*****
Cargo / Curso			
Assistente em Administração			
Gabarito	Questão	Prova	
1	22	Informática	

Justificativa:

Anulação da Questão 22 por duplicidade de alternativas incorretas (A e B).

Argumentação Técnica:

A questão 22 solicita ao candidato que assinale a alternativa INCORRETA. Embora o gabarito aponte a alternativa "a", a alternativa "b" é tecnicamente falsa, pois apresenta erros de nomenclatura e de fluxo de comandos que impedem a execução da tarefa descrita.

1. Da Imprecisão Terminológica e de Fluxo:

A alternativa "b" afirma que o caminho para personalizar uma nota é Inserir -> Nota de rodapé e nota de fim -> Notas de rodapé e notas de fim. Contudo, o Guia do Writer 7.1 (pág. 92) deixa claro que, ao acessar o menu "Inserir", o usuário deve "escolher Nota de rodapé ou Nota de fim" individualmente.

A alternativa aglutina essas opções em um comando único e inexistente na interface ("Notas de rodapé e notas de fim"), o que induz o usuário ao erro conceitual sobre a estrutura do menu.

2. Da Omissão do Comando Terminal para Personalização:

A assertiva afirma que o caminho citado permite ao usuário "especificar um número personalizado". Conforme as instruções da página 92 e a visualização da Figura 53 do manual oficial, a caixa de diálogo que permite tal personalização só é acessada através do comando terminal "especiais..." (ou "Mais notas de rodapé/notas de fim...", dependendo da tradução da versão 7.1)

Ao seguir o caminho exato descrito na prova, o sistema realiza a inserção imediata da nota automática, sem oferecer a opção de personalização. Portanto, a afirmação de que o caminho da alternativa "b" abre a caixa de diálogo para personalização é tecnicamente falsa.

3. Da Ineficácia do Comando Citado:

O termo final utilizado na questão, "Notas de rodapé e notas de fim na barra de Menus", não corresponde a um botão ou comando que execute a ação de abrir a interface de personalização.

Como o manual oficial (pág. 92) prova que é necessário um clique adicional em um comando de tratamento especial (que foi omitido pela banca), a alternativa "b" torna-se incorreta sob o ponto de vista operacional.

Conclusão:

Dada a imprecisão técnica da alternativa "b", que descreve um procedimento incapaz de realizar a personalização prometida e utiliza nomenclaturas divergentes da bibliografia oficial (Guia do Writer 7.1), resta configurada a existência de duas alternativas incorretas na questão. Face ao exposto, e em respeito ao item 8.1.3 do Edital nº 2/2026, solicita-se a ANULAÇÃO da referida questão.

Referências:

Referência Bibliográfica: Guia do Writer 7.1, Página 92 e 93 (conforme Anexo II, Item 2.2 do Edital nº 2/2026)

Situação
Questão mantida

Análise:

A afirmação do candidato de que a alternativa B está incorreta não procede, pois na referência sobre o LibreOffice Writer é dito que: "Para escolher se deseja usar a sequência de numeração automática especificada nas configurações da nota de rodapé ou especificar um número personalizado, vá em Inserir > Nota de rodapé e nota de fim > Notas de rodapé e nota de fim na barra de Menus (...)" presente no texto da referência (Fonte: <https://documentation.libreoffice.org/assets/Uploads/Documentation/pt-br/WG71/WG71.pdf>, pg. 92). E a afirmativa B da questão 22 diz "Para escolher se deseja usar a sequência de numeração automática especificada nas configurações da nota de rodapé ou especificar um número personalizado, vá em Inserir?Nota de rodapé e nota de fim?Notas de rodapé e notas de fim na barra de Menus.". Os dois textos são idênticos. Portanto, o recurso é improcedente e indefere-se o pedido de anulação da questão.